



hp LaserJet 3015



hp LaserJet 3030



hp LaserJet 3380



i n v e n t

fax
факс
faks



hp LaserJet 3015 all-in-one

hp LaserJet 3030 all-in-one

hp LaserJet 3380 all-in-one

Fax Guide

Copyright Information

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained in this document is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Part number Q2660-90924

Edition 1, 10/2003

FCC Requirements (United States)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase separation between equipment and receiver.

Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.

Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested, this information must be provided to the telephone company. The REN is used to determine the quantity of devices which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to

be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary. The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service. If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in the front of this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved. The following repairs can be done by the customer: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Trademark Credits

Microsoft, Windows, Windows NT, and MS-DOS are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

All other devices mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

Safety Information**WARNING!****Potential Shock Hazard**

Always follow basic safety precautions when using this device to reduce risk of injury from fire or electric shock.

Read and understand all instructions in the electronic User Guide.

Observe all warnings and instructions marked on the device.

Use only a grounded electrical outlet when connecting the HP LaserJet 3015 all-in-one, HP LaserJet 3030 all-in-one, or HP LaserJet 3380 all-in-one device to a power source. If you do not know whether the outlet is grounded, check with a qualified electrician.

Do not touch the contacts on the end of any of the sockets on the HP LaserJet 3015 all-in-one, HP LaserJet 3030 all-in-one, or HP LaserJet 3380 all-in-one. Replace damaged cords immediately.

Unplug this device from wall outlets before cleaning.

Do not install or use this device near water or when you are wet.

Install the device securely on a stable surface.

Install the device in a protected location where no one can step on or trip over the power cord and the power cord will not be damaged.

If the device does not operate normally, see the electronic User Guide.

Refer all servicing questions to qualified personnel.

Hewlett-Packard Development Company, L.P.
20555 S.H. 249
Houston, TX 77070

Table of contents

1 Fax Setup

Connecting the device to a telephone line	10
Connecting the HP LaserJet 3015 all-in-one and the HP LaserJet 3030 all-in-one	10
Connecting the HP LaserJet 3380 all-in-one	11
Connecting additional devices	15
Using a dedicated fax line	15
Using a shared telephone line	15
To connect additional devices to the HP LaserJet 3015 all-in-one and the HP LaserJet 3030 all-in-one	16
To connect additional devices to the HP LaserJet 3380 all-in-one	18
Specifying the fax settings	21
To enter text from the control panel	21
To set the time and date	21
To set the fax header	22

2 Faxing (basic)

Loading originals to fax	24
To load fax documents into the automatic document feeder (ADF)	24
To load fax documents on the flatbed scanner	25
Sending faxes	26
To adjust the resolution for the current fax job	26
To send a fax to one recipient	26
To send a fax to multiple recipients	26
To send a fax by using a group-dial entry	27
To send a fax to a group manually (ad hoc faxing)	27
Using manual dial	29
To use manual dial with the automatic document feeder (ADF)	29
To use manual dial with the flatbed scanner	29
Redialing manually	30
To redial manually	30
Canceling a fax job	31
To cancel the current fax job	31
To cancel a fax job by using the Fax Job Status	31
Sending faxes by using the software	32
To send a fax from the software (Windows 98, ME, 2000, or XP)	32
To send a fax from the software (Mac OS 10.2.x)	32
To send a fax from a third-party application, such as Microsoft Word (all operating systems)	33
Changing the default contrast setting	34
To change the default contrast	34
Changing the default resolution setting	35
To change the default resolution setting	35
Changing the default glass-size setting	36
To change the default glass-size setting	36

Selecting tone-dialing or pulse-dialing mode	37
To select tone-dialing or pulse-dialing	37
Changing the redial settings	38
To change the redial-on-busy option	38
To change the redial-on-no-answer option	38
To change the redial-on-communication-error option	38
Receiving faxes	39
To receive faxes when you hear fax tones	39
Receiving faxes to your computer	40
To turn off the receive-to-PC setting from the control panel	40
Setting the answer mode	41
To set the answer mode	41
Changing ring patterns for call answering	42
To change ring patterns for call answering	42
Changing the rings-to-answer setting	43
Using the rings-to-answer setting	43
To set the number of rings-to-answer	43
Changing autoreduction settings for incoming faxes	44
To change autoreduction for incoming faxes	44
Blocking or unblocking fax numbers	45
To block or unblock a fax number	45
Changing the sound-volume settings	46
To change the fax-sounds (line-monitor) volume (HP LaserJet 3015)	46
To change the fax-sounds (line-monitor) volume (HP LaserJet 3030 all-in-one or the HP LaserJet 3380 all-in-one)	46
To change the ring volume	46

3 Faxing (advanced)

About speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries	48
To program speed-dial entries and one-touch keys	48
To delete speed-dial entries and one-touch keys	49
To program speed-dial entries or one-touch keys quickly	49
To manage group-dial entries	50
Using dialing characters	52
To insert a pause	52
Inserting a dial prefix	53
To set the dial prefix	53
Sending a delayed fax	54
To send a delayed fax	54
Sending a fax by dialing from a telephone	55
To send a fax by dialing from a telephone	55
Changing the detect-dial-tone setting	56
To change the detect-dial-tone setting	56
Using billing codes	57
To change the billing-code setting	57
To use billing codes	57
Reprinting a fax	58
To reprint a fax	58
Deleting faxes from memory	59
To delete faxes from memory	59
Using fax forwarding	60
To use fax forwarding	60
Making an extension telephone available to receive faxes	61
To make an extension telephone available to receive faxes	61
Using fax polling	62

To poll (request a fax from) another fax machine	62
Changing the silence-detect mode	63
To change the silence-detect mode	63
Creating stamp-received faxes	64
To make stamp-received faxes available	64
Setting the fax-error-correction mode	65
To change the error-correction setting	65
Changing the V.34 setting	66
To change the V.34 setting	66

4 Fax Logs and Reports

Printing the fax activity log	68
To print the fax activity log	68
To set the fax activity log to print automatically	68
Printing a fax call report	69
To print a fax call report	69
Setting print times for the fax call report	70
To set the print times for the fax call report	70
Including the first page of each fax on the fax call report	71
To include the first page of each fax on the fax call report	71
Printing a phone book report	72
To print a phone book report	72
Printing the billing-code report	73
To print the billing-code report	73
Printing the block-fax list	74
To print the block-fax list	74
Printing all fax reports	75
To print all fax reports	75

5 Troubleshooting

Is your fax set up correctly?	78
What type of telephone line are you using?	78
Are you using a telephone-line splitter?	79
Are you using a surge-protection device?	79
Are you using a telephone company voice-messaging service?	79
Are you using an answering machine?	79
General fax problems	80
Fax-receiving problems	81
Fax-sending problems	85
Media-handling problems	87
Viewing the electronic User Guide	89
To view the electronic User Guide in the device software	89
To view the electronic User Guide on the device CD-ROM (Windows)	89
To view the electronic User Guide on the device CD-ROM (Mac)	89

Glossary

Index

Congratulations on your purchase of an HP LaserJet all-in-one device, a powerful business tool with the capabilities of a full range of office equipment. You can use the device to print, copy, scan, and fax.

This guide was written to describe the fax functions of the following devices:

- The HP LaserJet 3015 all-in-one
- The HP LaserJet 3030 all-in-one
- The HP LaserJet 3380 all-in-one

This chapter describes the following topics:

- [Connecting the device to a telephone line](#)
- [Connecting additional devices](#)
- [Specifying the fax settings](#)

We recommend that you save this Fax Guide so that you can refer to instructions about specific fax features.

If you need general setup instructions for your device, such as instructions for installing the print cartridge, installing the media input trays and the automatic document feeder (ADF) input tray, installing the device software, or connecting the device to a network, see the Start Guide that came with the device.

Connecting the device to a telephone line

To use the fax functions of the device, first connect the device to the telephone line. The way you connect the device to the telephone line depends on how many telephone lines you have coming into the telephone jack and, if you have multiple lines, which line you want to use for faxing.

Note

In order for the device to send or receive a fax without interruption, it must be the first device that is connected to the telephone jack.

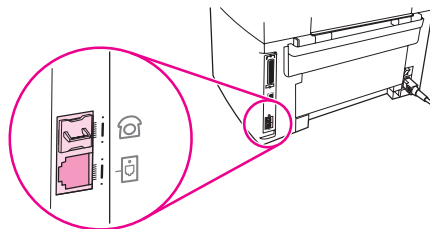
Connecting the HP LaserJet 3015 all-in-one and the HP LaserJet 3030 all-in-one


Complete the following instructions to connect the device to a telephone line.

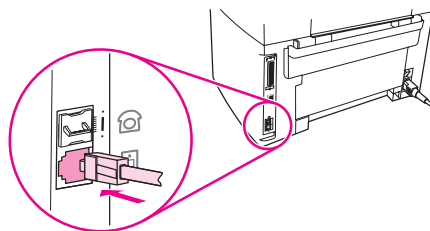
To connect the device to a jack that controls one telephone line

Complete the following steps to connect the device to a single telephone jack that controls one telephone line, even if you have two telephone numbers on that line and use a ring-pattern service (such as distinctive ring).

1. If a telephone cord is plugged into the telephone jack, unplug the cord and set it aside.
2. Locate the fax ports on the back of the device.



3. Take the fax cord that is included with the device and plug one end of it into the device "line" port (the port that is marked with a  icon).



Note

You must use the fax cord that came with the device in order to ensure that the device functions correctly.

4. Plug the other end of the fax cord into the wall-jack.

If you want to connect additional devices (such as a telephone, an answering machine, or a caller-ID box) to the telephone line, see [Connecting additional devices](#).

If you do not want to connect any additional devices, see [Specifying the fax settings](#).

To connect the device to a jack that controls two telephone lines

Use these steps to connect the device to a single or split telephone jack if you have a dedicated line for fax calls and a separate line for voice calls.

1. If a telephone cord is plugged into the telephone jack, unplug the cord and set it aside.
2. If you do not have a telephone jack that has a built-in splitter, plug an external Line1/Line2 splitter (not included with the HP LaserJet all-in-one) into the telephone jack.

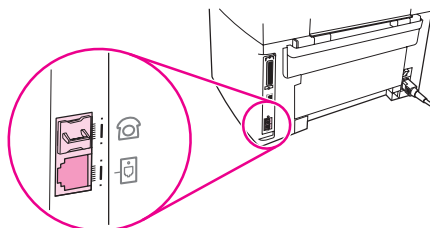
Note

Two different kinds of splitters are available: Parallel splitters (also called "T" splitters) provide two telephone-line outlets for a jack that controls a single telephone number; Line1/Line2 splitters provide two telephone-line outlets for a jack that controls two unique telephone numbers.

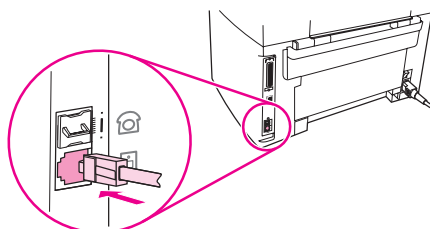
Note

Not all splitters are compatible with the device, and not all regions/countries support the use of splitters.

3. Locate the fax ports on the back of the device.



4. Take the fax cord that is included with the device and plug one end of it into the device "line" port (the port that is marked with a ☎ icon).



Note

You must use the fax cord that came with the device in order to ensure that the device functions correctly.

5. Plug the other end of the fax cord into the jack, on the fax side of the splitter.

Note

If you do not know which side of the splitter is for the fax number, connect a telephone to one splitter jack and dial the fax number. If you get a busy signal, the telephone is connected to the fax side of the splitter. If you get a ringing signal, the telephone is connected to the telephone side of the splitter.

If you want to connect additional devices (such as a telephone, an answering machine, or a caller-ID box) to the telephone line, see [Connecting additional devices](#).

If you do not want to connect any additional devices, see [Specifying the fax settings](#).

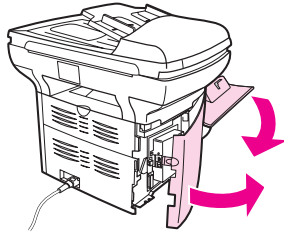
Connecting the HP LaserJet 3380 all-in-one

Complete the following instructions to connect the device to a telephone line.

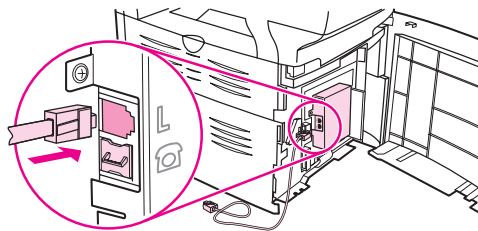
To connect the device to a jack that controls one telephone line

Complete the following steps to connect the device to a single telephone jack that controls one telephone line, even if you have two telephone numbers on that line and use a ring-pattern service (such as distinctive ring).

1. If a telephone cord is plugged into the telephone jack, unplug the cord and set it aside.
2. Open the print-cartridge door, and then open the left side panel to reveal the fax ports.



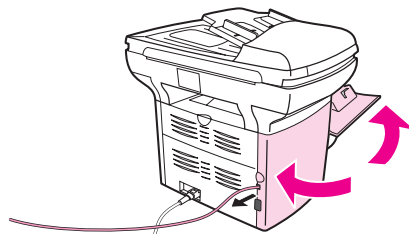
3. Take the fax cord that is included with the device and plug one end of it into the device "line" port (the port that is marked with an "L").



Note

You must use the fax cord that came with the device in order to ensure that the device functions correctly.

4. Close the left side panel, and then close the print-cartridge door. When closing the left side panel, make sure that the fax cord is routed through the upper notch in the panel.



5. Plug the other end of the fax cord into the telephone wall-jack.

If you want to connect additional devices (such as a telephone, an answering machine, or a caller-ID box) to the telephone line, see [Connecting additional devices](#).

If you do not want to connect any additional devices, see [Specifying the fax settings](#).

To connect the device to a jack that controls two telephone lines

Use these steps to connect the device to a single or split telephone jack if you have a dedicated line for fax calls and a separate line for voice calls.

1. If a telephone cord is plugged into the telephone jack, unplug the cord and set it aside.
2. If you do not have a telephone jack that has a built-in splitter, plug an external Line1/Line2 splitter (not included with the HP LaserJet all-in-one) into the telephone jack.

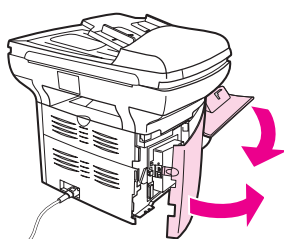
Note

Two different kinds of splitters are available: Parallel splitters (also called "T" splitters) provide two telephone-line outlets for a jack that controls a single telephone number; Line1/Line2 splitters provide two telephone-line outlets for a jack that controls two unique telephone numbers.

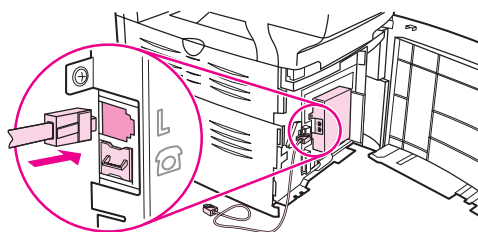
Note

Not all splitters are compatible with the device, and not all regions/countries support the use of splitters.

3. Open the print-cartridge door, and then open the left side panel to reveal the fax ports.



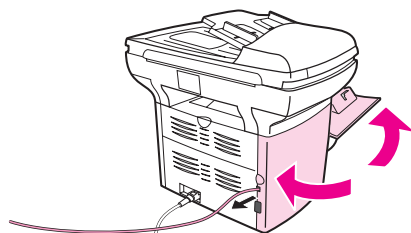
4. Take the fax cord that is included with the device and plug one end of it into the device "line" port (the port that is marked with an "L").



Note

You must use the fax cord that came with the device in order to ensure that the device functions correctly.

5. Close the left side panel, and then close the print-cartridge door. When closing the left side panel, make sure that the fax cord is routed through the upper notch in the panel.



6. Plug the other end of the fax cord into the jack, on the fax side of the splitter.

Note

If you do not know which side of the splitter is for the fax number, connect a telephone to one splitter jack and dial the fax number. If you get a busy signal, the telephone is connected to the fax side of the splitter. If you get a ringing signal, the telephone is connected to the telephone side of the splitter.

If you want to connect additional devices (such as a telephone, an answering machine, or a caller-ID box) to the telephone line, see [Connecting additional devices](#).

If you do not want to connect any additional devices, see [Specifying the fax settings](#).

Connecting additional devices

Depending on the setup of your telephone lines, you can connect additional devices to the telephone line along with the HP LaserJet all-in-one.

As a general rule, no more than three devices should be connected to a single telephone line. If too many devices are connected to a single telephone line, one or more of the devices might not detect an incoming call. If this occurs, disconnect one or more of the devices.

Note

The HP LaserJet all-in-one device cannot replace a computer modem. It cannot act as a data modem for sending and receiving e-mail, connecting to the Internet, or communicating with other computers.

Using a dedicated fax line

If you connect the HP LaserJet all-in-one device to a telephone line that is used only for fax calls, you might want to connect the following devices:

- **Caller-ID box**
- **Modem:** You can connect a computer modem (external or internal) to the fax line if you want to use the fax line for e-mail or for access to the Internet, but you cannot send or receive faxes while using the line for these purposes.
- **Extra telephone:** You can connect an extra telephone to the fax line if you want to make outgoing calls on the fax line.

You should *not* connect the following devices:

- **Answering machine or computer voicemail:** If you use computer voicemail, you must connect a modem (external or internal) to your dedicated voice line. Then, use the dedicated voice line to connect to the Internet and receive voicemail.

Using a shared telephone line

If you connected the device to a telephone line that is shared between fax calls and voice calls, or if you have one telephone line that has two telephone numbers and a ring-pattern service, you might want to connect the following devices:

- **Caller-ID box**
- **Modem:** You can connect a computer modem (external or internal) to the shared line if you want to use the shared line for e-mail or for access to the Internet, but you cannot send or receive faxes while using the line for these purposes.
- **Extra telephone:** You can connect a telephone to the shared line if you want to make or answer voice calls on the shared line.
- **Answering machine or computer voicemail:** You should connect these devices to the same telephone jack as the device to make sure that the different devices do not interfere with one another.

Note

It is possible to connect devices to another telephone jack for the same telephone line (in another room, for example). However, the devices could interfere with faxing and with each other.

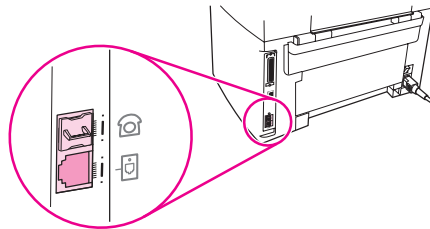
To connect additional devices to the HP LaserJet 3015 all-in-one and the HP LaserJet 3030 all-in-one

Connect additional devices in the order that is described in the following steps. The output port for each device is connected to the input port of the next, forming a "chain". If you do not want to connect a specified device, skip the step that explains it and continue to the next device.

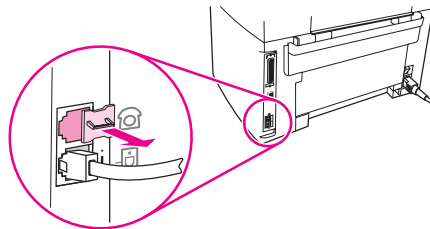
Note

Do not connect more than three devices to the telephone line.

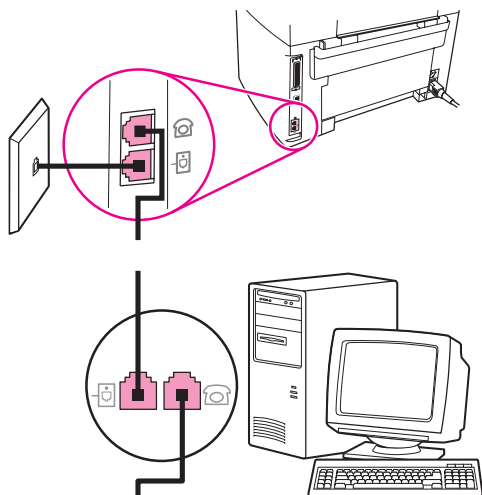
1. Unplug the power cords for all the devices that you want to connect.
2. If you have not yet connected your device to a telephone line, see [Connecting the device to a telephone line](#) before proceeding. The device should already be connected to a telephone jack.
3. Locate the fax ports on the back of the device.



4. Remove the plastic insert from the "telephone" port (the port that is marked with a telephone icon).



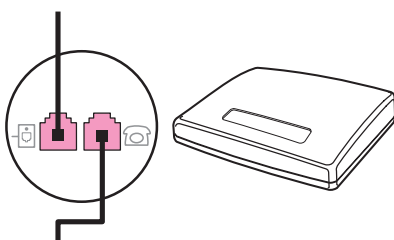
5. To connect an internal or external modem on a computer, plug one end of a telephone cord into the device “telephone” port (the port that is marked with a telephone icon). Plug the other end of the cord into the modem “line” port.



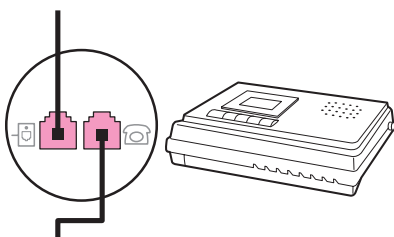
Note

Some modems have a second “line” port to connect to a dedicated voice line. If you have two “line” ports, see your modem documentation to make sure that you connect to the correct “line” port.

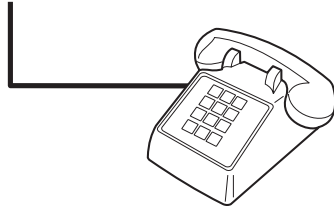
6. To connect a caller-ID box, plug a telephone cord into the previous device’s “telephone” port. Plug the other end of the telephone cord into the caller-D box “line” port.



7. To connect an answering machine, plug a telephone cord into the previous device’s “telephone” port. Plug the other end of the telephone cord into the answering machine “line” port.



8. To connect a telephone, plug a telephone cord into the previous device's "telephone" port. Plug the other end of the telephone cord into the telephone "line" port.



9. After you have finished connecting additional devices, plug all of the devices into their power sources.

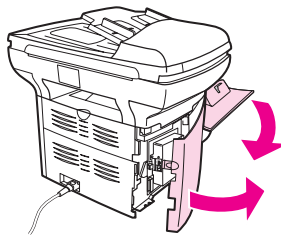
To connect additional devices to the HP LaserJet 3380 all-in-one

Connect additional devices in the order that is described in the following steps. The output port for each device is connected to the input port of the next, forming a "chain". If you do not want to connect a specific device, skip the step that explains it and continue to the next device.

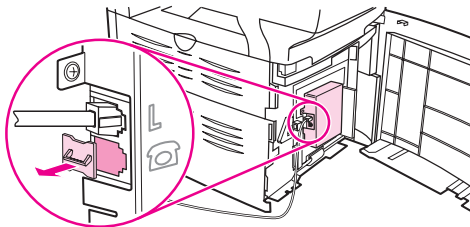
Note

Do not connect more than three devices to the telephone line.

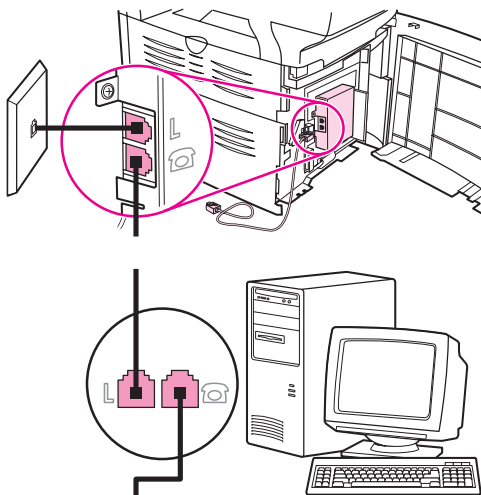
1. Unplug the power cords for all the devices that you want to connect.
2. If you have not yet connected your device to a telephone line, see [Connecting the device to a telephone line](#) before proceeding. The device should already be connected to a telephone jack.
3. Open the print-cartridge door, and then open the left side panel to reveal the fax ports.



4. Remove the plastic insert from the "telephone" port (the port that is marked with the telephone icon).



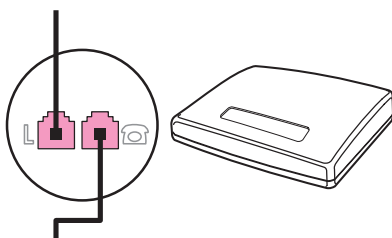
5. To connect an internal or external modem on a computer, plug one end of a telephone cord into the device “telephone” port. Plug the other end of the telephone cord into the modem “line” port.



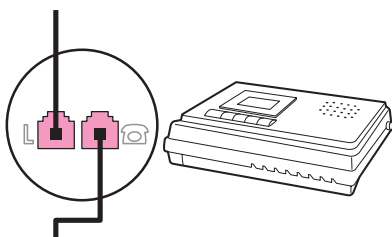
Note

Some modems have a second “line” port to connect to a dedicated voice line. If you have two “line” ports, see your modem documentation to make sure that you connect to the correct “line” port.

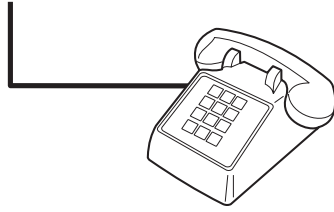
6. To connect a caller-ID box, plug a telephone cord into the previous device’s “telephone” port. Plug the other end of the telephone cord into the caller-ID box “line” port.



7. To connect an answering machine, plug a telephone cord into the previous device’s “telephone” port. Plug the other end of the telephone cord into the answering machine “line” port.



8. To connect a telephone, plug a telephone cord into the previous device's "telephone" port. Plug the other end of the telephone cord into the telephone "line" port.



9. After you have finished connecting additional devices, plug all of the devices into their power sources.
10. Close the left side panel, and then close the print-cartridge door. When closing the left side panel, make sure that the fax cords are routed through the upper notch in the panel.

Specifying the fax settings

Before you can begin using the device fax features, you must complete the following tasks:

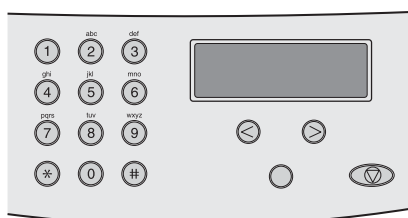
- Setting the time and date
- Setting the fax header

Note

If you are installing the device software on your computer, you can skip the remaining instructions in this chapter. The software installer automatically helps you to set up the fax settings, unless you are using Microsoft Windows® 95 or Windows NT®. See the electronic User Guide for instructions.

In the United States and many other regions/countries, setting the time, date, and other fax header information is a legal requirement.

To enter text from the control panel



Use the following instructions to enter information from the device control panel with the alphanumeric buttons and the < and the > buttons:

- **Numbers:** To enter numbers, press the numeric button for the number that you need.
- **Letters:** To enter letters, repeatedly press the numeric button for the letter that you need until that letter appears. (For example, if the first letter that you need is a "C," press 2 repeatedly until a C appears in the control panel display.)
- **Punctuation marks:** To enter punctuation marks, repeatedly press * until the character that you need appears in the control panel display.
- **Spaces:** After entering any character, press the > button twice to create a space after that character and move the cursor to an insertion point after the space.
- **Errors:** If you enter a character incorrectly, use the < button to erase the incorrect character, and then enter the correct character.

Note

For more information on control panel characters, see [Using dialing characters](#).

To set the time and date

To set or change the time and date, use the following steps. If you need help entering any information, see [To enter text from the control panel](#).

1. On the control panel, press **MENU/ENTER**.
2. Use the < or the > button to select **Time/Date,Header**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **MENU/ENTER** to select **Time/Date**.
4. Use the < or the > button to specify either the 12-hour or the 24-hour clock, and then press **MENU/ENTER**.

5. Use the alphanumeric buttons to enter the current time.
6. Complete one of the following actions:
 - If you specified the 12-hour clock, use the < or the > button to move the cursor past the fourth character. Select **1** for A.M. or **2** for P.M., and then press **MENU/ENTER**.
 - If you specified the 24-hour clock, press **MENU/ENTER**.
7. Use the alphanumeric buttons to enter the current date.
 - Make sure that you use two digits to specify the month and day, in that order (for example, use "05" for May and "01" for the first day of the month of May).
8. Press **MENU/ENTER**.

To set the fax header

To set or change the fax header information, complete the following steps. If you need help entering any information, see [To enter text from the control panel](#).

1. On the control panel, press **MENU/ENTER**.
2. Use the < or the > button to select **Time/Date,Header**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the < or the > button to select **Fax Header**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the alphanumeric buttons to enter your fax number, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the alphanumeric buttons to enter your company name, and then press **MENU/ENTER**.

Note

The maximum number of characters allowed in the fax number is 20. The maximum number of characters allowed in the company name is 40.

This chapter describes some of the basic faxing features that are available on the HP LaserJet all-in-one. A number of faxing features can be completed through the Toolbox software as well. For information about the Toolbox, see the electronic User Guide.

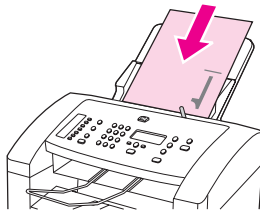
- [Loading originals to fax](#)
- [Sending faxes](#)
- [Using manual dial](#)
- [Redialing manually](#)
- [Canceling a fax job](#)
- [Sending faxes by using the software](#)
- [Changing the default contrast setting](#)
- [Changing the default resolution setting](#)
- [Changing the default glass-size setting](#)
- [Selecting tone-dialing or pulse-dialing mode](#)
- [Changing the redial settings](#)
- [Receiving faxes](#)
- [Receiving faxes to your computer](#)
- [Setting the answer mode](#)
- [Changing ring patterns for call answering](#)
- [Changing the rings-to-answer setting](#)
- [Changing autoreduction settings for incoming faxes](#)
- [Blocking or unblocking fax numbers](#)
- [Changing the sound-volume settings](#)

Loading originals to fax

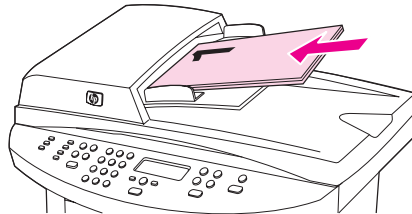
Complete the following instructions to load original documents for faxing.

To load fax documents into the automatic document feeder (ADF)

1. Before loading the fax documents into the automatic document feeder (ADF) input tray, make sure that nothing is on the scanner glass (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Complete one of the following steps:



HP LaserJet 3015 all-in-one: Put the top ends of the document to be faxed print-side-down in the automatic document feeder (ADF) with the first page to be scanned at the bottom of the stack.



HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one: Put the top ends of the document to be faxed print-side-up in the automatic document feeder (ADF) with the first page to be scanned at the top of the stack.

3. Push the document up against the side of the automatic document feeder (ADF) input tray.
4. Slide the document into the automatic document feeder (ADF) input tray until it does not move any farther.

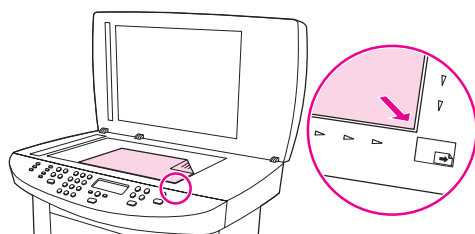
The document is now ready to be faxed.

To load fax documents on the flatbed scanner

Note

The following instructions do not pertain to the HP LaserJet 3015 all-in-one, which is not equipped with a flatbed scanner.

1. Before loading the fax documents on the scanner glass, make sure that nothing is in the automatic document feeder (ADF) input tray.
2. Open the scanner lid.
3. Place the document to be faxed print-side-down on the flatbed scanner, and then close the scanner lid.



The document is now ready to be faxed.

Note

Make sure that the glass-size setting matches the size of the document that you are faxing. For more information, see [Changing the default glass-size setting](#).

CAUTION

To prevent damaging the device, do not allow the scanner lid to fall onto the flatbed scanner surface. Always close the scanner lid when the device is not in use.

Sending faxes

To adjust the resolution for the current fax job

1. Press **RESOLUTION** to show the current resolution setting.
2. Use the **<** or the **>** button to select the appropriate resolution setting.
3. Press **MENU/ENTER** to save the selection.

Note

This procedure changes the fax resolution for the current fax job. For instructions about changing the default fax resolution, see [Changing the default resolution setting](#).

Note

To change the fax contrast or glass-scan size (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only), you must change the default settings. See [Changing the default contrast setting](#) or [Changing the default glass-size setting](#).

To send a fax to one recipient

1. Dial the fax number by using one of the following methods:
 - Use the alphanumeric buttons on the device control panel to dial the number.
 - If the fax number you are calling has been assigned to a one-touch key, press that key.
 - If the fax number you are calling has a speed-dial entry, press **PHONE BOOK**, use the alphanumeric buttons to enter the speed-dial entry, and then press **MENU/ENTER**.

Note

When dialing by using the alphanumeric buttons, include any pauses or additional numbers that are necessary for the call, such as an area code, an access code for numbers that are outside of a PBX system (usually a 9), or a long-distance prefix. See [Using dialing characters](#) for more information.

2. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
 - If you are scanning from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only), select **YES** when **Send from glass? 1=Yes 2=No** appears, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **FAX/SEND**.

When the last page of the fax has exited the device, you can start sending another fax, copying, or scanning.

To fax to numbers you use regularly, you can assign a one-touch key or speed-dial entry. See [To program speed-dial entries and one-touch keys](#) and [To program group-dial entries](#). If you have electronic phone books available, you might be able to use them to select recipients. Electronic phone books are generated by using third-party software programs.

To send a fax to multiple recipients

You can send a fax to several fax numbers at once. If you want to send a fax to a group of fax numbers that you have assigned to a group-dial entry, see [To send a fax by using a group-dial entry](#). If you want to send a fax to a group of numbers (maximum of 20) that have not been assigned a group-dial entry, see [To send a fax to a group manually \(ad hoc faxing\)](#).

In the rare instance that your document does not fit into memory, you must send the document to each fax number individually or use the Toolbox (see the electronic User Guide).

Note

The Toolbox is not supported for Microsoft Windows 95 and Windows NT.

To send a fax by using a group-dial entry

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Select the group by using one of the following methods:

Press the one-touch key for the group.

Press **PHONE BOOK**, press the group-dial entry that is assigned to the group, and then press **MENU/ENTER**.

3. Press **FAX/SEND**.

If you are scanning from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only), select **YES** when **Send from glass? 1=Yes 2=No** appears, and then press **MENU/ENTER**.

The device scans the document into memory and sends the fax to each number specified. If a number in the group is busy or does not answer, the device redials the number based on its redial setting. If all redial attempts fail, the device updates the fax activity log with the error and proceeds to the next number in the group.

Note

The fax activity log feature is not supported in the software for Microsoft Windows 95 or Windows NT, but you can print the fax activity log by using the control panel. For instructions, see [Printing the fax activity log](#).

To send a fax to a group manually (ad hoc faxing)

Use the following instructions to send a fax to a group of recipients that has not been assigned a group-dial entry:

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Dial the first fax number by using one of the following methods:

Use the alphanumeric buttons.

If the fax number that you are calling has been assigned a one-touch key, press that key.

If the fax number that you are calling has been assigned a speed-dial entry, press **PHONE BOOK**, use the alphanumeric buttons to enter the speed-dial entry, and then press **MENU/ENTER**.

Note

When dialing by using the alphanumeric buttons, include any pauses or additional numbers that are necessary for the call, such as an area code, an access code for numbers that are outside of a PBX system (usually a 9), or a long-distance prefix. See [Using dialing characters](#) for more information.

3. Press **MENU/ENTER**.

4. Complete one of the following tasks:

To continue dialing numbers, repeat steps 2 and 3.

If you are finished dialing numbers, go to the next step.

5. Press **FAX/SEND**.

If you are scanning from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only), select **YES** when **Send from glass? 1=Yes 2=No** appears, and then press **MENU/ENTER**.

6. The device sends the fax to each fax number. If a number in the group is busy or does not answer, the device redials that number based on its redial setting. If all redial attempts fail, the device updates the fax activity log by adding the error, and then it proceeds to the next number in the group.

Note

The fax activity log feature is not supported in the software for Microsoft Windows 95 or Windows NT, but you can print the fax activity log by using the control panel. For instructions, see [Printing the fax activity log](#).

Using manual dial

Normally, the device dials after you press **FAX/SEND**. At times, however, you might want the device to dial each number as you press it. For example, if you are charging your fax call to a calling card, you might need to dial the fax number, wait for the acceptance tone of your telephone company, and then dial the calling card number. When dialing internationally, you might need to dial part of the number and then listen for dial tones before continuing to dial.

To use manual dial with the automatic document feeder (ADF)

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Press **FAX/SEND**.
3. Begin dialing. The device dials the number as you press each digit. This allows you to wait for pauses, dial tones, international access tones, or calling card acceptance tones before continuing to dial.

To use manual dial with the flatbed scanner

Note

Only the HP LaserJet 3030 all-in-one and the HP LaserJet 3380 all-in-one have a flatbed scanner.

1. Press **FAX/SEND**. The control panel display shows the following message: **Send from glass? 1=Yes 2=No**.
2. Press **1** to select **YES**. The control panel display shows the following message: **Load page:X Press [enter]**, where X is the page number.
3. Scan a page into memory by placing the sheet print-side-down on the flatbed scanner and pressing **MENU/ENTER**. After scanning the page, the device control panel display shows the following message: **Another page? 1=Yes 2=No**.
4. Complete one of the following steps:
 - If you have more pages to scan, press **1** to select **YES**, and then repeat step 3 for each page of the fax job.
 - If you are finished, press **2** to select **NO**, and then go to the next step.
5. When finished scanning all pages into memory, begin dialing. The device dials the number as you press each digit. This allows you to wait for pauses, dial tones, international access tones, or calling card acceptance tones before continuing to dial.

Redialing manually

If you want to send another document to the last fax number that was dialed, use the following procedure to redial manually. If you are trying to resend the same document that you sent the first time, wait until the automatic redial attempts have stopped or until you have stopped them yourself. Otherwise, the recipient might get the fax twice: once from the manual redial attempt and once from one of the automatic redial attempts.

Note

To stop the current redial attempt for a fax, or to cancel all pending, automatic redial attempts for a fax, see [Canceling a fax job](#). To change redial settings, see [Changing the redial settings](#).

To redial manually

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Press **REDIAL/PAUSE**.
3. Press **FAX/SEND**. The device redials the last number that was dialed and attempts to send the fax.

If you are scanning from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only), select **YES** when **Send from glass? 1=Yes 2=No** appears, and then press **MENU/ENTER**.

Canceling a fax job

Use these instructions to cancel a single fax that is currently dialing or a fax that is being transmitted or received.

To cancel the current fax job

Press **CANCEL** on the control panel. Any pages that have not been transmitted are canceled. Pressing **CANCEL** also stops group-dial jobs.

To cancel a fax job by using the Fax Job Status

Use this procedure to cancel a fax job in the following situations:

- The device is waiting to redial after encountering a busy signal, an unanswered call, or a communication error.
- The fax is scheduled to be sent at a future time.

Use the following steps to cancel a fax job by using the Fax Job Status:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Press **MENU/ENTER** to select **Fax Job status**.
3. Use the **<** or the **>** button to scroll through pending jobs until you reach the job that you want to clear.
4. Press **MENU/ENTER** to select the job that you want to cancel.
5. Press **MENU/ENTER** to confirm that you want to cancel the job.

Sending faxes by using the software

This section contains basic instructions for sending faxes by using the software that came with the device. All other software-related topics are covered in the software Help, which can be opened from the software-program **Help** menu.

Note

The fax software and Toolbox are not supported for Windows 95 or Windows NT. The Toolbox software is not supported for Macintosh.

You can fax electronic documents from your computer if you meet the following requirements:

- The device is connected directly to your computer or connected to your computer over a TCP/IP network with an HP Jetdirect print server. See the Start Guide for a complete list of supported HP Jetdirect print servers.
- The device software is installed on your computer.
- You are using Microsoft Windows 98, Millennium Edition (ME), 2000, or XP, or Mac OS 9.1, 9.2.x, or 10.2.x.

To send a fax from the software (Windows 98, ME, 2000, or XP)

The procedure to send a fax varies according to your specifications. The most typical steps follow.

1. Click **Start**, click **Programs**, and then click **hp LaserJet all-in-one Fax**. The fax software appears.
2. Enter the fax number of one or more recipients.
3. Load the document in the automatic document feeder (ADF) input tray.
4. Include a cover page. (This step is optional.)
5. Click **Send Now**, or click **Send Later** and select a date and time.

Note

You can also send a fax from the Toolbox by navigating to the **Fax Tasks** section and clicking the **Fax Send** button.

To send a fax from the software (Mac OS 10.2.x)

1. Open the HP Director and click **Fax**. The fax software appears.
2. Select **Addressing** from the **Copies and Pages** drop-down list.
3. Enter the fax number of one or more recipients.
4. Load the document in the automatic document feeder (ADF) input tray.
5. Include a cover page (this step is optional).
6. Click **Scan Now**, and then click **Print**.

Note

The steps for Mac OS 9.1 and 9.2.x will vary.

To send a fax from a third-party application, such as Microsoft Word (all operating systems)

1. Open a document in a third-party program.
2. Click the **File** menu, and then click **Print**.
3. Select the fax print driver from the printer drop-down list. The fax software appears.
4. Complete one of the following:

Windows users: Complete steps 2 through 5 in [To send a fax from the software \(Windows 98, ME, 2000, or XP\)](#).

Mac users: Complete steps 2 through 6 in [To send a fax from the software \(Mac OS 10.2.x\)](#).

Changing the default contrast setting

The contrast affects the lightness and darkness of an outgoing fax as it is being sent.

To change the default contrast

The default contrast is the contrast that is normally applied to items that are being faxed. The slider is set to the middle as the default contrast setting.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Def. Light/Dark**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** button to move the slider to the left to make the fax lighter than the original, or use the **>** button to move the slider to the right to make the fax darker than the original.
6. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

Changing the default resolution setting

Resolution, in dots per inch (dpi), affects the quality of faxed documents. It also affects the transmission speed as a higher resolution produces a larger file, which requires more time to transmit. The factory-set default resolution setting is **Fine**.

Use this procedure to change the default resolution for all fax jobs to one of the following settings:

- **Standard:** This setting provides the lowest quality and the fastest transmission time.
- **Fine:** This setting provides a higher resolution quality than **Standard** that is usually appropriate for text documents.
- **Superfine:** This setting is best used for documents that mix text and images. The transmission time is slower than **Fine** but faster than **Photo**.
- **Photo:** This setting produces the best images, but greatly increases the transmission time.

To change the default resolution setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Def. Resolution**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to change the resolution setting.
6. Press **MENU/ENTER** to save the selection.

Note

For instructions about changing the resolution for the current fax job only, see [To adjust the resolution for the current fax job](#).

Changing the default glass-size setting

Note

This feature is not available with the HP LaserJet 3015 all-in-one.

This setting determines what paper size the flatbed scanner scans when you send a fax from the scanner. The factory-set default is determined by the region/country in which you purchased the device.

To change the default glass-size setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Def. Glass Size**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select the correct paper size setting.
6. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

The following glass-size settings are available:

- **HP LaserJet 3030 all-in-one: A4 or Letter**
- **HP LaserJet 3380 all-in-one: A4, Letter, or Legal**

Selecting tone-dialing or pulse-dialing mode

Use this procedure to set the device to tone-dialing or pulse-dialing mode. The factory-set default is **Tone**. Do not change this setting unless you know that your telephone line cannot use tone dialing.

To select tone-dialing or pulse-dialing

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Dialing Mode**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Tone** or **Pulse**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Note

The pulse-dialing option is not available in all regions/countries.

Changing the redial settings

If the device was unable to send a fax because the receiving fax machine did not answer or was busy, the device attempts to redial based on the redial-on-busy, redial-on-no-answer, and redial-on-communication-error options. Use the procedures in this section to turn these options on or off.

To change the redial-on-busy option

If this option is turned on, the device redials automatically if it receives a busy signal. The factory-set default for the redial-on-busy option is **On**.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Redial if busy**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

To change the redial-on-no-answer option

If this option is turned on, the device redials automatically if the receiving machine does not answer. The factory-set default for the redial-on-no-answer option is **Off**.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Redial-no answer**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

To change the redial-on-communication-error option

If this option is turned on, the device redials automatically if some sort of communication error occurs. The factory-set default for the redial-on-communication-error option is **On**.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Redial Comm Err.**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

Receiving faxes

You can receive faxes to the device or to your computer. In general, incoming faxes to the device are automatically answered. However, if you change the devices that are connected to the same telephone line as the device, you must change how the device answers incoming faxes. See [Setting the answer mode](#) for instructions.

Follow the procedures in this section to manage faxes that are routed to the device.

To receive faxes when you hear fax tones

If you have a telephone line that receives both fax and telephone calls, and you hear fax tones when you answer the telephone, you can start the receiving process in one of two ways:

- If you are close to the device, press **FAX/SEND** on the control panel.
- When you answer any telephone connected to the line (an extension telephone) and hear fax tones, the device should begin answering the call automatically. If not, press 1-2-3 in sequence on the telephone keypad (in tone-dialing mode only), listen for fax transmission sounds, and then hang up.

Note

In order for the second method to work, the extension telephone setting must be set to **YES**. See [Making an extension telephone available to receive faxes](#) to check or change the setting.

Receiving faxes to your computer

To receive faxes to your computer, you must turn on the receive-to-PC setting in the software (see the device software Help). The receive-to-PC setting can be activated only from one computer. If for any reason that computer is no longer available, you can use the following procedure to turn the receive-to-PC setting off from the device control panel.

To turn off the receive-to-PC setting from the control panel

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax functions**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Stop Recv to PC**, and then press **MENU/ENTER** to confirm your selection.

After you select the **Stop Recv to PC** setting, any faxes that remain in the device memory are printed.

Note

You cannot use the receive-to-PC feature if you are using Macintosh software, Windows 95, or Windows NT.

Setting the answer mode

Depending on your situation, you can set the device answer mode to **Automatic** or **Manual**. The factory-set default is **Automatic**.

- **Automatic:** In this answer mode, the device answers incoming calls after a specified number of rings or upon recognition of special fax tones. To specify the number of rings, see [Changing the rings-to-answer setting](#).
- **Manual:** In this answer mode, the device never answers calls. You must start the fax-receiving process yourself, either by pressing **FAX/SEND** on the control panel or by picking up a telephone that is connected to that line and dialing 1-2-3 (in tone-dial mode only).

Note

Although most users leave the answer mode set to **Automatic**, voice callers who dial the fax telephone number will hear fax tones if the telephone is not answered, or if they do not hang up by the specified number of rings-to-answer. If you do not want voice callers to hear fax tones, use the **Manual** setting. But remember that fax calls are not received automatically when the mode is set to **Manual**.

To set the answer mode

To set or change the answer mode, complete the following steps:

1. On the control panel, press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Answer mode**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Automatic** or **Manual**, and then press **MENU/ENTER**.

The control panel display shows the answer mode setting that you specified.

Changing ring patterns for call answering

Ring-pattern or distinctive-ring service is available through some local telephone companies. The service allows you to have more than one telephone number on a single line. Each telephone number has a unique ring pattern, so that you can answer voice calls and the device can answer fax calls.

If you subscribe to a ring-pattern service with your telephone company, you must set the device to answer the correct ring pattern. Not all regions/countries support unique ring patterns. Contact your telephone company to determine if this service is available in your region/country.

Note

If you do not have ring-pattern service and you change the ring-pattern settings to something other than the default, **All Rings**, the device might not be able to receive faxes.

The settings are as follows:

- **All Rings:** The device answers any calls on the telephone line.
- **Single:** The device answers any calls that produce a single-ring pattern.
- **Double:** The device answers any calls that produce a double-ring pattern.
- **Triple:** The device answers any calls that produce a triple-ring pattern.
- **Double&Triple:** The device answers any calls that produce a double-ring or triple-ring pattern.

To change ring patterns for call answering

To change ring patterns for call answering, complete the following steps:

1. On the control panel, press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Answer Ring Type**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select the ring pattern that you want, and then press **MENU/ENTER**.
6. After device installation is complete, ask someone to send a fax in order to verify that the ring-pattern service is working correctly.

Changing the rings-to-answer setting

When the answer mode is set to **Automatic**, the device rings-to-answer setting determines the number of times the telephone rings before the device answers an incoming call.

If the device is connected to a line that receives both fax and voice calls (a shared line) and that also uses an answering machine, you might need to adjust the rings-to-answer setting. The number of rings-to-answer for the device must be greater than the rings-to-answer on the answering machine. This allows the answering machine to answer the incoming call and record a message if it is a voice call. When the answering machine answers the call, the device listens to the call and automatically answers it if it detects fax tones.

The default setting for rings-to-answer is five for the U.S. and Canada, and two for other countries/regions.

Using the rings-to-answer setting

Use the following table to determine the number of rings-to-answer to use.

Type of telephone line	Recommended rings-to-answer setting
Dedicated fax line (receiving only fax calls)	Set to a number of rings within the range displayed on the control panel. (The minimum and maximum number of rings allowed varies by country/region.)
One line with two separate numbers and a ring-pattern service	One or two rings. (If you have an answering machine or computer voicemail for the other telephone number, make sure the device is set to a greater number of rings than the answering system. Also, see Changing ring patterns for call answering.)
Shared line (receiving both fax and voice calls) with only an attached telephone	Five rings or more.
Shared line (receiving both fax and voice calls) with an attached answering machine or computer voicemail	Two rings more than the answering machine or computer voicemail.

To set the number of rings-to-answer

To set or change the number of rings-to-answer, use the following steps:

1. On the control panel, press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Rings to answer**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the alphanumeric buttons to enter the number of rings-to-answer, and then press **MENU/ENTER**.

Changing autoreduction settings for incoming faxes

If the fit-to-page option is turned on, the device automatically reduces long faxes up to 75 percent to fit the information on the default paper size (for example, the fax is reduced from legal to letter size).

If the fit-to-page option is turned off, long faxes print at full size on multiple pages. The factory-set default for incoming fax autoreduction is **On**.

If you have the stamp-received faxes option turned on, you might also want to turn on autoreduction. This reduces the size of the incoming faxes slightly, and prevents the page-stamp from forcing a fax onto two pages.

Note

Make sure that the paper-size setting matches the size of the paper that is loaded in the media input tray. To change the default paper size, see the electronic User Guide.

To change autoreduction for incoming faxes

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Fit to page**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Blocking or unblocking fax numbers

If you do not want to receive faxes from specific people or businesses, you can block as many as 30 fax numbers by using the control panel. When you block a fax number and someone from that number sends you a fax, the control panel display indicates that the number is blocked, the fax does not print, and the fax is not saved in memory. Faxes from blocked fax numbers appear in the fax activity log with a “discarded” designation. You can unblock blocked fax numbers individually or all at one time.

Note

To print a list of numbers that you have blocked, see [Printing the block-fax list](#). To print the fax activity log, see [Printing the fax activity log](#).

To block or unblock a fax number

Complete the following steps to block or unblock fax numbers by using the control panel:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Block faxes**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Do one of the following:

To block a fax number, use the **<** or the **>** button to select **Add entry**, and then press **MENU/ENTER**. Enter the fax number exactly as it appears in the header (including spaces), and then press **MENU/ENTER**. Enter a name for the blocked number, and then press **MENU/ENTER**.

To unblock a single fax number, use the **<** or the **>** button to select **Delete entry**, and then press **MENU/ENTER**. Use the **<** or the **>** button to select the fax number that you want to delete, and then press **MENU/ENTER** to confirm the deletions.

To unblock all blocked fax numbers, use the **<** or the **>** button to select **Clear all**, and then press **MENU/ENTER**. Press **MENU/ENTER** again to confirm the deletions.

Changing the sound-volume settings

Control the volume of the fax sounds from the device control panel. You can make changes to the following sounds:

- The fax sounds that are associated with incoming and outgoing faxes
- The ring for incoming faxes

The factory-set default for the fax-sounds volume is **Soft**. For general information about controlling volume settings, see the electronic User Guide.

To change the fax-sounds (line-monitor) volume (HP LaserJet 3015)

Complete the following steps to change the fax-sound volume on the the HP LaserJet 3015 all-in-one.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Common settings**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Volume settings**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **PhoneLine Volume**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Off**, **Soft**, **Medium**, or **Loud**.
6. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

To change the fax-sounds (line-monitor) volume (HP LaserJet 3030 all-in-one or the HP LaserJet 3380 all-in-one)

Complete the following steps to change the fax-sounds volume on the HP LaserJet 3030 all-in-one or the HP LaserJet 3380 all-in-one.

1. Press **VOLUME** on the control panel.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Off**, **Soft**, **Medium**, or **Loud**.
3. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

To change the ring volume

When the device is initially receiving a call, a ring alert is audible. The ring duration length is based on the local telephone company ring-pattern length. The factory-set default for the ring volume is **Soft**.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Common settings**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Volume settings**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press the **>** button once to select **Ring volume**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Off**, **Soft**, **Medium**, or **Loud**.
6. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

This chapter describes advanced faxing features available with your HP LaserJet all-in-one. Many of these functions also can be performed with the Toolbox software. For more information about the Toolbox, see the electronic User Guide.

- [About speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries](#)
- [Using dialing characters](#)
- [Inserting a dial prefix](#)
- [Sending a delayed fax](#)
- [Sending a fax by dialing from a telephone](#)
- [Changing the detect-dial-tone setting](#)
- [Using billing codes](#)
- [Reprinting a fax](#)
- [Deleting faxes from memory](#)
- [Using fax forwarding](#)
- [Making an extension telephone available to receive faxes](#)
- [Using fax polling](#)
- [Changing the silence-detect mode](#)
- [Creating stamp-received faxes](#)
- [Setting the fax-error-correction mode](#)
- [Changing the V.34 setting](#)

About speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries

You can store frequently dialed fax numbers or groups of fax numbers as one-touch keys, speed-dial entries, or group-dial entries.

In the device phone book, a total of 120 entries are available for speed-dial entries and group-dial entries. For example, if you program 100 of the entries as speed-dials, the remaining 20 can be used for group-dials.

See the following procedures for more information about how to use speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries.

To program speed-dial entries and one-touch keys

Speed-dial entries 1 through 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) or 1 through 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) are also associated with their corresponding one-touch keys on the control panel. The one-touch keys can be used for speed-dial or group-dial entries. A maximum of 50 characters can be entered for a single fax number.

Note

Speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries are more easily programmed from the software. For instructions about programming speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries using the device software, see the electronic User Guide.

Complete the following steps to program speed-dial entries and one-touch keys from the device control panel:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **MENU/ENTER** to select **Phone Book**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Individual setup**.
5. Press **MENU/ENTER** to select **Add**.
6. Use the alphanumeric buttons to enter the speed-dial entry number that you want to associate with this fax number, and then press **MENU/ENTER**. Choosing a number from 1 to 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) or 1 to 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) also associates the fax number with the corresponding one-touch key.

Note

When typing a fax number, press **PAUSE/REDIAL** until a comma (,) appears to if you want to insert a pause in the dialing sequence, or press ***** until **W** appears if you want the device to wait for a dial tone.

7. Use the alphanumeric buttons to enter the fax number. Include any pauses or other needed numbers, such as an area code, an access code for numbers outside a PBX system (usually a 9 or 0), or a long distance prefix.
8. Press **MENU/ENTER**.
9. Use the alphanumeric buttons to enter a name for the fax number. To do so, repeatedly press the alphanumeric button for the letter that you need until the letter appears. (For a list of characters, see [Using dialing characters](#).)

Note

To insert punctuation, press the asterisk (*****) button repeatedly until the character that you want appears, and then press the **>** button to go to the next space.

10. Press **MENU/ENTER** to save the information.
11. If you have more speed-dial entries or one-touch keys to program, repeat steps 1 through 10.

To delete speed-dial entries and one-touch keys

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **MENU/ENTER** to select **Phone Book**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Individual setup**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Delete**, and then press **MENU/ENTER**.
6. Use the alphanumeric buttons to enter the number of the speed-dial entry you want to delete, and then press **MENU/ENTER**.
7. Press **MENU/ENTER** to confirm the deletion.

To program speed-dial entries or one-touch keys quickly

Note

The following procedure cannot be used to program a group-dial entry. For group-dial entry instructions, see [To program group-dial entries](#).

Complete the following steps to program speed-dial entries and one-touch keys easily from the device control panel:

1. Complete one of the following tasks:
 On the device control panel, press **PHONE BOOK**, enter an unprogrammed speed-dial entry, and then press **MENU/ENTER**.
 Press an unprogrammed one-touch key. The control panel display notifies you that the speed-dial entry or one-touch key has not been programmed.
2. Press **MENU/ENTER** to program the speed-dial entry or one-touch key.
3. Enter the fax number, and then press **MENU/ENTER**. Include pauses, or other needed numbers, such as an area code, an access code for numbers outside a PBX system (usually a 9 or 0), or a long-distance prefix. (See [Using dialing characters](#) for more information.)

Note

When entering a fax number, press **PAUSE/REDIAL** until a comma (,) appears to insert a pause in the dialing sequence. Press ***** until **W** appears if you want the device to wait for a dial tone.

4. Use the alphanumeric buttons to enter a name for the fax number. To do so, repeatedly press the alphanumeric button for the letter that you need until the letter appears. (For a list of characters, see [Using dialing characters](#).)
5. Press **MENU/ENTER** to save the information.

To manage group-dial entries

If you send information to the same group of people on a regular basis, you can program a group-dial entry to simplify the task. Group-dial entries are composed of speed-dial entries. Group-dial entries using numbers 1 through 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) or 1 through 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) are also associated with the corresponding one-touch key on the control panel.

Any individual speed-dial entry can be added to a group. All group members must have programmed speed-dial entries or one-touch keys assigned to them before being added to the group-dial entry.

Use the following instructions to manage your group-dial entries.

Note

Speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries are more easily programmed from the software. For instructions about programming speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries by using the Toolbox, see the electronic User Guide.

To program group-dial entries

1. Assign a speed-dial entry to each fax number that you want in the group. (For instructions, see [To program speed-dial entries and one-touch keys.](#))
2. Press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Phone Book**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **Group setup**, and then press **MENU/ENTER**.
6. Use the **<** or the **>** button to select **Add/Edit group**, and then press **MENU/ENTER**.
7. Use the alphanumeric buttons to enter the number that you want to associate with this group, and then press **MENU/ENTER**. Selecting 1 through 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) or 1 through 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) also associates the group with the corresponding one-touch key.
8. Use the alphanumeric buttons to enter a name for the group, and then press **MENU/ENTER**.
9. Complete one of the following steps:

Press a one-touch key, and then press **MENU/ENTER** again to confirm the addition. Repeat this step for each group member you want to add.

Select **Phone Book**, and then select the speed-dial entry for the group member you want to add. Press **MENU/ENTER** to confirm the addition. Repeat this step for each group member you want to add.
10. When you are finished, press **MENU/ENTER**.
11. If you have more group-dial entries to assign, press **MENU/ENTER**, and then repeat steps 1 through 10.

To delete group-dial entries

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **MENU/ENTER** to select **Phone Book**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Group setup**, and then press **MENU/ENTER**.

5. Use the < or the > button to select **Delete group**, and then press MENU/ENTER.
6. Using the alphanumeric buttons, enter the number of the group-dial that you want to delete, and then press MENU/ENTER.
7. Press MENU/ENTER to confirm the deletion.

To delete an individual from a group-dial entry

1. Press MENU/ENTER.
2. Use the < or the > button to select **Fax setup**, and then press MENU/ENTER.
3. Press MENU/ENTER to select **Phone Book**.
4. Use the < or the > button to select **Group setup**, and then press MENU/ENTER.
5. Use the < or the > button to select **Del. # in group**, and then press MENU/ENTER.
6. Use the < or the > button to select the individual you want to delete from the group.
7. Press MENU/ENTER to confirm the deletion.
8. Complete one of the following tasks:
 Repeat steps 6 and 7 to delete other individuals from the group.
 Press CANCEL if you are finished.

Note

Deleting a speed-dial entry also deletes that entry from any group-dial entries that included that speed-dial entry.

To delete all phone book entries

You can delete all speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries that are programmed in the device.

CAUTION

After speed-dial entries, one-touch keys, and group-dial entries are deleted, they cannot be recovered.

1. Press MENU/ENTER.
2. Use the < or the > button to select **Fax setup**, and then press MENU/ENTER.
3. Press MENU/ENTER to select **Phone Book**.
4. Use the < or the > button to select **Delete all**, and then press MENU/ENTER.
5. Press MENU/ENTER to confirm the deletion.

Using dialing characters

When using the control panel to enter your name in the header or enter a name for a one-touch key, speed-dial entry, or group-dial entry, press the appropriate alphanumeric button repeatedly until the letter that you need appears. Then, press the **>** button to select that letter and move to the next space. This table shows which letters and numbers appear on each alphanumeric button when the default language is set to English:

button number	characters
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	() + - . / , " * & @
#	space #

To insert a pause

You can insert pauses into a fax number that you are dialing or programming to a one-touch key, speed-dial entry, or group-dial entry. Pauses are often needed when dialing internationally or connecting to an outside line.

- Press **PAUSE/REDIAL** to insert a pause in your dialing sequence. A comma (,) appears on the control panel display, indicating that the pause will occur at that point in the dialing sequence.
- Press ***** repeatedly until **W** appears on the control panel display to have the device wait for a dial tone before dialing the rest of the telephone number.
- Press ***** repeatedly until **R** appears on the control panel display to have the device perform a hook flash.

Inserting a dial prefix

A dial prefix is a number or group of numbers that are automatically added to the beginning of every fax number you enter at the control panel or from the software. The maximum number of characters for a dial prefix is 50.

The default setting is **Off**. You might want to turn this setting on and enter a prefix if, for example, you have to dial a number such as 9 to get a telephone line outside of your company telephone system. While this setting is activated, you can dial a fax number without the dial prefix by using manual dial. For instructions, see [Using manual dial](#).

To set the dial prefix

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press the **>** button once to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Dial Prefix**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.
6. If you selected **On**, use the alphanumeric buttons to enter the prefix, and then press **MENU/ENTER**. You can use numbers, pauses, and dialing symbols.

Sending a delayed fax

You can schedule a fax to be sent automatically at a future time to one or more people. When you complete this procedure, the device scans the document into memory and returns to the Ready state so that you can perform other tasks.

Note

If the device cannot transmit the fax at the scheduled time, that information is indicated on the fax call report (if that option is turned on) or recorded in the fax activity log. The transmittal might be halted because the fax-sending call is not answered, or because a busy signal stops the redial attempts. (See [Setting print times for the fax call report](#) and [Printing the fax activity log](#) for more information.)

If you have set a fax to be sent at a future time but you need to add something to it, you can send the additional information as another job. All faxes that are scheduled to go to the same fax number at the same time are delivered as individual faxes.

To send a delayed fax

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray or onto the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
2. Press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button until **Fax functions** appears, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button until **Send fax later** appears, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the alphanumeric buttons to enter the start time, and then complete one of the following tasks:
 - If the device is set to the 12-hour time mode, use the **>** button to move the cursor past the fourth character to set A.M. or P.M. Select **1** for A.M. or select **2** for P.M., and then press **MENU/ENTER**.
 - If the device is set to the 24-hour time mode, press **MENU/ENTER**.
6. Complete one of the following tasks:
 - Use the alphanumeric buttons to enter the date, and then press **MENU/ENTER**.
 - Accept the default date by pressing **MENU/ENTER**.
7. Enter the fax number, enter the speed-dial entry, or press the one-touch key. (This feature does not support undefined (ad hoc) groups.)
8. Press **MENU/ENTER** or **FAX/SEND**. The device scans the document into memory and sends it at the designated time.

Sending a fax by dialing from a telephone

Occasionally, you might want to dial a fax number from a telephone that is connected to the same line as the device. For example, if you are sending a fax to a person whose device is in the manual receive mode, you can precede the fax with a voice call to let that person know that the fax is coming.

To send a fax by dialing from a telephone

Note

The telephone must be connected to the "telephone" port (the port that is marked with a telephone icon).

1. Load the document into the automatic document feeder (ADF) input tray.

Note

You cannot use the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only) when sending a fax by dialing from a telephone.

2. Pick up the handset of a telephone that is connected to the same line as the device. Dial the fax number by using the telephone keypad.
3. When the recipient answers, instruct the person to start the fax machine.
4. When you hear the fax tones, press **FAX/SEND**, wait until **Connecting** appears on the control panel display, and then hang up the telephone.

Changing the detect-dial-tone setting

Normally, the device begins dialing a fax number immediately. If you are using the device on the same line as your telephone, turn on the detect-dial-tone setting. This prevents the device from sending a fax while someone is on the telephone.

The factory-set default for detect dial tone is **On** for France and Hungary, and **Off** for all other regions/countries.

To change the detect-dial-tone setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Press **>** once to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Detect dial tone**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

Using billing codes

If the billing codes feature has been turned on, the user will be asked to enter a billing code for each fax. The billing number is credited for each fax page that is sent. This includes all types of faxes except for poll-received, fax-forwarded, or computer-downloaded faxes. For an undefined group or a group-dial fax, the billing number is credited for each successful fax that is sent to each destination. To print a report that shows the total for each billing code, see [Printing the billing-code report](#).

The factory-set default for the billing-code setting is **Off**. The billing code can be any number from 1 through 250.

To change the billing-code setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Send setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Billing codes**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

To use billing codes

1. Enter the phone number manually, by one-touch key, or by speed-dial or group-dial entry.
2. Load the original in the automatic document feeder (ADF) input tray or on the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only).
3. Press **FAX/SEND**.
4. Enter the billing code, and then press **FAX/SEND**.

The fax job is sent and recorded in the billing-code report. For information about printing the billing-code report, see [Printing the billing-code report](#).

Reprinting a fax

If you want to reprint a fax because the print cartridge was empty or if the fax was printed on the wrong type of media, you can try to reprint it. The amount of memory that is available determines the actual number of faxes that are stored for reprinting. The most recent fax prints first; the oldest fax that is in storage prints last.

These faxes are stored continuously. Reprinting them does not clear them from the memory. To clear these faxes from the memory, see [Deleting faxes from memory](#).

To reprint a fax

Use the following steps to reprint a fax:

Note

You do not need to use this procedure if the fax does not print because of a jam or because the media is completely depleted. During these situations, faxes are received to memory. As soon as you clear the jam or replenish the media, fax printing automatically resumes.

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Press the **>** button once. **Fax functions** appears.
3. Press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button until **Reprint last** appears.
5. Press **MENU/ENTER**. The device begins reprinting the most recently printed fax.

Note

To stop the printing at any time, press **CANCEL**.

Deleting faxes from memory

Use this procedure only if you are concerned that someone else has access to your device and might try to reprint faxes from the memory.

CAUTION

In addition to clearing the reprint memory, this procedure clears any fax that is currently being sent, unsent faxes that are pending redial, faxes that are scheduled to be sent at a future time, and faxes that are not printed or forwarded.

To delete faxes from memory

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Press the **>** button once to display **Fax functions**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or **>** button to select **Clear saved faxes**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press **MENU/ENTER** to confirm the deletion.

Using fax forwarding

You can set your device to forward incoming faxes to another fax number. When the fax arrives at your device, it is stored in the memory. The device then dials the fax number that you have specified and sends the fax. If the device cannot forward a fax because of an error (for example, the number is busy) and repeated redial attempts are unsuccessful, your device prints the fax.

If the device runs out of memory while receiving a fax, it terminates the incoming fax and only forwards the pages and partial pages that have been stored in the memory.

When it is using the fax-forwarding feature, the device (rather than the computer) must be receiving the faxes, and the answer mode must be set to **Automatic** (see [Setting the answer mode](#)).

To use fax forwarding

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Forward fax**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Press the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.
6. If you turn on the fax-forwarding feature, use the alphanumeric buttons to specify the fax number the fax is to be sent, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Making an extension telephone available to receive faxes

With this setting turned on, you can alert the device to pick up the incoming fax call by pressing 1-2-3 sequentially on the telephone keypad (in tone-dial mode only). The default setting is **On**. Turn this setting off only if you use pulse dialing or if you have a service from your telephone company that also uses the 1-2-3 sequence. The telephone company service does not work if it conflicts with the device.

To make an extension telephone available to receive faxes

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Extension Phone**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Using fax polling

If someone else has set up a fax to be polled, you can request that the fax be sent to your device. (This is known as polling another machine).

To poll (request a fax from) another fax machine

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax functions**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Polling receive**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the alphanumeric buttons to enter the number of the fax machine that you want to request the fax from, and then press **MENU/ENTER**.

Your device dials the other fax machine and requests the fax.

Changing the silence-detect mode

This setting controls whether or not you can receive faxes from older-model fax machines that do not emit a fax signal during fax transmissions. At the time of this publication, these silent-model fax machines represented very few of the fax machines in use. The default setting is **Off**. The silence-detect mode setting should be changed only if you regularly receive faxes from someone who uses an older-model fax machine.

To change the silence-detect mode

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Silence Detect**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Creating stamp-received faxes

The device prints the sender identification information at the top of each received fax. You can also choose to have your own header information included on each received fax to confirm the date and time that the fax was received. The factory-set default for stamp-received faxes is **Off**.

Note

This option applies only to received faxes that the device prints.

To make stamp-received faxes available

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Recv. setup**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Stamp faxes**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Setting the fax-error-correction mode

Normally, the device monitors the signals on the telephone line while it is sending or receiving a fax. If the device detects an error during the transmission and the error-correction setting is **On**, the device can request that the portion of the fax be resent. The factory-set default for error correction is **On**.

You should turn off error correction only if you are having trouble sending or receiving a fax, and you are willing to accept the errors in the transmission. Turning off the setting might be useful when you are trying to send a fax overseas, or receive one from overseas, or if you are using a satellite telephone connection.

To change the error-correction setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **All faxes**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Error correction**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to save your selection.

Changing the V.34 setting

The V.34 setting is the modem protocol that the device uses to send faxes. It is the worldwide standard for full-duplex modems that send and receive data across telephone lines at up to 33,600 bits per second (bps). The factory-set default for the V.34 setting is **On**.

You should change the V.34 setting only if you are having trouble sending or receiving a fax from a particular device. Turning off the setting might be useful when you are trying to send a fax overseas, or receive one from overseas, or if you are using a satellite telephone connection.

To change the V.34 setting

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Fax setup**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **All faxes**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **V.34**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER**.

This chapter describes the logs and reports you can produce with your HP LaserJet all-in-one device.

- [Printing the fax activity log](#)
- [Printing a fax call report](#)
- [Setting print times for the fax call report](#)
- [Including the first page of each fax on the fax call report](#)
- [Printing a phone book report](#)
- [Printing the billing-code report](#)
- [Printing the block-fax list](#)
- [Printing all fax reports](#)

Printing the fax activity log

The fax activity log provides a chronological history of the last 40 faxes that were received, sent, or deleted, and any errors that occurred. A fax activity log includes the following information:

- All faxes that have been received to the device
- All faxes that have been sent from the control panel
- All faxes that have been sent from the Toolbox and the fax software driver
- All faxes that have been sent from the HP Workplace (for Macintosh-compatible computers that are directly connected to the device)

To print the fax activity log

Use the following steps to print a fax activity log:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Activity log**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Print log now**. The device exits the Menu settings and prints the log.

To set the fax activity log to print automatically

You can decide whether or not you want the fax log to print automatically after every 40 entries. The factory-set default is **On**. Use the following steps to set the fax activity log to print automatically:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Activity log**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press the **>** button once to select **Auto Log Print**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On**, and then press **MENU/ENTER** to confirm your selection.

Printing a fax call report

A fax call report is a brief report that indicates the status of the last fax that was sent or received.

To print a fax call report

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Call report**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press **MENU/ENTER** to select **Print report now**. The device exits the Menu settings and prints the report.

Note

To set the fax call report to print automatically, see [Setting print times for the fax call report](#).

Setting print times for the fax call report

You can set the device to print a fax call report after any of the following events:

- Every fax error (the factory-set default)
- Send fax error
- Receive fax error
- Every fax
- Send fax only
- Never

Note

If you select **Never**, you will have no indication that a fax failed to be transmitted unless you print a fax activity log.

To set the print times for the fax call report

Use the following steps to set when the fax call report is printed:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Call report**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Press the **>** button once to select **Print report**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select the option for when you want the fax call reports to be printed.
6. Press **MENU/ENTER** to save your selection.

The following print-time options are available:

- **Every error**: The device prints a report each time an error occurs.
- **Send error**: The device prints a report when an error occurs while the device is sending a fax.
- **Receive error**: The device prints a report when an error occurs while the device is receiving a fax.
- **Every fax**: The device prints a report when a fax is sent or received.
- **Send fax only**: The device prints a report when a fax is sent.
- **Never**: A report is never printed.

Including the first page of each fax on the fax call report

If this option is turned on and the page image still exists in the device memory, the fax call report includes a thumbnail (50-percent reduction) of the first page of the most recent fax that was sent or received. The factory-set default for this option is **On**.

To include the first page of each fax on the fax call report

Use the following steps to include the first page of each fax on the fax call report:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Fax Call report**, and then press **MENU/ENTER**.
4. Use the **<** or the **>** button to select **Include 1st page**, and then press **MENU/ENTER**.
5. Use the **<** or the **>** button to select **On** or **Off**, and then press **MENU/ENTER** to confirm your selection.

Printing a phone book report

A phone book report lists the fax numbers that are assigned to the one-touch buttons and speed-dial and group-dial entries.

To print a phone book report

Use the following steps to print a one-touch, speed-dial, and group-dial report:

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **PhoneBook report**, and then press **MENU/ENTER**. The device exits the Menu settings and prints the report.

Printing the billing-code report

The billing-code report is a printed list of all of the fax billing codes and the total number of faxes that have been billed to each code.

Note

After this report is printed, all billing data is deleted.

To print the billing-code report

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Billing report**, and then press **MENU/ENTER**. The device exits the Menu settings and prints the report.

Printing the block-fax list

Use this procedure to print a list of the blocked fax numbers. For information about blocking fax numbers, see [Blocking or unblocking fax numbers](#).

To print the block-fax list

1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **Block Fax list**, and then press **MENU/ENTER**. The device exits the Menu settings and prints the list.

Printing all fax reports

Use this procedure to print all of the following reports at one time:

- Fax activity log
- One-touch, speed-dial, and group-dial report
- Configuration report
- Block-fax list
- Billing report (if the option is turned on)

To print all fax reports

Use the following steps to print all fax reports:


1. Press **MENU/ENTER**.
2. Use the **<** or the **>** button to select **Reports**, and then press **MENU/ENTER**.
3. Use the **<** or the **>** button to select **All fax reports**, and then press **MENU/ENTER**. The device exits the Menu settings and prints the reports.

Use the information in this chapter to troubleshoot general fax issues.


- [Is your fax set up correctly?](#)
- [General fax problems](#)
- [Fax-receiving problems](#)
- [Fax-sending problems](#)
- [Media-handling problems](#)
- [Viewing the electronic User Guide](#)

Is your fax set up correctly?

Use the following checklist to help you define what is causing any faxing problems you might be encountering.

- **Are you using the fax cord that was supplied with the device?** This device has been tested with the supplied fax cord and was proven to meet device specifications. If you are not using the supplied fax cord, reinstall it.
- **Is the fax cord installed in the correct port on the device?** It should be plugged into the "line" port (the port that is marked with a  (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) or with an "L" (HP LaserJet 3380 all-in-one)). See [Connecting the device to a telephone line](#) for details.
- **Is the fax cord seated in the port on the device?** Disconnect and reconnect the fax cord to make sure that it is well seated in the correct port.
- **Is the telephone jack working properly?** Verify that a dial tone exists by attaching a telephone to the jack on the wall. Can you hear a dial tone and can you make a telephone call?

What type of telephone line are you using?

- **Dedicated line:** A unique fax/telephone number assigned to receive or send faxes. The fax cord should be connected to the device "line" port (the port that is marked with a  icon (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one) or with an "L" (HP LaserJet 3380 all-in-one)).
- **Shared telephone line:** A system where both telephone calls and faxes are received or sent by using the same telephone number and telephone line. A single, standard telephone line can perform only one function at a time. You cannot send a fax while talking on the telephone or while connecting to the Internet if you use the same telephone line for telephone calls and fax jobs.
- **PBX system:** A business-environment telephone system. Standard home telephones and the HP LaserJet all-in-one devices use an analog telephone signal. Some PBX systems are digital and might be incompatible with standard telephones and with devices such as the HP LaserJet all-in-one.
- **Roll-over lines:** A telephone system feature where, when one incoming line is busy, the next call "rolls over" to the next available line. Try attaching the device to the first incoming telephone line. The device will answer the telephone after it rings the number of times that is specified in the device rings-to-answer setting. (See [Changing the rings-to-answer setting](#).)
- **Distinctive ring service:** The telephone company can assign two telephone numbers to one physical line and assign a distinctive ring pattern to each number. Make sure that the device is set to respond to the correct distinctive ring pattern that your telephone service provider assigned to the fax telephone number. (See [Changing ring patterns for call answering](#).) This service is not available in all regions/countries. Make sure that your telephone company provides this service before changing the setting.

Are you using a telephone-line splitter?

A telephone-line splitter is a device used to split two or more telephone lines from the same jack. Confusion can result from the existence of two different kinds of splitters. Parallel splitters (also called “T” splitters) split a single line into two equal jacks, allowing two devices to be plugged into the same line.

Line1/Line 2 splitters provide two unique telephone line outlets from a single jack with two unique telephone numbers (two telephone lines are connected to a single jack). A Line1/Line2 splitter must be used if you have a fax line and a voice line that are controlled by the same jack. See [To connect the device to a jack that controls two telephone lines](#) for instructions.

Not all splitters are compatible with the device, and not all regions/countries support the use of splitters.

Note

Hewlett-Packard does not recommend using parallel, or “T”, splitters with the device, because they can degrade the quality of the telephone signal. If you need to attach a second device to the telephone line along with the device, plug the second device into the device “telephone” port (the port that is marked with a telephone icon). See [Connecting additional devices](#) for instructions.

Are you using a surge-protection device?

This is a device that is used between the jack in the wall and the device to protect the device against electrical power that passes through the telephone lines. These can cause some fax communication problems by degrading the quality of the telephone signal. If you are having problems sending or receiving faxes and are using one of these devices, connect the device directly to the telephone jack to determine if the problem is with the surge-protection device.

Are you using a telephone company voice-messaging service?

A voice-messaging service can be used to replace telephone-answering devices. If the messaging service rings-to-answer setting is lower than the device rings-to-answer setting, the messaging service answers the call and the device is not able to receive faxes. If the device rings-to-answer setting is lower than that of the messaging service, the device answers all of the calls and no call is ever routed to the messaging service. The only voice-messaging solution that can be used successfully with the device is a standalone telephone-answering machine.

Are you using an answering machine?

An answering machine should be connected directly to the port that is labeled with the telephone icon, or it should be shared on the same telephone-line extension.

Set the device rings-to-answer setting for at least one ring more than the number of rings for which the answering machine is set. See [Changing the rings-to-answer setting](#) for more information.

Note

If an answering machine is connected to the same telephone line but on a different jack (in another room, for example), it might interfere with the device’s ability to receive faxes.

General fax problems

Use the tables in this section to solve fax problems.

Issue	Cause	Solution
The document stops feeding in the middle of faxing.	The maximum length of a page that you can load is 381 mm (15 inches). Faxing of a longer page stops at 381 mm (15 inches).	If no jam exists and less than one minute has elapsed, wait a moment before pressing CANCEL . If a jam exists, for information about removing jams and other troubleshooting and maintenance tips, see the electronic User Guide. Then, resend the job.
	If the item is too small, it can jam inside the automatic document feeder (ADF). (HP LaserJet 3015 all-in-one) The minimum page size for the automatic document feeder (ADF) is 74 by 105 mm (2.9 by 4 inches). (HP LaserJet 3030 all-in-one and HP LaserJet 3380 all-in-one) The minimum page size for the automatic document feeder (ADF) is 127 by 127 mm (5 by 5 inches).	If a jam exists, for information about removing jams and other troubleshooting and maintenance tips, see the electronic User Guide.
The fax activity logs or fax call reports are printing at inappropriate times.	The fax activity log or fax call reports settings are not correct.	Print a configuration report and check when the reports print. For instructions about printing a configuration report, see the electronic User Guide. For instructions about setting log or report printing times, see To set the fax activity log to print automatically or Setting print times for the fax call report .
The volume for sounds that the device emits is too loud or too soft.	The volume setting needs to be adjusted.	See Changing the sound-volume settings .

Fax-receiving problems

Use the table in this section to solve problems that might occur when receiving faxes.

Issue	Cause	Solution
The device cannot receive faxes from an extension telephone.	The extension-telephone setting might be disabled.	See Making an extension telephone available to receive faxes for instructions about changing this setting.
	The fax cord might not be securely connected.	Make sure that the fax cord is securely connected between the telephone jack and the device (or another device that is connected to the device). Press 1-2-3 in sequence (tone-dial mode only), wait for three seconds, and then hang up.
	The device dialing mode might be incorrectly set, or the extension phone might be incorrectly set.	Make sure that the device dialing mode is set to Tone . See Selecting tone-dialing or pulse-dialing mode . Make sure that the extension phone is set up for tone dialing as well.
Voice calls are not being received by the telephone or answering machine that is connected to the line.	The fax cord might not be correctly connected.	See Connecting the device to a telephone line to check the installation. The device must be the first device connected to the telephone line.
	The answer mode or rings-to-answer settings might not be correctly set.	See Setting the answer mode or Changing the rings-to-answer setting to determine which settings you need. The rings-to-answer must be set higher than the answering machine setting.
	The answering machine or telephone might not be functioning.	Connect the telephone or answering machine directly to the telephone line and determine if it works by itself.

Issue	Cause	Solution
Incoming fax calls are not being answered by the device.	The answer mode might be set to Manual .	If the answer mode is set to Manual , the device does not answer calls. You have to start the fax-receiving process manually. See Setting the answer mode for more information.
	The rings-to-answer setting might not be set correctly.	Check the rings-to-answer setting for your configuration. See Changing the rings-to-answer setting to determine which setting you need.
	The answer-ring pattern feature might be turned on, but you do not have the service, or you do have the service and the feature is not set correctly.	Check the answer-ring pattern feature to make sure that it is set properly. See Changing ring patterns for call answering .
	The fax cord might not be correctly connected, or the fax cord is not working.	See Connecting the device to a telephone line to check the installation. Make sure that you are using the fax cord that came with the device.
	The device might not be able to detect incoming fax tones because the answering machine is playing a voice message.	Re-record your answering machine message, leaving at least two seconds of silence at the beginning of the message.
	Too many devices might be connected to the telephone line.	You should not have more than three devices attached to the line. Try removing the last device that was connected and determine whether the device works. If not, continue removing devices one at a time and retry after removing each one.
	The telephone line might not be working.	Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Increase the volume on the device, and then press FAX/SEND on the control panel. If you hear a dial tone, the telephone line is working. • Disconnect the device from the telephone jack, and then connect a telephone. Try to make a telephone call to make sure that the telephone line is working.

Issue	Cause	Solution
Incoming fax calls are not being answered by the device (continued).	A voice-messaging service might be interfering with the device as it attempts to answer calls.	<p>Do one of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disable the messaging service. • Get a telephone line that is dedicated to fax calls. • Set the device answer mode to Manual. In manual mode, you must start the fax-receive process yourself. See Setting the answer mode for more information. • Leave the device set to automatic mode and lower the rings-to-answer setting for the device to a number less than the rings-to-answer setting for the voice mail (see Changing the rings-to-answer setting). The device will answer all incoming calls.
	The device might be out of paper and the memory is full.	Refill the media input tray. Press MENU/ENTER (HP LaserJet 3015 all-in-one or HP LaserJet 3030 all-in-one). The device prints all of the faxes it has saved in memory and then resumes answering fax calls.
Faxes are transmitting or being received very slowly.	You might be sending or receiving a very complex fax, such as one with many graphics.	Complex faxes take longer to be sent or received. Breaking longer faxes into multiple jobs and decreasing the resolution can increase the transmission speed.
	The receiving fax machine might have a slow modem speed.	The device only sends the fax at the fastest modem speed that the receiving fax machine can accept.
	The resolution at which the fax was sent or is being received is very high. A higher resolution typically results in better quality, but also requires a longer transmission time.	If you are receiving the fax, call and ask the sender to lower the resolution and resend the fax. If you are sending, lower the resolution and resend the fax. See Changing the default contrast setting to change the default setting.
	When a poor telephone line connection exists, the device and the receiving fax machine slow down the transmission to adjust for errors.	Hang up and resend the fax. Have the telephone company check the telephone line.
	International calls have a slower transmission speed.	No solution available. You must allow more time to transmit fax jobs internationally.

Issue	Cause	Solution
Faxes are not printing or are printing incorrectly at the device.	The media input tray is empty.	Load media. Any faxes that are received while the input tray is empty are stored in memory and will print after the tray has been refilled.
	The receive-to-PC option might be selected, and faxes are being received by the computer.	<p>Check to determine whether the computer is receiving faxes:</p> <p>Click Start, click Programs, click Hewlett-Packard, click HP LaserJet 3015, HP LaserJet 3030, or HP LaserJet 3380, and then click HP Toolbox.</p> <p>Click the Fax tab, and then click the Receive tab.</p> <p>Clear the Receive to PC check box, and then click OK.</p>
Faxes are printing on two pages instead of one.	The autoreduction setting might not be set correctly.	If you want faxes to be reduced to fit on one page, the autoreduction setting should be on. If the setting is off, faxes might print on multiple pages. See Changing autoreduction settings for incoming faxes to adjust the setting.
Received faxes are too light or are printing only on half of the page.	The device ran out of toner while printing a fax.	The device stores the most recently printed faxes. (The amount of memory that is available determines the actual number of faxes stored for reprinting.) As soon as possible, replace the print cartridge, and see Reprinting a fax .
	The fax that was sent was too light.	Contact the sender and have the sender resend the fax after altering the settings.
	EconoMode is on, or the resolution setting is too low.	<p>If EconoMode is on, turn it off. For information about changing the EconoMode setting, see the electronic User Guide on the device CD-ROM.</p> <p>If the resolution setting is low, increase the resolution setting. For example, change the setting from Standard to Fine. See Changing the default resolution setting.</p>

Fax-sending problems

Use the information in this table to solve problems that might occur when sending faxes.

Issue	Cause	Solution
Faxes stop during sending.	The fax machine to which you are sending might be malfunctioning.	Try sending to another fax machine.
	Your telephone line might not be working.	Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> Turn up the volume on the device, and then press FAX/SEND on the control panel. If you hear a dial tone, the telephone line is working. Disconnect the device from the jack in the wall, and then connect a telephone to the jack. Try to make a telephone call to make sure that the telephone line is working.
	A communication error might be interrupting the fax job.	Change the redial-on-communication-error setting to On (see To change the redial-on-communication-error option).
The device is receiving faxes but is not sending them.	If your device is on a PBX system, the PBX system might be generating a dial tone that the device cannot detect.	Disable the detect-dial-tone setting. See Changing the detect-dial-tone setting .
	A poor telephone connection might exist.	Try again later.
	The fax machine to which you are sending might be malfunctioning.	Try sending to another fax machine.
	Your telephone line might not be working.	Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> Turn up the volume on the device and press FAX/SEND on the control panel. If you hear a dial tone, the telephone line is working. Disconnect the device from the telephone jack and connect a telephone. Try to make a telephone call to make sure that the telephone line is working.

Issue	Cause	Solution
Outgoing fax calls continue to be dialed.	The device automatically redials a fax number if the redial options are set to On .	To stop the redials while the device is dialing, press CANCEL . To cancel a pending fax job, see Canceling a fax job . See Changing the redial settings to change the redial setting.
Faxes that you send are not arriving at the receiving fax machine.	The receiving fax machine might be off or might have an error condition, such as being out of paper.	Call the recipient to make sure that the fax machine is on and ready to receive faxes.
	The originals might be incorrectly loaded.	Make sure that the original documents are correctly loaded into the automatic document feeder (ADF) input tray or flatbed scanner (not available with the HP LaserJet 3015 all-in-one). See Loading originals to fax
	A fax might be in memory because it is waiting to redial a busy number, other jobs that are ahead of it are waiting to be sent, or the fax is set up for a delayed send.	If a fax job is in memory for any of these reasons, an entry for the job appears in the fax log. Print the fax activity log (see Printing the fax activity log) and check the Status column for jobs that show a Pending designation.
You cannot dial all of the numbers in a long fax number.	The maximum number of digits or characters that can be entered into a fax number is 50.	Try manually dialing the fax number. See Using manual dial .
Faxes you send include a block of gray shading at the end of each page	You might be sending a fax from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only) with the glass-fax size set incorrectly.	Make sure the setting is correct. For more information, see Changing the default glass-size setting .
Faxes you send have data missing from the end of each page	You might be sending a fax from the flatbed scanner (HP LaserJet 3030 all-in-one or HP LaserJet 3380 all-in-one only) with the glass-fax size set incorrectly.	Make sure the setting is correct. For more information, see Changing the default glass-size setting .

Media-handling problems

Use the information in this table to solve problems that involve jammed print media.

CAUTION

Use only your hands to remove jammed media. Using other objects can damage the internal parts.

Cause	Solution
Media has jammed in the device paper path.	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one and HP LaserJet 3030 all-in-one) Push the print-cartridge-door release, and then open the top cover. Grasp the handle of the print cartridge. Remove the print cartridge, and then set it aside. (Do not expose it to light any longer than necessary. Place the print cartridge in a paper bag or other opaque container until you can place it back in the device.) With both hands, grasp the side of the media that is most visible (this includes the middle), and then carefully pull it free from the device. After you have removed the jammed media, replace the print cartridge, and then close the top cover. You might need to restart the device after removing jammed media.</p> <p>(HP LaserJet 3380 all-in-one) Open the print-cartridge door and the straight-through output door. Rotate the green pressure release levers at the back of the device downward. If you can remove the media from the front of the machine without removing the print cartridge, do so. Otherwise, remove the print cartridge, and then grasp the side of the media that is most visible (this includes the middle), and carefully pull it free from the device. Replace the print cartridge, and then close the print-cartridge door and the straight-through output door. You might need to restart the device after removing jammed media.</p> <p>Note</p> <p>Make sure that the media meets HP media specifications. See the HP LaserJet Printer Family Print Media Guide at the following website: http://www.hp.com/support/ljpaperguide.</p>

Cause	Solution
<p>Media has jammed in the automatic document feeder (ADF) input tray.</p>	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one) Using both hands, pull the control-panel door toward you. Remove any jammed media. Make sure that all of the pieces of media are removed, and then close the control-panel door.</p> <p>(HP LaserJet 3030 all-in-one and HP LaserJet 3380 all-in-one) Remove the automatic document feeder (ADF) input tray and open the ADF cover. Use both hands to lift up on the two handles on the jam cleanout part until the part unsnaps. Rotate and lift out the cleanout part, and then set it aside. Lift and hold the green lever, and rotate the pick mechanism until it stays open. Gently try to remove the page without tearing it. If you feel resistance, go to the next step. Open the flatbed scanner lid and gently loosen the media by using both hands. Close the lid to the flatbed scanner and then lower the green lever on the automatic document feeder (ADF). Reinstall the cleanout part by pushing down on the two tabs until the part snaps into place. Install the cleanout part correctly, because future jamming might occur if the cleanout part is not correctly replaced.</p>
<p>Print is skewed (crooked) because the media input tray is overloaded.</p>	<p>Remove some of the media from the input tray.</p>
<p>Print is skewed (crooked) because the media guides are incorrectly set, broken, or missing.</p>	<p>Verify that the guides are not adjusted too tightly or too loosely against the paper. Check for broken or missing guides, and replace them if necessary.</p>
<p>Print is skewed (crooked) because the media weight or surface finish does not meet HP specifications.</p>	<p>Make sure that the media meets HP specifications. See the HP LaserJet Printer Family Print Media Guide at the following website: http://www.hp.com/support/ljpaperguide.</p>
<p>The device is printing curled or wrinkled pages because of the heat produced during the laser printing process.</p>	<p>Paper curl tends to relax as the paper cools while resting on a flat surface. Make sure that the media meets HP specifications. See the HP LaserJet Printer Family Print Media Guide at the following website: http://www.hp.com/support/ljpaperguide.</p>
<p>The device is printing curled or wrinkled pages when using the output bin.</p>	<p>Open the straight-through output door on the back of the printer and use this paper path. Change the fuser mode back to the default or to a different paper type.</p>
<p>The device is printing curled or wrinkled pages because the media is not stored properly.</p>	<p>When possible, store media in its sealed ream at room temperature.</p>
<p>The device is printing curled or wrinkled pages because the media has been in the input tray too long.</p>	<p>Turn over the stack of media in the tray or rotate the media 180 degrees in the paper tray.</p>

Viewing the electronic User Guide

The electronic User Guide is stored in the Toolbox Help and on the software CD that is included with your HP LaserJet all-in-one device.

To view the electronic User Guide in the device software

If you have installed the device software, open the electronic User Guide by clicking **User Guide** in the software **Help** menu.

To view the electronic User Guide on the device CD-ROM (Windows)

If you have not installed the device software, you can view the electronic User Guide on your computer by following these steps:

1. To open the Welcome screen, insert the device software CD-ROM in your computer CD drive.
 - If the Welcome screen does not open, click **Start** on the Windows taskbar, click **Run**, type **Z:\setup** (where **Z** is your CD drive letter), and then click **OK**.
2. On the Welcome screen, click **Documentation**.
3. In the **User Guide Viewing Options** box, click **PDF Format** or **HTML Format** to open the electronic User Guide.

Note

If you are running Windows 95 on your computer, you must have Internet Explorer 4.01 or later to view or print the electronic User Guide in HTML Help format. To view or print the electronic User Guide in portable document format (PDF), you must have Adobe Acrobat Reader installed on your computer.

To view the electronic User Guide on the device CD-ROM (Mac)

To view the electronic User Guide from the software CD-ROM with a Macintosh operating system, complete the following steps.

1. Insert the device software CD-ROM into your computer CD drive.
2. Double-click the CD-ROM icon on the Mac screen.
3. Click the **Documentation** folder.
4. Double-click the User Guide file to open it.

Note

Some Mac operating system versions might require Adobe Acrobat Reader to view the User Guide in portable document format (PDF).

Glossary

ADF

Automatic document feeder. The ADF is used to automatically feed originals into the device for copying, scanning, or faxing.

all-in-one

A designation given to HP devices that can perform several functions, such as printing, faxing, copying, and scanning.

comma (,)

A comma in a fax dial sequence indicates that the device will pause at that point in the dialing sequence.

contrast

The difference between the dark and light areas of an image. The lower the number value, the more closely the shades resemble each other. The higher the number, the more the shades appear separate from each other.

dedicated line

A single telephone line that is used exclusively for either voice calls or fax calls.

distinctive ring

A service offered by some telephone companies in some regions/countries that allows two or three phone numbers to be set up on the same telephone line. Each phone number has a different ring pattern, and the fax machine can be configured to recognize the distinctive ring of the fax number.

dots per inch (dpi)

A measurement of resolution that is used for scanning and printing. Generally, more dots per inch result in a higher resolution, more visible detail in the image, and a larger file size.

DSL

Digital subscriber line, a technology that enables a high-speed, direct connection to the Internet through telephone lines.

fax

An abbreviation of facsimile. The electronic encoding of a printed page and the transmission of the electronic page over a telephone line. The device software can send items to electronic fax programs, which require a modem and fax software.

fax functions

Fax-related tasks that are done from the control panel or software that affect only the current job, or are done only once before returning to the Ready state, such as clearing memory. These functions are in their own section in the control panel menu.

fax settings

Fax-related items that, when set or changed, continue to use the choice made until changed again. An example would be the number of times set for the device to redial a busy number. These settings are in their own section of the control panel menu.

HP Director toolbar

Available for Macintosh only. A software screen that is used when working with documents. When the document is loaded into the automatic document feeder (ADF) and the computer is connected directly to the device, the HP Director appears on the computer screen to initiate faxing, copying, or scanning.

ISDN

Integrated Services Digital Network (ISDN) is a suite of internationally adopted standards for end-to-end digital communication over the public telephone network.

private branch exchange (PBX)

A small telephone switching system that typically is used by large businesses or universities to connect all telephone extensions within the organization. A PBX also connects to the public switched telephone network (PSTN) and may be either manual or dial, depending on the method used by extensions to place incoming or outgoing calls. Normally, the equipment is owned by the customer rather than leased from the telephone company.

public switched telephone network (PSTN)

The worldwide dial-up telephone network or a portion of that network. Users are assigned unique phone numbers, which allow them to connect to the PSTN through local telephone exchange companies. Often, this phrase is used when referring to data or other non-telephone services carried over a path initially established using normal telephone signaling and ordinary switched long-distance telephone circuits.

resolution

The sharpness of an image, measured in dots per inch (dpi). The higher the dpi, the greater the resolution.

shared line

A single telephone line that is used for both voice and fax calls.

Toolbox

The Toolbox is a Web page that opens in a Web browser and provides access to the device management and troubleshooting tools, embedded Web server, and device documentation.

Index

A

- activity log
 - printing 68
 - troubleshooting 80
- ad hoc groups, sending faxes to 27
- additional devices
 - connecting 15
 - troubleshooting 79
- ADF (automatic document feeder)
 - defined 91
 - installing 9
 - jams, troubleshooting 88
 - loading original documents 24
 - page size, maximum 80
 - page size, minimum 80
- answer mode, setting 41
- answering machines
 - about 15
 - connecting to HP LaserJet 3015 all-in-one 16, 17
 - connecting to HP LaserJet 3030 all-in-one 16, 17
 - connecting to HP LaserJet 3380 all-in-one 19
 - troubleshooting 79
- automatic answer mod 41
- automatic answer mode 43
- automatic document feeder (ADF)
 - defined 91
 - installing 9
 - jams, troubleshooting 88
 - loading original documents 24
 - page size, maximum 80
 - page size, minimum 80
- autoreduction settings 44

B

- billing codes
 - report, printing 73
 - setting up 57
- block-fax list, printing 74
- blocking faxes 45
- busy signals, redialing options 38

C

- call report
 - first page thumbnail, including 71
 - print times, setting 70
 - printing 69
 - troubleshooting 80

- caller-ID boxes
 - about 15
 - connecting to HP LaserJet 3015 all-in-one 16, 17
 - connecting to HP LaserJet 3030 all-in-one 16, 17
 - connecting to HP LaserJet 3380 all-in-one 19
- calling cards 29
- canceling faxes 31
- cartridge, installing 9
- CD-ROM, User Guide 89
- clock, setting 21
- connecting
 - additional devices 15
 - telephone line, HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - telephone line, HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - troubleshooting 78
- contrast
 - defined 91
 - setting default 34
 - troubleshooting 84
- control panel, using 21, 52

D

- darkness, setting default contrast 34
- date, setting 21
- dedicated fax line
 - additional devices, connecting 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one, connecting 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one, connecting 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one, connecting 12
 - rings-to-answer settings 43
 - splitters, troubleshooting 79
 - troubleshooting 78
- default settings
 - contrast 34
 - glass-size 36
 - resolution 35
 - tone or pulse dialing 37
- delaying fax sending 54
- deleting all entries 51
- deleting faxes from memory 59
- dial prefixes 53
- dial-tone detection settings 56
- dialing
 - internationally 52
 - manually 29
 - redialing automatically, settings 38
 - tone or pulse settings 37

- troubleshooting 86
- distinctive-ring
 - defined 91
 - settings 42
- documentation, User Guide 89
- dots per inch (dpi), defined 91
- DSL, defined 91

E

- electronic faxes
 - receiving 40
 - sending 32
- electronic User Guide 89
- error-correction setting 65
- extension phones
 - receiving faxes from 61
 - troubleshooting 81

F

- fax activity log
 - printing 68
 - troubleshooting 80
- fax header
 - setting 22
 - stamp-received 64
- Fax Job Status, canceling faxes 31
- fax, defined 91
- feeding problems, troubleshooting 80
- fit-to-page setting 44
- flatbed scanner
 - default glass-size, setting 36
 - loading original documents 25
- forwarding faxes 60

G

- glass-size setting 36
- glossary 91
- group-dial entries
 - adding and deleting 50, 51
 - sending faxes to 27

H

- header
 - setting 22
 - stamp-received 64
- help system, User Guide 89
- HP LaserJet 3015 all-in-one
 - additional devices, connecting 16
 - connecting to dedicated line or splitter 11
 - connecting to telephone line 10
- HP LaserJet 3030 all-in-one
 - additional devices, connecting 16
 - connecting to dedicated line or splitter 11
 - connecting to telephone line 10
- HP LaserJet 3380 all-in-one
 - additional devices, connecting 18
 - connecting to dedicated line or splitter 12

I

- input trays
 - installing 9
 - jams, troubleshooting 87
- installation 9
- international dialing 29, 52
- ISDN, defined 92

J

- jack, dedicated line or splitter
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 78, 79
- jack, telephone line
 - additional devices 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - troubleshooting 78
- jams, troubleshooting 87

L

- legal paper, settings 44
- letter paper, settings 44
- letters, entering with control panel 21, 52
- lightness
 - setting default contrast 34
 - troubleshooting 84
- Line1/Line 2 splitters, connecting
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 79
- loading original documents 24
- logs, printing
 - activity 68
 - all 75
 - billing codes 73
 - block-fax list 74
 - call (last fax sent or received) 69
 - phone book 72
 - troubleshooting 80

M

- manual answer mode 41
- manual dialing 29
- manual redialing 30
- media
 - autoreduction settings 44
 - jams, troubleshooting 87
- memory
 - deleting faxes 59
 - reprinting faxes 58
- Microsoft Word, faxing from 33
- modems
 - about 15
 - connecting to HP LaserJet 3015 all-in-one 17

connecting to HP LaserJet 3030 all-in-one 17
 connecting to HP LaserJet 3380 all-in-one 19

N

network, connecting to 9

O

one-touch keys 48, 49
 online help, User Guide 89
 original documents, loading 24
 outside lines
 dial prefixes 53
 pauses 52

P

paper
 autoreduction settings 44
 jams, troubleshooting 87
 parallel splitters, connecting
 HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 troubleshooting 79
 pauses, inserting 52
 PBX systems
 troubleshooting 78
 PBX, defined 92
 phone book
 about 48
 group-dial entries 50, 51
 one-touch keys 48, 49
 printing 72
 speed-dial entries 48, 49
 phone line, connecting
 additional devices 15
 HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 troubleshooting 78
 phone line, connecting to dedicated line or splitter
 HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 troubleshooting 78, 79
 phones
 receiving faxes from 61
 sending faxes from 55
 phones, connecting extra
 about 15
 HP LaserJet 3015 all-in-one 16, 18
 HP LaserJet 3030 all-in-one 16, 18
 HP LaserJet 3380 all-in-one 20
 plugging in. *See* connecting
 polling faxes 62
 prefixes, dial 53
 print cartridge, installing 9
 printing faxes
 from memory 58

troubleshooting 83
 printing reports
 activity log 68
 all 75
 billing codes 73
 block-fax list 74
 call (last fax sent or received) 69
 phone book 72
 troubleshooting 80
 protocol settings 66
 PSTN, defined 92
 pulse-dialing 37
 punctuation marks, entering with control panel 21, 52

R

receive-to-PC 40
 receiving faxes
 activity log, printing 68
 answer mode, setting 41
 autoreduction settings 44
 blocking 45
 call report, printing 69
 from telephone line 61
 polling 62
 reprinting 58
 ring patterns, settings 42
 rings-to-answer settings 43
 sound-volume settings 46
 stamp-received setting 64
 to computer 40
 to device 39
 troubleshooting 81
 redialing
 automatically, settings 38
 manually 30
 reports, printing
 activity log 68
 all 75
 billing codes 73
 block-fax list 74
 call (last fax sent or received) 69
 phone book 72
 troubleshooting 80
 reprinting faxes 58
 resolution
 current fax 26
 default 35
 defined 92
 ring patterns 42
 ring volume, settings 46
 rings-to-answer setting 43
 roll-over lines 78

S

scanner
 default glass-size, setting 36

- loading original documents 25
- sending faxes
 - activity log, printing 68
 - billing codes 57
 - call report, printing 69
 - canceling 31
 - delaying 54
 - forwarding 60
 - from software 32
 - from telephone 55
 - loading original documents 24
 - manual dialing 29
 - to multiple recipients 26
 - to one recipient 26
 - troubleshooting 80, 85
- setting up 9
- settings
 - answer mode 41
 - autoreduction 44
 - billing codes 57
 - call reports 70, 71
 - contrast, default 34
 - detect-dial-tone 56
 - dial prefixes 53
 - dialing, tone or pulse 37
 - error-correction 65
 - glass-size, default 36
 - header 22
 - redial 38
 - resolution, current fax 26
 - resolution, default 35
 - ring patterns 42
 - rings-to-answer 43
 - silence-detect mode 63
 - stamp-received 64
 - time/date 21
 - V.34 66
 - volume 46
- shared line
 - additional devices, connecting 15
 - defined 92
 - rings-to-answer settings 43
 - troubleshooting 78
- silence-detect mode 63
- slow speed, troubleshooting 83
- software
 - installing 9
 - receiving faxes 40
 - sending faxes 32
- sound-volume settings 46
- spaces, entering with control panel 21, 52
- speed, troubleshooting 83
- speed-dial entries 48, 49
- splitters, connecting
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12

- troubleshooting 79
- surge-protection devices 79

T

- T-splitters, connecting
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 79
- telephone line, connecting
 - additional devices 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 10
 - troubleshooting 78
- telephone line, connecting to dedicated line or splitter
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
 - troubleshooting 78, 79
- telephones
 - receiving faxes from 61
 - sending faxes from 55
- telephones, connecting extra
 - about 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 16, 18
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 16, 18
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 20
- terminology 91
- text, entering with control panel 21, 52
- time, setting 21
- tone-dialing 37
- trays
 - installing 9
 - jams, troubleshooting 87
- troubleshooting
 - dialing 86
 - error-correction setting 65
 - feeding problems 80
 - jams 87
 - receiving faxes 81
 - reports, printing 80
 - sending faxes 85
 - setup 78

U

- unblocking fax numbers 45
- User Guide, viewing 89

V

- V.34 setting 66
- voice and fax line. *See* shared line
- voicemail
 - connecting 15
 - troubleshooting 79
- volume settings 46

hp LaserJet 3015 "all-in-one"

hp LaserJet 3030 "all-in-one"

hp LaserJet 3380 "all-in-one"

руководство по работе с факсом

Информация об авторских правах

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Воспроизведение, изменение и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законами об авторских правах.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Сведения о гарантии на изделия и услуги HP изложены в положениях о гарантии, сопровождающих эти изделия и услуги. Никакая информация, указанная здесь, не должна быть истолкована как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за содержащиеся в этом документе технические или редакторские ошибки и упущения.

Номер заказа Q2660-90924

Edition 1, 10/2003

Требования комиссии FCC (США)

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти требования предназначены для обеспечения надежной защиты от вредных влияний при стационарной установке. Это оборудование создает высокочастотную энергию, использует ее и может являться источником такой энергии. При нарушении инструкций по установке и эксплуатации, устройство может вызвать помехи радиосвязи. Однако нет гарантии, что такие помехи не возникнут при тех или иных конкретных условиях установки. Если оборудование вызывает помехи радио- или телевизионного приема, что можно определить посредством выключения и включения данного оборудования, пользователю предлагается попробовать устранить помехи одним из следующих способов:

Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.

Увеличить расстояние между оборудованием и приемным устройством.

Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.

Обратиться к дилеру или опытному специалисту по радио/телевидению.

Любые изменения или модификации в данном принтере, выполненные без специального разрешения компании HP, могут служить основанием для лишения пользователя права на эксплуатацию данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Данное устройство соответствует Правилам FCC, Часть 68. На задней панели устройства имеется этикетка, которая кроме прочей информации содержит регистрационный номер FCC и эквивалентное число телефонов (REN) для этого оборудования. В случае запроса эта информация должна быть предоставлена телефонной компании. REN используется для определения количества устройств, которые могут быть подключены телефонной линии. Избыточное число REN на телефонной линии может привести к тому, что устройства перестанут звонить в ответ

на входящие вызовы. В большинстве, но не во всех регионах суммарное число REN не должно превышать пяти (5,0). Чтобы точно выяснить число устройств, которые могут быть подключены к линии в соответствии с общим числом REN, обратитесь к телефонной компании и выясните максимальное число REN для данного региона.

Это устройство использует следующие гнезда USOC: RJ11C.

С оборудованием поставляются FCC-совместимый телефонный кабель и модульный штекер. Это оборудование разработано для подключения к телефонной сети или коммуникационному оборудованию здания посредством модульного штекера, отвечающего требованиям Части 68. Это оборудование не может использоваться с телефонами-автоматами, устанавливаемыми телефонной компанией. Подключение к линии связи коллективного пользования выполняется в соответствии с местными тарифами. Если это оборудование мешает работе телефонной сети, телефонная компания заблаговременно уведомит, что может потребоваться временное отключение службы. Если заблаговременное уведомление не практикуется, телефонная компания уведомит клиента при первой возможности. Кроме того, Вы будете уведомлены о своем праве подать претензию в FCC, если посчитаете это необходимым. Телефонная компания может изменить реализуемые функции, заменить оборудование, порядок выполнения операций или процедуры, что может повлиять на работу оборудования. В этом случае телефонная компания пришлет предварительное уведомление, чтобы можно было выполнить необходимые изменения для поддержки непрерывного обслуживания. В случае возникновения проблем с этим оборудованием, пожалуйста, позвоните по номерам, приведенным в начале этого руководства, для получения информации по ремонту и (или) гарантийному обслуживанию. Если возникшие проблемы мешают работе телефонной сети, телефонная компания может попросить отключить оборудование от сети до устранения проблемы. Клиент может выполнять следующие ремонтные работы: Заменять любые компоненты исходного оборудования, поставляемые в составе устройства. К ним относятся: печатающий картридж, держатели отсеков и лотков, кабель питания и телефонный кабель. К розетке переменного тока рекомендуется подключить сетевой фильтр переменного тока, а уже к нему подключить данное устройство. Это поможет предотвратить повреждение оборудования в результате разряда молнии или иных электрических разрядов.

Информация о товарных знаках

Microsoft, Windows, Windows NT и MS-DOS являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

Все остальные упомянутые здесь продукты могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

Информация по технике безопасности

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Опасность поражения электротоком

Для снижения риска получения травмы вследствие возгорания или поражения электрическим током при использовании этого устройства всегда соблюдайте основные требования техники безопасности.

Прочтите и запомните все инструкции в электронном руководстве пользователя.

Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.

При подключении устройства HP LaserJet 3015 "all-in-one", HP LaserJet 3030 "all-in-one" или HP LaserJet 3380 "all-in-one" к источнику питания используйте только заземленную электрическую розетку. Если неизвестно, заземлена ли розетка, проконсультируйтесь у квалифицированного электрика.

Не касайтесь контактов на конце разъемов устройств HP LaserJet 3015 "all-in-one", HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one". Заменяйте поврежденные кабели немедленно.

Перед чисткой отключите устройство от электрической розетки.

Не устанавливайте и не используйте данное устройство возле воды или с влажными руками.

Надежно установите устройство на устойчивую поверхность.

Установите устройство в надежном месте, где никто не сможет наступить или зацепиться за кабель питания, и где кабель питания не будет поврежден.

Если устройство работает некорректно, см. электронное руководство пользователя.

Решение всех сервисных вопросов поручайте квалифицированному персоналу.

Hewlett-Packard Development Company, L.P.
20555 S.H. 249
Houston, TX 77070

Содержание

1 Установка факса

Подключение устройства к телефонной линии	10
Подключение устройств HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one"	10
Подключение устройства HP LaserJet 3380 "all-in-one"	12
Подключение дополнительных устройств	15
Использование выделенной факсимильной линии	15
Использование общей телефонной линии	15
Подключение дополнительных устройств к устройствам HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one"	16
Подключение дополнительных устройств к HP LaserJet 3380 "all-in-one"	18
Настройка параметров факса	21
Ввод текста с панели управления	21
Установка времени и даты	22
Установка заголовка факса	22

2 Обслуживание факса (основные функции)

Загрузка исходных документов для отправки по факсу	24
Загрузка документов в лоток устройства автоматической подачи документов (АПД)	24
Загрузка документов факса в планшетный сканер	25
Отправка факсов	26
Настройка разрешения факса для текущего отправляемого задания	26
Отправка факса одному получателю	26
Отправка факса нескольким получателям	27
Отправка факса с помощью записи группового набора	27
Отправка факса группе получателей вручную (отправка факса специально созданной группе)	28
Использование набора номера вручную	29
Использование ручного набора с устройством автоматической подачи документов (АПД)	29
Использование ручного набора с планшетным сканером	29
Повторный набор номера вручную	30
Повторный набор вручную	30
Отмена задания факса	31
Отмена текущего задания факса	31
Отмена задания факса исходя из состояния задания факса	31
Отправка факсов с использованием программного обеспечения	32
Отправка факса с помощью программного обеспечения (Windows 98, Me, 2000 или XP)	32
Отправка факсов с помощью программного обеспечения (Mac OS 10.2.x)	32
Отправка факса с помощью приложений независимых производителей, таких как Microsoft Word (для всех операционных систем)	33

Изменение настройки контрастности по умолчанию	34
Изменение контрастности по умолчанию	34
Изменение настройки разрешения по умолчанию	35
Изменение настройки разрешения по умолчанию	35
Изменение настройки размеров стеклянной рамки по умолчанию	36
Изменение настройки размеров стеклянной рамки по умолчанию	36
Выбор режима набора номера - тональный или импульсный	37
Выбор тонального или импульсного набора	37
Изменение параметров повторного набора	38
Изменение параметра повторного набора при сигнале "занято"	38
Изменение параметра повторного набора при неполучении ответа	38
Изменение параметра повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия	38
Прием факсов	40
Прием факсов, когда слышны факсимильные тоны	40
Прием факсов на компьютер	41
Отключение параметра "Прием на ПК" с панели управления	41
Настройка режима ответа	42
Установка режима ответа	42
Изменение мелодии звонка для ответа на вызов	43
Изменение мелодии звонка для ответа на вызов	43
Изменение настройки числа звонков до ответа	44
Использование настройки числа звонков до ответа	44
Установка числа звонков до ответа	45
Изменение параметров автоуменьшения для входящих факсов	46
Изменение автоуменьшения для входящих факсов	46
Блокирование и разблокирование номеров факсов	47
Блокирование или разблокирование номера факса	47
Изменение параметров громкости звука	48
Изменение громкости звуков факса (контроль линии) (HP LaserJet 3015)	48
Изменение громкости звуков факса (контроль линии) (HP LaserJet 3030 "all- in-one" или HP LaserJet 3380 "all-in-one")	48
Изменение громкости звонка	48

3 Работа с факсами (дополнительные функции)

О записях ускоренного набора, клавишах "одного нажатия" и записях группового набора	52
Программирование записей ускоренного набора и клавиш "одного нажатия"	52
Удаление записей ускоренного набора и клавиш "одного нажатия"	53
Программирование записей ускоренного набора и клавиш "одного нажатия"	53
Управление записями группового набора	54
Использование символов набора	57
Добавление паузы	57
Вставка префикса набора	58
Установка префикса набора	58
Отправка отложенного факса	59
Отправка отложенного факса	59
Отправка факса путем набора с телефона	60
Отправка факса путем набора с телефона	60
Изменение настройки обнаружения тонального сигнала	61
Изменение параметра обнаружения тонального сигнала	61
Использование кодов оплаты	62

Изменение настройки кодов оплаты	62
Использование кодов оплаты	62
Повторная печать факса	63
Повторная печать факса	63
Удаление факсов из памяти	64
Удаление факсов из памяти	64
Использование переадресации факса	65
Использование переадресации факса	65
Получение факсов с помощью дополнительного телефона	66
Получение факсов с помощью дополнительного телефона	66
Использование факсимильного опроса	67
Опрос другого факсимильного аппарата (запрос на отправку с него факса)	67
Изменение режима обнаружения пауз	68
Изменение режима обнаружения пауз	68
Штампование принятых факсов	69
Включение штампования полученных факсов	69
Настройка режима исправления ошибок факса	70
Изменение параметра исправления ошибок	70
Изменение настройки V.34	71
Изменение настройки V.34	71

4 Отчеты и журналы факса

Печать журнала активности факса	74
Печать журнала активности факса	74
Установка автоматической печати журнала активности факса	74
Печать отчета о факсимильных вызовах	75
Печать отчета о факсимильных вызовах	75
Настройка времени печати отчетов о факсимильных вызовах	76
Установка времени печати отчетов о факсимильных вызовах	76
Включение первой страницы каждого факса в отчет о факсимильных вызовах	77
Включение первой страницы каждого факса в отчет о факсимильных вызовах	77
Печать отчета телефонной книги	78
Печать отчета телефонной книги	78
Печать отчета о кодах оплаты	79
Печать отчета о кодах оплаты	79
Печать списка заблокированных факсов	80
Печать списка заблокированных факсов	80
Печать всех факсимильных отчетов	81
Печать всех факсимильных отчетов	81

5 Устранение неполадок

Правильно ли настроен факс?	84
Какой тип телефонной линии Вы используете?	84
Используется ли разветвитель телефонной линии?	85
Используется ли устройство для защиты от перенапряжения?	85
Используется ли служба передачи голосовых сообщений телефонной компаний?	86
Используется ли автоответчик?	86
Общие проблемы при работе с факсом	87
Проблемы при приеме факсов	89
Проблемы при отправке факсов	94
Проблемы использования носителя печати	97

Просмотр электронного руководства пользователя	100
Просмотр электронного руководства пользователя с помощью программного обеспечения устройства	100
Просмотр электронного руководства пользователя с помощью CD-ROM (Windows)	100
Просмотр электронного руководства пользователя с помощью CD-ROM (Mac)	100

Глоссарий

Указатель

Поздравляем Вас с приобретением устройства серии HP LaserJet "all-in-one" - мощного инструментального средства для поддержки бизнеса, интегрирующего в себе возможности различного офисного оборудования. Это устройство можно использовать для печати, копирования, сканирования, а также для приема и передачи факсимильных сообщений.

Данное руководство описывает факсимильные функции следующих устройств:

- HP LaserJet 3015 "all-in-one".
- HP LaserJet 3030 "all-in-one".
- HP LaserJet 3380 "all-in-one".

В данной главе рассматриваются следующие вопросы:

- [Подключение устройства к телефонной линии](#)
- [Подключение дополнительных устройств](#)
- [Настройка параметров факса](#)

Рекомендуется использовать это руководство в качестве настольного справочника по определенным функциям факса.

Если необходимы общие инструкции по установке этого устройства, например, по установке печатающего картриджа, подающих лотков для печати и подающего лотка с механизмом автоматической подачи документов (АПД), программного обеспечения устройства, а также по подключению устройства к сети, см. руководство по началу работы, сопровождающее данное устройство.

Подключение устройства к телефонной линии

Для того чтобы использовать функции факса, прежде всего подключите устройство к телефонной линии. Способ подключения устройства к телефонной линии зависит от количества телефонных линий в телефонной розетке, а также от того, какая из линий будет использоваться для получения/отправки факсов, если их несколько.

Примечание

Чтобы устройство осуществляло непрерывный прием и отправку факсов, оно должно быть первым устройством, подключенным к телефонной розетке.

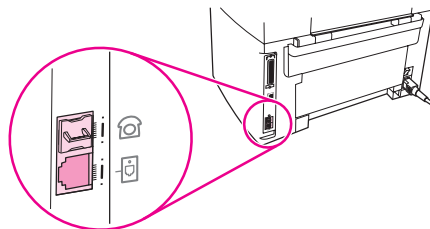
Подключение устройств HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one"


Для подключения устройства к телефонной линии выполните указанные ниже действия.

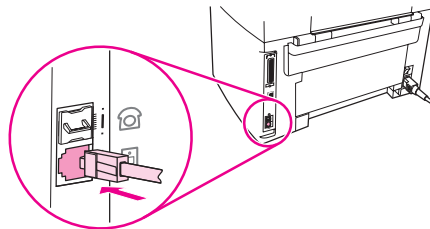
Подключение устройства к телефонной розетке с одной телефонной линией

Выполните следующие действия для подключения устройства к телефонной розетке с одной телефонной линией (даже при наличии двух телефонных номеров на этой линии и использовании услуги, связанной с изменением мелодии звонка, например, отличительный звонок):

1. Если к розетке уже подключен телефонный кабель, выньте его и отложите в сторону.
2. Найдите порты факса на задней панели устройства.



3. Возьмите факсимильный кабель, поставляемый с устройством, и подключите один его разъем к порту "line" устройства (этот порт отмечен значком ).



Примечание

Для обеспечения правильной работы устройства необходимо использовать поставляемый с ним факсимильный кабель.

4. Подключите другой разъем факсимильного кабеля к настенной розетке.

Если к телефонной линии требуется подключить и другие устройства (например, телефон, автоответчик или определитель номера), см. раздел [Подключение дополнительных устройств](#).

Если не нужно подключать дополнительные устройства, см. раздел [Настройка параметров факса](#).

Подключение устройства к розетке с двумя телефонными линиями

Выполните следующие действия, чтобы подключить устройство к одиночной телефонной розетке или к телефонной розетке с разветвителем, если используется выделенная линия для факсимильных вызовов и отдельная линия для голосовых вызовов:

1. Если к розетке уже подключен телефонный кабель, выньте его и отложите в сторону.
2. Если телефонная розетка не имеет встроенного разветвителя, подключите внешний разветвитель Линия1/Линия2 (не входит в комплект поставки HP LaserJet "all-in-one") к телефонной розетке.

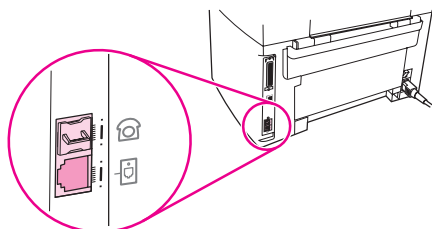
Примечание


Возможно использование двух видов разветвителей: Параллельные разветвители (называемые также "Т"-образные разветвители) обеспечивают выход на две телефонные линии с разъема, предназначенного для одного телефонного номера; разветвители типа Линия1/Линия2 обеспечивают выход на две телефонные линии с разъема, предназначенного для двух уникальных телефонных номеров.

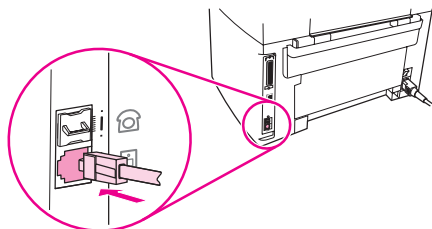
Примечание

Не все разветвители совместимы с данным устройством, и не во всех странах/регионах поддерживается использование разветвителей.

3. Найдите порты факса на задней панели устройства.



4. Возьмите факсимильный кабель, поставляемый с устройством, и подключите один его разъем к порту "line" устройства (этот порт отмечен значком ).



Примечание

Для обеспечения правильной работы устройства необходимо использовать поставляемый с ним факсимильный кабель.

5. Подключите другой разъем факсимильного кабеля к разъему на разветвителе, используемому для факса.

Примечание

Если неизвестно, какой разъем разветвителя используется для номера факсимильного аппарата, подключите к одному из разъемов разветвителя телефон и наберите номер факсимильного аппарата. Сигнал "занято" означает, что телефон подключен к разветвителю в разъем, используемый для факсимильного аппарата. Наличие сигнала "вызов" означает, что телефон подключен к разветвителю в разъем, используемый для телефона.

Если к телефонной линии требуется подключить и другие устройства (например, телефон, автоответчик или определитель номера), см. раздел [Подключение дополнительных устройств](#).

Если не нужно подключать дополнительные устройства, см. раздел [Настройка параметров факса](#).

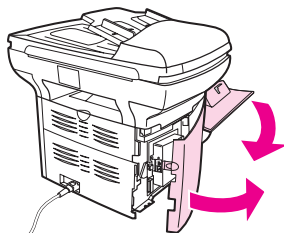
Подключение устройства HP LaserJet 3380 "all-in-one"

Для подключения устройства к телефонной линии выполните указанные ниже действия.

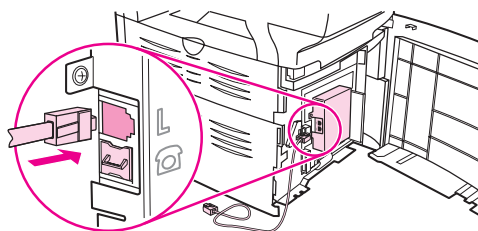
Подключение устройства к телефонному гнезду с одной телефонной линией

Выполните следующие действия для подключения устройства к телефонной розетке с одной телефонной линией (даже при наличии двух телефонных номеров на этой линии и использовании услуги, связанной с изменением мелодии звонка например, отличительный звонок):

1. Если к розетке уже подключен телефонный кабель, выньте его и отложите в сторону.
2. Откройте дверцу доступа к печатающему картриджу и левую панель, чтобы получить доступ к портам факса.



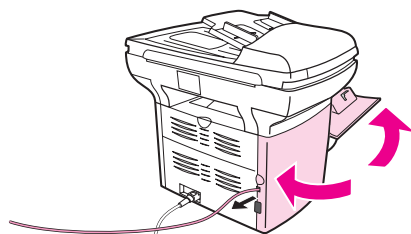
3. Возьмите факсимильный кабель, поставляемый с устройством, и подключите один его разъем к порту "line" устройства (этот порт помечен символом "L").



Примечание

Для обеспечения правильной работы устройства необходимо использовать поставляемый с ним факсимильный кабель.

4. Закройте левую панель и дверцу доступа к картриджу. Закрывая левую панель, убедитесь, что факсимильный кабель проходит через верхнюю прорезь в панели.



5. Подключите другой разъем факсимильного кабеля к настенной телефонной розетке.

Если к телефонной линии требуется подключить и другие устройства (например, телефон, автоответчик или определитель номера), см. раздел [Подключение дополнительных устройств](#).

Если не нужно подключать дополнительные устройства, см. раздел [Настройка параметров факса](#).

Подключение устройства к розетке с двумя телефонными линиями

Выполните следующие действия, чтобы подключить устройство к одиночной телефонной розетке или к телефонной розетке с разветвителем, если используется выделенная линия для факсимильных вызовов и отдельная линия для голосовых вызовов:

1. Если к розетке уже подключен телефонный кабель, выньте его и отложите в сторону.
2. Если телефонная розетка не имеет встроенного разветвителя, подключите внешний разветвитель Линия1/Линия2 (не входит в комплект поставки HP LaserJet "all-in-one") к телефонной розетке.

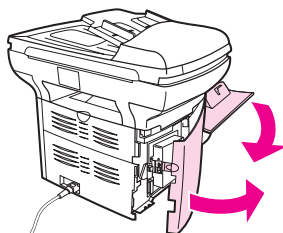
Примечание

Возможно использование двух видов разветвителей: Параллельные разветвители (называемые также "Т"-образные разветвители) обеспечивают выход на две телефонные линии с разъема, предназначенного для одного телефонного номера; разветвители типа Линия1/Линия2 обеспечивают выход на две телефонные линии с разъема, предназначенного для двух уникальных телефонных номеров.

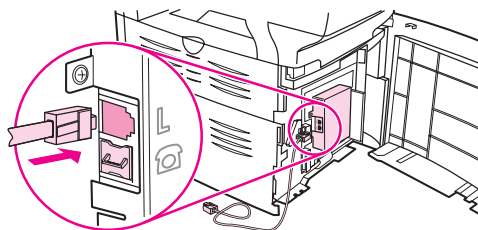
Примечание

Не все разветвители совместимы с данным устройством, и не во всех странах/регионах поддерживается использование разветвителей.

3. Откройте дверцу печатающего картриджа и левую панель, чтобы получить доступ к портам факса.



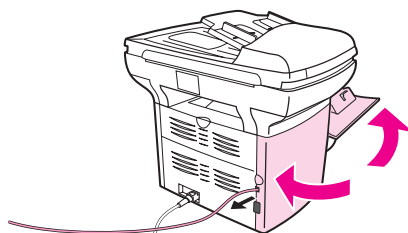
4. Возьмите факсимильный кабель, поставляемый с устройством, и подключите один его разъем к порту "line" устройства (этот порт помечен символом "L").



Примечание

Для обеспечения правильной работы устройства необходимо использовать поставляемый с ним факсимильный кабель.

5. Закройте левую панель и дверцу доступа к картриджу. Закрывая левую панель, убедитесь, что факсимильный кабель проходит через верхнюю прорезь в панели.



6. Подключите другой разъем факсимильного кабеля к разъему на разветвителе, используемому для факса.

Примечание

Если неизвестно, какой разъем разветвителя используется для номера факсимильного аппарата, подключите к одному из разъемов разветвителя телефон и наберите номер факсимильного аппарата. Сигнал "занято" означает, что телефон подключен к разветвителю в разъем, используемый для факсимильного аппарата. Наличие сигнала "вызов" означает, что телефон подключен к разветвителю в разъем, используемый для телефона.

Если к телефонной линии требуется подключить и другие устройства (например, телефон, автоответчик или определитель номера), см. раздел [Подключение дополнительных устройств](#).

Если не нужно подключать дополнительные устройства, см. раздел [Настройка параметров факса](#).

Подключение дополнительных устройств

В зависимости от установленных телефонных линий вместе с HP LaserJet "all-in-one" к ним можно подключать дополнительные устройства.

Как правило, к одной телефонной линии можно подключать не более трех устройств. Если к одной телефонной линии подключено слишком много устройств, одно или несколько устройств могут не распознавать входящий вызов. В этом случае отключите одно или несколько устройств.

Примечание

Устройство HP LaserJet "all-in-one" не может заменить компьютерный модем. Это устройство нельзя использовать в качестве модема для отправки и приема сообщений электронной почты, для подключения к сети Интернет или для связи с другими компьютерами.

Использование выделенной факсимильной линии

При подключении устройства HP LaserJet "all-in-one" к телефонной линии, которая используется только для факсимильных вызовов, возможно, потребуется подключить следующие устройства:

- **Определитель номера.**
- **Модем.** Можно подключить компьютерный модем (внешний или внутренний) к факсимильной линии, если ее необходимо использовать для отправки сообщений электронной почты или доступа к сети Интернет, однако в этом случае Вы не сможете отправлять и получать факсимильные сообщения.
- **Дополнительный телефон.** К факсимильной линии можно подключить дополнительный телефон, если необходимо осуществлять исходящие вызовы по факсимильной линии.

Нельзя подключать следующие устройства:

- **Автоответчик или компьютерную голосовую почту.** Если используется голосовая почта на компьютере, необходимо подключить модем (внешний или внутренний) к выделенной голосовой линии. После этого можно использовать выделенную голосовую линию для подключения к Интернету и получения голосовых сообщений.

Использование общей телефонной линии

При подключении устройства к телефонной линии, которая совместно используется для факсимильных и голосовых вызовов, или при наличии одной телефонной линии с двумя номерами телефонов и услуги, связанной с изменением мелодии звонка, возможно, потребуется подключить следующие устройства:

- **Определитель номера.**
- **Модем.** Можно подключить компьютерный модем (внешний или внутренний) к совместно используемой линии, если ее необходимо использовать для отправки сообщений электронной почты или доступа к сети Интернет, однако в этом случае нельзя отправлять и получать факсимильные сообщения.

- **Дополнительный телефон.** Можно подключить телефон к совместно используемой линии, если по этой линии необходимо осуществлять голосовое взаимодействие.
- **Автоответчик или компьютерную голосовую почту.** Эти устройства необходимо подключить к той же телефонной розетке, что и данное устройство, чтобы разные устройства не вступали в конфликт друг с другом.

Примечание

Можно подключить устройства к другой телефонной розетке этой же телефонной линии (например, находящейся в другой комнате). Однако эти устройства могут вступать в конфликты с факсом и друг с другом.

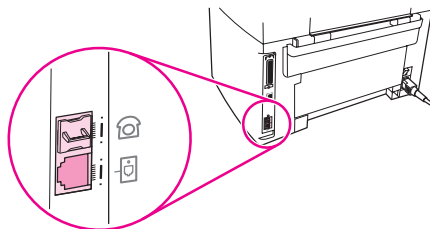
Подключение дополнительных устройств к устройствам HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one"

Подключите дополнительные устройства в описанном ниже порядке. Выходной порт каждого устройства подключен к входному порту следующего, в результате чего образуется "цепь". Если не требуется подключать какое-нибудь устройство, пропустите соответствующий пункт и перейдите к следующему.

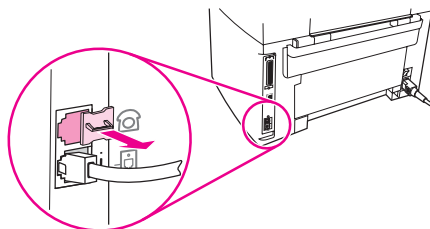
Примечание

Не подключайте более трех устройств к одной телефонной линии.

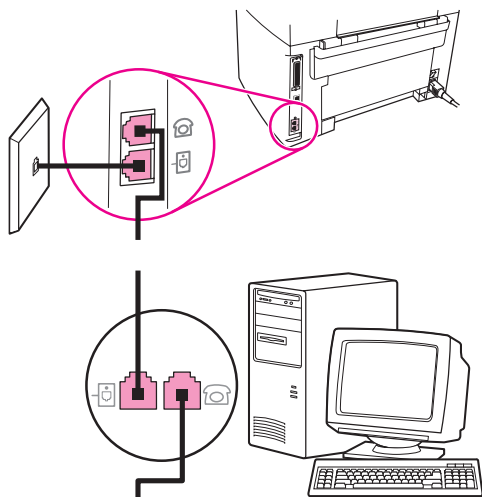
1. Отключите питание всех подключаемых устройств.
2. Если данное устройство все еще не подключено к телефонной линии, см. раздел [Подключение устройства к телефонной линии](#), прежде чем продолжить. Данное устройство должно быть уже подключено к телефонной розетке.
3. Найдите порты факса на задней панели устройства.



4. Удалите пластмассовую заглушку из порта "telephone" (порт помечен значком телефона).



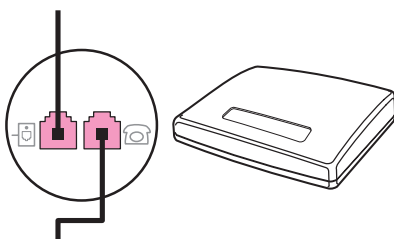
5. Чтобы подключиться к внутреннему или внешнему модему компьютера, вставьте один разъем телефонного кабеля в порт устройства "telephone" (порт помечен значком телефона). Подключите другой разъем кабеля к модемному порту "line".



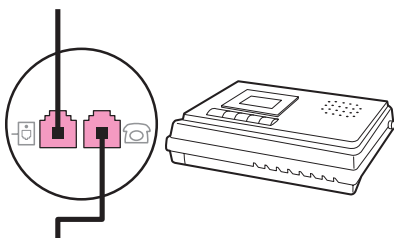
Примечание

На некоторых модемах имеется второй порт "line" для подключения к выделенной голосовой линии. Если у модема имеется два порта "line", см. документацию для модема, чтобы убедиться в правильности выбора порта "line".

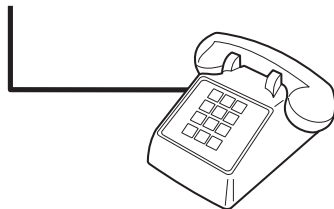
6. Для подключения определителя номера подключите телефонный кабель к порту "telephone" предыдущего устройства. Подключите другой разъем телефонного кабеля к порту "line" определителя номера.



7. Для подключения автоответчика подключите телефонный кабель к порту "telephone" предыдущего устройства. Подключите другой разъем телефонного кабеля к порту "line" автоответчика.



8. Для подключения телефона подключите телефонный кабель к порту "telephone" предыдущего устройства. Подключите другой конец телефонного кабеля к порту "line" телефона.



9. Закончив подключение дополнительных устройств, подключите все устройства к их источникам питания.

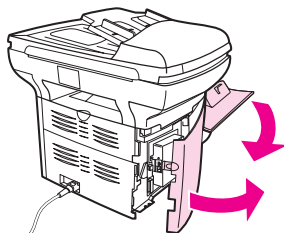
Подключение дополнительных устройств к HP LaserJet 3380 "all-in-one"

Подключите дополнительные устройства в описанном ниже порядке. Выходной порт каждого устройства подключен к входному порту следующего, образуя "цепь". Если не требуется подключать какое-нибудь устройство, пропустите его и перейдите к следующему.

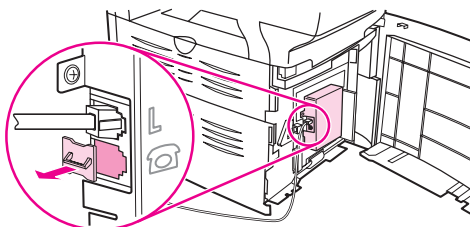
Примечание

Не подключайте более трех устройств к одной телефонной линии.

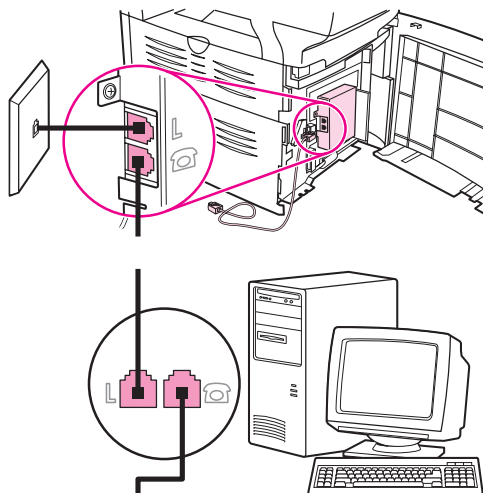
1. Отключите питание всех подключаемых устройств.
2. Если данное устройство все еще не подключено к телефонной линии, см. раздел [Подключение устройства к телефонной линии](#), прежде чем продолжить. Данное устройство должно быть уже подключено к телефонной розетке.
3. Откройте дверцу доступа к печатающему картриджу и левую панель, чтобы получить доступ к портам факса.



4. Удалите пластмассовую заглушку из порта "telephone" (порт помечен значком телефона).



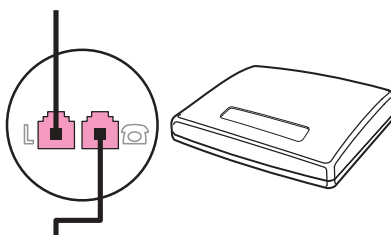
5. Чтобы подключиться к внутреннему или внешнему модему компьютера, вставьте один разъем телефонного кабеля в порт устройства "telephone". Подключите другой разъем телефонного кабеля к порту "line" модема.



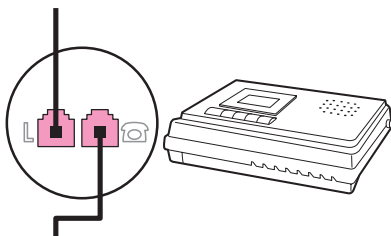
Примечание

На некоторых модемах имеется второй порт "line" для подключения к выделенной голосовой линии. Если у Вашего модема есть два порта "line", см. документацию модема, чтобы определить правильный порт "line" для подключения.

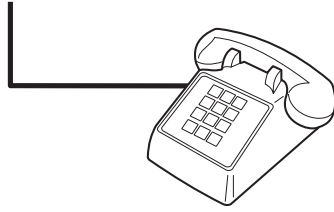
6. Для подключения определителя номера подключите телефонный кабель к порту "telephone" предыдущего устройства. Подключите другой разъем телефонного кабеля к порту "line" определителя номера.



7. Для подключения автоответчика подключите телефонный кабель к порту "telephone" предыдущего устройства. Подключите другой разъем телефонного кабеля к порту "line" автоответчика.



8. Для подключения телефона подключите телефонный кабель к порту "telephone" предыдущего устройства. Подключите другой разъем телефонного кабеля к порту "line" телефона.



9. Закончив подключение дополнительных устройств, подключите все устройства к их источникам питания.
10. Закройте левую панель и дверцу доступа к картриджу. Закрывая левую панель, убедитесь, что телефонный кабель проходит через верхнюю прорезь в панели.

Настройка параметров факса

Перед началом использования факсимильных функций данного устройства необходимо выполнить следующие задачи:

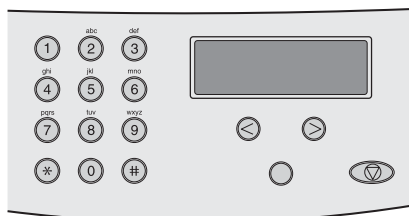
- Установить время и дату.
- Установить заголовок факса.

Примечание

Если будет производиться установка программного обеспечения устройства на компьютер, то оставшиеся в этой главе инструкции можно пропустить. При установке программного обеспечения Вы автоматически пройдете процедуру настройки параметров факса, если на этом компьютере используется операционная система, отличная от Microsoft Windows® 95 или Windows NT®. Для получения инструкций см. электронное руководство пользователя.

В США и многих других регионах/странах установка времени, даты и другой информации, содержащейся в заголовке факса, является правовым требованием.

Ввод текста с панели управления



Используйте следующие инструкции для ввода информации с панели управления устройства с помощью буквенно-цифровых клавиш и клавиш < и >:

- **Цифры.** Для ввода цифр нажмите цифровую клавишу, соответствующую нужной цифре.
- **Буквы.** Для ввода букв последовательно нажимайте цифровую клавишу с нужной буквой, пока она не появится. (Например, если требуется ввести букву "С", нажимайте 2, пока С не появится на дисплее панели управления.)
- **Знаки пунктуации.** Для ввода знаков пунктуации нажимайте *, пока на дисплее не появится нужный символ.
- **Пробелы.** После ввода любого символа дважды нажмите >, чтобы вставить пробел после этого символа и переместить курсор к точке ввода после пробела.
- **Ошибки.** Если введен неправильный символ, удалите его с помощью клавиши <, а затем введите правильный символ.

Примечание

Для получения дополнительной информации о символах панели управления см. раздел [Использование символов набора](#).

Установка времени и даты

Для установки или изменения времени и даты выполните указанные ниже действия. Если требуется справка по вводу какой-либо информации, см. раздел [Ввод текста с панели управления](#).

1. На панели управления нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. Используйте клавиши **<** или **>** для выбора **Время/Дата,шапка** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ВРЕМЯ/ДАТА**.
4. Используйте клавиши **<** или **>** для установки 12- или 24-часового отображения времени и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. Используйте буквенно-цифровые клавиши для ввода текущего времени.
6. Выполните одно из следующих действий:

При указании 12-часового отображения времени используйте клавиши **<** или **>** для перемещения курсора за четвертый символ. Выберите **1** для установки А.М. (до полудня) или **2** для установки Р.М. (после полудня), затем нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

При указании 24-часового отображения времени нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
7. Используйте буквенно-цифровые клавиши для ввода текущей даты.

Обязательно используйте двузначные числа для указания месяца и дня (например, используйте "05" для обозначения мая и "01" для первого дня месяца).
8. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Установка заголовка факса

Для установки или изменения информации заголовка факса выполните приведенные ниже действия. Если требуется справка по вводу какой-либо информации, см. раздел [Ввод текста с панели управления](#).

1. На панели управления нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. Используйте клавиши **<** или **>** для выбора **Время/Дата,шапка** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ШАПКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите номер факса и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите название компании и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Примечание

Число символов в номере факса не должно превышать 20. Число символов в названии компании не должно превышать 40.

2

Обслуживание факса (основные функции)

В этой главе представлены некоторые основные функции факсимильного обслуживания, имеющиеся в HP LaserJet "all-in-one". Перечень функций факсимильного обслуживания может быть также дополнен программным обеспечением панели инструментов. Для получения дополнительной информации о панели инструментов см. электронное руководство пользователя.

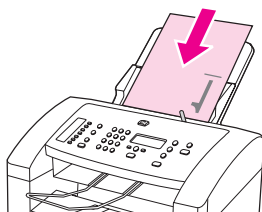
- [Загрузка исходных документов для отправки по факсу](#)
- [Отправка факсов](#)
- [Использование набора номера вручную](#)
- [Повторный набор номера вручную](#)
- [Отмена задания факса](#)
- [Отправка факсов с использованием программного обеспечения](#)
- [Изменение настройки контрастности по умолчанию](#)
- [Изменение настройки разрешения по умолчанию](#)
- [Изменение настройки размеров стеклянной рамки по умолчанию](#)
- [Выбор режима набора номера - тональный или импульсный](#)
- [Изменение параметров повторного набора](#)
- [Прием факсов](#)
- [Прием факсов на компьютер](#)
- [Настройка режима ответа](#)
- [Изменение мелодии звонка для ответа на вызов](#)
- [Изменение настройки числа звонков до ответа](#)
- [Изменение параметров автоуменьшения для входящих факсов](#)
- [Блокирование и разблокирование номеров факсов](#)
- [Изменение параметров громкости звука](#)

Загрузка исходных документов для отправки по факсу

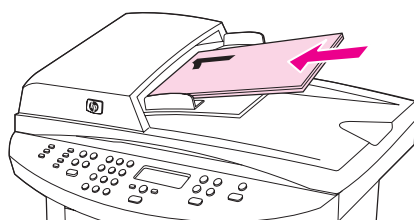
Для загрузки исходных документов и их передачи по факсу выполните приведенные ниже инструкции.

Загрузка документов в лоток устройства автоматической подачи документов (АПД)

1. Перед загрузкой документов в подающий лоток автоматической подачи документов (АПД) убедитесь в отсутствии каких-либо предметов на стекле сканера (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one").
2. Выполните одно из следующих действий:



HP LaserJet 3015 "all-in-one". Поместите верхний край документа, отправляемого по факсу, в подающий лоток механизма автоматической подачи документов отпечатанной стороной вниз, чтобы первая сканируемая страница находилась в стопке снизу.



HP LaserJet 3030 "all-in-one" или HP LaserJet 3380 "all-in-one". Поместите верхний край документа, отправляемого по факсу, в подающий лоток механизма автоматической подачи документов отпечатанной стороной вверх, чтобы первая сканируемая страница находилась в стопке сверху. **HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one".** Поместите верхний край документа, отправляемого по факсу, в подающий лоток механизма автоматической подачи документов отпечатанной стороной вверх, чтобы первая сканируемая страница находилась в стопке сверху. **HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one".** Поместите верхний край документа, отправляемого по факсу, в подающий лоток механизма автоматической подачи документов отпечатанной стороной вверх, чтобы первая сканируемая страница находилась в стопке сверху.

3. Придвиньте документ к краю подающего лотка механизма автоматической подачи документов.
4. Задвиньте документ в подающий лоток механизма автоматической подачи документов до упора.

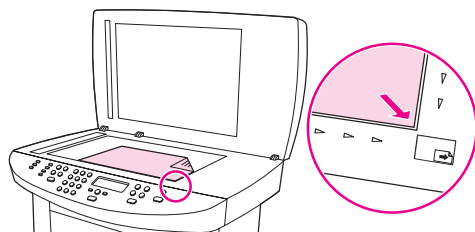
Документ готов к отправке по факсу.

Загрузка документов факса в планшетный сканер

Примечание

Приведенные ниже инструкции не относятся к устройствам HP LaserJet 3015 "all-in-one", которые не имеют планшетного сканера.

1. Перед установкой документов факса на стекло сканера убедитесь в отсутствии каких-либо предметов в лотке механизма автоматической подачи документов (АПД).
2. Откройте крышку сканера.
3. Поместите отправляемый по факсу документ на планшетный сканер отпечатанной стороной вниз и закройте крышку сканера.



Документ готов к отправке по факсу.

Примечание

Убедитесь, что настройка размера стеклянной рамки соответствуют размерам документа, отправляемого по факсу. Для получения дополнительной информации см. [Изменение настройки размеров стеклянной рамки по умолчанию](#).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Чтобы не повредить устройство, не допускайте падения крышки на поверхность планшетного сканера. Всегда держите крышку сканера закрытой, когда устройство не используется.

Настройка разрешения факса для текущего отправляемого задания

1. Нажмите клавишу **РАЗРЕШЕНИЕ** для отображения текущей настройки разрешения.
2. С помощью клавиши **<** или **>** выберите соответствующую настройку разрешения.
3. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для сохранения выбранной настройки.

Примечание

Эта процедура изменяет значение разрешения факса только для текущего задания. Инструкции по изменению разрешения факса по умолчанию см. в разделе [Изменение настройки разрешения по умолчанию](#).

Примечание

Для изменения контрастности факса или настроек размеров стеклянной рамки (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one") нужно изменить параметры по умолчанию. См. раздел [Изменение настройки контрастности по умолчанию](#) или [Изменение настройки размеров стеклянной рамки по умолчанию](#).

Отправка факса одному получателю

1. Наберите номер факса, используя один из следующих методов:

Наберите требуемый номер с помощью буквенно-цифровой клавиатуры на панели управления устройства.

Если вызываемому номеру факса присвоена клавиша "одного нажатия", нажмите ее.

Если номеру вызываемого факса присвоена запись ускоренного набора, нажмите **ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА**, затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите запись ускоренного набора и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.

Примечание

При наборе с помощью буквенно-цифровых клавиш включайте в набор паузы и другие необходимые цифры, например, код области, код выхода на городские линии Вашей АТС (обычно это 9) или код для междугородных звонков. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование символов набора](#).

2. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или поместите его в планшетный сканер (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one").

Если сканирование производится с использованием планшетного сканера (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one"), выберите **ДА** при появлении запроса **ОТПР. СО СТЕКЛА? 1=Да 2=Нет** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.

3. Нажмите клавишу **ФАКС/ОТПРАВКА**.

После того, как последняя страница документа выйдет из устройства, можно начинать отправку следующего факса, копирование или сканирование.

В целях ускорения набора номеров факсов, используемых регулярно, им можно присвоить клавишу "одного нажатия" или запись ускоренного набора. См. раздел [Программирование записей ускоренного набора и клавиш "одного нажатия"](#) или [Программирование записей группового набора](#). Если у Вас есть электронные телефонные книги, можно использовать их для выбора получателей. Электронные телефонные книги можно создавать с помощью программных продуктов независимых производителей.

Отправка факса нескольким получателям

Можно одновременно отправить один факс на несколько номеров факсов. Если необходимо отправить факс группе номеров факсов, которой присвоена запись группового набора, см. раздел [Отправка факса с помощью записи группового набора](#). Если необходимо отправить факс группе номеров (не более 20), которым не присвоена запись группового набора, см. раздел [Отправка факса группе получателей вручную \(отправка факса специально созданной группе\)](#).

В редких случаях, когда документ не помещается в память, его придется отправлять на каждый номер факса в отдельности или использовать панель инструментов (см. электронное руководство пользователя).

Примечание

Функции панели инструментов не поддерживаются в Microsoft Windows 95 и Windows NT.

Отправка факса с помощью записи группового набора

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или поместите его в планшетный сканер (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one").
2. Выберите группу, используя один из следующих методов:

Нажмите клавишу "одного нажатия" этой группы.

Нажмите **ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА**, выберите запись группового набора, присвоенную группе, и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

3. Нажмите клавишу **ФАКС/ОТПРАВКА**.

Если сканирование производится с использованием планшетного сканера (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one"), выберите **ДА** при появлении запроса **ОТПР. СО СТЕКЛА? 1=Да 2=Нет** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.

Устройство отсканирует документ в память и отправит факс на каждый из указанных номеров. Если какой-либо номер в группе занят или не отвечает, устройство выполнит повторный набор номера в соответствии с настройкой повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в "Журнал активности факса" и перейдет к следующему номеру в группе.

Примечание

Функция "Журнал активности факса" не поддерживается в программном обеспечении для Microsoft Windows 95 и Windows NT, однако Вы можете распечатать этот журнал с помощью панели управления. Инструкции см. в разделе [Печать журнала активности факса](#).

Отправка факса группе получателей вручную (отправка факса специально созданной группе)

Используйте следующие инструкции для отправки факса группе получателей, которой не присвоена запись группового набора:

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или поместите его в планшетный сканер (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one").

2. Наберите первый номер факса, используя один из следующих методов:

Используйте буквенно-цифровые клавиши.

Если вызываемому номеру факса присвоена клавиша "одного нажатия", нажмите ее.

Если вызываемому номеру факса присвоена запись ускоренного набора, нажмите клавишу **ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА**, с помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите запись ускоренного набора и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.

Примечание

При наборе с помощью буквенно-цифровых клавиш включайте в набор паузы и другие необходимые цифры, например, код области, код выхода на городские линии Вашей АТС (обычно это 9) или код для междугородных звонков. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование символов набора](#).

3. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

4. Выполните одно из следующих действий:

Для продолжения набора номеров, повторите действия 2 и 3.

Если набор номеров завершен, перейдите к следующему действию.

5. Нажмите клавишу **ФАКС/ОТПРАВКА**.

Если сканирование производится с использованием планшетного сканера (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one"), выберите **ДА** при появлении запроса **ОТПР. СО СТЕКЛА? 1=Да 2=Нет** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

6. Устройство отправит факс на каждый указанный факсимильный номер. Если какой-либо номер в группе занят или не отвечает, устройство осуществит повторный набор этого номера в соответствии с настройкой повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в "Журнал активности факса", а затем перейдет к следующему номеру в группе.

Примечание

Функция "Журнал активности факса" не поддерживается в программном обеспечении для Microsoft Windows 95 и Windows NT, однако Вы можете распечатать этот журнал с помощью панели управления. Инструкции см. в разделе [Печать журнала активности факса](#).

Использование набора номера вручную

Обычно устройство выполняет набор после нажатия клавиши **ФАКС/ОТПРАВКА**. Однако иногда может потребоваться, чтобы устройство набирало каждую цифру сразу после нажатия соответствующей клавиши. Например, если оплата факсимильного вызова выполняется с помощью телефонной карты, то может потребоваться набрать номер факса, дождаться сигнала приема телефонной станции, а затем набрать номер телефонной карты. При использовании международной линии связи может потребоваться набрать часть номера, а затем прослушать тональные сигналы, прежде чем продолжить набор.

Использование ручного набора с устройством автоматической подачи документов (АПД)

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или поместите его в планшетный сканер (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one").
2. Нажмите клавишу **ФАКС/ОТПРАВКА**.
3. Начните набор номера. Номер факса набирается по мере нажатия каждой цифры. Это позволяет дожидаться пауз, тональных сигналов, тональных сигналов международной связи или тональных сигналов приема телефонной карты перед продолжением набора.

Использование ручного набора с планшетным сканером

Примечание

Планшетный сканер имеется только в устройствах HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one".

1. Нажмите клавишу **ФАКС/ОТПРАВКА**. На дисплее панели управления отобразится следующее сообщение: **ОТПР. СО СТЕКЛА? 1=Да 2=Нет**.
2. Нажмите клавишу **1** для выбора **ДА**. На дисплее панели управления отобразится следующее сообщение: **Загр. стр:Х Нажм. [ввод]**, где Х - номер страницы.
3. Отсканируйте страницу в память, поместив ее в планшетный сканер текстовой стороной вниз и нажав клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. После того, как страница будет отсканирована, на дисплее панели управления отобразится следующее сообщение: **Another page? 1=Yes 2=No**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 Если необходимо отсканировать другие страницы, нажмите клавишу **1** для выбора **ДА** и повторите действие 3 для каждой страницы задания на отправку факса.
 По завершении нажмите клавишу **2** для выбора **НЕТ** и перейдите к следующему действию.
5. Отсканировав все страницы в память, начните набор. Номер факса набирается по мере нажатия каждой цифры. Это позволяет дожидаться пауз, тональных сигналов, тональных сигналов международной связи или тональных сигналов приема телефонной карты перед продолжением набора.

Повторный набор номера вручную

Если нужно отправить другой документ на последний набранный номер факса, для повторного набора номера вручную используйте приведенную ниже процедуру. Если Вы пытаетесь повторно отправить тот же документ, что и в первый раз, подождите, пока не прекратится автоматический повторный набор, или остановите его сами. В противном случае получатель, возможно, дважды получит один и тот же документ: один раз в результате попытки повторного набора вручную и другой - в результате одной из попыток автоматического повторного набора.

Примечание

Чтобы остановить текущую попытку повторного набора при отправке факса или отменить все ожидающие своей очереди попытки повторного набора при отправке факса, см. раздел [Отмена задания факса](#). Чтобы изменить параметры повторного набора, см. раздел [Изменение параметров повторного набора](#).

Повторный набор вручную

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или поместите его в планшетный сканер (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one").
2. Нажмите клавишу [ПОВТОРНЫЙ НАБОР/ПАУЗА](#).
3. Нажмите клавишу [ФАКС/ОТПРАВКА](#). Устройство выполнит повторный набор последнего набранного номера и предпримет попытку отправить факс.

Если сканирование производится с использованием планшетного сканера (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one"), выберите **ДА** при появлении запроса **ОТПР. СО СТЕКЛА? 1=Да 2=Нет** и нажмите клавишу [МЕНЮ/ВВОД](#).

Отмена задания факса

Используйте эти инструкции для отмены передачи отдельного факса, номер которого набирается в текущий момент, а также для отмены передаваемого или принимаемого факса.

Отмена текущего задания факса

Нажмите клавишу **ОТМЕНА** на панели управления. Задание для всех еще не переданных страниц будет отменено. Нажатие клавиши **ОТМЕНА** также останавливает выполнение задания по групповому набору.

Отмена задания факса исходя из состояния задания факса

Используйте эту процедуру для отмены задания факса в следующих случаях:

- Устройство ожидает повторного набора после получения сигнала "занято", отсутствия ответа или ошибки взаимодействия факсов.
- Отправка факса запланирована на будущее время.

Выполните следующие действия для отмены задания, исходя из состояния задания факса:

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ЗАДАНИЯ ФАКСА**.
3. Используйте клавиши **<** или **>** для прокрутки ожидающих выполнения заданий, чтобы найти то задание, которое необходимо снять.
4. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**, чтобы выбрать задание, которое необходимо отменить.
5. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения отмены задания.

Отправка факсов с использованием программного обеспечения

В этом разделе приведены основные инструкции по отправке факсов с помощью программного обеспечения, поставляемого в комплекте с устройством. Все остальные вопросы, связанные с программным обеспечением, освещены в справке программного обеспечения, которую можно открыть с помощью меню **Справка**.

Примечание

Программное обеспечение для факса и панели инструментов не поддерживаются в системах Windows 95 и Windows NT. Программное обеспечение панели инструментов не поддерживается в компьютерах Macintosh.

Электронные документы можно отправлять по факсу с компьютера с учетом следующих требований:

- Устройство подключено к компьютеру напрямую или через сеть TCP/IP с помощью сервера печати HP Jetdirect. Полный список поддерживаемых серверов печати HP Jetdirect см. в руководстве по началу работы.
- Программное обеспечение устройства установлено на компьютере.
- Используется операционная система Microsoft Windows 98, Millennium Edition (Me), 2000 или XP, Mac OS 9.1 9.2.x или 10.2.x.

Отправка факса с помощью программного обеспечения (Windows 98, Me, 2000 или XP)

Процедура отправки факсов может быть различной и зависит от технических требований. Ниже приведены наиболее типичные действия:

1. Щелкните **Пуск**, затем **Программы**, затем **hp LaserJet all-in-one Fax**. Появится окно программного обеспечения факса.
2. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
3. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
4. Включите титульную страницу. (Это действие не является обязательным.)
5. Нажмите клавишу **Отправить сейчас** или нажмите **Отправить позже** и выберите время и дату.

Примечание

Отправить факс можно также с помощью панели инструментов, перейдя в **Работа с факсом** и щелкнув кнопку **Отправка факса**.

Отправка факсов с помощью программного обеспечения (Mac OS 10.2.x)

1. Откройте HP Director и щелкните **Fax**. Появится окно программного обеспечения факса.
2. Выберите **Addressing** из раскрывающегося списка **Copies and Pages**.
3. Введите номер факса одного или нескольких получателей.

4. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
5. Добавьте титульную страницу (это действие не является обязательным).
6. Щелкните **Scan Now**, затем нажмите **Print**.

Примечание

Для Mac OS 9.1 и 9.2.x выполняемые действия будут отличаться.

Отправка факса с помощью приложений независимых производителей, таких как Microsoft Word (для всех операционных систем)

1. Откройте документ в программе независимого производителя.
2. Щелкните меню **Файл**, затем щелкните **Печать**.
3. Выберите драйвер факс-принтера из раскрывающегося списка принтеров. Появится окно программного обеспечения факса.
4. Выполните одно из следующих действий:

Пользователи Windows. Выполните действия со 2 по 5 в разделе [Отправка факса с помощью программного обеспечения \(Windows 98, Me, 2000 или XP\)](#).

Пользователям Mac. Выполните действия со 2 по 6 в разделе [Отправка факсов с помощью программного обеспечения \(Mac OS 10.2.x\)](#).

Изменение настройки контрастности по умолчанию

Контрастность влияет на интенсивность отображения светлых и темных участков исходящего факса при его отправке.

Изменение контрастности по умолчанию

Контрастность по умолчанию - это контрастность, обычно применяемая к элементам при отправке по факсу. Положение бегунка посередине соответствует настройке контрастности по умолчанию.

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **СТАНД-СВЕТ/ТЕМН** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиши **<** переместите бегунок влево, чтобы сделать факс светлее оригинала, или с помощью клавиши **>** переместите бегунок вправо, чтобы сделать факс темнее оригинала.
6. Для сохранения настройки нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Изменение настройки разрешения по умолчанию

Разрешение, выраженное в точках на дюйм, влияет на качество отправляемых по факсу документов. Оно также влияет на скорость передачи факсов, так как более высокое разрешение приводит к увеличению размера файла и, соответственно, времени на передачу факса. Значением настройки разрешения по умолчанию является **Высокое**.

Используйте эту процедуру для изменения разрешения по умолчанию для всех заданий факса в соответствии с одним из следующих параметров:

- **Стандартное.** Этот параметр обеспечивает наибольшую скорость передачи, качество передачи при этом самое низкое.
- **Высокое.** Этот параметр обеспечивает более высокое разрешение, чем **Стандартное**, что в большинстве случаев подходит для текстовых документов.
- **Сверхвысокое.** Этот параметр лучше использовать для документов, которые содержат и текст, и изображения. Скорость передачи факса в случае установки данного параметра ниже, чем при **Высокое**, но выше, чем **Фото**.
- **Фото.** Для этого параметра характерно самое высокое качество изображений, однако значительно увеличивается время передачи.

Изменение настройки разрешения по умолчанию

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **СТАНД.РАЗРЕШЕНИЕ** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** или **>** измените настройку разрешения.
6. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для сохранения выбранной настройки.

Примечание

Для получения инструкций по изменению разрешения только для текущего задания факса, см. раздел [Настройка разрешения факса для текущего отправляемого задания](#).

Изменение настройки размеров стеклянной рамки по умолчанию

Примечание

Эта функция не поддерживается устройством HP LaserJet 3015 "all-in-one".

Эта настройка определяет формат бумаги планшетного сканера при отправке факса со сканера. Значение, устанавливаемое производителем по умолчанию, определяется регионом/страной, в которой приобретено это устройство.

Изменение настройки размеров стеклянной рамки по умолчанию

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ФОРМ.СТЕКЛ.УМОЛ.** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиши **<** или **>** выберите нужную настройку формата бумаги.
6. Для сохранения настройки нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Доступны следующие параметры настройки размеров стеклянной рамки:

- HP LaserJet 3030 "all-in-one". **A4** или **Letter**.
- HP LaserJet 3380 "all-in-one". **A4**, **Letter** или **Legal**.

Выбор режима набора номера - тональный или импульсный

Используйте указанную ниже процедуру для установки режима набора номера - тональный или импульсный набор. Предустановленным значением по умолчанию является **Тональный**. Не изменяйте этот параметр, за исключением случаев, когда телефонная линия не может использовать тональный набор.

Выбор тонального или импульсного набора

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **Режим набора** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **Тональный** или **Импульсный** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД** для выбранной установки.

Примечание

Не все регионы/страны поддерживают режим импульсного набора.

Изменение параметров повторного набора

Если не удалось отправить факс из-за того, что принимающий факсимильный аппарат не ответил или линия была занята, устройство совершит повторный набор в зависимости от выбранных параметров повторного набора при сигнале "занято", повторного набора при неполучении ответа, повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия. Следуйте инструкциям, приведенным в данном разделе, для включения и включения данных параметров.

Изменение параметра повторного набора при сигнале "занято"

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор при получении сигнала "занято". Предустановленным значением по умолчанию для параметра повторного набора при сигнале "занято" является **Вкл.**

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ЗАНЯТО-ПОВТ.НАБ.** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.

Изменение параметра повторного набора при неполучении ответа

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при неполучении ответа от принимающего факсимильного аппарата. Предустановленным значением по умолчанию для параметра повторного набора при неполучении ответа является **Выкл.**

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **НЕТ ОТВ.-ПОВТОР** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.

Изменение параметра повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при возникновении каких-либо ошибок факсимильного взаимодействия. Предустановленным значением по умолчанию для параметра повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия является **Вкл.**

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.

4. С помощью клавиш < и > перейдите к **ПОВТОР КОММ.ОШ.** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш < и > выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.

Прием факсов

Факсы можно принимать на устройство или компьютер. В общем случае устройство автоматически отвечает на входящие факсы. Однако при изменении состава устройств, подключенных к той же телефонной линии, что и данное устройство, Вам придется изменить режим ответа устройства на входящие факсы. Для получения инструкций см. раздел [Настройка режима ответа](#).

Следуйте процедурам, указанным в данном разделе, для управления факсами, направленными на устройство.

Прием факсов, когда слышны факсимильные тоны

Если на телефонной линии, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы, при снятии телефонной трубки слышатся факсимильные тоны, можно начать процесс приема факса одним из двух следующих способов:

- Если Вы находитесь рядом с устройством, нажмите клавишу **ФАКС/ОТПРАВКА** на панели управления.
- Если Вы говорите по любому телефону, подключенному к линии (добавочный телефон), и слышите факсимильные тоны, устройство должно начать отвечать на вызов автоматически. Если этого не происходит, нажмите последовательно клавиши 1-2-3 на телефонной клавиатуре (только для режима тонального набора), убедитесь, что слышны сигналы передачи факса, затем повесьте трубку.

Примечание

Чтобы работал второй способ, для параметра добавочного телефона должно быть установлено значение **ДА**. Для проверки или изменения этого параметра см. раздел [Получение факсов с помощью дополнительного телефона](#).

Прием факсов на компьютер

Чтобы принимать факсы на компьютер, необходимо включить параметр "Прием на ПК" в программном обеспечении (см. справку программного обеспечения устройства). Параметр "Прием на ПК" может быть включен только с компьютера. Если по какой-либо причине компьютер становится недоступным, можно использовать описанную ниже процедуру для отключения параметра "Прием на ПК" с панели управления устройства.

Отключение параметра "Прием на ПК" с панели управления

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ФУНКЦИИ ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **СТОП ПРИЕМ НА ПК** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения.

После выбора параметра **СТОП ПРИЕМ НА ПК** будут распечатаны все факсы, находящиеся в памяти устройства.

Примечание

Функцию "Прием на ПК" нельзя использовать, если на компьютере установлено программное обеспечение Macintosh, Windows 95 или Windows NT.

Настройка режима ответа

В зависимости от ситуации можно установить один из двух режимов ответа устройства - **Авто** или **Вручную**. Предустановленным значением по умолчанию для этого параметра является **Авто**.

- **Автоматически.** В этом режиме ответа устройство отвечает на входящие вызовы после указанного числа звонков или при распознавании специальных факсимильных сигналов. Чтобы указать число звонков, см. раздел [Изменение настройки числа звонков до ответа](#).
- **Вручную.** В этом режиме ответа устройство никогда не ответит на вызовы автоматически. Процесс приема факса должен быть инициализирован либо путем нажатия клавиши **ФАКС/ОТПРАВКА** на панели управления, либо путем снятия трубки телефона, подключенного к этой линии, и набора цифр 1-2-3 (только для режима тонального набора).

Примечание

Несмотря на то, что большинство пользователей оставляют режим ответа **Авто**, лица, осуществляющие голосовые звонки и набирающие номер факса, услышат факсимильные сигналы в том случае, если телефон не отвечает или если трубка не повешена раньше указанного числа звонков до ответа. Если не нужно, чтобы лица, осуществляющие голосовые вызовы, слышали факсимильные сигналы, выберите параметр **Вручную**. Но помните, устройство не будет автоматически отвечать на вызовы, если установлен режим **Вручную**.

Установка режима ответа

Для установки или изменения режима ответа выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **НАСТ.ПРИЕМ ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
4. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **РЕЖИМ ОТВЕТА**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Авто** или **Вручную**, затем нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.

На панели управления отображается указанный параметр режима ответа.

Изменение мелодии звонка для ответа на вызов

Услуга "Мелодии звонка" или "Отличительный звонок" предоставляется некоторыми местными телефонными компаниями. Эта услуга позволяет использовать более одного телефонного номера на одной линии. Каждый телефонный номер имеет уникальную мелодию звонка, что позволяет Вам отвечать на голосовые вызовы, а устройству - на факсимильные.

Если Вы используете предоставляемую Вашей телефонной компанией услугу, связанную с изменением мелодии звонка, параметр "мелодия звонка" устройства должен быть настроен соответствующим образом. Не во всех регионах/странах поддерживается функция уникальных мелодий звонка. Обратитесь к Вашей телефонной компании и узнайте, поддерживается ли данная услуга в Вашем регионе/стране.

Примечание

Если у Вас нет этой услуги и Вы измените значение параметра мелодии звонка с **Все звонки**, используемое по умолчанию, на другое, то устройство, возможно, не сможет принимать факсы.

Возможными параметрами являются следующие:

- **Все звонки.** Устройство отвечает на все входящие вызовы по данной телефонной линии.
- **ОДИНОЧНЫЙ.** Устройство отвечает на все звонки в режиме "одиночный звонок".
- **ДВОЙНОЙ.** Устройство отвечает на все звонки в режиме "двойной звонок".
- **ТРОЙНОЙ.** Устройство отвечает на все звонки в режиме "тройной звонок".
- **Double&Triple.** Устройство отвечает на все звонки в режимах "двойной звонок" и "тройной звонок".

Изменение мелодии звонка для ответа на вызов

Чтобы изменить мелодию звонка для ответа на вызов, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **НАСТ.ПРИЕМ ФАКСА** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **Тип звонка для ответа** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите требуемую мелодию звонка и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
6. По завершении установки попросите кого-нибудь отправить факс, чтобы проверить, правильно ли работает служба мелодий звонка.

Изменение настройки числа звонков до ответа

Если установлен режим ответа **Авто**, параметр числа звонков до ответа определяет количество звонков, после которого устройство будет отвечать на входящий вызов.

Если устройство подключено к линии с автоответчиком, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы (общая линия), возможно, потребуется настроить число звонков до ответа. Число звонков до ответа для устройства должно быть больше, чем число звонков до ответа автоответчика. Это позволит автоответчику отвечать на входящие вызовы и записывать сообщения в случае голосовых вызовов. Когда автоответчик отвечает на вызов, устройство слышит вызов и автоматически отвечает на него, если определяет факсимильные сигналы.

Значение параметра по умолчанию для числа звонков до ответа - пять для США и Канады и два для других стран/регионов.

Использование настройки числа звонков до ответа

Используйте следующую таблицу для определения подходящего значения числа звонков до ответа.

Тип телефонной линии	Рекомендованное число звонков до ответа
Выделенная факсимильная линия (принимаящая только факсимильные вызовы)	Установите число звонков в пределах диапазона, указанного на панели управления. (Минимально и максимально допустимое число звонков варьируется в зависимости от страны/региона)
Одна линия с двумя отдельными номерами и функцией отличительного звонка	Один или два звонка. (Если к другому номеру подключен автоответчик или компьютерная голосовая почта, убедитесь, что в устройстве установлено большее значение числа звонков, чем в автоответчике. См. также раздел Изменение мелодии звонка для ответа на вызов .)
Совместно используемая линия (принимаящая как факсимильные, так и голосовые звонки) только с одним подключенным телефоном	Пять или более звонков.
Совместно используемая линия (принимаящая как факсимильные, так и голосовые звонки) и подключенный автоответчик или компьютер с голосовой почтой	На два звонка больше, чем в автоответчике или в компьютерной голосовой почте.

Установка числа звонков до ответа

Для установки или изменения числа звонков до ответа выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **НАСТ.ПРИЕМ ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ЗВОНКИ ДО ОТВЕТА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите число звонков до ответа и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Изменение параметров автоуменьшения для входящих факсов

При включенном параметре "Под размер страницы" устройство автоматически сокращает длинные факсы под формат бумаги, используемый по умолчанию (например, факс сокращается с формата legal до формата letter).

При отключенном параметре "Под размер страницы" длинные факсы печатаются в полном объеме на нескольких страницах. Предустановленным значением по умолчанию для параметра автоуменьшения факса является **Вкл.**

Если включен параметр штампования полученных факсов, Вам, возможно, понадобится включить автоуменьшение. Это слегка сокращает размер входящих факсов и не позволяет штампу разбить факс на две страницы.

Примечание

Убедитесь, что установка формата бумаги соответствует размеру бумаги, загружаемой в подающий лоток. Для получения инструкций по изменению формата бумаги по умолчанию см. электронное руководство пользователя.

Изменение автоуменьшения для входящих факсов

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **НАСТ.ПРИЕМ ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ПО РАЗМ. СТР.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для сохранения выбора.

Блокирование и разблокирование номеров факсов

Если Вы не хотите получать факсы от определенных людей или организаций, Вы можете заблокировать до 30 номеров факсов с помощью панели управления. При блокировании номера факса и отправке Вам факса с этого номера на дисплее панели управления отобразится сообщение о том, что этот номер заблокирован, факс не будет распечатан и не сохранится в памяти. Факсы, отправленные с заблокированных номеров, появятся в журнале активности факса с обозначением "отброшен". Можно разблокировать заблокированные номера факсов по отдельности и все сразу.

Примечание

Чтобы распечатать список заблокированных номеров, см. раздел [Печать списка заблокированных факсов](#). Для получения инструкций по печати журнала активности факса см. [Печать журнала активности факса](#).

Блокирование или разблокирование номера факса

Выполните следующие действия, чтобы заблокировать или разблокировать номера факсов с помощью панели управления:

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **НАСТ.ПРИЕМ ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **БЛОКИР. ФАКСЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. Выполните одно из следующих действий:

Для блокирования номера факса: с помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ДОБАВИТЬ ЗАПИСЬ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. Введите номер факса именно так, как он напечатан в заголовке факса (включая пробелы) и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. Введите имя для заблокированного номера и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Для разблокирования номера факса используйте клавиши **<** и **>**, затем перейдите к **УДАЛИТЬ ЗАПИСЬ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. С помощью клавиш **<** и **>** выберите номер факса, который необходимо удалить, и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения удаления.

Чтобы разблокировать все заблокированные номера факсов, с помощью клавиш **<** и **>** выберите **УДАЛИТЬ ВСЕ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. Снова нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения удаления.

Изменение параметров громкости звука

Регулировка громкости звуковых сигналов факса осуществляется с панели управления устройства. Можно изменять параметры следующих звуков:

- Звуковые сигналы факса, соответствующие входящим и исходящим факсам.
- Звонок для входящих факсов.

Значение громкости звуковых сигналов факса по умолчанию соответствует режиму **Тихо**. Для получения дополнительной информации о регулировании параметров громкости см. электронное руководство пользователя.

Изменение громкости звуков факса (контроль линии) (HP LaserJet 3015)

Для изменения громкости звуков факса устройства HP LaserJet 3015 "all-in-one" выполните следующие действия:

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ГРОМКСТЬ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **Громкость телефонной линии** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Выкл.**, **Тихо**, **Нормально** или **Громко**.
6. Для сохранения настройки нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Изменение громкости звуков факса (контроль линии) (HP LaserJet 3030 "all-in-one" или HP LaserJet 3380 "all-in-one")

Для изменения громкости звуков факса устройств HP LaserJet 3030 "all-in-one" или HP LaserJet 3380 "all-in-one" выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **ГРОМКСТЬ** на панели управления.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Выкл.**, **Тихо**, **Нормально** или **Громко**.
3. Для сохранения настройки нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Изменение громкости звонка

Когда устройство принимает первоначальный входящий вызов, раздается звонок. Продолжительность звонка зависит от продолжительности мелодии звонка, установленной местной телекоммуникационной компанией. Значение громкости звонка по умолчанию соответствует режиму **Тихо**.

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ГРОМКСТЬ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

4. Один раз нажмите клавишу **>**, чтобы выбрать **ГРОМК. ЗВОНКА**, затем нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Выкл.**, **Тихо**, **Нормально** или **Громко**.
6. Для сохранения настройки нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

3

Работа с факсами (дополнительные функции)

В этой главе приведены дополнительные функции по работе с факсами, имеющиеся в устройствах HP LaserJet "all-in-one". Множество из этих функций можно также выполнять с помощью программного обеспечения панели инструментов. Для получения дополнительной информации об использовании панели инструментов см. электронное руководство пользователя.

- [О записях ускоренного набора, клавишах "одного нажатия" и записях группового набора](#)
- [Использование символов набора](#)
- [Вставка префикса набора](#)
- [Отправка отложенного факса](#)
- [Отправка факса путем набора с телефона](#)
- [Изменение настройки обнаружения тонального сигнала](#)
- [Использование кодов оплаты](#)
- [Повторная печать факса](#)
- [Удаление факсов из памяти](#)
- [Использование переадресации факса](#)
- [Получение факсов с помощью дополнительного телефона](#)
- [Использование факсимильного опроса](#)
- [Изменение режима обнаружения пауз](#)
- [Штампование принятых факсов](#)
- [Настройка режима исправления ошибок факса](#)
- [Изменение настройки V.34](#)

О записях ускоренного набора, клавишах "одного нажатия" и записях группового набора

Часто набираемые номера факсов или группы номеров можно сохранить в виде клавиш "одного нажатия" и записей ускоренного и группового набора.

Телефонная книга устройства вмещает в общей сложности 120 записей, которые можно использовать в качестве записей ускоренного и группового набора. Например, если запрограммировать 100 записей в качестве записей ускоренного набора, то оставшиеся 20 записей можно использовать в качестве записей группового набора.

См. приведенные ниже процедуры для получения более подробной информации о том, как использовать записи ускоренного и группового доступа, а также клавиши "одного нажатия".

Программирование записей ускоренного набора и клавиш "одного нажатия"

Для записей ускоренного набора с номерами с 1 по 9 (HP LaserJet 3380 "all-in-one") или с 1 по 7 (HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one") также имеются соответствующие клавиши "одного нажатия" на панели управления. Клавиши "одного нажатия" можно использовать в качестве записей ускоренного и группового наборов. Каждый номер факса может содержать до 50 символов.

Примечание

Записи ускоренного набора, клавиши "одного нажатия" и записи группового набора проще назначать с помощью программного обеспечения. Инструкции по программированию записей ускоренного набора, клавиш "одного нажатия" и записей группового набора с помощью программного обеспечения для устройства см. в электронном руководстве пользователя.

Для программирования записей ускоренного набора, а также клавиш "одного нажатия" с панели управления устройства выполните следующие действия:

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
4. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ИНДИВИД. НАСТР..**
5. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ДОБАВИТЬ**.
6. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите запись ускоренного набора, которая будет соответствовать этому номеру факса, и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. При выборе номера от 1 до 9 (HP LaserJet 3380 "all-in-one") или от 1 до 7 (HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one") для номера факса также назначается соответствующая клавиша "одного нажатия".

Примечание

При вводе номера факса нажимайте клавишу **ПАУЗА/ПОВТОРНЫЙ НАБОР** до тех пор, пока не появится запятая (,), если необходимо вставить паузу в строку набора номера или нажимайте клавишу ***** до тех пор, пока не появится сообщение **W**, если необходимо, чтобы устройство ожидало тонального набора.

7. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер факса. Добавьте в строку набора паузы или другие необходимые цифры, например, код города, код доступа к городским линиям связи Вашей системы АТС (обычно это 9 или 0) или код выхода на междугородние линии связи.
8. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
9. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите имя для номера факса. Для этого последовательно нажимайте буквенно-цифровую клавишу с нужной буквой, пока она не появится. (Список символов см. в разделе [Использование символов набора](#).)

Примечание

Чтобы вставить знак пунктуации, нажимайте клавишу со звездочкой (*) пока не появится нужный символ, затем нажмите клавишу **>** для перехода к следующей позиции.

10. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для сохранения информации.
11. Если необходимо запрограммировать другие записи ускоренного набора или клавиши "одного нажатия", повторите действия 1-10.

Удаление записей ускоренного набора и клавиш "одного нажатия"

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
4. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ИНДИВИД. НАСТР.**
5. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **УДАЛИТЬ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
6. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите номер записи ускоренного набора, которую необходимо удалить и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
7. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения удаления.

Программирование записей ускоренного набора и клавиш "одного нажатия"

Примечание

Следующая процедура не предназначена для программирования записей группового набора. Инструкции по программированию записей группового набора см. в разделе [Программирование записей группового набора](#).

Для программирования записей ускоренного набора, а также клавиш "одного нажатия" с панели управления устройства выполните следующие действия:

1. Выполните одно из следующих действий:

Нажмите клавишу **ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА** на панели управления устройства, введите незапрограммированную запись ускоренного набора и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Нажмите на незапрограммированную клавишу "одного нажатия". На дисплее панели управления появится сообщение о том, что данная запись ускоренного набора или клавиша "одного нажатия" не были запрограммированы.

2. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**, чтобы запрограммировать запись ускоренного набора или клавишу "одного нажатия".
3. Введите номер факса и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. Добавьте в строку набора паузы или другие необходимые цифры, например, код местности, код доступа к номерам, не входящим в систему РВХ (обычно это 9 или 0), или префикс для междугородных звонков. (Дополнительные сведения см. в разделе [Использование символов набора](#).)

Примечание

При вводе номера факса нажимайте клавишу **ПАУЗА/ПОВТОРНЫЙ НАБОР**, пока не появится запятая (,) для вставки паузы в строку набора. Нажмите клавишу ***** и удерживайте ее до появления **W**, если необходимо, чтобы устройство ожидало тонального сигнала.

4. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите имя для номера факса. Для этого нажимайте буквенно-цифровую клавишу с нужной буквой, пока она не появится. (Список символов см. в разделе [Использование символов набора](#).)
5. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для сохранения информации.

Управление записями группового набора

Если Вы регулярно посылаете информацию одной и той же группе людей, то, чтобы упростить эту процедуру, можно запрограммировать запись группового набора. Записи группового набора состоят из записей ускоренного набора. Для записей группового набора с номерами с 1 по 9 (HP LaserJet 3380 "all-in-one") или с 1 по 7 (HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one") также имеются соответствующие клавиши "одного нажатия" на панели управления.

В группу можно добавить любую отдельную запись ускоренного набора. Перед добавлением в запись группового набора для каждого члена группы должна быть запрограммирована запись ускоренного набора или клавиша "одного нажатия".

Для управления записями группового набора используйте следующие инструкции.

Примечание

Записи ускоренного набора, клавиши "одного нажатия" и записи группового набора проще назначать из программы. Инструкции по программированию записей ускоренного набора, клавиш "одного нажатия" и записей группового набора с помощью панели инструментов см. в электронном руководстве пользователя.

Программирование записей группового набора

1. Назначьте запись ускоренного набора для каждого номера факса, которую необходимо добавить в эту группу. (Инструкции см. в разделе [Программирование записей ускоренного набора и клавиш "одного нажатия"](#).)
2. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
5. Используйте клавиши **<** или **>** для выбора **НАСТР. ГРУППЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
6. С помощью клавиши **<** или **>** перейдите к **Добавить/Редактировать группу** и нажмите на **МЕНЮ/ВВОД**.
7. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер, который будет соответствовать этой группе, и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. При выборе номеров с 1 по 9 (HP LaserJet 3380 "all-in-one") или с 1 по 7 (HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one") также будет назначена соответствующая клавиша "одного нажатия".
8. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите название группы и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
9. Выполните одно из следующих действий:
 Нажмите клавишу "одного нажатия", затем снова нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения. Повторите эту операцию для каждого члена группы, которого необходимо добавить.
 Выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем выберите запись ускоренного набора для члена группы, которого необходимо добавить. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения. Повторите эту операцию для каждого члена группы, которого необходимо добавить.
10. По окончании нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
11. Если необходимо назначить другие записи ускоренного набора, нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**, а затем повторите действия с 1 по 10.

Удаление записей группового набора

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
4. Используйте клавиши **<** или **>** для выбора **НАСТР. ГРУППЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **УДАЛИТЬ ГРУППУ** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
6. С помощью клавиш буквенно-цифровой клавиатуры введите номер записи группового набора, который необходимо удалить, и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
7. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения удаления.

Удаление отдельного абонента из записи группового набора

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.

4. Используйте клавиши < или > для выбора **НАСТР. ГРУППЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиши < или > перейдите к **УДАЛ. # В ГРУППЕ** и нажмите на **МЕНЮ/ВВОД**.
6. С помощью клавиши < или > выберите абонента, которого требуется удалить из группы.
7. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения удаления.
8. Выполните одно из следующих действий:
Повторите действия 6 и 7 для удаления других абонентов из группы.
По окончании нажмите клавишу **ОТМЕНА**.

Примечание

При удалении записи ускоренного набора она также удаляется из всех содержащих ее записей группового набора.

Удаление всех записей телефонной книги

Можно удалить все записи ускоренного набора, клавиши "одного нажатия" и записи группового набора, запрограммированные в устройстве.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

После удаления клавиши "одного нажатия", а также записей ускоренного и группового наборов, они не подлежат восстановлению.

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш < и > выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
4. С помощью клавиш < и > перейдите к **УДАЛИТЬ ВСЕ** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
5. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения удаления.

Использование символов набора

При использовании панели управления для ввода своего имени в заголовке или для ввода имени для клавиши "одного нажатия" или записи ускоренного или группового набора нажимайте соответствующую цифровую клавишу до тех пор, пока не появится нужная буква. Затем нажмите клавишу > для выбора этой буквы и перехода к следующей позиции. В следующей таблице показано, какие буквы и цифры изображены на каждой буквенно-цифровой клавише, если выбран английский язык в качестве языка по умолчанию:

номер клавиши	символы
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	() + - . / , " * & @
#	пробел #

Добавление паузы

Можно вставлять паузы в номер факса, который Вы набираете или программируете для клавиш "одного нажатия", а также для записей ускоренного и группового набора. Паузы часто необходимы для международных звонков или подключения к внешней линии.

- Нажмите **пауза/повторный набор**, чтобы ввести паузу в строку набора. На дисплее панели появится запятая (,), указывающая на то, что в этом месте во время набора будет сделана пауза.
- Нажимайте клавишу *, пока на дисплее панели управления не появится **W**; устройство будет ожидать сигнала с линии, прежде чем набрать оставшуюся часть номера.
- Нажимайте клавишу *, пока на дисплее панели управления не появится **R**; устройство будет выполнять кратковременное нажатие на рычаг телефона.

Вставка префикса набора

Префикс набора - это номер или группа номеров, которые автоматически добавляются в начало каждого номера факса, набираемого с панели управления или из программы. Число символов префикса не должно превышать 50.

Значением по умолчанию для этого параметра является **Выкл.** Можно включить этот параметр и ввести префикс, если, например, для подключения к линии, находящейся за пределами телефонной системы организации, необходимо набирать цифру "9". Если этот параметр включен, номер факса можно набирать без префикса с помощью ручного набора. Инструкции см. в разделе [Использование набора номера вручную](#).

Установка префикса набора

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. Один раз нажмите клавишу **>**, чтобы выбрать **НАСТР.ОТПР.ФАКСА**, затем нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **Префикс набора** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
6. Если выбран параметр **Вкл.**, с помощью буквенно-цифровых клавиш введите префикс и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. Можно использовать цифры, паузы и символы набора.

Отправка отложенного факса

Можно запланировать автоматическую отправку факса одному или нескольким получателям в будущем. По завершении этой процедуры устройство отсканирует документ в память и вернется в состояние "Готово", чтобы можно было выполнять другие задачи.

Примечание

Если устройство не сможет передать факс в назначенное время, это указывается в отчете факсимильных вызовов (если установлен соответствующий параметр) или заносится в журнал активности факса. Причинами невозможности передачи факса являются неполучение ответа на звонок или сигнал "занято" при попытках повторного набора. (Дополнительную информацию см. в разделах [Настройка времени печати отчетов о факсимильных вызовах](#) и [Печать журнала активности факса](#).)

Если для факса назначена отправка в будущем, но в него нужно что-либо добавить, эту дополнительную информацию можно отправить в качестве другого задания. Все факсы, назначенные для отправки по одному и тому же номеру в один и то же день и время, доставляются как отдельные факсы.

Отправка отложенного факса

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или поместите его в планшетный сканер (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one").
2. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ФУНКЦИИ ФАКСА**, затем нажмите **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ОТПР. ФАКС ПОЗЖЕ**, затем нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите время начала отправки, затем выполните одно из следующих действий:

Если устройство устанавливается на 12-часовой режим, нажимайте клавишу **>**, чтобы пропустить четыре символа и поместить курсор для установки А.М. (до полудня) или Р.М. (после полудня). Выберите **1** для установки А.М. или **2** для установки Р.М., затем нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Если устройство устанавливается на 24-часовой режим, нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

6. Выполните одно из следующих действий:
С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите дату и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
Примите дату по умолчанию, нажав клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
7. Введите номер факса, запись ускоренного набора или нажмите клавишу "одного нажатия". (Эта функция не поддерживается для неопределенных, специально созданных групп.)
8. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** или клавишу **ФАКС/ОТПРАВКА**. Устройство отсканирует документ в память и отправит его в назначенное время.

Отправка факса путем набора с телефона

Иногда может потребоваться набрать номер факса с телефона, который подключен к той же линии связи, что и факсимильный аппарат. Например, при отправке факса на устройство, где установлен ручной режим приема факсов, перед отправкой факса можно осуществить голосовой вызов, чтобы принимающая сторона знала о передаче факса.

Отправка факса путем набора с телефона

Примечание

Телефон следует подключать к порту "telephone" (порт отмечен значком телефона).

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).

Примечание

Нельзя использовать планшетный сканер (присутствует только в устройствах HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one") при отправке факса путем набора с телефона.

2. Снимите трубку телефона, который подключен к той же линии связи, что и факс-устройство. Наберите номер факса, используя телефонную клавиатуру.
3. При ответе адресата попросите его запустить прием факса на факсимильном аппарате.
4. Когда Вы услышите факсимильные сигналы, нажмите клавишу **ФАКС/ОТПРАВКА**, подождите, пока на дисплее панели управления не появится **СОЕДИНЕНИЕ**, затем повесьте трубку.

Изменение настройки обнаружения тонального сигнала

Обычно устройство сразу же начинает набор номера факса. Если для устройства и телефона используется одна линия, включите параметр обнаружения тонального сигнала. Это предотвратит отправку факса устройством во время использования телефона.

Параметром по умолчанию для определения тонального сигнала является **Вкл.** для Франции и Венгрии и **Выкл.** для других регионов/стран.

Изменение параметра обнаружения тонального сигнала

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. Один раз нажмите клавишу **>**, чтобы выбрать **НАСТР.ОТПР.ФАКСА**, затем нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОБНАРУЖ. СИГНАЛА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Использование кодов оплаты

При включенной функции кодов оплаты для каждого факса будет появляться запрос на ввод кода оплаты. Каждой отправляемой странице факса присваивается номер оплаты. Это относится ко всем видам факсов за исключением полученных в результате опроса, переадресации или загруженных с компьютера. При отправке факса специально созданной группе или при групповом наборе номер оплаты присваивается каждому успешно переданному факсу для каждого места назначения. Для получения инструкций о распечатке отчета по совокупным кодам оплаты см. раздел [Печать отчета о кодах оплаты](#).

Предустановленным по умолчанию параметром кодов оплаты является **Выкл.** Код оплаты может быть любым числом от 1 до 250.

Изменение настройки кодов оплаты

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **СЧЕТА - КОДЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Использование кодов оплаты

1. Введите телефонный номер вручную, используйте клавишу "Одного нажатия" или запись ускоренного или группового набора.
2. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) или поместите его в планшетный сканер (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one").
3. Нажмите клавишу **ФАКС/ОТПРАВКА**.
4. Введите код счета и нажмите клавишу **ФАКС/ОТПРАВКА**.

Задание факса отправлено и записано в отчет кодов оплаты. Для получения дополнительной информации о распечатке отчета о кодах оплаты см. раздел [Печать отчета о кодах оплаты](#).

Повторная печать факса

В некоторых случаях необходимо повторно распечатать факс, например, из-за пустой печатающей кассеты или распечатки на не подходящем материале. Реальное число факсов, хранящихся в памяти и доступных для повторной печати, определяется объемом доступной памяти устройства. Новые факсы распечатываются первыми, а старые, хранящиеся в памяти, - последними.

Эти факсы хранятся последовательно. При повторной печати они не удаляются из памяти. Чтобы удалить эти факсы из памяти, см. раздел [Удаление факсов из памяти](#).

Повторная печать факса

Выполните следующие действия для повторной печати факса:

Примечание

Не нужно использовать эту процедуру, если факс не был распечатан из-за замятой бумаги или отсутствия носителя печати. В таких ситуациях факсы принимаются в память устройства. Сразу после устранения замятия или добавления бумаги печать факсов автоматически возобновляется.

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. Нажмите клавишу **>** однократно. Появится **ФУНКЦИИ ФАКСА**.
3. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. Нажимайте клавишу **<** или **>**, пока не появится **ПОВТ.ПЕЧ.ПОСЛЕД..**
5. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. Устройство начнет повторную печать последнего напечатанного факса.

Примечание

Чтобы в любое время остановить печать, нажмите клавишу **ОТМЕНА**.

Удаление факсов из памяти

Используйте приведенную ниже процедуру только в том случае, если есть опасения, что к Вашему устройству имеют доступ посторонние лица, которые могут попытаться повторно распечатать факсы, хранящихся в памяти устройства.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Кроме очистки памяти повторной печати, эта процедура удаляет отправляемый в данный момент факс, факсы, ожидающие повторного набора для отправки, факсы с отложенной отправкой и нераспечатанные или переадресованные факсы.

Удаление факсов из памяти

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. Нажмите клавишу **>** один раз, на дисплее появится **ФУНКЦИИ ФАКСА**, затем нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **УДАЛ.СОХР.ФАКСЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения удаления.

Использование переадресации факса

Можно настроить устройство таким образом, чтобы оно переадресовало входящие факсы на другой номер факса. При получении факса устройством он сохраняется в его памяти. Затем устройство набирает указанный номер переадресованного факса и отправляет туда полученный факс. Если не удастся переадресовать факс по причине ошибки (например, если занят номер), а попытки повторного набора оказались неудачными, устройство напечатает факс.

В случае переполнения памяти устройства, оно заканчивает прием входящего факса и переадресует только те страницы или части страниц, которые сохранены в памяти.

Если используется функция переадресации факсов, устройство (а не компьютер) будет получать факсы, а режим ответа будет установлен в состояние **Авто** (см. раздел [Настройка режима ответа](#)).

Использование переадресации факса

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **НАСТ.ПРИЕМ ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ПЕРЕАДР. ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. Нажмите клавишу **>** для выбора **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
6. Если включена функция переадресации факсов, используйте буквенно-цифровые клавиши для ввода номера факса переадресации и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**, чтобы сохранить этот выбор.

Получение факсов с помощью дополнительного телефона

Включив этот параметр, можно настроить устройство на прием входящих факсимильных вызовов посредством последовательного нажатия кнопок 1-2-3 на телефонной клавиатуре (только в режиме тонального набора). Значением по умолчанию для этого параметра является **Вкл.** Отключайте этот параметр только в том случае, если Вы используете импульсный набор или Ваша телефонная станция предоставляет услуги, которые также предусматривают использование последовательного нажатия кнопок 1-2-3. Данная услуга телефонной компании не будет работать в случае ее конфликта с устройством.

Получение факсов с помощью дополнительного телефона

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **НАСТ.ПРИЕМ ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Добавочный телефон** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для сохранения выбора.

Использование факсимильного опроса

Если Ваш абонент настроил факс на опрос, Вы можете запросить, чтобы факс был послан на Ваше устройство. (Это также называют опросом другого факсимильного аппарата).

Опрос другого факсимильного аппарата (запрос на отправку с него факса)

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ФУНКЦИИ ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ПОЛУЧЕНИЕ ОПРОСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите номер факсимильного аппарата, который необходимо запрашивать о получении факса, и нажмите кнопку **МЕНЮ/ВВОД**.

Устройство наберет номер другого факсимильного аппарата и запросит факс.

Изменение режима обнаружения пауз

Отметьте этот флажок для контроля за тем, может ли Ваш факсимильный аппарат принимать факсы от старых моделей факс-аппаратов, которые не генерируют факсимильные сигналы во время передачи факсов. На момент данной публикации такие модели составляли очень небольшой процент всех факсимильных аппаратов, находящихся в использовании. Значением по умолчанию для этого параметра является **Выкл.** Режим обнаружения пауз следует изменять только в том случае, если Вы постоянно получаете факсы от пользователя факсимильного аппарата старой модели.

Изменение режима обнаружения пауз

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **НАСТ.ПРИЕМ ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ФОНОВОЕ ОБНАРУЖ.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для сохранения выбора.

Штампование принятых факсов

Устройство печатает идентификационную информацию об отправителе на всех принятых факсах. Вы также можете указать собственную информацию заголовка, которая будет включена в каждый полученный факс с целью подтверждения даты и времени получения факса. Предустановленным по умолчанию параметром штампования полученных факсов является **Выкл.**

Примечание

Этот параметр относится только к тем полученным факсам, которые печатаются устройством.

Включение штампования полученных факсов

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **НАСТ.ПРИЕМ ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ФАКСЫ - ШТАМП** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для сохранения выбора.

Настройка режима исправления ошибок факса

Обычно устройство контролирует сигналы на телефонной линии во время отправки/получения факса. Если обнаружена ошибка в процессе передачи и параметр исправления ошибок имеет значение **Вкл.**, устройство может потребовать переслать часть факса. Предустановленным по умолчанию значением параметра исправления ошибок является **Вкл.**

Функцию исправления ошибок следует отключать только в случае возникновения проблем с отправкой или получением факса, если Вы готовы принять ошибки при передаче. Отключение этого параметра полезно в некоторых случаях, например, когда Вы отправляете факс за границу, получаете факс из-за границы или используете спутниковое телефонное соединение.

Изменение параметра исправления ошибок

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ВСЕ ФАКСЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** или **>** перейдите к **КОРРЕКЦИЯ ОШИБОК** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для сохранения выбора.

Изменение настройки V.34

V.34 - это модемный протокол, который используется устройством для передачи факсов. Это всемирный стандарт для полнодуплексных модемов, передающих и принимающих информацию по телефонным линиям со скоростью до 33600 бит в секунду (бит/с). Предустановленным по умолчанию значением настройки V.34 является **Вкл.**

Настройку V.34 следует изменять только в случае затруднений при отправке или получении факса от определенного устройства. Отключение этого параметра полезно в некоторых случаях, например, когда Вы отправляете факс за границу, получаете факс из-за границы или используете спутниковое телефонное соединение.

Изменение настройки V.34

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **ВСЕ ФАКСЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **V.34** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

4

Отчеты и журналы факса

В этой главе описаны журналы и отчеты, которые можно получить с помощью устройств HP LaserJet "all-in-one"

- [Печать журнала активности факса](#)
- [Печать отчета о факсимильных вызовах](#)
- [Настройка времени печати отчетов о факсимильных вызовах](#)
- [Включение первой страницы каждого факса в отчет о факсимильных вызовах](#)
- [Печать отчета телефонной книги](#)
- [Печать отчета о кодах оплаты](#)
- [Печать списка заблокированных факсов](#)
- [Печать всех факсимильных отчетов](#)

Печать журнала активности факса

Журнал активности факса содержит информацию о последних 40 принятых, отправленных или удаленных факсах, а также обо всех ошибках. Журнал активности факса содержит следующую информацию:

- Все факсы, полученные устройством.
- Все факсы, отправленные с панели управления.
- Все факсы, отправленные с панели инструментов и с помощью драйвера факса.
- Все факсы, отправленные из программы HP Workplace (для Macintosh-совместимых компьютеров, напрямую подключенных к устройству).

Печать журнала активности факса

Для печати журнала активности факса выполните следующие действия:

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ЖУРНАЛ ФАКСОВ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА**. При этом устройство выполняет выход из меню параметров и распечатывает журнал.

Установка автоматической печати журнала активности факса

Вы можете выбрать, распечатывать ли журнал активности факса автоматически после каждых 40 записей. Значением по умолчанию для этого параметра является **Вкл.** Для настройки автоматической печати журнала активности факса выполните следующие действия:

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ЖУРНАЛ ФАКСОВ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. Один раз нажмите клавишу **>**, чтобы выбрать **АВТОПЕЧАТЬ ЖУРН.**, затем нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения выбора.

Печать отчета о факсимильных вызовах

Отчет о вызове факса - это краткий отчет о состоянии последнего принятого или отправленного факса.

Печать отчета о факсимильных вызовах

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТ-ПОСЛ.ФАКС** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для выбора **РАСПЕЧАТ. ОТЧЕТ**. При этом устройство выполняет выход из меню параметров и распечатывает отчет.

Примечание

Для получения инструкций по установке автоматической печати отчета о вызовах см. раздел [Настройка времени печати отчетов о факсимильных вызовах](#).

Настройка времени печати отчетов о факсимильных вызовах

Можно настроить устройство для печати отчета о факсимильных вызовах после одного из следующих событий:

- При каждой ошибке факса (предустановленное значение по умолчанию).
- При ошибке отправки факса.
- При ошибке приема факса.
- После каждого факса.
- Только после отправки факса.
- Никогда.

Примечание

Если выбран параметр **Никогда**, Вы не получите уведомления о сбоях факса при передаче пока не распечатаете журнал активности факса.

Установка времени печати отчетов о факсимильных вызовах

Выполните следующие действия для установки событий, после которых выполняется печать отчета о факсимильных вызовах:

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТ-ПОСЛ.ФАКС** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью одного нажатия клавиши **>** выберите **ПЕЧАТЬ ОТЧЕТА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью кнопок **<** или **>** выберите необходимый параметр, указывающий, в каких случаях следует печатать отчеты о факсимильных вызовах.
6. Для сохранения настройки нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.

Доступны следующие параметры времени печати:

- **Every error**. Устройство печатает отчет при каждой ошибке.
- **Send error**. Устройство печатает отчет при возникновении ошибки во время отправки факса.
- **Receive error**. Устройство печатает отчет при возникновении ошибки во время приема факса.
- **Every fax**. Устройство печатает отчет после отправки или приема факса.
- **Send fax only**. Устройство печатает отчет после отправки факса.
- **Никогда**. Устройство не печатает отчета.

Включение первой страницы каждого факса в отчет о факсимильных вызовах

Если включен этот параметр и изображение страницы все еще имеется в памяти устройства, отчет о вызовах факса содержит эскиз (уменьшенный до 50 процентов) первой страницы последнего полученного или отправленного факса. Предусмотренным по умолчанию значением параметра является **Вкл.**

Включение первой страницы каждого факса в отчет о факсимильных вызовах

Для включения первой страницы каждого факса в отчет о факсимильных вызовах выполните следующие действия:

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТ-ПОСЛ.ФАКС** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
4. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ВКЛЮЧИТЬ 1-Ю СТР** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
5. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД** для подтверждения выбора.

Печать отчета телефонной книги

Отчет телефонной книги предоставляет список номеров факсов, соответствующих клавишам "одного нажатия" и записям ускоренного и группового набора.

Печать отчета телефонной книги

Для печати отчета о наборе "одного нажатия", ускоренном и групповом наборе выполните следующие действия:

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТ ТЕЛ. КНИГИ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. При этом устройство выполняет выход из меню параметров и распечатывает отчет.

Печать отчета о кодах оплаты

Отчет о кодах оплаты представляет собой отпечатанный список всех кодов оплаты факсов, а также общее число факсов по каждому коду.

Примечание

После печати этого отчета вся информация об оплате удаляется.

Печать отчета о кодах оплаты

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **СЧЕТА - ОТЧЕТ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. При этом устройство выполняет выход из меню параметров и распечатывает отчет.

Печать списка заблокированных факсов

Чтобы распечатать список заблокированных номеров факсов выполните указанные ниже действия. Для получения инструкций по блокированию номеров факсов см. раздел [Блокирование и разблокирование номеров факсов](#).

Печать списка заблокированных факсов

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** перейдите к **СПИСОК БЛ. ФАКС**. и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. При этом устройство выполняет выход из меню параметров и распечатывает список.

Печать всех факсимильных отчетов

Используйте данную процедуру, чтобы сразу распечатать все ниже перечисленные отчеты:

- Журнал активности факса.
- Отчет о наборе "одного нажатия", ускоренном и групповом наборе.
- Отчет о конфигурации.
- Список заблокированных факсов.
- Отчет об оплате (если этот параметр включен).

Печать всех факсимильных отчетов

Для печати всех факсимильных отчетов выполните следующие действия:

1. Нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
2. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ОТЧЕТЫ** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**.
3. С помощью клавиш **<** и **>** выберите **ВСЕ ОТЧЕТЫ ФАКСА** и нажмите клавишу **МЕНЮ/ВВОД**. При этом устройство выполняет выход из меню параметров и распечатывает отчеты.

5


Устранение неполадок

Используйте информацию, содержащуюся в этой главе, для обнаружения и устранения общих неполадок факсимильного аппарата.


- [Правильно ли настроен факс?](#)
- [Общие проблемы при работе с факсом](#)
- [Проблемы при приеме факсов](#)
- [Проблемы при отправке факсов](#)
- [Проблемы использования носителя печати](#)
- [Просмотр электронного руководства пользователя](#)

Правильно ли настроен факс?

Чтобы установить причины возможных факсимильных проблем, используйте следующий контрольный список:

- **Используется ли факсимильный кабель, поставляемый с устройством?** Данное устройство было протестировано с поставляемым факсимильным кабелем на соответствие спецификациям устройства. Если Вы не используете факсимильный кабель, поставляемый с устройством, установите его снова.
- **Вставлен ли факсимильный кабель в правильный порт устройства?** Он должен быть подключен к порту "line" устройства (порт отмечен значком  (HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one") или символом "L" (HP LaserJet 3380 "all-in-one")). Дополнительную информацию см. в разделе [Подключение устройства к телефонной линии](#).
- **Плотно ли вставлен факсимильный кабель в порт устройства?** Отключите и снова подключите факсимильный кабель, чтобы убедиться, что он надежно зафиксирован в правильном порту.
- **Исправна ли телефонная розетка?** Проверьте наличие тонального сигнала, подсоединив телефон к розетке. Слышен ли тональный сигнал, и можно ли осуществлять звонки?

Какой тип телефонной линии Вы используете?

- **Выделенная линия.** Для приема и отправки факсимильных сообщений используется уникальный телефонный/факсимильный номер. Факсимильный кабель следует подключать к порту "line" устройства (порт со значком  (HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one") или символом "L" (HP LaserJet 3380 "all-in-one")).
- **Совместно используемая телефонная линия.** Система, в которой как телефонные звонки, так и факсимильные сообщения принимаются и отправляются с использованием одного и того же телефонного номера и телефонной линии. Одна стандартная телефонная линия может одновременно выполнять только одну функцию. Нельзя передать факс во время разговора по телефону или при работе с Internet, если используется одна линия для телефонных звонков и заданий факса.
- **Корпоративная АТС.** Телефонная система предприятия или организации. Стандартные домашние телефоны и устройства HP LaserJet "all-in-one" используют аналоговый телефонный сигнал. Некоторые АТС-системы являются цифровыми и несовместимы со стандартными телефонами и такими устройствами, как HP LaserJet "all-in-one".

- **Переключаемые линии.** Телефонная система, в которой звонок переключается на следующую свободную линию, когда предыдущая входная линия занята. Попробуйте подсоединить устройство к первой входной линии. Устройство ответит на звонок после того, как будет достигнуто заданное в параметре устройства число звонков до ответа. (См. раздел [Изменение настройки числа звонков до ответа](#).)
- **Услуга отличительного звонка.** Телефонная станция может назначить два телефонных номера на одну физическую линию и назначить для каждого номера отличительный звонок. Убедитесь, что устройство установлено правильно для ответов на соответствующий отличительный звонок, назначенный поставщиком телефонных услуг номеру факса. (См. раздел [Изменение мелодии звонка для ответа на вызов](#).) Не во всех регионах/странах предоставляется такая услуга. Перед изменением этого параметра убедитесь, что Ваша телефонная компания предоставляет такую услугу.

Используется ли разветвитель телефонной линии?

Разветвитель телефонной линии - это устройство, используемое для образования двух или более телефонных линий, работающих от одной розетки. При наличии двух разных видов разветвителей может возникнуть путаница. Параллельные разветвители (также называемые "Т"-разветвителями) разветвляют одну телефонную линию на два одинаковых разъема, что дает возможность подключить два устройства к одной и той же линии.

Разветвители типа "Линия1/Линия2" обеспечивают выход на две уникальные телефонные линии с одного разъема, предназначенного для двух уникальных номеров телефонов (две телефонные линии подключены к одному разъему). Разветвитель типа "Линия1/Линия2" следует использовать, когда выход на линии факсимильной и голосовой связи осуществляется через одну и ту же телефонную розетку. Для получения инструкций см. раздел [Подключение устройства к розетке с двумя телефонными линиями](#).

Не все разветвители совместимы с данным устройством, и не во всех странах/регионах поддерживается использование разветвителей.

Примечание

Hewlett-Packard не рекомендует использовать с устройством параллельные или "Т" разветвители, поскольку они могут существенно снизить качество телефонного сигнала. Если необходимо подключить второе устройство к телефонной линии, которую использует данное устройство, подключите второе устройство к порту "telephone" устройства (порт с изображением телефона). Для получения инструкций см. раздел [Подключение дополнительных устройств](#).

Используется ли устройство для защиты от перенапряжения?

Это специальное устройство, подключаемое между телефонной розеткой и телефонным оборудованием, предназначенное для защиты последнего от перенапряжения в телефонной линии. Использование такого устройства может привести к проблемам с факсимильной связью из-за ухудшения качества телефонного сигнала. Если имеются проблемы с отправкой и получением факсов, а Вы используете одно из таких устройств, подключите факсимильное устройство напрямую к телефонному разъему, чтобы определить, не связана ли эта проблема с использованием устройства защиты от перенапряжения.

Используется ли служба передачи голосовых сообщений телефонной компании?

Служба передачи голосовых сообщений используется для замены автоответчиков. Если значение параметра числа звонков до ответа службы передачи сообщений меньше, чем значение аналогичного параметра устройства, то служба передачи сообщений будет отвечать на звонки, а устройство не сможет принимать факсы. Если значение параметра числа звонков до ответа данного устройства меньше, чем значение аналогичного параметра службы передачи сообщений, то устройство будет отвечать на все звонки, и ни один звонок не попадет на устройство передачи сообщений. Единственное решение по обслуживанию голосовых сообщений, которое можно успешно использовать с данным устройством, - это автономный автоответчик.

Используется ли автоответчик?

Автоответчик должен быть напрямую подключен к порту, помеченному значком телефона, или подсоединен для совместного использования к ответвлению той же телефонной линии.

Установите значение параметра числа звонков до ответа устройства по крайней мере на один звонок больше, чем число звонков, установленных для автоответчика. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настройки числа звонков до ответа](#).

Примечание

Если автоответчик подключен к той же телефонной линии, но к другому разъему (например, находящемуся в другой комнате), он может влиять на возможность устройства принимать факсы.

Общие проблемы при работе с факсом

Для решения проблем факса используйте таблицу, приведенную в данном разделе.

Проблема	Причина	Решение
Прекращается подача документа в процессе передачи факса.	Максимальная длина загружаемой страницы не должна превышать 381 мм. Передача более длинной страницы останавливается на отметке 381 мм (15 дюймов).	Если замятия не наблюдается и прошло меньше одной минуты, подождите немного и нажмите клавишу ОТМЕНА . Если произошло замятие, инструкции по устранению замятий и других неполадок см. в электронном руководстве пользователя. Затем повторно отправьте задание.
	Если носитель слишком мал, он может застрять в устройстве автоматической подачи документов (АПД). (HP LaserJet 3015 "all-in-one") Минимальный размер страницы для устройства автоматической подачи документов (АПД) равен 74 на 105 мм. (HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one") Минимальный размер страницы для устройства автоматической подачи документов (АПД) равен 127 на 127 мм.	Если произошло замятие, инструкции по устранению замятий и других неполадок см. в электронном руководстве пользователя.
Журналы факсов или отчеты о вызовах выводятся на печать в нежелательное время.	Неверно выбраны настройки журнала активности факса или отчетов о факсимильных вызовах.	Распечатайте отчет о конфигурации и проверьте в нем, когда должны печататься отчеты. Для получения инструкций по печати отчета о конфигурации см. электронное руководство пользователя. Для получения инструкций по настройке времени печати отчетов и журналов см. раздел Установка автоматической печати журнала активности факса или раздел Настройка времени печати отчетов о факсимильных вызовах .

Проблема	Причина	Решение
Слишком высокая или слишком низкая громкость звуков, издаваемых устройством.	Необходимо произвести настройку громкости.	См. раздел Изменение параметров громкости звука .

Проблемы при приеме факсов

Для решения проблем, которые могут возникнуть при приеме факсов, обращайтесь к таблице, приведенной в данном разделе.

Проблема	Причина	Решение
Не удается принимать факсы с добавочного телефона	Возможно, использование добавочного телефона запрещено в настройках.	Инструкции по изменению этого параметра см. в разделе Получение факсов с помощью дополнительного телефона .
	Возможно, факсимильный кабель ненадежно подключен.	Убедитесь, что факсимильный кабель надежно подключен к телефонному разъему и к устройству (или к другому устройству, подключенному к данному устройству). Последовательно нажмите клавиши 1-2-3 (только для режима тонального набора), подождите три секунды, а затем положите трубку.
	Возможно, неправильно установлен режим набора устройства или добавочный телефон.	Убедитесь, что для устройства установлен режим набора Тональный . См. раздел Выбор режима набора номера - тональный или импульсный . Убедитесь, что на добавочном телефоне также установлен тональный набор.
Не удается принимать голосовые вызовы на телефон или автоответчик, подключенный к линии.	Возможно, факсимильный кабель ненадежно подключен.	Информацию о проверке установки см. в разделе Подключение устройства к телефонной линии . Факсимильное устройство должно быть первым устройством, подключенным к телефонной линии.
	Возможно, неверно установлены параметры режима ответа или числа звонков до ответа.	Чтобы определить, какие параметры необходимо выбрать, см. разделы Настройка режима ответа и Изменение настройки числа звонков до ответа . Число звонков до ответа у факсимильного аппарата должно быть больше, чем у автоответчика.
	Возможно, автоответчик или телефон неисправны.	Подсоедините телефон или автоответчик напрямую к телефонной линии и проверьте, работают ли они.

Проблема	Причина	Решение
Устройство не отвечает на входящие факсимильные вызовы.	Возможно, установлен режим ответа Вручную .	Если установлен режим ответа Вручную , устройство не отвечает на вызовы автоматически. Следует начать получение факса вручную. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка режима ответа .
	Возможно, неверно задан параметр числа звонков до ответа.	Проверьте параметр числа звонков до ответа в Вашей конфигурации. Чтобы определить, какие настройки необходимо выбрать, см. раздел Изменение настройки числа звонков до ответа .
	Функция мелодии звонка ответа включена, но такая услуга отсутствует; или услуга имеется, но функция настроена неверно.	Проверьте функцию мелодии звонка, чтобы убедиться, что она настроена правильно. См. раздел Изменение мелодии звонка для ответа на вызов .
	Факсимильный кабель может быть неправильно подключен или неисправен.	Информацию о проверке установки см. в разделе Подключение устройства к телефонной линии . Убедитесь, что используется факсимильный кабель, поставленный с данным устройством.
	Устройство может не распознавать сигналы входящего факса из-за того, что автоответчиком воспроизводится голосовое сообщение.	Перезапишите сообщение автоответчика, оставив по крайней мере двух секундную паузу в начале сообщения.
	Возможно, к телефонной линии подключено слишком много устройств.	К одной телефонной линии можно подключать не более трех устройств. Попробуйте отключить последнее устройство и проверьте, как работает факсимильный аппарат. Если факс по-прежнему не работает, продолжайте по одному отключать подключенные устройства, каждый раз эту выполняя проверку факса.
	Возможно, Ваша телефонная линия неисправна.	Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> Увеличьте громкость на устройстве и нажмите клавишу ФАКС/ОТПРАВКА на панели управления. Если будет слышен тональный сигнал, телефонная линия работает. Отключите устройство от телефонной розетки и подключите телефон. Попробуйте позвонить по телефону, чтобы убедиться, что телефонная линия работает.

Проблема	Причина	Решение
Устройство не отвечает на входящие факсимильные вызовы (продолжение).	Служба передачи голосовых сообщений, вероятно, мешает устройству принимать вызовы.	<p>Выполните одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> Отключите услуги передачи сообщений. Выделите отдельную линию для факсимильных вызовов. Установите Вручную в качестве режима ответа устройства. При ручном режиме необходимо самостоятельно запускать процедуру приема факса. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка режима ответа. Оставьте устройство в автоматическом режиме, но укажите число звонков до ответа для факса меньше, чем аналогичный параметр для голосовой почты (см. раздел Изменение настройки числа звонков до ответа). Устройство будет отвечать на все входящие вызовы.
	Возможно, в устройстве закончилась бумага, и память переполнена.	Загрузите бумагу для печати во входной лоток. Нажмите клавишу МЕНЮ/ВВОД (HP LaserJet 3015 "all-in-one" или HP LaserJet 3030 "all-in-one"). Устройство распечатает все факсы, сохраненные в памяти, затем возобновит прием факсимильных вызовов.

Проблема	Причина	Решение
Факсы передаются или принимаются очень низкой скоростью.	Возможно, Вы отправляете или принимаете очень сложный факс, например, содержащий много графики.	Сложные факсы требуют больше времени для отправки или получения. Можно увеличить скорость передачи, если разбить длинный факс на несколько заданий и уменьшить разрешение.
	Возможно, у принимающего факсимильного аппарата низкая скорость модема.	Устройство отправляет факсы с той же скоростью, какую поддерживает принимающий факсимильный аппарат.
	Установлено очень высокое разрешение отправляемого или принимаемого факса. Более высокое разрешение повышает качество, но также требует больше времени для передачи.	Если Вы принимаете факс, передайте отправителю, чтобы он уменьшил разрешение и повторно отправил факс. Если Вы отправляете факс, уменьшите разрешение и повторно отправьте его. Для изменения параметра по умолчанию см. раздел Изменение настройки контрастности по умолчанию .
	Если из-за низкого качества телефонного соединения возникает много помех, устройство и принимающий факсимильный аппарат снижают скорость передачи для выполнения коррекции ошибок.	Разорвите факсимильное соединение и снова отправьте факс. Пусть специалисты с телефонной станции проверят телефонную линию.
	При международных вызовах скорость передачи понижается.	Эта проблема не имеет решения. Следует выделять больше времени на передачу международных факсов.
Устройство не выводит факсы на печать или печатает их неверно.	Входной лоток пуст.	Положите в него бумагу. Все факсы, полученные во время отсутствия бумаги во входном лотке, хранятся в памяти и будут выведены на печать, как только бумага будет загружена в лоток.
	Возможно, выбран параметр получения факсов на ПК, и факсы принимаются компьютером.	Проверьте, не принимаются ли факсы на компьютер: Щелкните Пуск , затем Программы , выберите Hewlett-Packard , выберите HP LaserJet 3015 , HP LaserJet 3030 или HP LaserJet 3380 , затем выберите HP Toolbox . Щелкните вкладку Факс , затем вкладку Прием . Снимите флажок Прием на ПК , затем нажмите ОК .

Проблема	Причина	Решение
Факсы распечатываются на двух страницах вместо одной.	Возможно, неправильно установлен параметр автоуменьшения.	Если требуется, чтобы факсы были уменьшены до размера одной страницы, следует включить автоматическое уменьшение. Если этот параметр отключен, факсы могут распечатываться на нескольких страницах. Для настройки этого параметра см. раздел Изменение параметров автоуменьшения для входящих факсов .
Полученные факсы отпечатаны слишком бледно или только на одной половине страницы.	В устройстве закончился тонер, когда факс выводился на печать.	Устройство сохраняет в памяти последние напечатанные факсы. (Реальное число факсов, находящихся в памяти для возможной повторной печати, определяется объемом доступной памяти.) Как можно скорее замените печатающий картридж и см. раздел Повторная печать факса .
	Оригинал отправленного факса был слишком бледен.	Обратитесь к отправителю факса и попросите его еще раз прислать факс после изменения параметров.
	Включен "Экономичный режим" или параметр разрешения имеет слишком низкое значение.	Если включен "Экономичный режим", выключите его. Для получения инструкций по изменению параметра "Экономичный режим" см. электронное руководство пользователя, находящееся на компакт-диске, поставляемом с устройством. Если параметр разрешения имеет слишком низкое значение, увеличьте параметр разрешения. Например, измените режим Стандартное на Высокое . См. раздел Изменение настройки разрешения по умолчанию .

Проблемы при отправке факсов

Для решения проблем, которые могут возникнуть при отправке факса, обращайтесь к данной таблице.

Проблема	Причина	Решение
Происходит остановка при передаче факсов.	Возможно, неисправен факсимильный аппарат, на который Вы отправляете факсы.	Попробуйте отправить факс на другой факсимильный аппарат.
	Возможно, неисправна телефонная линия.	Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none">• Увеличьте громкость на устройстве и нажмите клавишу ФАКС/ОТПРАВКА на панели управления. Если будет слышен тональный сигнал, телефонная линия работает.• Отключите устройство от телефонной розетки и подключите к розетке телефон. Попробуйте позвонить по телефону, чтобы убедиться, что телефонная линия работает.
	Возможно, взаимодействие факсимильных аппаратов прерывается коммуникационной ошибкой.	Измените параметр повторного набора при ошибке коммуникационного взаимодействия на Вкл. (см. раздел Изменение параметра повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия).

Проблема	Причина	Решение
Устройство только принимает факсы, но не отправляет их.	Если устройство подключено к корпоративной АТС, существует вероятность, что оно не может обнаружить тональный сигнал в линии, который генерируется системой PBX.	Отключите параметр обнаружения тонального сигнала. См. раздел Изменение настройки обнаружения тонального сигнала .
	Возможно, причиной является низкое качество телефонного соединения.	Повторите попытку позже.
	Возможно, неисправен факсимильный аппарат, на который Вы отправляете факсы.	Попробуйте отправить факс на другой факсимильный аппарат.
	Возможно, неисправна телефонная линия.	Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> Увеличьте громкость на устройстве и нажмите клавишу ФАКС/ОТПРАВКА на панели управления. Если будет слышен тональный сигнал, телефонная линия работает. Отключите устройство от телефонной розетки и подключите к ней телефон. Попробуйте позвонить по телефону, чтобы убедиться, что телефонная линия работает.
Продолжается набор исходящих факсимильных вызовов.	Устройство автоматически повторяет набор номера факса, если параметр повторного набора установлен в значение Вкл.	Чтобы остановить повторный набор во время его осуществления, нажмите клавишу ОТМЕНА . Для отмены отложенного задания факса см. раздел Отмена задания факса . Для изменения параметра повторного набора см. раздел Изменение параметров повторного набора .

Проблема	Причина	Решение
Отправляемые факсы не доходят до принимающего факсимильного аппарата.	Возможно, принимающий факсимильный аппарат отключен или находится в состоянии ошибки, например, в нем закончилась бумага.	Позвоните получателю, чтобы убедиться, что аппарат включен и готов к приему факсов.
	Возможно, оригинал загружен неправильно.	Убедитесь, что документы оригинала правильно загружены во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) (не поддерживается HP LaserJet 3015 "all-in-one"). См. раздел Загрузка исходных документов для отправки по факсу
	Факс может находиться в памяти, ожидая повторного набора номера, который был занят. Возможно, производится выполнение других задач, приоритет которых выше, или для этого факса установлен параметр отложенной отправки.	Если задание на отправку факса находится в памяти по одной из этих причин, в журнале факса появится соответствующая запись. Распечатайте журнал активности факса (см. раздел Печать журнала активности факса) и проверьте столбец "Состояния" заданий, чтобы определить, какие из них находятся в режиме ожидания.
Не удается произвести набор всех цифр в длинном номере факса.	Максимальное число цифр или символов, из которых может состоять набираемый номер факса, равно 50.	Попробуйте выполнить набор номера факса вручную. См. раздел Использование набора номера вручную .
На отправляемых факсах в конце каждой страницы появляется полоска с серым фоном.	Возможно, Вы отправляете факс с планшетного сканера (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one"), неправильно задав формат стеклянной рамки факса.	Проверьте, правильно ли настроен этот параметр. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение настройки размеров стеклянной рамки по умолчанию .
В конце каждой страницы отправляемых факсов не хватает информации.	Возможно, Вы отправляете факс с планшетного сканера (только для HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one"), неправильно задав формат стеклянной рамки факса.	Проверьте, правильно ли настроен этот параметр. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение настройки размеров стеклянной рамки по умолчанию .

Проблемы использования носителя печати

Для решения проблем, связанных с замятием материала для печати, используйте информацию из этой таблицы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Удаляйте застрявшую бумагу только руками. Используя другие предметы, Вы можете повредить внутренние детали.

Причина	Решение
Носитель застрял в пути прохождения бумаги.	<p>(HP LaserJet 3015 "all-in-one" и HP LaserJet 3030 "all-in-one") Откройте дверцу печатающего картриджа, затем откройте крышку. Возьмитесь за ручку картриджа. Извлеките картридж и отложите его в сторону. (Не подвергайте его световому воздействию дольше, чем необходимо. Поместите картридж в бумажный пакет или в другой непроницаемый контейнер, пока его не нужно будет снова установить в устройство. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) застрявшего носителя, осторожно вытащите его из устройства. После удаления застрявшего носителя верните картридж в принтер и закройте верхнюю крышку. После удаления застрявшего носителя, возможно, понадобится перезапуск устройства.</p> <p>(HP LaserJet 3380 all-in-one) Откройте дверцу картриджа и выходную дверцу механизма для прохождения носителя. Поверните вниз зеленые фиксаторы на задней стороне устройства. Если возможно, извлеките замятый носитель с передней стороны устройства, не извлекая картридж. Если это невозможно, извлеките картридж. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) замятого носителя, осторожно вытащите его из устройства. Снова установите на место картридж, закройте дверцу картриджа и выходную дверцу механизма для прямого прохождения носителя. После удаления застрявшего носителя, возможно, понадобится перезапуск устройства.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Убедитесь, что носитель для печати соответствует требованиям HP для носителей. Руководство по носителям печати для принтеров семейства HP LaserJet см. на Web-сайте: http://www.hp.com/support/ljpaperguide.</p>

Причина	Решение
Носитель для печати застрял в подающем лотке устройства автоматической подачи документов (АПД)	<p>(HP LaserJet 3015 "all-in-one") Обеими руками потяните дверцу панели управления на себя. Удалите застрявший носитель. Убедитесь, что носитель удален полностью и закройте дверцу панели управления.</p> <p>(HP LaserJet 3030 "all-in-one" и HP LaserJet 3380 "all-in-one") Извлеките входной лоток устройства автоматической подачи документов и откройте крышку АПД. Потяните компонент доступа к зоне устранения замятия обеими руками за две ручки вверх, пока он не отсоединится. Поверните и поднимите компонент доступа к зоне устранения замятия и отложите его в сторону. Подняв зеленый фиксатор и удерживая его, поворачивайте механизм захвата, пока он не откроется. Попробуйте осторожно, не порвав, вытащить страницу. Если для этого необходимо приложить значительное усилие, перейдите к следующему действию. Откройте крышку планшетного сканера и осторожно освободите носитель обеими руками. Закройте крышку планшетного сканера и опустите зеленый фиксатор устройства автоматической подачи документов (АПД). Снова установите компонент для доступа к зоне устранения замятия с помощью нажатия на два язычка, пока он не встанет на место со щелчком. Этот компонент необходимо установить правильно, так как из-за неправильной установки замятие может произойти снова.</p>
Происходит перекося изображения при печати из-за перегруженности входного лотка.	Уберите часть стопки носителей для печати из подающего лотка.
Происходит перекося изображения при печати из-за неправильной установки, поломки или отсутствия направляющих носителя.	Проверьте, не закреплены ли направляющие слишком плотно или слишком слабо по отношению к бумаге. Проверьте наличие неисправных направляющих или убедитесь в их отсутствии и замените их, если необходимо.
Происходит перекося изображения при печати из-за несоответствия носителя требованиям HP по весу или по чистоте поверхности.	Убедитесь, что носитель для печати соответствует требованиям HP. Руководство по носителям печати для принтеров семейства HP LaserJet см. на Web-сервере: http://www.hp.com/support/ljpaperguide .
Устройство печатает страницы со складками и загибами из-за нагревания лазерного принтера в процессе его эксплуатации.	Скручивание бумаги становится меньше, когда ее охлаждают на плоской поверхности. Убедитесь, что носитель для печати соответствует требованиям HP. Руководство по носителям печати для принтеров семейства HP LaserJet см. на Web-сервере: http://www.hp.com/support/ljpaperguide .

Причина	Решение
Устройство печатает страницы со складками и загибами из-за использования выходного приемника.	Откройте крышку прямого прохождения носителя на задней панели устройства. Установите "Режим термоэлемента" в значение по умолчанию или установите другой тип бумаги.
Устройство печатает страницы со складками и загибами из-за неправильного хранения носителя.	По возможности храните носитель в запечатанной упаковке при комнатной температуре.
Устройство печатает страницы со складками и загибами по причине длительного пребывания носителя во входном лотке.	Переверните пачку носителя в лотке или поверните ее на 180 градусов.

Просмотр электронного руководства пользователя

Электронное руководство можно запустить с помощью параметра "Справка" панели инструментов, а также с компакт-диска, который поставляется с устройством HP LaserJet "all-in-one".

Просмотр электронного руководства пользователя с помощью программного обеспечения устройства

Если Вы установили программное обеспечение устройства, откройте электронное руководство пользователя, выбрав **Руководство пользователя** в меню **Справка** программного обеспечения.

Просмотр электронного руководства пользователя с помощью CD-ROM (Windows)

Если программное обеспечение для устройства еще не установлено, электронное руководство пользователя также можно просмотреть на компьютере. Для этого выполните следующие действия:

1. Чтобы открыть начальный экран, вставьте CD-диск с программным обеспечением устройства в дисковод компакт-дисков на компьютере.
 - Если окно приветствия не открывается, щелкните **Пуск** на панели задач Windows, выберите команду **Выполнить**, введите `Z:\setup` (где **Z** - имя дисковода компакт-дисков) и щелкните клавишу **OK**.
2. В окне приветствия выберите **Документация**.
3. В окне **Параметры просмотра руководства пользователя** выберите **Формат PDF** или **Формат HTML**, чтобы открыть электронное руководство пользователя.

Примечание

Если на компьютере установлена операционная система Windows 95, то для просмотра или печати электронного руководства пользователя в формате справки HTML потребуется Internet Explorer 4.01 или последующих версий. Для просмотра или печати электронного руководства пользователя в формате PDF на компьютере должна быть установлен продукт Adobe Acrobat Reader.

Просмотр электронного руководства пользователя с помощью CD-ROM (Mac)

Для просмотра электронного руководства пользователя с помощью CD-ROM и операционной системы Macintosh выполните следующие действия:

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением для устройства в дисковод компакт-дисков.
2. Дважды нажмите на значок CD-ROM на экране Mac.
3. Выберите папку **Documentation**.
4. Дважды щелкните файл руководства пользователя, чтобы открыть его.

Примечание

Для просмотра электронного руководства пользователя в формате PDF с использованием некоторых версий операционной системы Mac может потребоваться продукт Adobe Acrobat Reader

Глоссарий

АПД

Устройство автоматической подачи документов. Механизм автоматической подачи документов используется для автоматической подачи оригиналов в устройство для копирования, сканирования или передачи по факсу.

"all-in-one"

Обозначение семейства устройств HP, выполняющих комплексные функции, например, печать, передачу факсов, копирование и сканирование.

запятая (,)

Запятая в последовательности набора указывает на то, что в этом месте последовательности устройство сделает паузу.

контрастность

Различие между темными и светлыми областями изображения. Чем ниже это значение, тем оттенки ближе друг к другу. Чем выше это значение, тем больше оттенки отличаются друг от друга.

выделенная линия

Отдельная телефонная линия, которая используется только для голосовых или только для факсимильных вызовов.

отличительный звонок

Функция, предоставляемая некоторыми телефонными компаниями в некоторых регионах/странах, которая позволяет выполнить установку двух или трех телефонных номеров на одной линии. Каждый телефонный номер обладает своей собственной мелодией звонка, а факсимильный аппарат можно сконфигурировать для распознавания отличительного звонка номера факса.

точек на дюйм (dpi)

Единица измерения разрешения, используемого при сканировании и печати. Обычно, при большем значении точек на дюйм получается более высокое разрешение, больше видимых деталей в изображении и больший размер файла.

цифровая абонентская линия

Цифровая абонентская линия, технология, делающая возможным высокоскоростное прямое соединение с сетью Интернет посредством телефонной линии.

факс

Сокращение от слова facsimile (факсимильный). Электронное кодирование печатной страницы и ее передача по телефонной линии. Программное обеспечение устройства может посылать данные в факсимильные программы, которые требуют наличия модема и программного обеспечения для работы с факсом.

функции факса

Задачи, связанные с факсом, выполняемые с панели управления или из программного обеспечения и влияющие только на текущую задачу, или выполняемые только один раз перед возвратом в состояние готовности, такие, как очистка памяти. Эти функции находятся в отдельной секции меню панели управления.

параметры факса

Связанные с факсом элементы, которые после настройки или изменения остаются в силе до следующего изменения. Примером этого является число повторных наборов занятого номера устройством, устанавливаемое пользователем. Эти настройки находятся в отдельной секции меню панели управления.

панель инструментов HP Director

Доступно только для Macintosh. Окно программы, используемое при работе с документами. Когда документ загружен в устройство автоматической подачи документов (АПД), а компьютер напрямую подключен к данному устройству, на экране появляется панель "HP Director", позволяющая начать отправку или получение факса, копирование или сканирование.

ISDN

Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN) - это комплекс международных стандартов для осуществления сквозной передачи данных по телефонной сети общего пользования.

телефонная система частного пользования (PBX)

Небольшая телефонная станция (АТС), которая обычно используется крупными компаниями или образовательными учреждениями для объединения всех внутренних телефонов организации. Система PBX также подключается к коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN) и может быть ручной или поддерживающей автоматический набор в зависимости от метода, используемого для обработки входящих или исходящих вызовов. Обычно такое оборудование принадлежит организации, а не арендуется у телефонной компании.

коммутируемая телефонная сеть общего пользования (PSTN)

Всемирная коммутационная телефонная сеть или часть этой сети. Пользователям присваиваются уникальные телефонные номера, что позволяет им подключаться к общеиспользуемой телефонной сети посредством локальных телефонных станций. Часто это выражение используется применительно к передаче данных или другим нетелефонным услугам, передаваемым по соединениям, которые устанавливаются с помощью обычных телефонных сигналов и обычных междугородных коммутируемых телефонных цепей.

разрешение

Резкость изображения, измеряемая в точках на дюйм (dpi). Чем больше значение dpi, тем выше разрешение.

совместно используемая линия

Одна телефонная линия, которая используется как для голосовых, так и для факсимильных вызовов.

Панель инструментов

Панель инструментов - это Web-страница, которая открывается в Web-обозревателе и позволяет управлять устройством и использовать инструменты устранения неисправностей, встроенный Web-сервер и рекомендации по устройству.

Указатель

- А**
- автоматическая подача документов (АПД)
 - загрузка исходных документов 24
 - размер страницы, минимальный 87
 - установка 9
 - автоматический режим ответа 42, 44
 - автоответчики
 - описание 15
 - подключение к HP LaserJet 3015 "all-in-one" 16, 17
 - подключение к HP LaserJet 3030 "all-in-one" 16, 17
 - подключение к HP LaserJet 3380 "all-in-one" 19
 - устранение неполадок 86
 - АПД (автоматическая подача документов)
 - загрузка исходных документов 24
 - установка 9
 - АПД (механизм автоматической подачи документов)
 - размер страницы, минимальный 87
 - АПД (устройство автоматической подачи документов)
 - замятия, устранение неполадок 98
 - определение 103
 - размер страницы, максимальный 87
- Б**
- блокирование факсов 47
 - буквы, ввод с помощью панели управления 21, 57
 - бумага
 - замятия, устранение неполадок 97
 - параметры автоуменьшения 46
 - бумага legal, параметры 46
 - бумага letter, параметры 46
- В**
- внешние линии
 - паузы 57
 - префиксы набора 58
 - время, установка 22
 - входные лотки
 - замятия, устранение неполадок 97
 - выделенная линия для факса
 - HP LaserJet 3015 "all-in-one", подключение 11
 - HP LaserJet 3030 "all-in-one", подключение 11
 - HP LaserJet 3380 "all-in-one", подключение 12
 - выделенная линия факса
 - параметры числа звонков до ответа 44
 - разветвители, устранение неполадок 85
 - устранение неполадок 84
 - выделенная факсимильная линия
 - дополнительные устройства, подключение 15
- Г**
- гlossарий 103
 - голосовая почта
 - подключение 15
 - устранение неполадок 86
 - громкость звонка, параметры 48
- Д**
- дата, установка 22
 - добавочные телефоны
 - устранение неполадок 89
 - документация, руководство пользователя 100
 - дополнительные телефоны
 - получение факсов с 66
 - дополнительные устройства
 - подключение 15
 - устранение неполадок 85
- Ж**
- журнал активности
 - печать 74
 - журнал активности факса
 - печать 74
 - устранение неполадок 87
 - журналы, печать
 - активность 74
 - все 81
 - вызов (последний отправленный или принятый факс) 75
 - коды оплаты 79
 - список заблокированных факсов 80
 - телефонная книга 78
 - устранение неполадок 87
- З**
- заголовок
 - установка 22
 - штампование принятых 69
 - заголовок факса
 - установка 22

штампование принятых 69
загрузка исходных документов 24
замаятия, устранение неполадок 97
записи группового набора
добавление и удаление 54, 55
отправка факсов 27
записи ускоренного набора 52, 53
знаки пунктуации, ввод с помощью панели
управления 21, 57

И

импульсный набор 37
интенсивность светлых участков
настройка контрастности по умолчанию 34
интенсивность темных участков, настройка
контрастности по умолчанию 34
интерактивная справка, руководство пользователя
100
исходные документы, загрузка 24

К

картридж, установка 9
клавиши "одного нажатия" 52, 53
коды оплаты
настройка 62
отчет, печать 79
контрастность
настройка по умолчанию 34
определение 103
устранение неполадок 93

Л

линия факсимильной и голосовой связи. См.
раздел совместно используемая линия
лотки
замаятия, устранение неполадок 97
установка 9

М

мелодии звонка 43
механизм автоматической подачи документов
(АПД)
размер страницы, максимальный 87
модемы
описание 15
подключение к HP LaserJet 3015 "all-in-one" 17
подключение к HP LaserJet 3030 "all-in-one" 17
подключение к HP LaserJet 3380 "all-in-one" 19

Н

набор
автоматический повторный набор, параметры
38
международная линия 57
параметры тонального или импульсного набора
37
устранение неполадок 95

набор номера
вручную 29
набор номера вручную 29
набор номеров международной линии связи 29
набор по международной линии связи 57
настройка
число звонков до ответа 44
настройка V.34 71
настройка исправления ошибок 70
настройка по умолчанию
контрастность 34
настройка размеров стеклянной рамки 36
низкая скорость, устранение неполадок 92
носитель для печати
параметры автоуменьшения 46
носитель печати
замаятия, устранение неполадок 97

О

обнаружение и устранение ошибок
настройка исправления ошибок 70
определители номера
описание 15
подключение к HP LaserJet 3015 "all-in-one"
16, 17
подключение к HP LaserJet 3030 "all-in-one"
16, 17
подключение к HP LaserJet 3380 "all-in-one" 19
опрос факсов 67
откладывание отправки факсов 59
отличительный звонок
определение 103
параметры 43
отмена факсов 31
отправка факсов
журнал активности, печать 74
загрузка исходных документов 24
из программного обеспечения 32
коды оплаты 62
нескольким получателям 27
одному получателю 26
откладывание 59
отмена 31
отчет о вызовах, печать 75
переадресация 65
ручной набор номера 29
с телефона 60
устранение неполадок 87, 94
отчет о вызовах
время печати, настройка 76
печать 75
устранение неполадок 87
эскиз первой страницы, включение 77
отчеты, печать
все 81
вызов (последний отправленный или принятый
факс) 75

журнал активности 74
коды оплаты 79
список заблокированных факсов 80
телефонная книга 78
устранение неполадок 87

П

память
 повторная печать факсов 63
 удаление факсов 64
панель управления, использование 21, 57
параллельные разветвители, подключение
 HP LaserJet 3015 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3030 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3380 "all-in-one" 12
 устранение неполадок 85
параметр под размер страницы 46
параметры
 V.34 71
 автоуменьшение 46
 время/дата 22
 громкость 48
 заголовок 22
 исправление ошибок 70
 коды оплаты 62
 контрастность, по умолчанию 34
 мелодии звонка 43
 набор, тональный или импульсный 37
 обнаружение тонального сигнала 61
 отчеты о вызовах 76, 77
 повторный набор 38
 префиксы набора 58
 размеры стеклянной рамки, по умолчанию 36
 разрешение, по умолчанию 35
 разрешение, текущая отправка 26
 режим обнаружения пауз 68
 режим ответа 42
 штампование принятых 69
параметры автоуменьшения 46
параметры громкости 48
параметры громкости звука 48
параметры обнаружения тонального сигнала 61
параметры по умолчанию
 размеры стеклянной рамки 36
 разрешение 35
 тональный или импульсный набор 37
параметры протокола 71
паузы, добавление 57
переадресация факсов 65
переключаемые линии 85
печатающий картридж, установка 9
печать отчетов
 все 81
 вызов (последний отправленный или принятый факс) 75
 журнал активности 74
 коды оплаты 79

список заблокированных факсов 80
телефонная книга 78
устранение неполадок 87
печать факсов
 из памяти 63
 устранение неполадок 92
планшетный сканер
 загрузка исходных документов 25
 размеры стеклянной рамки по умолчанию, настройка 36
повторная печать факсов 63
повторный набор
 автоматически, параметры 38
 вручную 30
Повторный набор вручную 30
подающие лотки
 установка 9
подключение
 дополнительные устройства 15
 обнаружение и устранение неполадок 84
 телефонная линия, HP LaserJet 3015 "all-in-one" 10
 телефонная линия, HP LaserJet 3030 "all-in-one" 10
получение факсов
 журнал факсов, печать 74
 настройка штампования принятых 69
 опрос 67
 режим ответа, настройка 42
 с телефонной линии 66
префиксы, набор 58
префиксы набора 58
прием на ПК 41
прием факсов
 блокирование 47
 мелодии звонка, параметры 43
 на компьютер 41
 на устройство 40
 отчет о вызовах, печать 75
 параметры автоуменьшения 46
 параметры громкости звука 48
 параметры числа звонков до ответа 44
 повторная печать 63
 устранение неполадок 89
пробелы, ввод с помощью панели управления 21, 57
проблемы с подачей, устранение неполадок 87
программное обеспечение
 отправка факсов 32
 прием факсов 41
 установка 9

Р

разблокирование номеров факсов 47
разветвители, подключение
 HP LaserJet 3015 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3030 "all-in-one" 11

HP LaserJet 3380 "all-in-one" 12
 устранение неполадок 85
 разветвители Линия1/Линия2, подключение
 устранение неполадок 85
 разветвители типа Линия 1/Линия 2, подключение
 HP LaserJet 3015 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3030 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3380 "all-in-one" 12
 разрешение
 определение 104
 по умолчанию 35
 текущая отправка 26
 режим обнаружения пауз 68
 режим ответа, настройка 42
 режим ответа вручную 42
 розетка, выделенная линия или разветвитель
 HP LaserJet 3015 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3030 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3380 "all-in-one" 12
 розетка, телефонная линия
 HP LaserJet 3015 "all-in-one" 10
 HP LaserJet 3030 "all-in-one" 10
 дополнительные устройства 15
 руководство пользователя, просмотр 100

С

сеть, подключение к 9
 сигналы "занято", параметры повторного набора
 38
 система справки, руководство пользователя 100
 системы АТС
 устранение неполадок 84
 сканер
 загрузка исходных документов 25
 размеры стеклянной рамки по умолчанию,
 настройка 36
 скорость, устранение неполадок 92
 совместно используемая линия
 дополнительные устройства, подключение 15
 определение 104
 параметры числа звонков до ответа 44
 устранение неполадок 84
 Состояние задания факса, отмена факсов 31
 специально созданные группы, отправка факсов
 28
 список заблокированных факсов, печать 80

Т

текст, ввод с помощью панели управления 21, 57
 телефонная книга
 записи группового набора 54, 55
 записи ускоренного набора 52, 53
 информация 52
 клавиши "одного нажатия" 53
 клавиши поразрядного набора 52
 печать 78
 телефонная линия, подключение

HP LaserJet 3015 "all-in-one" 10
 HP LaserJet 3030 "all-in-one" 10
 дополнительные устройства 15
 устранение неполадок 84
 телефонная линия, подключение к выделенной
 линии или к разветвителю
 HP LaserJet 3015 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3030 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3380 "all-in-one" 12
 телефонная линия, подключение к выделенной
 линии или разветвителю
 устранение неполадок 84, 85
 телефонная розетка, выделенная линия или
 разветвитель
 устранение неполадок 84, 85
 телефонная розетка, телефонная линия
 устранение неполадок 84
 телефонные карты 29
 телефоны
 отправка факсов с 60
 получение факсов с 66
 телефоны, подключение дополнительных
 HP LaserJet 3015 "all-in-one" 16, 18
 HP LaserJet 3030 "all-in-one" 16, 18
 HP LaserJet 3380 "all-in-one" 20
 описание 15
 терминология 103
 тональный набор 37
 точек на дюйм (dpi), определение 103

У

удаление всех записей 55
 удаление факсов из памяти 64
 установка 9
 установка числа звонков до ответа 44
 устранение неполадок
 замятия 97
 набор 95
 отправка факсов 94
 отчеты, печать 87
 прием факсов 89
 проблемы с подачей 87
 установка 84
 устройства для защиты от перенапряжения 85
 устройство автоматической подачи документов
 (АПД)
 замятия, устранение неполадок 98
 определение 103

Ф

факс, определение 103

Ц

цифровая абонентская линия, определение 103

- Ч**
 часы, установка 22
- Э**
 электронное руководство пользователя 100
 электронные факсы
 отправка 32
 прием 41
- Я**
 яркость
 устранение неполадок 93
- С**
 CD-ROM, руководство пользователя 100
- Н**
 HP LaserJet 3015 "all-in-one"
 дополнительные устройства, подключение 16
 подключение к выделенной линии или к
 разветвителю 11
 подключение к телефонной линии 10
 HP LaserJet 3030 "all-in-one"
 дополнительные устройства, подключение 16
 подключение к выделенной линии или к
 разветвителю 11
 подключение к телефонной линии 10
 HP LaserJet 3380 "all-in-one"
 дополнительные устройства, подключение 18
 подключение к выделенной линии или к
 разветвителю 12
- И**
 ISDN, определение 104
- М**
 Microsoft Word, отправка факса 33
- Р**
 PBX, определение 104
 PSTN, определение 104
- Т**
 Т-образные разветвители, подключение
 HP LaserJet 3015 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3030 "all-in-one" 11
 HP LaserJet 3380 "all-in-one" 12
 Т-разветвители, подключение
 устранение неполадок 85
- W**
 Word, отправка из 33

hp LaserJet 3015 all-in-one

hp LaserJet 3030 all-in-one

hp LaserJet 3380 all-in-one

faks kılavuzu

Telif Hakkı Bilgileri

© 2003 Telif Hakkı Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Telif hakları kanunlarının izin verdiği durumların dışında, ürünün önceden yazılı izin alınmaksızın kopyalanması, uyarlanması veya çevrilmesi yasaktır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

HP ürünleri ve hizmetleriyle ilgili garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilenlerden ibarettir. Bu belgede yer alan hiçbir bölüm, ek bir garanti oluşturmaz. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Parça numarası Q2660-90924

1. Basım, 10/2003

FCC Requirements (United States)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase separation between equipment and receiver.

Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.

Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested, this information must be provided to the telephone company. The REN is used to determine the quantity of devices which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to

be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary. The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service. If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in the front of this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved. The following repairs can be done by the customer: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Ticari Markalar

Microsoft, Windows, Windows NT ve MS-DOS, Microsoft Corporation'ın ABD'de kayıtlı ticari markalarıdır.

Bu belgede adı geçen diğer tüm aygıtlar, ilgili şirketlerin ticari markaları olabilir.

Güvenlik Bilgileri

DİKKAT!

Şok Tehlikesi

Yangın veya elektrik çarpmasından yaralanma riskini azaltmak için bu aygıtı kullanırken her zaman temel güvenlik önlemlerini alın.

Elektronik Kullanım Kılavuzu'ndaki tüm yönergeleri okuyun ve anlayın.

Aygıtın üzerinde işaretli olan tüm uyarı ve yönergelere uyun.

HP LaserJet 3015 all-in-one, HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtını güç kaynağına bağlarken, yalnızca topraklı elektrik prizi kullanın. Prizin topraklı olup olmadığını bilmiyorsanız, yetkili bir elektrik teknisyenine kontrol ettirin.

HP LaserJet 3015 all-in-one, HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtındaki yuvaların uç kısmında bulunan bağlantı noktalarına dokunmayın. Hasarlı kabloları hemen değiştirin.

Temizlemeden önce, bu aygıtın elektrik kablosunu prizden çıkarın.

Bu aygıtı suyun yakınında veya ıslak olduğunuzda kurmayın veya kullanmayın.

Aygıtı sabit bir yüzeyin üzerinde güvenli biçimde kurun.

Aygıtı, kimsenin güç kablosunun üstüne basmayacağı veya üstünden atmayacağı ve güç kablosunun zarar görmeyeceği, korunan bir yerde kurun.

Aygıt normal biçimde çalışmazsa, elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın.

Servisle ilgili tüm soruları yetkili personele iletin.

Hewlett-Packard Development Company, L.P.
20555 S.H. 249
Houston, TX 77070

İçindekiler

1 Faks Kurulumu

Aygıtı telefon hattına bağlama	10
HP LaserJet 3015 all-in-one ve HP LaserJet 3030 all-in-one aygıtını bağlama	10
HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtını bağlama	11
Ek aygıtları bağlama	15
Ayrılmış faks hattı kullanma	15
Paylaşılan telefon hattını kullanma	15
HP LaserJet 3015 all-in-one ve HP LaserJet 3030 all-in-one aygıtına ek aygıtlar bağlamak için	16
HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtına ek aygıtlar bağlamak için	18
Faks ayarlarını belirtme	21
Kontrol panelinden metin girmek için	21
Saati ve tarihi ayarlamak için	21
Faks başlığını ayarlamak için	22

2 Faks gönderme (temel)

Fakslanacak orijinal belgeleri yükleme	24
Faks belgelerini otomatik belge besleyicisine (ADF) yüklemek için	24
Faks belgelerini düz yataklı tarayıcıya yüklemek için	25
Faks gönderme	26
Geçerli faks işinde çözünürlüğü ayarlamak için	26
Bir alıcıya faks göndermek için	26
Birden çok alıcıya faks göndermek için	27
Grup arama girişi kullanarak faks göndermek için	27
Bir gruba el ile faks göndermek için (özel fakslama)	28
El ile çevirmeyi kullanma	29
Otomatik belge besleyicisi (ADF) ile el ile çevirmeyi kullanmak için	29
Düz yataklı tarayıcı ile el ile çevirmeyi kullanma	29
El ile yeniden arama	30
El ile yeniden aramak için	30
Faks işini iptal etme	31
Geçerli faks işini iptal etmek için	31
Faks İş Durumu'nu kullanarak faks işini iptal etmek için	31
Yazılımı kullanarak faks gönderme	32
Yazılımdan faks göndermek için (Windows 98, ME, 2000 veya XP)	32
Yazılımdan faks göndermek için (Mac OS 10.2.x)	32
Microsoft Word gibi başka bir firmanın uygulamasından faks göndermek için (tüm işletim sistemleri)	33
Varsayılan karışıklık ayarını değiştirme	34
Varsayılan karışıklığı değiştirmek için	34
Varsayılan çözünürlük ayarını değiştirme	35
Varsayılan çözünürlük ayarını değiştirmek için	35
Varsayılan cam boyutu ayarını değiştirme	36
Varsayılan cam boyutu ayarını değiştirmek için	36

Tonlu çevirme veya vuruşlu çevirme modunu seçme	37
Tonlu çevirme veya vuruşlu çevirmeyi seçmek için	37
Yeniden arama ayarlarını değiştirme	38
Meşgul olduğunda yeniden ara seçeneğini değiştirmek için	38
Yanıt yoksa yeniden ara seçeneğini değiştirmek için	38
İletişim hatası olduğunda yeniden ara seçeneğini değiştirmek için	38
Faks alma	40
Faks tonları duyduğunuzda faksları almak için	40
Bilgisayarınıza faks alma	41
Kontrol panelinden PC'ye al ayarını kapatmak için	41
Yanıt modunu ayarlama	42
Yanıt modunu ayarlamak için	42
Arama yanıtlama için zil seslerini değiştirme	43
Arama yanıtlama için zil seslerini değiştirme	43
Yanıtlama zil sayısı ayarını değiştirmek için	44
Yanıtlama zil sayısı ayarını kullanma	44
Yanıtlama zil sayısını ayarlamak için	44
Gelen fakslar için otomatik küçültme ayarlarını değiştirme	45
Gelen fakslarda otomatik küçültmeyi değiştirmek için	45
Faks numaralarını engelleme veya engeli kaldırma	46
Faks numarasını engellemek veya engeli kaldırmak için	46
Ses düzeyi ayarlarını değiştirmek için	47
Faks seslerinin (hat izleme) düzeyini değiştirmek için (HP LaserJet 3015)	47
Faks seslerinin (hat izleme) düzeyini değiştirmek için (HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one)	47
Zil sesini değiştirmek için	47

3 Faks gönderme (gelişmiş)

Hızlı arama girişleri, dokunmatik tuşlar ve grup arama girişleri hakkında	50
Hızlı arama girişlerini ve dokunmatik tuşları programlamak için	50
Hızlı arama girişlerini ve dokunmatik tuşları silmek için	51
Hızlı arama girişlerini veya dokunmatik tuşları hızlı şekilde programlamak için	51
Grup arama girişlerini yönetmek için	52
Çevirme karakterlerini kullanma	55
Boşluk eklemek için	55
Çevirme öneki ekleme	56
Çevirme önekini ayarlamak için	56
Ertelenmiş faks gönderme	57
Ertelenmiş faks göndermek için	57
Telefondan çevirerek faks gönderme	58
Telefondan çevirerek faks göndermek için	58
Çevir sesi bekleme ayarını değiştirme	59
Çevir sesi bekleme ayarını değiştirmek için	59
Faturalama kodlarını kullanma	60
Faturalama kodu ayarını değiştirmek için	60
Faturalama kodlarını kullanmak için	60
Faksı yeniden yazdırma	61
Faksı yeniden yazdırmak için	61
Faksları bellekten silme	62
Faksları bellekten silmek için	62
Faks iletmeyi kullanma	63
Faks iletmeyi kullanmak için	63
Faksları almak için dahili telefonun kullanılabilmesini sağlama	64
Faksları almak üzere dahili telefonun kullanılabilmesini sağlamak için	64

Faks yoklamayı kullanma	65
Başka bir faks makinesini yoklamak (faks istemek) için	65
Sessiz algılama modunu değiştirme	66
Sessiz algılama modunu değiştirmek için	66
Alınan faksları damgalamayı oluşturma	67
Alınan faksları damgalama seçeneğinin kullanılabilmesini sağlamak için	67
Faks hata düzeltme modunu ayarlama	68
Hata düzeltme ayarını değiştirmek için	68
V.34 ayarını değiştirme	69
V.34 ayarını değiştirmek için	69

4 Faks Günlükleri ve Raporları

Faks etkinlik günlüğünü yazdırma	72
Faks etkinliği günlüğünü yazdırmak için	72
Faks etkinlik günlüğünü otomatik olarak yazdırılacak şekilde ayarlamak için	72
Faks arama raporu yazdırma	73
Faks arama raporu yazdırmak için	73
Faks arama raporu için yazdırma zamanlarını ayarlama	74
Faks arama raporunun yazdırma zamanlarını ayarlamak için	74
Her faksın ilk sayfasını faks arama raporuna ekleme	75
Faks arama raporundaki her faksın birinci sayfasını eklemek için	75
Telefon defteri raporu yazdırma	76
Telefon defteri raporu yazdırmak için	76
Faturalama kodu raporunu yazdırma	77
Faturalama kodu raporunu yazdırmak için	77
Engellenen faks listesini yazdırma	78
Engellenen faks listesini yazdırmak için	78
Tüm faks raporlarını yazdırma	79
Tüm faks raporlarını yazdırmak için	79

5 Sorun Giderme

Faksınız doğru ayarlandı mı?	82
Ne tür telefon hattı kullanıyorsunuz?	82
Telefon hattı ayırıcı kullanıyor musunuz?	82
Akım koruma aygıtı kullanıyor musunuz?	83
Telefon şirketinin sesli mesaj hizmetini kullanıyor musunuz?	83
Telesekreter kullanıyor musunuz?	83
Genel faks sorunları	84
Faks alma sorunları	85
Faks gönderme sorunları	89
Ortam işleme sorunları	91
Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu görüntüleme	93
Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu aygıt yazılımında görüntülemek için	93
Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu aygıtın CD-ROM'unda görüntülemek için (Windows)	93
Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu aygıtın CD-ROM'unda görüntülemek için (Mac)	93

Sözlük

Dizin

1

Faks Kurulumu

Tüm ofis donanımının işlevlerine sahip, güçlü bir iş aracı olan HP LaserJet all-in-one aygıtını seçtiğiniz için sizi kutlarız. Bu aygıtı yazdırma, kopyalama, tarama ve fakslama için kullanabilirsiniz.

Bu kılavuz, aşağıdaki aygıtların faks işlevlerini açıklamak için yazılmıştır:

- HP LaserJet 3015 all-in-one
- HP LaserJet 3030 all-in-one
- HP LaserJet 3380 all-in-one

Bu bölümde aşağıdaki konular açıklanmaktadır:

- [Aygıtı telefon hattına bağlama](#)
- [Ek aygıtları bağlama](#)
- [Faks ayarlarını belirtme](#)

Belirli faks özellikleriyle ilgili yönergelerle bakabilmeniz için bu Faks Kılavuzu'nu kaydetmenizi öneririz.

Aygıtınız için yazıcı kartuşunu kurma, ortam giriş tepsilerini ve otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisini kurma, aygıt yazılımını yükleme veya aygıtı şebekeye bağlama gibi genel kurulum yönergelerine gereksiniminiz olursa, aygıtla birlikte verilen Başlangıç Kılavuzu'na bakın.

Aygıtı telefon hattına bağlama

Aygıtın faks işlevlerini kullanmak için önce aygıtı telefon hattına bağlayın. Aygıtı telefon hattına bağlama şekliniz, telefon prizinize kaç telefon hattı geldiğine ve birden çok hattınız varsa, faks için hangi hattı kullanmak istediğinize bağlıdır.

Not

Aygıtın kesinti olmadan faks gönderip alabilmesi için telefon prizine bağlanan birinci aygıt olması gerekir.

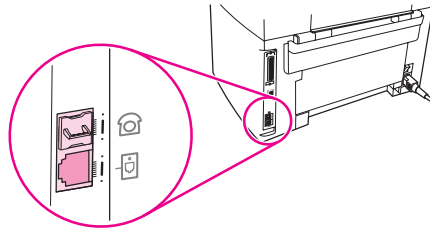
HP LaserJet 3015 all-in-one ve HP LaserJet 3030 all-in-one aygıtını bağlama

Aygıtı telefon hattına bağlamak için aşağıdaki yönergeleri uygulayın.

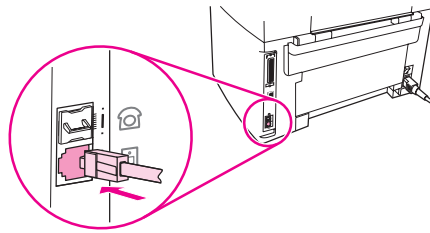
Aygıtı, tek bir telefon hattını denetleyen bir prize bağlamak için

Hatta iki telefon numaranız olduğunda ve zil sesi servisi (özel zil sesi gibi) kullandığınızda bile, aygıtı, tek bir telefon hattını denetleyen tek bir telefon prizine bağlamak için aşağıdaki adımları gerçekleştirin.

1. Telefon kablosu telefon prizine takılıysa, kabloyu prizden çıkarın ve kenara koyun.
2. Aygıtın arkasındaki faks bağlantı noktalarını bulun.



3. Aygıtla birlikte verilen faks kablosunu alın ve bir ucunu aygıtın "line" bağlantı noktasına (☎ simgesiyle işaretlenmiş bağlantı noktası) takın.



Not

Aygıtın doğru çalıştığından emin olmak için aygıtla birlikte verilen faks kablosunu kullanmalısınız.

4. Faks kablosunun diğer ucunu duvardaki prize takın.

Telefon hattına ek aygıtlar (telefon, telesekreter veya arayanı saptama aygıtı gibi) bağlamak isterseniz, bkz: [Ek aygıtları bağlama](#).

Ek bir aygıt eklemek istemiyorsanız, bkz: [Faks ayarlarını belirtme](#).

Aygıtı iki telefon hattını denetleyen bir prize bağlamak için

Faks aramaları için ayrılmış bir hattınız ve telefon aramaları için ayrı bir hattınız varsa, aygıtı tek veya ayrı bir telefon prizine bağlamak için bu adımları uygulayın.

1. Telefon kablosu telefon prizine takılıysa, kabloyu prizden çıkarın ve kenara koyun.
2. Dahili ayıcısı olan bir telefon priziniz yoksa, telefon prizine harici bir Hat1/Hat2 ayırıcı takın (HP LaserJet all-in-one ile verilmez).

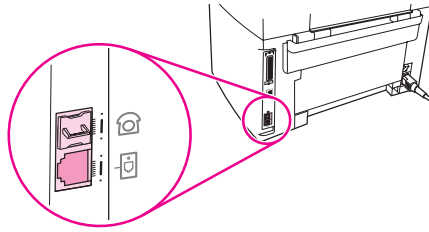
Not

İki farklı tür ayırıcı vardır: Paralel ayırıcılar ("T" ayırıcılar da denir), tek bir telefon hattını denetleyen bir priz için iki telefon hattı prizi sağlar; Hat1/Hat2 ayırıcılar, iki tek telefon numarasını denetleyen bir priz için iki telefon hattı prizi sağlar.

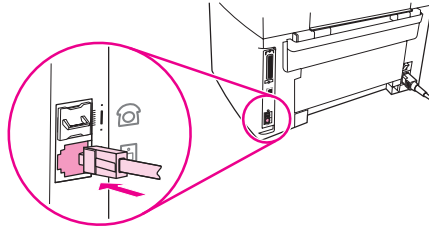
Not

Tüm ayırıcılar aygıtla uyumlu değildir ve tüm bölgeler/ülkeler ayırıcıların kullanılmasını desteklemez.

3. Aygıtın arkasındaki faks bağlantı noktalarını bulun.



4. Aygıtla birlikte verilen faks kablosunu alın ve bir ucunu aygıtın "line" bağlantı noktasına (☎ simgesiyle işaretlenmiş bağlantı noktası) takın.



Not

Aygıtın doğru çalıştığından emin olmak için aygıtla birlikte gelen faks kablosunu kullanmalısınız.

5. Faks kablosunun diğer ucunu, ayırıcının faks tarafındaki prize takın.

Not

Ayırıcının hangi tarafının faks numarası için olduğunu bilmiyorsanız, telefonu bir ayırıcı prizine takın ve faks numarasını çevirin. Meşgul sinyali alıyorsanız, telefon ayırıcının faks tarafına bağlıdır. Çalışıyor sinyali alıyorsanız, telefon ayırıcının telefon tarafına bağlıdır.

Telefon hattına ek aygıtlar (telefon, telesekreter veya arayanı saptama aygıtı gibi) bağlamak isterseniz, bkz: [Ek aygıtları bağlama](#).

Ek bir aygıt eklemek istemiyorsanız, bkz: [Faks ayarlarını belirtme](#).

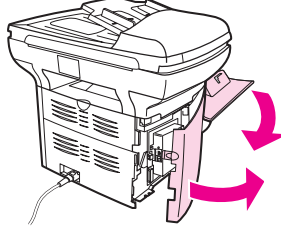
HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtını bağlama

Aygıtı telefon hattına bağlamak için aşağıdaki yönergeleri tamamlayın.

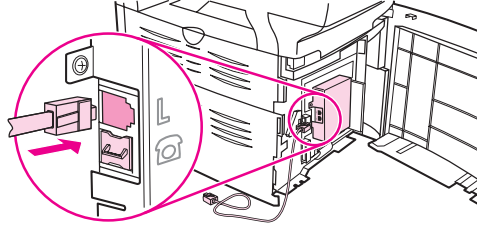
Aygıtı, tek bir telefon hattını denetleyen bir prize bağlamak için

Hatta iki telefon numaranız olduğunda ve zil sesi servisi (özel zil sesi gibi) kullandığınızda bile, aygıtı, tek bir telefon hattını denetleyen tek bir telefon prizine bağlamak için aşağıdaki adımları gerçekleştirin.

1. Telefon kablosu telefon prizine takılıysa, kabloyu prizden çıkarın ve kenara koyun.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve sonra, faks bağlantı noktalarını görmek için sol yan paneli açın.



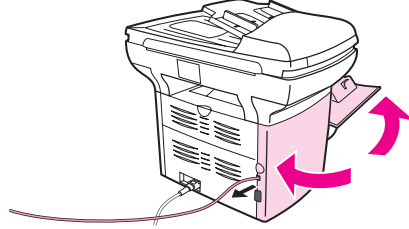
3. Aygıtta dahil edilmiş faks kablosunu alın ve bir ucunu aygıtın "line" bağlantı noktasına ("L" ile işaretlenmiş bağlantı noktası) takın.



Not

Aygıtın doğru çalıştığından emin olmak için aygıtlarla birlikte gelen faks kablosunu kullanmalısınız.

4. Sol yan paneli kapatın ve ardından yazıcı kartuşu kapağını kapatın. Sol yan paneli kapatırken, faks kablosunun paneldeki üst çentikten geçmesine dikkat edin.



5. Faks kablosunun diğer ucunu duvardaki telefon prizine takın.

Telefon hattına ek aygıtlar (telefon, telesekreter veya arayanı saptama aygıtı gibi) bağlamak isterseniz, bkz: [Ek aygıtları bağlama](#).

Ek bir aygıt eklemek istemiyorsanız, bkz: [Faks ayarlarını belirtme](#).

Aygıtı, iki telefon hattını denetleyen bir prize bağlamak için

Faks aramaları için ayrılmış bir hattınız ve telefon aramaları için ayrı bir hattınız varsa, aygıtı tek veya ayrı bir telefon prizine bağlamak için bu adımları kullanın.

1. Telefon kablosu telefon prizine takılıysa, kabloyu prizden çıkarın ve kenara koyun.
2. Dahili ayırıcısı olan bir telefon priziniz yoksa, telefon prizine harici bir Hat1/Hat2 ayırıcı takın (HP LaserJet all-in-one ile verilmez).

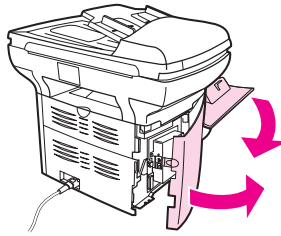
Not

İki farklı tür ayırıcı vardır: Paralel ayırıcılar ("T" ayırıcılar da denir), tek bir telefon hattını denetleyen bir priz için iki telefon hattı prizi sağlar; Hat1/Hat2 ayırıcılar, iki tek telefon numarasını denetleyen bir priz için iki telefon hattı prizi sağlar.

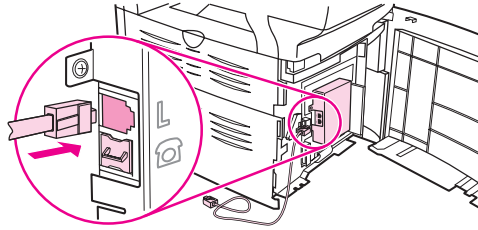
Not

Tüm ayırıcılar aygıtla uyumlu değildir ve tüm bölgeler/ülkeler ayırıcıların kullanılmasını desteklemez.

3. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve sonra, faks bağlantı noktalarını görmek için sol yan paneli açın.



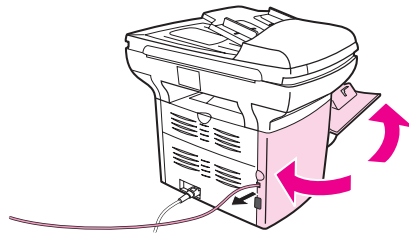
4. Aygıtta dahil edilmiş faks kablosunu alın ve bir ucunu aygıtın "line" bağlantı noktasına ("L" ile işaretlenmiş bağlantı noktası) takın.



Not

Aygıtın doğru çalıştığından emin olmak için aygıtla birlikte gelen faks kablosunu kullanmalısınız.

5. Sol yan paneli kapatın ve ardından yazıcı kartuşu kapağını kapatın. Sol yan paneli kapatırken, faks kablosunun paneldeki üst çentikten geçmesine dikkat edin.



6. Faks kablosunun diğer ucunu, ayırıcının faks tarafındaki prize takın.

Not

Ayırıcının hangi tarafının faks numarası için olduğunu bilmiyorsanız, telefonu bir ayırıcı prizine takın ve faks numarasını çevirin. Meşgul sinyali alıyorsanız, telefon ayırıcının faks tarafına bağlıdır. Çalışıyor sinyali alıyorsanız, telefon ayırıcının telefon tarafına bağlıdır.

Telefon hattına ek aygıtlar (telefon, telesekreter veya arayanı saptama aygıtı gibi) bağlamak isterseniz, bkz: [Ek aygıtları bağlama](#).

Ek bir aygıt eklemek istemiyorsanız, bkz: [Faks ayarlarını belirtme](#).

Ek aygıtları bağlama

Telefon hatlarınızın kurulumuna bağlı olarak, telefon hattına HP LaserJet all-in-one ile birlikte ek aygıtlar bağlayabilirsiniz.

Genel kural olarak, tek bir telefon hattına üçten fazla aygıt bağlanmamalıdır. Tek bir telefon hattına çok sayıda aygıt bağlanırsa, bir veya daha çok aygıt, gelen bir aramayı algılamayabilir. Bu durumda, aygıtlardan birini veya daha fazlasını çıkarın.

Not

HP LaserJet all-in-one aygıtı, bilgisayar modeminin yerini alamaz. E-posta göndermek ve almak, Internet'e bağlanmak veya başka bilgisayarlarla iletişim kurmak için veri modemi olarak çalışamaz.

Ayrılmış faks hattı kullanma

HP LaserJet all-in-one aygıtı yalnızca faks aramaları için kullanılan bir telefon hattına bağlarsanız, aşağıdaki aygıtları da bağlayabilirsiniz:

- **Arayanı saptama aygıtı**
- **Modem:** Faks hattını e-posta için ve Internet'e erişim için kullanmak istiyor, ancak hattı bu amaçlarla kullanırken faks gönderip alamıyorsanız, faks hattına bilgisayar modemi (harici veya dahili) bağlayabilirsiniz.
- **Ek telefon:** Faks hattında giden arama yapmak istiyorsanız, faks hattına ek bir telefon bağlayabilirsiniz.

Aşağıdaki aygıtları *bağlamamalısınız*:

- **Telesekreter veya bilgisayar sesli postası:** Bilgisayar sesli postası kullanırsanız, ayrılmış telefon hattına bir modem (harici veya dahili) takmalısınız. Daha sonra, Internet'e bağlanmak ve sesli posta almak için ayrılmış telefon hattını kullanın.

Paylaşılan telefon hattını kullanma

Aygıtı, faks aramaları ile telefon aramaları arasında paylaşılan bir telefon hattına bağladıysanız veya iki telefon numarası ve bir zil sesi servisi olan bir telefon hattınız varsa, aşağıdaki aygıtları bağlayabilirsiniz:

- **Arayanı saptama aygıtı**
- **Modem:** Paylaşılan hattı e-posta için ve Internet'e erişim için kullanmak istiyor, ancak hattı bu amaçlarla kullanırken faks gönderip alamıyorsanız, paylaşılan hatta bilgisayar modemi (harici veya dahili) bağlayabilirsiniz.
- **Ek telefon:** Paylaşılan hatta telefon araması yapmak veya yanıtlamak istiyorsanız, paylaşılan hatta bir telefon bağlayabilirsiniz.
- **Telesekreter veya bilgisayar sesli postası:** Farklı aygıtların birbirini engellememesini sağlamak için bu aygıtları aygıt ile aynı telefon prizine bağlamalısınız.

Not

Aygıtları aynı telefon hattı için başka bir telefon prizine (örneğin başka bir odadaki) bağlamak mümkündür. Ancak, aygıtlar faks ve birbirleriyle karışabilir.

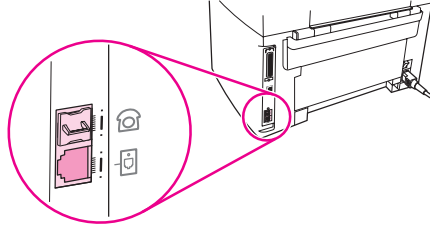
HP LaserJet 3015 all-in-one ve HP LaserJet 3030 all-in-one aygıtına ek aygıtlar bağlamak için

Ek aygıtları, aşağıdaki adımlarda açıklanan sırayla bağlayın. Her aygıtın çıkış bağlantı noktası, "zincir" oluşturacak şekilde sonraki aygıtın giriş bağlantı noktasına bağlanır. Belirli bir aygıtı bağlamak istemiyorsanız, onu açıklayan adımı atlayın ve sonraki aygıtlarla devam edin.

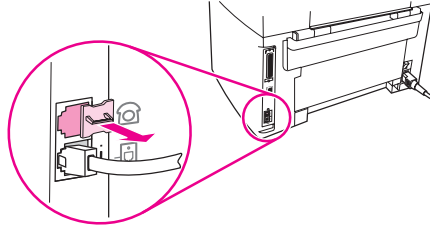
Not

Telefon hattına üçten fazla aygıt bağlamayın.

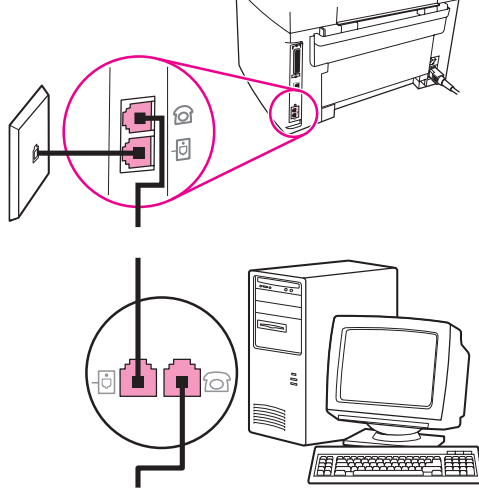
1. Bağlamak istediğiniz tüm aygıtların güç kablolarını prizden çekin.
2. Aygıtı henüz telefon hattına bağlamadıysanız, devam etmeden önce bkz: [Aygıtı telefon hattına bağlama](#). Aygıtın bir telefon hattına bağlanmış olması gerekir.
3. Aygıtın arkasındaki faks bağlantı noktalarını bulun.



4. "Telefon" bağlantı noktasından (telefon simgesiyle işaretlenmiş bağlantı noktası) plastik eki çıkarın.



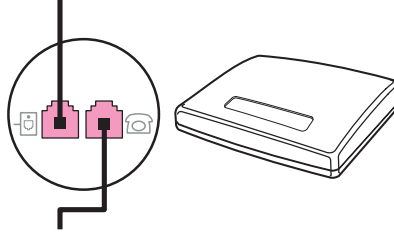
5. Bilgisayardaki dahili veya harici modeme bağlanmak için telefon kablosunun bir ucunu aygıtın "telefon" bağlantı noktasına (telefon simgesiyle işaretlenmiş bağlantı noktası) takın. Kablonun diğer ucunu modem "line" bağlantı noktasına takın.



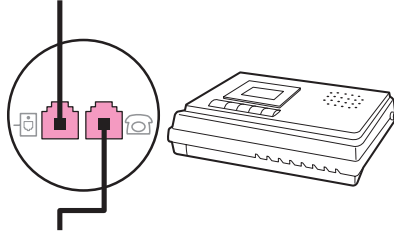
Not

Bazı modemlerde, ayrılmış telefon hattını bağlamak için ikinci bir "line" bağlantı noktası bulunur. İki "line" bağlantı noktasınız varsa, doğru "line" bağlantı noktasına bağlandığınızdan emin olmak için modem belgelerine bakın.

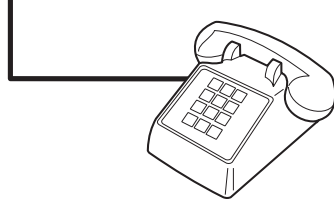
6. Arayanı saptama aygıtı bağlamak için telefon kablosunu önceki aygıtın "telefon" bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu, arayanı saptama aygıtının "line" bağlantı noktasına takın.



7. Telesekreter bağlamak için telefon kablosunu önceki aygıtın "telefon" bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu telesekreterin "line" bağlantı noktasına takın.



8. Telefon bağlamak için telefon kablosunu önceki aygıtın "telefon" bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu, telefonun "line" bağlantı noktasına takın.



9. Ek aygıtları bağlamayı bitirdikten sonra, tüm aygıtları güç kaynaklarına takın.

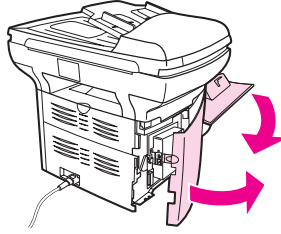
HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtına ek aygıtlar bağlamak için

Ek aygıtları, aşağıdaki adımlarda açıklanan sırayla bağlayın. Her aygıtın çıkış bağlantı noktası, "zincir" oluşturacak şekilde sonraki aygıtın giriş bağlantı noktasına bağlanır. Belirli bir aygıtı bağlamak istemiyorsanız, onu açıklayan adımı atlayın ve sonraki aygıtle devam edin.

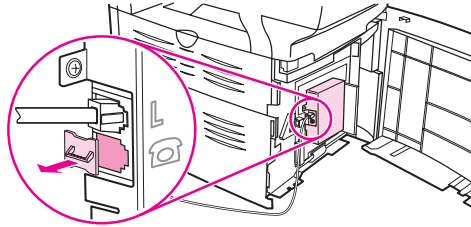
Not

Telefon hattına üçten fazla aygıt bağlamayın.

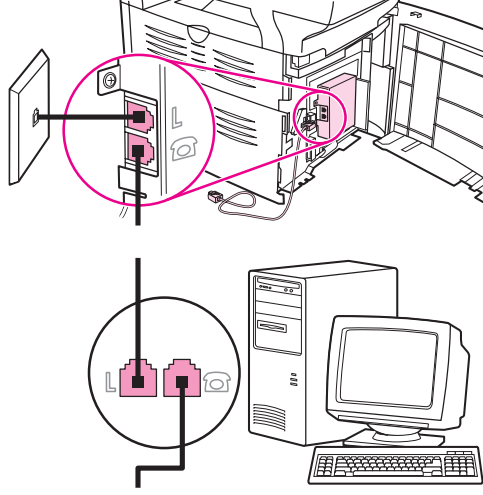
1. Bağlamak istediğiniz tüm aygıtların güç kablolarını prizden çekin.
2. Aygıtı henüz telefon hattına bağlamadıysanız, devam etmeden önce bkz: [Aygıtı telefon hattına bağlama](#). Aygıtın bir telefon hattına bağlanmış olması gerekir.
3. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve sonra, faks bağlantı noktalarını görmek için sol yan paneli açın.



4. "Telefon" bağlantı noktasından (telefon simgesiyle işaretlenmiş bağlantı noktası) plastik eki çıkarın.



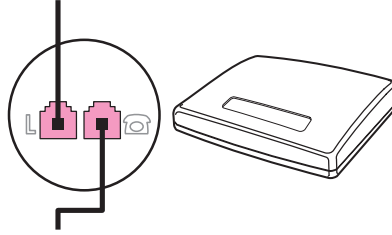
5. Bilgisayara dahili veya harici modem bağlamak için telefon kablosunun bir ucunu aygıtın "telefon" bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu modemın "line" bağlantı noktasına takın.



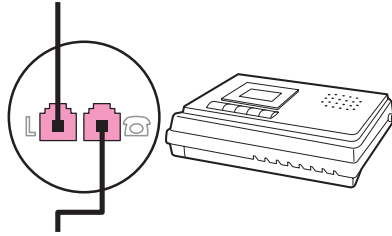
Not

Bazı modemlerde, ayrılmış telefon hattını bağlamak için ikinci bir "line" bağlantı noktası bulunur. İki "line" bağlantı noktasınız varsa, doğru "line" bağlantı noktasına bağlandığınızdan emin olmak için modem belgelerine bakın.

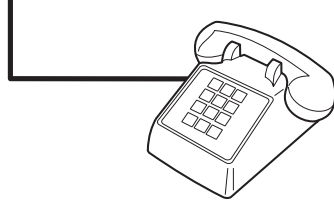
6. Arayanı saptama aygıtı bağlamak için telefon kablosunu önceki aygıtın "telefon" bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu arayanı saptama aygıtının "line" bağlantı noktasına takın.



7. Telesekreter bağlamak için telefon kablosunu önceki aygıtın "telefon" bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu telesekreterin "line" bağlantı noktasına takın.



8. Telefon bağlamak için telefon kablosunu önceki aygıtın "telefon" bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu telefonun "line" bağlantı noktasına takın.



9. Ek aygıtları bağlamayı bitirdikten sonra, tüm aygıtları güç kaynaklarına takın.
10. Sol yan paneli kapatın ve ardından yazıcı kartuşu kapağını kapatın. Sol yan paneli kapatırken, faks kablolarının paneldeki üst çentikten geçmesine dikkat edin.

Faks ayarlarını belirtme

Aygıtın faks özelliklerini kullanmaya başlayabilmek için önce aşağıdaki görevleri tamamlamalısınız:

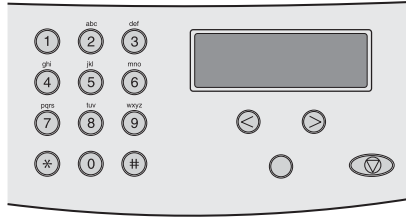
- Saati ve tarihi ayarlama
- Faks başlığını ayarlama

Not

Aygıt yazılımını bilgisayara yüklüyorsanız, bu bölümdeki geri kalan yönergeleri atlayabilirsiniz. Microsoft Windows® 95 veya Windows NT® kullanmıyorsanız, yazılım yükleyici faks ayarlarını yapmanız için otomatik olarak size yardım eder. Yönergeler için elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın.

Amerika Birleşik Devletleri'nde ve diğer birçok bölgede/ülkede, saat, tarih ve diğer faks başlığı bilgilerinin ayarlanması yasal bir zorunluluktur.

Kontrol panelinden metin girmek için



Alfasayısal düğmeler ve < ve > düğmeleriyle aygıtın kontrol panelinden bilgi girmek için aşağıdaki yönergeleri kullanın:

- **Sayılar:** Sayı girmek için istediğiniz sayıyı içeren düğmeye basın.
- **Harfler:** Harf girmek için size gereken harfle ilgili sayısal düğmeye, o harf görünene kadar art arda basın. (Örneğin, size gereken ilk harf "C" ise, kontrol paneli ekranında bir C görünene kadar 2 tuşuna art arda basın.)
- **Noktalama işaretleri:** Noktalama işaretleri girmek için kontrol paneli ekranında size gereken karakter görünene kadar * tuşuna art arda basın.
- **Boşluklar:** Bir karakter girdikten sonra o karakterin ardından bir boşluk oluşturmak için > düğmesine iki kez basın ve imleci, boşluktan sonraki ekleme noktasına taşıyın.
- **Hatalar:** Bir karakteri yanlış girerseniz, yanlış karakteri silmek için < düğmesini kullanın ve ardından doğru karakteri girin.

Not

Kontrol paneli karakterleri hakkında daha fazla bilgi için bkz: [Çevirme karakterlerini kullanma](#).

Saati ve tarihi ayarlamak için

Saati ve tarihi ayarlamak veya değiştirmek için aşağıdaki adımları kullanın. Bilgi girme konusunda yardım gerekirse, bkz: [Kontrol panelinden metin girmek için](#).

1. Kontrol panelinde **MENÜ/GİR** düğmesine bakın.
2. **Saat/Trh, Başlık** seçeneğini seçmek için < veya > düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Saat/Tarih** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

4. 12 veya 24 saatlik saat biçimini belirtmek için < veya > düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. Geçerli saati girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın.
6. Aşağıdaki işlemlerden birini yapın:
12 saatlik saat biçimini belirttiyseniz, imlecin dördüncü karakteri geçmesi için < veya > düğmesini kullanın. Öğleden önce (A.M.) için 1'i, Öğleden sonra (P.M.) için 2'yi seçin ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
24 saatlik saat biçimini belirttiyseniz, **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
7. Geçerli tarihi girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın.
Ayı ve günü bu sırayla belirtmek için iki basamak kullanmaya dikkat edin (örneğin Mayıs için "05", Mayıs ayının birinci günü için de "01" kullanın).
8. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Faks başlığını ayarlamak için

Faks başlığı bilgilerini ayarlamak veya değiştirmek için aşağıdaki adımları gerçekleştirin. Bilgi girme konusunda yardım gerekirse, bkz: [Kontrol panelinden metin girmek için](#).

1. Kontrol panelinde **MENÜ/GİR** düğmesine bakın.
2. **Saat/Trh, Başlık** seçeneğini seçmek için < veya > düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Başlığı** seçeneğini seçmek için < veya > düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. Faks numaranızı girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. Şirketinizin adını girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Not

Faks numarasında en fazla 20 karaktere izin verilir. Şirket adında da en fazla 40 karaktere izin verilir.

2

Faks gönderme (temel)

Bu bölümde, HP LaserJet all-in-one aygıtında kullanılabilen temel faks özelliklerinden bazıları açıklanmaktadır. Çeşitli faks özellikleri, Araç Kutusu yazılımı ile de tamamlanabilir. Araç Kutusu hakkında bilgi için elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın.

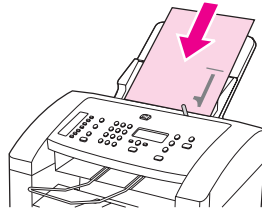
- [Fakslanacak orijinal belgeleri yükleme](#)
- [Faks gönderme](#)
- [EI ile çevirmeyi kullanma](#)
- [EI ile yeniden arama](#)
- [Faks işini iptal etme](#)
- [Yazılımı kullanarak faks gönderme](#)
- [Varsayılan karışıklık ayarını değiştirme](#)
- [Varsayılan çözünürlük ayarını değiştirme](#)
- [Varsayılan cam boyutu ayarını değiştirme](#)
- [Tonlu çevirme veya vuruşlu çevirme modunu seçme](#)
- [Yeniden arama ayarlarını değiştirme](#)
- [Faks alma](#)
- [Bilgisayarınıza faks alma](#)
- [Yanıt modunu ayarlama](#)
- [Arama yanıtlama için zil seslerini değiştirme](#)
- [Yanıtlama zil sayısı ayarını değiştirmek için](#)
- [Gelen fakslar için otomatik küçültme ayarlarını değiştirme](#)
- [Faks numaralarını engelleme veya engeli kaldırma](#)
- [Ses düzeyi ayarlarını değiştirmek için](#)

Fakslanacak orijinal belgeleri yükleme

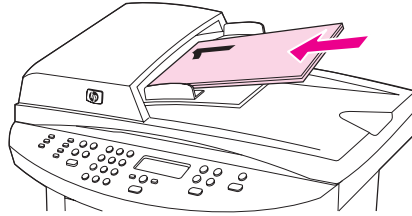
Fakslanacak orijinal belgeleri yüklemek için aşağıdaki yönergeleri uygulayın.

Faks belgelerini otomatik belge besleyicisine (ADF) yüklemek için

1. Faks belgelerini otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine yüklemekten önce, tarayıcı camında hiçbir şey olmamasına dikkat edin (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one).
2. Aşağıdaki adımlardan birini gerçekleştirin:



HP LaserJet 3015 all-in-one: Fakslanacak belgenin üst uçlarını, yazdırma yüzü aşağıya bakacak ve taranacak ilk sayfa yığının altında kalacak şekilde otomatik belge besleyicisine (ADF) yerleştirin.



HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one: Fakslanacak belgenin üst uçlarını, yazdırma yüzü aşağıya bakacak ve taranacak ilk sayfa yığının üstünde kalacak şekilde otomatik belge besleyicisine (ADF) yerleştirin.
HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one: Fakslanacak belgenin üst uçlarını, yazdırma yüzü yukarıya bakacak ve taranacak ilk sayfa yığının üstünde kalacak şekilde otomatik belge besleyicisine (ADF) yerleştirin.

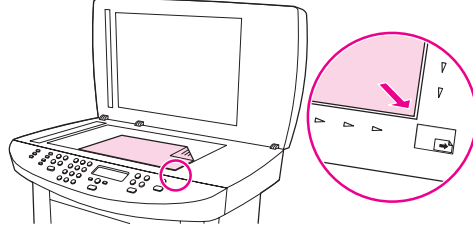
3. Belgeyi, otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisinin yanına dayanacak şekilde yukarı itin.
4. Belgeyi, otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisinde gidebildiği kadar ileri kaydırın. Belge, fakslanmaya hazırdır.

Faks belgelerini düz yataklı tarayıcıya yüklemek için

Not

Aşağıdaki yönergeler, düz yataklı tarayıcı ile donatılmış olmayan HP LaserJet 3015 all-in-one ile ilgili değildir.

1. Faks belgelerini tarayıcı camına yüklemeden önce, otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisinde hiçbir şey olmadığından emin olun.
2. Tarayıcının kapağını açın.
3. Fakslanacak belgeyi düz yataklı tarayıcıda yazdırma yüzü aşağıya bakacak şekilde yerleştirin ve sonra tarayıcı kapağını kapatın.



Belge, fakslanmaya hazırdır.

Not

Cam boyutu ayarının, fakslamakta olduğunuz belgenin boyutuyla eşleşmesini sağlayın. Ek bilgi için bkz: [Varsayılan cam boyutu ayarını değiştirme](#).

DİKKAT

Aygıtın zarar görmemesi için tarayıcı kapağının düz yataklı tarayıcı yüzeyine düşmesini önleyin. Aygıtı kullanmadığınızda tarayıcı kapağını daima kapalı tutun.

Faks gönderme

Geçerli faks işinde çözünürlüğü ayarlamak için

1. Geçerli çözünürlük ayarını göstermek için **ÇÖZÜNÜRLÜK** düğmesine basın.
2. Uygun çözünürlük ayarını seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın.
3. Seçimi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Not

Bu yordam, geçerli faks işi için faks çözünürlüğünü değiştirir. Varsayılan faks çözünürlüğünü değiştirme hakkındaki yönergeler için bkz: [Varsayılan çözünürlük ayarını değiştirme](#).

Not

Faks karışıklığını veya cam-tarama boyutunu (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) değiştirmek için varsayılan ayarları değiştirmeniz gerekir. Bkz: [Varsayılan karışıklık ayarını değiştirme](#) veya [Varsayılan cam boyutu ayarını değiştirme](#).

Bir alıcıya faks göndermek için

1. Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak faks numarasını çevirin.

Numarayı çevirmek için aygıtın kontrol panelindeki alfasayısal düğmeleri kullanın.

Aradığınız numara tek bir tuşa atanmışsa, o tuşa basın.

Aradığınız faks numarasının hızlı arama girişi varsa **TELEFON DEFTERİ** düğmesine basın, hızlı arama girişini girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Not

Alfasayısal düğmeleri kullanarak numarayı çevirirken, alan kodu, PBX sistemi dışındaki numaralar için erişim kodu (genellikle 9) veya uzun mesafe öneki gibi, arama için gereken boşlukları veya ek numaraları da ekleyin. Ek bilgi için bkz: [Çevirme karakterlerini kullanma](#).

2. Belgeyi otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine veya düz yataklı tarayıcıya (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) yükleyin.

Düz yataklı tarayıcıdan tarıyorsanız (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one), **Camd gndrlsn mi? 1=Evet 2=Hayır** görüldüğünde **EVET**'i seçin ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

3. **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın.

Faksın son sayfası aygıttan çıkınca, başka bir faks gönderme, kopyalama veya tarama başlatabilirsiniz.

Düzenli olarak kullandığınız numaralara faks göndermek için dokunmatik tuş veya hızlı arama girişi atayabilirsiniz. Bkz: [Hızlı arama girişlerini ve dokunmatik tuşları programlamak için](#) ve [Grup arama girişlerini programlamak için](#). Kullanabileceğiniz elektronik Telefon Defterleri varsa, alıcı seçmek için bunlardan yararlanabilirsiniz. Elektronik telefon defterleri, başka firmaların yazılım programları kullanılarak oluşturulur.

Birden çok alıcıya faks göndermek için

Bir defada birkaç numaraya faks gönderebilirsiniz. Grup arama girişine atamış olduğunuz bir grup faks numarasına faks göndermek isterseniz, bkz: [Grup arama girişi kullanarak faks göndermek için](#). Grup arama girişine atamamış olduğunuz bir numara grubuna (en çok 20 numara) faks göndermek isterseniz, bkz: [Bir gruba el ile faks göndermek için \(özel fakslama\)](#).

Belgenizin belleğe sığmadığı ender durumlarda, belgeyi her faks numarasına tek tek göndermeniz veya Araç Kutusu'nu kullanmanız (elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın) gerekir.

Not

Araç Kutusu, Microsoft Windows 95 ve Windows NT'de desteklenmez.

Grup arama girişi kullanarak faks göndermek için

1. Belgeyi otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine veya düz yataklı tarayıcıya (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) yükleyin.

2. Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak grubu seçin:

Gruba ait dokunmatik tuşa basın.

TELEFON DEFTERİ düğmesine basın, gruba atanan grup arama girişine basın ve sonra **MENÜ/ GİR** düğmesine basın.

3. **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın.

Düz yataklı tarayıcıdan tarıyorsanız (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one), **Camd gndrlsn mi? 1=Evet 2=Hayır** görüldüğünde **EVET**'i seçin ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Aygıt belgeyi belleğe tarar ve faksı, belirtilen her numaraya gönderir. Gruptaki bir numara meşgulse veya yanıt vermiyorsa, aygıt, yeniden arama ayarına göre numarayı yeniden arar. Tüm yeniden arama denemeleri başarısız olursa, aygıt, faks etkinlik günlüğünü hata ile güncelleştirir ve gruptaki bir sonraki numaraya geçer.

Not

Faks etkinlik günlüğü, Microsoft Windows 95 veya Windows NT için yazılımda desteklenmez, ancak, kontrol panelini kullanarak faks etkinlik günlüğünü yazdırabilirsiniz. Yönergeler için bkz: [Faks etkinlik günlüğünü yazdırma](#).

Bir gruba el ile faks göndermek için (özel fakslama)

Grup arama girişi atanmamış bir alıcılar grubuna faks göndermek için aşağıdaki yönergeleri kullanın:

1. Belgeyi otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine veya düz yataklı tarayıcıya (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) yükleyin.
2. Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak ilk faks numarasını çevirin.
Alfasayısal düğmeleri kullanın.
Aradığınız numaraya dokunmatik tuş atanmışsa, o tuşa basın.
Aradığınız faks numarasına hızlı arama girişi atanmışsa, **TELEFON DEFTERİ** düğmesine basın, hızlı arama girişini girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Not

Alfasayısal düğmeleri kullanarak numarayı çevirirken, alan kodu, PBX sistemi dışındaki numaralar için erişim kodu (genellikle 9) veya uzun mesafe öneki gibi, arama için gereken boşlukları veya ek numaraları da ekleyin. Ek bilgi için bkz: [Çevirme karakterlerini kullanma](#).

3. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. Aşağıdaki görevlerden birini gerçekleştirin:
Numaraları çevirmeyi sürdürmek için 2. ve 3. adımları yineleyin.
Numaraları çevirmeyi bitirince, sonraki adıma geçin.
5. **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın.
Düz yataklı tarayıcıdan tarıyorsanız (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one), **Camd gndrlsn mi? 1=Evet 2=Hayır** görüldüğünde **EVET** seçeneğini seçin ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
6. Aygıt, faksı her faks numarasına gönderir. Gruptaki bir numara meşgulse veya yanıt vermiyorsa, aygıt, yeniden arama ayarına göre o numarayı yeniden arar. Tüm yeniden arama denemeleri başarısız olursa, aygıt, hatayı ekleyerek faks etkinlik günlüğünü güncelleştirir ve ardından, gruptaki sonraki numaraya geçer.

Not

Faks etkinlik günlüğü Microsoft Windows 95 veya Windows NT için yazılımda desteklenmez, ancak kontrol panelini kullanarak faks etkinlik günlüğünü yazdırabilirsiniz. Yönergeler için bkz: [Faks etkinlik günlüğünü yazdırma](#).

El ile çevirmeyi kullanma

Normalde, **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basıldıktan sonra aygıt numarayı çevirir. Ancak bazen, aygıtın her numarayı siz bastıkça çevirmesini isteyebilirsiniz. Örneğin faks aramanızı bir arama kartına ücretlendiriyorsanız, faks numarasını çevirmeniz, telefon şirketinizin onay sesini beklemeniz ve ardından arama kartı numarasını çevirmeniz gerekebilir. Uluslararası numaraları ararken, numaranın bir kısmını çevirmeniz ve sonra, çevirmeyi sürdürmeden önce çevir seslerini dinlemeniz gerekebilir.

Otomatik belge besleyicisi (ADF) ile el ile çevirmeyi kullanmak için

1. Belgeyi otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine veya düz yataklı tarayıcıya (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) yükleyin.
2. **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın.
3. Çevirmeye başlayın. Aygıt, siz sayılara bastıkça numarayı çevirir. Bu, çevirmeyi sürdürmeden önce duraklamaları, çevir seslerini, uluslararası kabul seslerini veya arama kartı kabul seslerini dinlemenizi sağlar.

Düz yataklı tarayıcı ile el ile çevirmeyi kullanma

Not

Yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one ve HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtlarda düz yataklı tarayıcı vardır.

1. **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın. Kontrol panelinde aşağıdaki mesaj gösterilir: **Camd gndrlsn mi? 1=Evet 2=Hayır**.
2. **EVET**'i seçmek için **1**'e basın. Kontrol panelinde aşağıdaki mesaj gösterilir: **Yüklenecek sayfa:X [enter] tuşuna basın**, burada X, sayfa numarasıdır.
3. Sayfayı düz yataklı tarayıcıya yazdırma yüzü aşağıya bakacak şekilde yerleştirip **MENÜ/GİR** düğmesine basarak sayfayı belleğe tarayın. Sayfa tarandıktan sonra, aygıtın kontrol paneli ekranında aşağıdaki mesaj gösterilir: **Another page? 1=Yes 2=No**.
4. Aşağıdaki adımlardan birini gerçekleştirin:
Tarayacak başka sayfalarınız daha varsa, **EVET**'i seçmek için **1**'e basın ve ardından, faks işinin her sayfası için adım 3'ü yineleyin.
Bitirince, **HAYIR**'ı seçmek için **2**'ye basın ve ardından, sonraki adıma geçin.
5. Tüm sayfaları belleğe taramayı bitirince, çevirmeye başlayın. Aygıt, siz sayılara bastıkça numarayı çevirir. Bu, çevirmeyi sürdürmeden önce duraklamaları, çevir seslerini, uluslararası kabul seslerini veya arama kartı kabul seslerini dinlemenizi sağlar.

El ile yeniden arama

Çevrilmiş olan son faks numarasına başka bir belge daha göndermek isterseniz, el ile yeniden aramak için aşağıdaki yordamı kullanın. İlk kez gönderdiğiniz belgeyi aynı şekilde yeniden göndermeye çalışıyorsanız, otomatik yeniden arama denemeleri durana kadar veya bunları siz durdurana kadar bekleyin. Aksi halde, alıcı faksı iki kez alabilir: bir kez el ile yeniden arama denemesinde, bir kez de otomatik yeniden arama denemelerinde.

Not

Faks için geçerli yeniden arama denemesini durdurmak veya faks için tüm bekleyen, otomatik yeniden arama denemelerini iptal etmek için bkz: [Faks işini iptal etme](#). Yeniden arama ayarlarını değiştirmek için bkz: [Yeniden arama ayarlarını değiştirme](#).

El ile yeniden aramak için

1. Belgeyi otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine veya düz yataklı tarayıcıya (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) yükleyin.
2. **DURAKLAT/Y. ARA** düğmesine basın.
3. **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın. Aygıt, çevrilen son numarayı yeniden arar ve faksı göndermeye çalışır.

Düz yataklı tarayıcıdan tarıyorsanız (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one), **Camd gndrlsn mi? 1=Evet 2=Hayır** görüldüğünde **EVET**'i seçin ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Faks işini iptal etme

Çevrilmekte olan tek bir faksı veya gönderilmekte ya da alınmakta olan bir faksı iptal etmek için bu yönergeleri kullanın.

Geçerli faks işini iptal etmek için

Kontrol panelindeki **İPTAL** düğmesine basın. Gönderilmemiş sayfalar iptal edilir. **İPTAL** düğmesine basıldığında da grup arama işleri durdurulur.

Faks İşi Durumu'nu kullanarak faks işini iptal etmek için

Aşağıdaki durumlarda faks işini iptal etmek için bu yordamı kullanın:

- Aygıt, meşgul sinyali, yanıtız arama veya iletişim hatasıyla karşılaştıktan sonra, yeniden arama için bekliyor.
- Faks, daha sonra gönderilmek üzere zamanlanmış.

Faks İşi Durumu'nu kullanarak faks işini iptal etmek için aşağıdaki adımları kullanın:

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks İşi durumu** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. Bekleyen işler arasında, silmek istediğiniz işe ulaşınca kadar ilerlemek için **<** veya **>** düğmesini kullanın.
4. İptal etmek istediğiniz işi seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. İş iptal etmek istediğinizi onaylamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Yazılımı kullanarak faks gönderme

Bu bölüm, aygıtla birlikte gelen yazılımı kullanarak faks göndermek için temel yönergeleri içerir. Yazılım programı **Yardım** menüsünden açılabilen yazılım Yardımı, yazılımla ilgili tüm diğer konuları kapsar.

Not

Windows 95 ve Windows NT'de faks yazılımı ve Araç Kutusu desteklenmez. Macintosh'da Araç Kutusu yazılımı desteklenmez.

Aşağıdaki koşulları yerine getirirseniz, elektronik belgeleri bilgisayarınızdan fakslayabilirsiniz.

- Aygıt doğrudan bilgisayarınıza bağlanır veya HP Jetdirect yazdırma sunucusu ile TCP/IP ağı üzerinden bilgisayarınıza bağlanır. Desteklenen HP Jetdirect yazdırma sunucularının tam bir listesi için Başlangıç Kılavuzu'na bakın.
- Aygıt yazılımı bilgisayarınıza yüklenmiştir.
- Microsoft Windows 98, Millennium Edition (ME), 2000 veya XP veya Mac OS 9.1, 9.2.x veya 10.2.x kullanırsınız.

Yazılımdan faks göndermek için (Windows 98, ME, 2000 veya XP)

Faks gönderme yordamları, özelliklerinize göre değişiklik gösterir. En çok kullanılan adımlar aşağıda verilmektedir.

1. **Başlat'**ı tıklatın, **Programlar'**ı tıklatın ve ardından **hp LaserJet all-in-one Fax'**ı tıklatın. Faks yazılımı görüntülenir.
2. Bir veya daha çok alıcı için faks numarasını girin.
3. Belgeyi otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine yükleyin.
4. Bir kapak sayfası ekleyin. (Bu adım isteğe bağlıdır).
5. **Şimdi Gönder'i** tıklatın veya **Daha Sonra Gönder'i** tıklatın ve bir tarih ve saat seçin.

Not

Faks Görevleri bölümünü bulup **Faks Gönder** düğmesini tıklatarak, Araç Kutusu'ndan da faks gönderebilirsiniz.

Yazılımdan faks göndermek için (Mac OS 10.2.x)

1. HP Director'ı açın ve **Faks'**ı tıklatın. Faks yazılımı görüntülenir.
2. **Kopyalar ve Sayfalar** açılan menüsünden **Adresleme'**yi seçin.
3. Bir veya daha çok alıcı için faks numarasını girin.
4. Belgeyi otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine yükleyin.
5. Bir kapak sayfası ekleyin (bu adım isteğe bağlıdır).
6. **Şimdi Tara'yı** tıklatıp, sonra da **Yazdır'**ı tıklatın.

Not

Mac OS 9.1 ve 9.2.x için adımlar değişir.

Microsoft Word gibi başka bir firmanın uygulamasından faks göndermek için (tüm işletim sistemleri)

1. Başka firmanın programında bir belge açın.
2. **Dosya** menüsünü tıkladıp, sonra da **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Yazıcı açılan listesinden faks yazıcı sürücüsünü seçin. Faks yazılımı görüntülenir.
4. Aşağıdakilerden birini tamamlayın:

Windows kullanıcıları: [Yazılımdan faks göndermek için \(Windows 98, ME, 2000 veya XP\)](#) bölümündeki 2'den 5'e kadar olan adımları tamamlayın.

Mac kullanıcıları: [Yazılımdan faks göndermek için \(Mac OS 10.2.x\)](#) bölümündeki 2'den 6'ya kadar olan adımları tamamlayın.

Varsayılan karşıtlık ayarını değiştirme

Karşıtlık, gönderilmekte olan faksın açıklık ve koyuluğunu etkiler.

Varsayılan karşıtlığı değiştirmek için

Varsayılan karşıtlık, fakslanan öğelere normal olarak uygulanan karşıtlıktır. Kaydırıcı, varsayılan karşıtlık ayarı olarak ortaya getirilir.

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Gönd. ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Vars. açık/koyu** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. Faksı orijinalden daha açık yapmak üzere kaydırıcıyı sola taşımak için **<** düğmesini kullanın veya Faksı orijinalden daha koyu yapmak üzere kaydırıcıyı sağa taşımak için **>** düğmesini kullanın.
6. Seçiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Varsayılan çözünürlük ayarını değiştirme

Çözünürlük, diğer bir deyişle inç başına nokta (dpi), fakslanan belgelerin kalitesini etkiler. Bu ayrıca, iletmek için daha fazla zaman gerektiren, daha büyük bir dosya üretirken, daha yüksek bir çözünürlük iletim hızını da etkiler. Varsayılan çözünürlük, fabrika çıkışında **Yüksek** olarak ayarlanmıştır.

Tüm faks işleri için varsayılan çözünürlüğü aşağıdaki ayarlardan birine değiştirmek için bu yordamı kullanın:

- **Standart:** Bu ayar, en düşük kaliteyi ve en hızlı iletim zamanını sağlar.
- **Yüksek:** Bu ayar, genellikle metin belgeleri için uygun olan **Standart**'tan daha yüksek bir çözünürlük sağlar.
- **Çok Yüksek:** Bu ayar, metin ve görüntünün bir arada olduğu belgeler için kullanılan en iyi ayardır. İletim süresi **Yüksek** ayarından daha yavaştır, ancak **Foto** ayarından daha hızlıdır.
- **Foto:** Bu ayar, en iyi görüntüleri sağlar, ancak iletim süresini oldukça artırır.

Varsayılan çözünürlük ayarını değiştirmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Gönd. ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Vars.çözünürlük** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. Çözünürlük ayarını değiştirmek için **< veya >** düğmesini kullanın.
6. Seçimi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Not

Yalnızca geçerli faksın çözünürlüğünü değiştirme hakkındaki yönergeler için bkz: [Geçerli faks işinde çözünürlüğü ayarlamak için](#).

Varsayılan cam boyutu ayarını deęiřtirme

Not

Bu özellik HP LaserJet 3015 all-in-one ile kullanılmaz.

Bu ayar, tarayıcıdan bir faks gönderdiğinizde düz yataklı tarayıcının hangi kağıt boyutunu taradığını belirler. Fabrika varsayılan ayarı, aygıtı satın aldığınız bölge/ülke tarafından belirlenir.

Varsayılan cam boyutu ayarını deęiřtirmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Gönd. ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Vars. cam boyutu** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. Doğru kağıt boyutu ayarını seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın.
6. Seçiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Aşağıdaki cam boyutu ayarları kullanılabilir:

- HP LaserJet 3030 all-in-one: **A4** veya **Letter**
- HP LaserJet 3380 all-in-one: **A4**, **Letter** veya **Legal**

Tonlu çevirme veya vuruşlu çevirme modunu seçme

Aygıtı tonlu çevirme veya vuruşlu çevirme moduna ayarlamak için bu yordamı kullanın. Fabrika varsayılan ayarı **Tonlu**'dur. Telefon hattınızın tonlu çevirmeyi kullanamadığından emin olmadıkça bu ayarı değiştirmeyin.

Tonlu çevirme veya vuruşlu çevirmeyi seçmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Gönd. ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Çevirme Modu** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Tonlu** veya **Darbeli** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Not

Vuruşlu çevirme seçeneği tüm bölgelerde/ülkelerde geçerli değildir.

Yeniden arama ayarlarını deęiřtirme

Alıcı faks makinesi yanıt vermedięi veya meřgul olduęu için aygıt faks gönderemediyse, meřgul olduęunda yeniden ara, yanıt yoksa yeniden ara ve iletişim hatası olduęunda yeniden ara seçeneklerine göre aygıt yeniden aramayı dener. Bu seçenekleri açmak veya kapatmak için bu bölümdeki yordamları kullanın.

Meřgul olduęunda yeniden ara seçeneęini deęiřtirmek için

Bu seçenek açıksa, aygıt meřgul sinyali aldıęında otomatik olarak yeniden arar. Meřgul olduęunda yeniden ara seçeneęi için fabrika varsayılan ayarı **Açık**'tır.

1. **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
3. **Faks Gönd. ayarı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
4. **Meřgulse yn. ara** seçeneęini seçmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
5. **Açık veya Kapalı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.

Yanıt yoksa yeniden ara seçeneęini deęiřtirmek için

Bu seçenek açıksa, alıcı makine yanıt vermezse aygıt otomatik olarak yeniden arar. Yanıt yoksa yeniden ara seçeneęi için fabrika varsayılan ayarı **Kapalı** durumdadır.

1. **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
3. **Faks Gönd. ayarı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
4. **Ynt yok yine ara** seçeneęini seçmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
5. **Açık veya Kapalı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.

İletişim hatası olduęunda yeniden ara seçeneęini deęiřtirmek için

Bu seçenek açıksa, bir tür iletişim hatası olduęunda aygıt otomatik olarak yeniden arar. İletişim hatası olduęunda yeniden ara seçeneęi için fabrika varsayılan ayarı **Açık**'tır.

1. **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
3. **Faks Gönd. ayarı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.

4. **T.ara. İle. Hat.** seçeneğini seçmek için < veya > düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/ GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini seçmek için < veya > düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/ GİR** düğmesine basın.

Faks alma

Faksları aygıtı veya bilgisayarınıza alabilirsiniz. Genellikle aygıtı gelen fakslar otomatik olarak yanıtlanır. Ancak, aygıtla aynı telefon hattına bağlı olan aygıtları değiştirmek için aygıtın gelen faksları yanıtlama şeklini değiştirmeniz gerekir. Yönergeler için bkz: [Yanıt modunu ayarlama](#).

Aygıtı yönlendirilen faksları yönetmek için bu bölümdeki yordamları uygulayın.

Faks tonları duyduğunuzda faksları almak için

Hem faks, hem de telefon aramalarını alan bir telefon hattınız varsa ve telefona yanıt verdiğinizde faks tonu duyarsanız, aşağıdaki iki yoldan biriyle alma işlemini başlatabilirsiniz:

- Aygıtı yakınsanız, kontrol panelindeki **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın.
- Hatta bağlı olan herhangi bir telefona yanıt verdiğinizde (dahili bir telefon) faks tonları duyarsanız, aygıt otomatik olarak aramaya yanıt vermeye başlamalıdır. Başlamazsa, telefonun tuş takımındaki 1-2-3 numaralarına sırayla basın (yalnızca tonlu çevirme modunda) ve ardından ahizeyi kapatın.-

Not

İkinci yöntemin çalışması için dahili telefon ayarının **EVET** olarak ayarlanması gerekir. Ayarı denetlemek veya değiştirmek için bkz: [Faksları almak için dahili telefonun kullanılabilmesini sağlama](#).

Bilgisayarınıza faks alma

Bilgisayarınıza faks almak için yazılımdaki PC'ye al ayarını açmanız gerekir (aygıtın yazılım Yardımı'na bakın). PC'ye al ayarı yalnızca bir bilgisayardan etkinleştirilebilir. Herhangi bir nedenle söz konusu bilgisayar artık kullanılamaz durumda olursa, PC'ye al ayarını aygıtın kontrol panelinden kapatmak için aşağıdaki yordamı kullanabilirsiniz.

Kontrol panelinden PC'ye al ayarını kapatmak için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks işlevleri** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **PC Almasını Dur.** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından seçiminizi doğrulamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

PC Almasını Dur. ayarını seçtikten sonra, aygıt belleğinde kalan tüm fakslar yazdırılır.

Not

Macintosh yazılımı, Windows 95 veya Windows NT kullanıyorsanız PC'ye al özelliğini kullanamazsınız.

Yanıt modunu ayarlama

Durumunuza bağılı olarak, aygıtın yanıt modunu **Otomatik** veya **El İle** seçeneğine ayarlayabilirsiniz. Fabrika varsayılan ayarı **Otomatik**'tir.

- **Otomatik:** Bu yanıt modunda, belirli bir zil sayısı veya özel faks tonlarını tanımadan sonra aygıt gelen aramaları yanıtlar. Zil sayısını belirtmek için bkz: [Yanıtlama zil sayısı ayarını değiştirmek için](#).
- **El ile:** Bu yanıt modunda aygıt aramaları hiçbir zaman yanıtlamaz. Faks alma işlemini, kontrol panelindeki **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basarak veya aynı hatta bağılı telefonun ahizesini kaldırıp 1 -2 -3 numaralarını çevirerek başlatmanız gerekir (yalnızca tonlu çevirme modunda).

Not

Kullanıcıların çoğunun yanıt modunu **Otomatik** ayarında bırakmalarına karşın, faks telefon numarasını çeviren sesli arayanlar, telefona yanıt verilmezse veya belirli sayıda yanıtlama zil sayısı ile ahizeyi kapatmazlarsa faks tonu duyarlar. Sesli arayanların faks tonunu duymalarını istemiyorsanız, **El İle** ayarını kullanın. Ancak, mod **El İle** seçeneğine ayarlandığında faks aramalarının otomatik olarak alınmadığını unutmayın.

Yanıt modunu ayarlamak için

Yanıt modunu ayarlamak veya değiştirmek için aşağıdaki adımları gerçekleştirin:

1. Kontrol panelinde **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Alm. ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Yanıt modu** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Otomatik** veya **El İle** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Kontrol paneli ekranı, belirttiğiniz yanıt modu ayarını gösterir.

Arama yanıtlama için zil seslerini değiştirme

Zil sesi veya özel zil sesi hizmeti, bazı yerel telefon şirketlerinde bulunur. Bu hizmet, tek bir hatta birden çok telefon numarasına sahip olmanızı sağlar. Telefon aramalarını yanıtlayabilmeniz ve aygıtın faks aramalarını yanıtlayabilmesi için her telefon numarasının özel bir zil sesi vardır.

Telefon şirketinizde zil sesi servisine aboneyseniz, aygıtı doğru zil sesini yanıtlayacak şekilde ayarlamanız gerekir. Özel zil seslerini her bölge/ülke desteklemez. Bu hizmetin bölgenizde/ülkenizde kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek için telefon şirketinize başvurun.

Not

Zil sesi hizmetini kullanmıyorsanız ve zil sesi ayarını, varsayılan **Tüm Çalmalar** ayarından farklı olacak şekilde değiştirirseniz, aygıt faksları alamayabilir.

Ayarlar aşağıdaki gibidir:

- **Tüm Çalmalar:** Aygıt telefon hattındaki tüm aramaları yanıtlar.
- **Tek:** Aygıt, tek bir zil sesi üreten tüm aramaları yanıtlar.
- **Çift:** Aygıt, çift zil sesi üreten tüm aramaları yanıtlar.
- **Üçlü:** Aygıt, üçlü zil sesi üreten tüm aramaları yanıtlar.
- **Çift&Üçlü:** Aygıt, çift zil sesi veya üçlü zil sesi üreten tüm aramaları yanıtlar.

Arama yanıtlama için zil seslerini değiştirme

Arama yanıtlama zil seslerini değiştirmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Kontrol panelinde **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Alm. ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Yanıt Çalma Tipi** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. İsteddiğiniz zil sesini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
6. Aygıt kurulumu tamamlandıktan sonra, zil sesi hizmetinin doğru çalıştığından emin olmak için birisinden faks göndermesini isteyin.

Yanıtlama zil sayısı ayarını değiştirmek için

Yanıtlama modu **Otomatik** olarak ayarlanırsa, aygıtın yanıtlama zil sayısı ayarı, aygıtın gelen aramayı yanıtlamasından önce telefonun kaç kez çaldığını belirler.

Aygıt hem faks, hem telefon aramalarını alan (paylaşılan hat) ve telesekreter de kullanan bir hatta bağlıysa, yanıtlama zil sayısı ayarını yapmanız gerekebilir. Aygıtın yanıtlama zil sayısı, telesekreterin yanıtlama zil sayısından daha büyük olmalıdır. Bu, gelen arama bir telefon aramasıysa, telesekreterin bunu yanıtlamasını ve mesaj kaydetmesini sağlar. Telesekreter aramayı yanıtlarken, aygıt aramayı dinler ve faks tonları algılasa otomatik olarak yanıtlar.

Yanıtlama zil sayısının varsayılan ayarı ABD ve Kanada için beş, diğer ülkeler/bölgeler için ikidir.

Yanıtlama zil sayısı ayarını kullanma

Kullanılacak yanıtlama zil sayısını belirlemek için aşağıdaki tabloyu kullanın.

Telefon hattının türü	Önerilen yanıtlama zil sayısı ayarı
Ayrılmış faks hattı (yalnızca faks aramalarını alır)	Kontrol panelinde görüntülenen aralık içinde bir zil sayısına ayarlayın. (İzin verilen en az ve en çok zil sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir).
İki ayrı numarası ve zil sesi hizmeti olan bir hat	Bir veya iki zil sesi. (Diğer telefon numarası için telesekreteriniz veya bilgisayar sesli postanız varsa, aygıtın yanıtlama sisteminden daha yüksek bir zil sesi sayısına ayarlanmasına dikkat edin. Ayrıca bkz: Arama yanıtlama için zil seslerini değiştirme.)
Yalnızca bir bağlı telefonu olan paylaşılan hat (hem faks, hem telefon aramalarını alır)	Beş veya daha çok zil sesi.
Bağlı bir telesekreteri veya bilgisayar sesli postası olan paylaşılan hat (hem faks, hem telefon aramalarını alır)	Telesekreter veya bilgisayar sesli postasından iki zil sesi fazla.

Yanıtlama zil sayısını ayarlamak için

Yanıtlama zil sayısını ayarlamak veya değiştirmek için aşağıdaki adımları kullanın:

1. Kontrol panelinde **MENÜ/GİR** düğmesine bakın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Alm. ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Ynt çalma sayısı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. Yanıtlama zil sayısını girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Gelen fakslar için otomatik küçültme ayarlarını deęiřtirme

Sayfaya sığdırma seçeneęi açıksa, aygıt, bilgileri varsayılan kağıt boyutuna sığdırmak için uzun faksları otomatik olarak yüzde 75'e kadar küçültür (örneğin faks boyutu legal'den letter'e küçültülür).

Sayfaya sığdırma seçeneęi kapalıysa, uzun fakslar birden çok kağıda tam boyutta yazdırılır. Gelen faks otomatik küçültme fabrika ayarı **Açık**'tır.

Alınan faksları damgalama seçeneęiniz açıksa, otomatik küçültmeyi de açmak isteyebilirsiniz. Bu, gelen faksların boyutunu biraz küçültür ve sayfa damgasının faksı iki sayfaya zorlamasını engeller.

Not

Kağıt boyutu ayarının, ortam giriş tepsisine yüklenen kağıdın boyutu ile eşleşmesine dikkat edin. Varsayılan kağıt boyutunu deęiřtirmek için elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın.

Gelen fakslarda otomatik küçültmeyi deęiřtirmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Alm. ayarı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Sayfaya sığdır** seçeneęini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** veya **Kapalı** seçeneęini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından, seçiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Faks numaralarını engelleme veya engeli kaldırma

Belirli kişilerden veya iş yerlerinden faks almak istemiyorsanız, kontrol panelini kullanarak 30 faks numarasını engelleyebilirsiniz. Bir faks numarasını engellerseniz ve o numaradan birisi size faks gönderirse, kontrol paneli numaranın engellendiğini belirtir, faks yazdırılmaz ve belleğe kaydedilmez. Engellenen faks numaralarından gönderilen fakslar faks etkinliği günlüğünde "Atıldı" adı altında görünür. Engellenen faks numaralarının engelini tek tek veya hepsini birden kaldırabilirsiniz.

Not

Engellemiş olduğunuz numaraların listesini yazdırmak için bkz: [Engellenen faks listesini yazdırma](#). Faks etkinliği günlüğünü yazdırmak için bkz: [Faks etkinlik günlüğünü yazdırma](#).

Faks numarasını engellemek veya engeli kaldırmak için

Kontrol panelini kullanarak faks numaralarını engellemek veya engeli kaldırmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Alm. ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Faksları engelle** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. Aşağıdakilerden birini yapın:

Bir faks numarasını engellemek için, **Giriş Ekle** seçeneğini seçmek üzere **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Faks numarasını tam olarak başlıkta görüldüğü gibi (boşluklar dahil) girin ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Engellenen numara için bir ad girin ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Tek bir faks numarasının engelini kaldırmak için, **Girişi sil** seçeneğini seçmek üzere **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Silmek istediğiniz faks numarasını seçmek için, **< veya >** düğmesini kullanın ve sonra silme işlemlerini onaylamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Tüm engellenen faks numaralarının engelini kaldırmak için, **Tümünü temizle** seçeneğini seçmek üzere **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Silme işlemlerini onaylamak için **MENÜ/GİR** düğmesine yeniden basın.

Ses düzeyi ayarlarını deęiřtirmek için

Faks seslerinin düzeyini aygıtın kontrol panelinden denetleyin. Ařaęıdaki seslerde deęiřiklikler yapabilirsiniz:

- Gelen ve giden fakslarla iliřkili faks sesleri
- Gelen fakslar için zil sesi

Faks seslerinin varsayılan düzeyi, fabrika çıkıřında **İnce** olarak ayarlanmıřtır. Ses düzeyi ayarlarını denetleme hakkında genel bilgiler için elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın.

Faks seslerinin (hat izleme) düzeyini deęiřtirmek için (HP LaserJet 3015)

HP LaserJet 3015 all-in-one aygıtında faks sesi düzeyini deęiřtirmek için ařaęıdaki adımları tamamlayın.

1. **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
2. **Ortak ayarlar** seęeneęini seęmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
3. **Ses ayarları** seęeneęini seęmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
4. **Telefon Hat Sesi** seęeneęini seęmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
5. **Kapalı, İnce, Orta veya Yüksek** seęeneęini seęmek için **< veya >** düęmesini kullanın.
6. Seęiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düęmesine basın.

Faks seslerinin (hat izleme) düzeyini deęiřtirmek için (HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one)

HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtında faks seslerinin düzeyini deęiřtirmek için ařaęıdaki adımları tamamlayın.

1. Kontrol panelindeki **SES** düęmesine basın.
2. **Kapalı, İnce, Orta veya Yüksek** seęeneęini seęmek için **< veya >** düęmesini kullanın.
3. Seęiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düęmesine basın.

Zil sesini deęiřtirmek için

Aygıt bařlangıçta bir arama alırken bir zil sesi uyarısı duyulur. Zil süresinin uzunluęu, yerel telefon řirketinin zil sesi uzunluęuna baęlıdır. Varsayılan zil sesi, fabrika çıkıřında **İnce** olarak ayarlanmıřtır.

1. **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
2. **Ortak ayarlar** seęeneęini seęmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.
3. **Ses ayarları** seęeneęini seęmek için **< veya >** düęmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düęmesine basın.

4. **Zil sesi** seçeneğini seçmek için > düğmesine bir kez basın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Kapalı, İnce, Orta** veya **Yüksek** seçeneğini seçmek için < veya > düğmesini kullanın.
6. Seçiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

3

Faks gönderme (gelişmiş)

Bu bölümde, HP LaserJet all-in-one aygıtınızla kullanılabilen gelişmiş faks gönderme özellikleri açıklanmaktadır. Bu araçların çoğu Araç Kutusu yazılımı ile de gerçekleştirilebilir. Araç Kutusu hakkında daha fazla bilgi için elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın.

- [Hızlı arama girişleri, dokunmatik tuşlar ve grup arama girişleri hakkında](#)
- [Çevirme karakterlerini kullanma](#)
- [Çevirme öneki ekleme](#)
- [Ertelenmiş faks gönderme](#)
- [Telefondan çevirerek faks gönderme](#)
- [Çevir sesi bekleme ayarını değiştirme](#)
- [Faturalama kodlarını kullanma](#)
- [Faksı yeniden yazdırma](#)
- [Faksları bellekten silme](#)
- [Faks iletmeyi kullanma](#)
- [Faksları almak için dahili telefonun kullanılabilmesini sağlama](#)
- [Faks yoklamayı kullanma](#)
- [Sessiz algılama modunu değiştirme](#)
- [Alınan faksları damgalamayı oluşturma](#)
- [Faks hata düzeltme modunu ayarlama](#)
- [V.34 ayarını değiştirme](#)

Hızlı arama girişleri, dokunmatik tuşlar ve grup arama girişleri hakkında

Sık sık aranan faks numaralarını veya faks numarası gruplarını dokunmatik tuşlar, hızlı arama girişleri veya grup arama girişleri olarak saklayabilirsiniz.

Aygıtın telefon defterinde hızlı arama girişleri ve grup arama girişleri için toplam 120 giriş kullanılabilir. Örneğin 100 girişi hızlı arama olarak programlarsanız, kalan 20 giriş grup aramaları için kullanılabilir.

Hızlı arama girişlerini, dokunmatik tuşları ve grup arama girişlerini kullanma hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki yordamlara bakın.

Hızlı arama girişlerini ve dokunmatik tuşları programlamak için

Hızlı arama girişleri 1 - 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) veya 1 - 7 de (HP LaserJet 3015 all-in-one veya HP LaserJet 3030 all-in-one) kontrol panelindeki ilgili dokunmatik tuşlarıyla ilişkilendirilir. Dokunmatik tuşlar, hızlı arama veya grup arama girişleri için kullanılabilir. Tek bir faks numarası için en çok 50 karakter girilebilir.

Not

Hızlı arama girişleri, dokunmatik tuşlar ve grup arama girişlerinin yazılımdan programlanması daha kolaydır. Aygıt yazılımını kullanarak hızlı arama girişleri, dokunmatik tuşlar ve grup arama girişlerini programlama hakkındaki yönergeler için elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın.

Hızlı arama girişlerini ve dokunmatik tuşları aygıtın kontrol panelinden programlamak için aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Telefon Defteri** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Tek ayar** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Ekle** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
6. Bu faks numarasıyla ilişkilendirmek istediğiniz hızlı arama giriş numarasını girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın. 1 - 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) veya 1 - 7 de (HP LaserJet 3015 all-in-one veya HP LaserJet 3030 all-in-one) arasında bir numara seçildiğinde de, faks numarası ilgili dokunmatik tuşla ilişkilendirilir.

Not

Faks numarası yazarken çevirme sırasına boşluk eklemek isterseniz, virgül (,) belirene kadar **DURAKLAT/YENİDEN ARA** düğmesine basın veya aygıtın çevir sesini beklemesini isterseniz, **W** belirene kadar ***** düğmesine basın.

7. Faks numarasını girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın. Boşlukları veya alan kodu, PBX sistemi dışındaki numaralar için erişim kodu (genellikle 9 veya 0) veya uzun mesafe öneki gibi diğer gerekli numaraları da ekleyin.
8. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..

9. Faks numarasına ad girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın. Bunun için size gereken harfle ilgili alfasayısal düğmeye, harf görünene kadar art arda basın. (Karakterlerin listesi için bkz: [Çevirme karakterlerini kullanma.](#))

Not

Noktalama işareti girmek için istediğiniz karakter belirene kadar yıldız (*) düğmesine art arda basın ve ardından, sonraki boşluğa gitmek için > düğmesine basın.

10. Bilgileri kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
11. Programlanacak daha başka hızlı arama girişleriniz veya dokunmatik tuşlarınız varsa, 1'den 10'a kadar olan adımları yineleyin.

Hızlı arama girişlerini ve dokunmatik tuşları silmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için < veya > düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Telefon Defteri** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Tek ayar** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Sil** seçeneğini seçmek için < veya > düğmesini kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
6. Silmek istediğiniz hızlı arama girişinin numarasını girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
7. Silme işlemi onaylamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Hızlı arama girişlerini veya dokunmatik tuşları hızlı şekilde programlamak için

Not

Aşağıdaki yordam, grup arama girişi programlamak için kullanılamaz. Grup arama girişi yönergeleri için bkz: [Grup arama girişlerini programlamak için.](#)

Hızlı arama girişlerini ve dokunmatik tuşları aygıtın kontrol panelinden kolayca programlamak için aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. Aşağıdaki görevlerden birini gerçekleştirin:
 Aygıtın kontrol panelinde **TELEFON DEFTERİ** düğmesine basın, programlanmamış bir hızlı arama girişi girin ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
 Programlanmamış bir dokunmatik tuşa basın. Kontrol paneli ekranı, hızlı arama girişinin veya dokunmatik tuşun programlanmamış olduğunu bildirir.
2. Hızlı arama girişini veya dokunmatik tuşu programlamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. Faks numarasını girip, sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Boşlukları veya alan kodu, PBX sistemi dışındaki numaralar için erişim kodu (genellikle 9 veya 0) veya uzun mesafe öneki gibi diğer gerekli numaraları da ekleyin. (Ek bilgi için bkz: [Çevirme karakterlerini kullanma.](#))

Not

Faks numarası girerken, çevirme sırasına boşluk eklemek için virgül (,) belirene kadar **DURAKLAT/YENİDEN ARA** düğmesine basın. Aygıtın çevir sesi beklemesini isterseniz, **W** görünene kadar * düğmesine basın.

4. Faks numarasına ad girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın. Bunun için size gereken harfle ilgili alfasayısal düğmeye, harf görünene kadar art arda basın. (Karakterlerin listesi için bkz: [Çevirme karakterlerini kullanma.](#))
5. Bilgileri kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Grup arama girişlerini yönetmek için

Düzenli olarak aynı kişi grubuna bilgi gönderiyorsanız, görevi basitleştirmek için grup arama girişi programlayabilirsiniz. Grup arama girişleri, hızlı arama girişlerinden oluşur. 1 - 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) veya 1 - 7 de (HP LaserJet 3015 all-in-one veya HP LaserJet 3030 all-in-one) numaralarını kullanan grup arama girişleri de kontrol panelinde ilgili dokunmatik tuşla ilişkilendirilir.

Bir gruba tek bir hızlı arama girişi eklenebilir. Grup üyelerinin grup arama girişine eklenmesinden önce, hepsinin programlanmış hızlı arama girişlerine sahip olması veya hepsine dokunmatik tuşlar atanması gerekir.

Grup arama girişlerinizi yönetmek için aşağıdaki yönergeleri kullanın.

Not

Hızlı arama girişleri, dokunmatik tuşlar ve grup arama girişlerinin yazılımdan programlanması daha kolaydır. Araç Kutusu'nu kullanarak hızlı arama girişleri, dokunmatik tuşlar ve grup arama girişlerini programlama hakkındaki yönergeler için elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın.

Grup arama girişlerini programlamak için

1. Grupta istediğiniz her faks numarasına hızlı bir arama girişi atayın. (Yönergeler için bkz: [Hızlı arama girişlerini ve dokunmatik tuşları programlamak için.](#))
2. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
3. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Telefon Defteri** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Grup ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
6. **Grup Ekle/Düzenle** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
7. Bu gruba ilişkilendirmek istediğiniz numarayı girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın. 1 - 9 (HP LaserJet 3380 all-in-one) veya 1 - 7 (HP LaserJet 3015 all-in-one veya HP LaserJet 3030 all-in-one) seçildiğinde de, grup ilgili dokunmatik tuşla ilişkilendirilir.
8. Grubun adını girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
9. Aşağıdaki adımlardan birini gerçekleştirin:

Bir dokunmatik tuşa basın ve ardından, eklemeyi onaylamak için yeniden **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Eklemek istediğiniz her grup üyesi için bu adımı yineleyin.

Telefon Defteri seçeneğini seçin ve ardından, eklemek istediğiniz grup üyesi için hızlı arama girişini seçin. Eklemeyi onaylamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Eklemek istediğiniz her grup üyesi için bu adımı yineleyin.

10. Bitirince **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
11. Atanacak başka grup arama girişleriniz varsa, **MENÜ/GİR** düğmesine basın ve sonra 1'den 10'a kadar olan adımları yineleyin.

Grup arama girişlerini silmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Telefon Defteri** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Grup ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Grup sil** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
6. Alfabetik düğmeleri kullanarak, silmek istediğiniz grup aramasının numarasını girin ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
7. Silme işlemini onaylamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Grup arama girişinden bir kişiyi silmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Telefon Defteri** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Grup ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Grupta no sil** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
6. Gruptan silmek istediğiniz kişiyi seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın.
7. Silme işlemini onaylamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
8. Aşağıdaki görevlerden birini gerçekleştirin:
Gruptan başka kişileri silmek için adım 6 ve 7'yi yineleyin.
İşleminizi tamamladığınızda, **İPTAL** düğmesine basın.

Not

Bir hızlı arama girişinin silinmesi, o girişi, o hızlı arama girişini içeren grup arama girişlerinden de siler.

Tüm telefon defteri girişlerini silmek için

Aygıtta programlanan tüm hızlı arama girişlerini, dokunmatik tuşları ve grup arama girişlerini silebilirsiniz.

DİKKAT

Hızlı arama girişleri, dokunmatik tuşlar ve grup arama girişleri, silindikten sonra kurtarılamaz.

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

3. **Telefon Defteri** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Tümünü sil** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. Silme işlemini onaylamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Çevirme karakterlerini kullanma

Adınızı başlığa girmek veya bir dokunmatik tuş, hızlı arama girişi veya grup arama girişi için ad girmek üzere kontrol panelini kullanırken, size gereken harf belirene kadar uygun alfasayısal düğmeye art arda basın. Sonra, harfi seçmek için > düğmesine basın ve sonraki boşluğa gidin. Bu tabloda, varsayılan dil İngilizce olarak ayarlandığında her alfasayısal düğmede hangi harflerin ve rakamların belirdiği gösterilmektedir:

düğme numarası	karakterler
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	() + - . / , " * & @
#	boşluk #

Boşluk eklemek için

Çevirdiğiniz veya bir dokunmatik tuşa, hızlı arama girişine veya grup arama girişine programladığınız faks numarasına boşluklar ekleyebilirsiniz. Boşluklar çoğunlukla uluslararası arama yaparken veya dış hatta bağlanırken gerekli olur.

- Arama sıranıza boşluk eklemek için **DURAKLAT/YENİDEN ARA** düğmesine basın. Kontrol paneli ekranında, arama sırasında o noktada boşluk olacağını belirten bir virgül (,) görünür.
- Aygıtın, telefon numarasının geri kalanını çevirmeden önce çevir sesi beklemesini sağlamak için kontrol paneli ekranında **W** belirene kadar * düğmesine art arda basın.
- Aygıtın arama aktarma gerçekleştirmesini sağlamak için kontrol paneli ekranında **R** belirene kadar * düğmesine art arda basın.

Çevirme öneki ekleme

Çevirme öneki, kontrol panelinde veya yazılımdan girdiğiniz her faks numarasının başına otomatik olarak eklenen bir numara veya numara grubudur. Çevirme öneki için en fazla karakter sayısı 50'dir.

Varsayılan ayar, **Kapalı**'dır. Örneğin şirketinizin telefon sisteminin dışındaki bir telefon hattına ulaşmak için 9 gibi bir numara çevirmeniz gerekiyorsa, bu ayarı açmak ve bir önek girmek isteyebilirsiniz. Bu ayar etkinleştirildiğinde, el ile çevirmeyi kullanarak, çevirme öneki olmadan bir faks numarasını çevirebilirsiniz. Yönergeler için bkz: [El ile çevirmeyi kullanma](#).

Çevirme önekini ayarlamak için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Gönd. ayarı** seçeneğini seçmek için **>** düğmesine bir kez basın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Çevirme Öneki** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
6. **Açık** seçeneğini seçtiyseniz, önek girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Numara, boşluk ve çevirme simgelerini kullanabilirsiniz.

Ertelenmiş faks gönderme

Bir faksı ileri bir tarihte bir veya daha çok kişiye otomatik olarak gönderilmek üzere zamanlayabilirsiniz. Bu yordamı tamamladığınızda, aygıt belgeyi belleğe tarar ve diğer görevleri gerçekleştirebilmeniz için Hazır durumuna döner.

Not

Aygıt belirlenen zamanda faks gönderemezse, bu bilgi faks arama raporunda belirtilir (bu seçenek açıksa) veya faks etkinlik günlüğüne kaydedilir. Faks gönderme araması yanıtlanmadığı veya meşgul sinyali, yeniden arama denemelerini durdurduğu için iletim durabilir. (Daha fazla bilgi için bkz: [Faks arama raporu için yazdırma zamanlarını ayarlama](#) ve [Faks etkinlik günlüğünü yazdırma](#).)

Bir faksı ileri bir tarihte gönderilmek üzere ayarladıysanız, ancak ona bir şeyler eklemeniz gerekiyorsa, ek bilgileri başka bir iş olarak gönderebilirsiniz. Aynı zamanda aynı faks numarasına gitmek üzere zamanlanan tüm fakslar, ayrı fakslar olarak teslim edilir.

Ertelenmiş faks göndermek için

1. Belgeyi otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine veya düz yataklı tarayıcıya (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) yükleyin.
2. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
3. **Faks işlevleri** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Sonra fks gönder** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. Başlama zamanını girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra aşağıdaki görevlerden birini tamamlayın:
Aygıt 12 saatlik zaman moduna ayarlanırsa, öğleden önce (A.M.) veya öğleden sonrayı (P.M.) ayarlamak üzere imlecin dördüncü karakteri geçmesi için **>** düğmesini kullanın. A. M. için **1** veya P.M. için **2**'yi seçin ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
Aygıt 24 saatlik zaman moduna ayarlanırsa **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
6. Aşağıdaki görevlerden birini gerçekleştirin:
Tarihi girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
MENÜ/GİR düğmesine basarak varsayılan tarihi kabul edin.
7. Faks numarasını girin, hızlı arama girişini girin veya dokunmatik tuşa basın. (Bu özellik tanımlanmamış (özel) grupları desteklemez.)
8. **MENÜ/GİR** veya **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın. Aygıt belgeyi belleğe tarar ve belirtilen zamanda gönderir.

Telefondan çevirerek faks gönderme

Bazen, faks numarasını aygıtla aynı hatta bağlı bir telefondan çevirmek isteyebilirsiniz. Örneğin aygıtı el ile alma modunda olan birine faks gönderiyorsanız, o kişinin faks geldiğini anlaması için fakstan önce bir telefon araması yapabilirsiniz.

Telefondan çevirerek faks göndermek için

Not

Telefonun "telefon" bağlantı noktasına (telefon simgesiyle işaretlenmiş bağlantı noktası) bağlanması gerekir.

1. Belgeyi otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine yükleyin.

Not

Telefondan faks gönderirken düz yataklı tarayıcı (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) kullanamazsınız.

2. Aygıtla aynı hatta bağlanan telefonun ahizesini kaldırın. Telefonun tuş takımını kullanarak faks numarasını çevirin.
3. Alıcı yanıtladığında, kişiye faks makinesini çalıştırmasını bildirin.
4. Faks tonlarını duyduğunuzda **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın, kontrol paneli ekranında **Bağlanılıyor** görünene kadar bekleyin ve telefonu kapatın.

Çevir sesi bekleme ayarını deęiřtirme

Normal olarak, aygıt hemen faks numarasını çevirmeye başlar. Aygıtı telefonunuzla aynı hatta kullanıyorsanız, çevir sesi bekleme ayarını açın. Bu ayar, aygıtın birisi telefondaiken faks göndermesini engeller.

Çevir sesi bekleme için varsayılan fabrika ayarı Fransa ve Macaristan için **Açık**, tüm dięer bölgeler/ölkeler için **Kapalı**'dır.

Çevir sesi bekleme ayarını deęiřtirmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Gönd. ayarı** seçeneğini seçmek için **>** düğmesine bir kez basın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Çev. sesi algıla** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Faturalama kodlarını kullanma

Faturalama kodları özelliği açılmışsa, kullanıcıdan her faks için bir faturalama kodu girmesi istenir. Gönderilen her faks sayfası faturalama numarasına kaydedilir. Bu, alınan sorgu, iletilen faks veya bilgisayarla yüklenen fakslar dışındaki her tür faksı içerir. Tanımlanmamış bir grup veya grup arama faksında, her hedefe gönderilen her başarılı faks, faturalama numarasına kaydedilir. Her faturalama kodu için toplamı gösteren bir rapor yazdırmak için bkz: [Faturalama kodu raporunu yazdırma](#).

Faturalama kodu ayarı için fabrika ayarı **Kapalı**'dır. Faturalama kodu 1 - 250 arasında bir sayıdır.

Faturalama kodu ayarını değiştirmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Gönd. ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Fatura kodları** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Faturalama kodlarını kullanmak için

1. Telefon numarasını elle, dokunmatik tuşla veya hızlı arama veya grup arama girişiyle girin.
2. Orijinal belgeyi otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine veya düz yataklı tarayıcıya (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) yükleyin.
3. **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın.
4. Faturalama kodunu girip, sonra **FAKSLA/GÖNDER** düğmesine basın.

Faks işi gönderilir ve faturalama kodu raporuna kaydedilir. Faturalama kodu raporunu yazdırma hakkında bilgi için bkz: [Faturalama kodu raporunu yazdırma](#).

Faksı yeniden yazdırma

Yazıcı kartuşu boşaldığı için faksı yeniden yazdırmak isterseniz veya faks yanlış türde bir ortama yazdırılırsa, yeniden yazdırmayı deneyebilirsiniz. Yeniden yazdırılmak üzere saklanan faksların gerçek sayısı, kullanılabilen bellek miktarıyla belirlenir. En yeni faks en önce yazdırılır; depodaki en eski faks ise en son yazdırılır.

Bu fakslar sürekli olarak saklanır. Bunlar yeniden yazdırıldığında bellekten silinmez. Bu faksları bellekten temizlemek için bkz: [Faksları bellekten silme](#).

Faksı yeniden yazdırmak için

Faksı yeniden yazdırmak için aşağıdaki adımları kullanın:

Not

Sıkışma nedeniyle veya ortam tamamen tükendiği için faks yazdırılmazsa, bu yordamı kullanmanız gerekmez. Böyle durumlarda fakslar belleğe alınır. Sıkışmayı giderdiğiniz veya ortamı yeniden doldurduğunuz anda, faks yazdırma otomatik olarak sürdürülür.

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **>** düğmesine bir kez basın. **Faks işlevleri** görünür.
3. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
4. **Son faksı yazdır** görünene kadar **<** veya **>** düğmesini kullanın.
5. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.. Aygıt, en son yazdırılan faksı yeniden yazdırmaya başlar.

Not

Herhangi bir anda yazdırmayı durdurmak için **İPTAL** düğmesine basın.

Faksları bellekten silme

Bu yordamı yalnızca bir başkasının aygıtınıza erişimi olduğundan ve faksları bellekten yeniden yazdırmak isteyebileceğinden kuşkulıyorsanız kullanın.

DİKKAT

Bu yordam, yeniden yazdırma belleğini temizlemeye ek olarak, gönderilmekte olan faksları, yeniden aramayı bekleyen gönderilmemiş faksları, ileri bir tarihte gönderilmek üzere zamanlanan faksları ve yazdırılmamış veya iletilmemiş faksları da temizler.

Faksları bellekten silmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks işlevleri** seçeneğini görüntülemek için bir kez **>** düğmesine basın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Kayıtlı faks sil** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. Silme işlemini onaylamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Faks iletmeyi kullanma

Aygıtınızı, gelen faksları başka bir faks numarasına iletmek üzere ayarlayabilirsiniz. Faks, aygıtınıza geldiğinde bellekte saklanır. Aygıt daha sonra belirttiğiniz faks numarasını arar ve faksı gönderir. Aygıt bir hata nedeniyle (örneğin numara meşgul olabilir) faksı iletemezse ve yinelenen yeniden arama denemeleri başarısız olursa, aygıtınız faksı yazdırır.

Faks alırken aygıtın belleği tükenirse, gelen faksı sonlandırır ve yalnızca bellekte saklanmış olan sayfaları ve kısmi sayfaları iletir.

Faks iletme özelliğini kullanırken, aygıtın (bilgisayar hariç) faksları alıyor olması ve yanıtlama modunun **Otomatik** olarak ayarlı olması gerekir (bkz: [Yanıt modunu ayarlama](#)).

Faks iletmeyi kullanmak için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Alm. ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Faks ilet** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini seçmek için **>** düğmesine basın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
6. Faks iletme özelliğini açarsanız, faksın gönderileceği faks numarasını belirtmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra, seçiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Faksları almak için dahili telefonun kullanılabilmesini sağlama

Bu ayar açık olduğunda, telefonun tuş takımında sırayla 1-2-3 tuşlarına basarak, gelen faks aramasını alması için aygıtı uyarabilirsiniz (yalnızca tonlu çevirme modunda). Varsayılan ayar **Açık**'tır. Bu ayarı yalnızca vuruşlu çevirme kullanıyorsanız veya telefon şirketinizin bir hizmeti de 1-2-3 dizisini kullanıyorsa kapatın. Aygıtla çakışırsa, telefon şirketinin hizmeti çalışmaz.

Faksları almak üzere dahili telefonun kullanılabilmesini sağlamak için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Alm. ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Dahili Telefon** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından, seçiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Faks yoklamayı kullanma

Başka birisi bir faksı yoklanmak üzere ayarlamışsa, faksın aygıtınıza gönderilmesini isteyebilirsiniz. (Bu, başka bir makinenin yoklanması olarak bilinir).

Başka bir faks makinesini yoklamak (faks istemek) için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks işlevleri** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Yoklama alımı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. Faks istemek istediğiniz faks makinesinin numarasını girmek için alfasayısal düğmeleri kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
Aygıtınız diğer faks makinesini arar ve faksı ister.

Sessiz algılama modunu deęiřtirme

Bu ayar, faks iletimleri sırasında, faks sinyali vermeyen eski model faks cihazlarından faks alınıp alınmamasını denetler. Bu yayın tarihinde, bu sessiz model faks makineleri, kullanımda olan faks makinelerinin çok azını temsil etmektedir. Varsayılan ayar **Kapalı**'dır. Sessiz algılama modu ayarı yalnızca eski model faks makinesi kullanan birinden düzenli olarak faks alıyorsanız deęiřtirilmelidir.

Sessiz algılama modunu deęiřtirmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Alm. ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Sessizlik alg.** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık veya Kapalı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından, seçiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Alınan faksları damgalamayı oluřturma

Aygıt, göndereni tanımlama bilgilerini, alınan her faksın üst kısmına yazdırır. Faksın alındığı tarih ve saati onaylamak için alınan her faksa, kendi başlık bilgilerinizin eklenmesini de seçebilirsiniz. Alınan faksları damgalama seçeneğinin fabrika ayarı **Kapalı**'dır.

Not

Bu seçenek yalnızca aygıtın yazdırdığı alınan fakslar için geçerlidir.

Alınan faksları damgalama seçeneğinin kullanılabilmesini sağlamak için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın..
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Faks Alm. ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Faksları damgala** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık veya Kapalı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından, seçiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Faks hata düzeltme modunu ayarlama

Normal olarak aygıt, faks gönderirken veya alırken telefon hattındaki sinyalleri izler. Aygıt iletim sırasında bir hata algırsa ve hata düzeltme ayarı **Açık** ise, aygıt faksın o kısmının yeniden gönderilmesini isteyebilir. Hata düzeltmesi için fabrika varsayılan değeri **Açık**'tır.

Hata düzeltmeyi, yalnızca faks göndermekte veya almakta sorunla karşılaşıyorsanız ve iletimde hataları kabul etmek istiyorsanız kapatmalısınız. Bu ayarın kapatılması, yurtdışına faks göndermeye veya yurtdışından faks almaya çalıştığınızda veya uydu telefonu bağlantısı kullanıyorsanız yararlı olabilir.

Hata düzeltme ayarını değiştirmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Tüm fakslar** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Hata düzeltme** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından, seçiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

V.34 ayarını deęiřtirme

V.34 ayarı, aygıtın faks gönderme için kullandığı modem protokolüdür. Telefon hatları üzerinden saniyede 33.600 bite (bps) kadar veri gönderen ve alan tam çift yönlü modemler için dünya çapındaki standarttır. V.34 ayarı için varsayılan fabrika ayarı **Açık**'tır.

V.34 ayarını yalnızca belirli bir aygıttan faks gönderme veya alma sorununuz olduğunda deęiřtirmelisiniz. Bu ayarın kapatılması, yurtdışına faks göndermeye veya yurtdışından faks almaya çalıştığınızda veya uydu telefonu bağlantısı kullanıyorsanız yararlı olabilir.

V.34 ayarını deęiřtirmek için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Faks ayarı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Tüm fakslar** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **V.34** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

4

Faks Günlükleri ve Raporları

Bu bölümde, HP LaserJet all-in-one aygıtınızla üretebileceğiniz günlükler ve raporlar açıklanmaktadır.

- [Faks etkinlik günlüğünü yazdırma](#)
- [Faks arama raporu yazdırma](#)
- [Faks arama raporu için yazdırma zamanlarını ayarlama](#)
- [Her faksın ilk sayfasını faks arama raporuna ekleme](#)
- [Telefon defteri raporu yazdırma](#)
- [Faturalama kodu raporunu yazdırma](#)
- [Engellenen faks listesini yazdırma](#)
- [Tüm faks raporlarını yazdırma](#)

Faks etkinlik günlüğünü yazdırma

Faks etkinlik günlüğü, alınan, gönderilen veya silinen son 40 faksın ve gerçekleşen hataların kronolojik bir geçmişini sağlar. Faks etkinlik günlüğü aşağıdaki bilgileri içerir:

- Aygıt alınmış olan tüm fakslar
- Kontrol panelinden gönderilmiş tüm fakslar
- Araç Kutusu'ndan ve faks yazılımı sürücüsünden gönderilmiş tüm fakslar
- HP Workplace'den (aygıt doğrudan bağlanan Macintosh uyumlu bilgisayarlarda) gönderilmiş tüm fakslar

Faks etkinliği günlüğünü yazdırmak için

Faks etkinlik günlüğünü yazdırmak için aşağıdaki adımları kullanın:

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Raporlar** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Fks Etkinl.günl.** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Gün. şim. yazdır** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Aygıt Menü ayarlarından çıkar ve günlüğü yazdırır.

Faks etkinlik günlüğünü otomatik olarak yazdırılacak şekilde ayarlamak için

Faks günlüğünün her 40 girişten sonra otomatik olarak yazdırılıp yazdırılmayacağını belirleyebilirsiniz. Fabrika varsayılan ayarı **Açık**'tır. Faks etkinlik günlüğünü otomatik olarak yazdırılacak şekilde ayarlamak için aşağıdaki adımları kullanın:

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Raporlar** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Fks Etkinl.günl.** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Oto.Günlük Yazd.** seçeneğini seçmek için **>** düğmesine bir kez basın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından seçiminizi doğrulamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Faks arama raporu yazdırma

Faks arama raporu, en son gönderilen veya alınan faksın durumunu belirten kısa bir rapordur.

Faks arama raporu yazdırmak için

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Raporlar** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Fks çağrı raporu** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Rap. şimdi yazd.** seçeneğini seçmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Aygıt Menü ayarlarından çıkar ve raporu yazdırır.

Not

Faks arama raporunu otomatik olarak yazdırılmaya ayarlamak için bkz: [Faks arama raporu için yazdırma zamanlarını ayarlama](#) .

Faks arama raporu için yazdırma zamanlarını ayarlama

Aygıtı, aşağıdaki olaylardan biri gerçekleşince faks arama raporu yazdırmak üzere ayarlayabilirsiniz:

- Her faks hatası (varsayılan fabrika ayarı)
- Faks gönderme hatası
- Faks alma hatası
- Her faks
- Yalnızca faks gönderme
- Hiçbir zaman

Not

Hiçbir Zaman seçeneğini seçerseniz, faks etkinlik günlüğü yazdırmadıkça, gönderilecek bir faksın başarısız olduğu bildirilmez.

Faks arama raporunun yazdırma zamanlarını ayarlamak için

Faks arama raporunun ne zaman yazdırılacağını ayarlamak için aşağıdaki adımları kullanın:

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Raporlar** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Fks çağrı raporu** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **Raporu yazdır** seçeneğini seçmek için **>** düğmesine bir kez basın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. Use the **<** or the **>** button to select the option for when you want the fax call reports to be printed.
6. Seçiminizi kaydetmek için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Aşağıdaki yazdırma zamanı seçeneklerini kullanabilirsiniz:

- **Every error:** Aygıt, her hata olduğunda rapor yazdırır.
- **Send error:** Aygıt, faks gönderirken hata olduğunda rapor yazdırır.
- **Receive error:** Aygıt, faks alırken hata olduğunda rapor yazdırır.
- **Every fax:** Aygıt, bir faks gönderildiğinde veya alındığında rapor yazdırır.
- **Send fax only:** Aygıt, bir faks gönderildiğinde rapor yazdırır.
- **Hiçbir Zaman:** Hiçbir zaman rapor yazdırılmaz.

Her faksın ilk sayfasını faks arama raporuna ekleme

Bu seçenek açıksa ve sayfa görüntüsü aygıt belleğinde hala duruyorsa, faks arama raporu, gönderilmiş veya alınmış olan en son faksın birinci sayfasının küçük resmini (yüzde 50 küçültme) içerir. Bu seçenek için fabrika varsayılan değeri **Açık**'tır.

Faks arama raporundaki her faksın birinci sayfasını eklemek için

Faks arama raporundaki her faksın birinci sayfasını eklemek için aşağıdaki adımları kullanın:

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Raporlar** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Fks çağrı raporu** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
4. **1. sayfayı ekle** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
5. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından seçiminizi onaylamak için **MENÜ/GİR** düğmesine basın.

Telefon defteri raporu yazdırma

Telefon defteri raporu, dokunmatik tuşlara ve hızlı arama ve grup arama girişlerine atanan faks numaralarını listeler.

Telefon defteri raporu yazdırmak için

Dokunmatik tuş, hızlı arama ve grup arama raporu yazdırmak için aşağıdaki adımları kullanın:

1. **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
2. **Raporlar** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Tlf.Defteri rap.** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Aygıt Menü ayarlarından çıkar ve raporu yazdırır.

Faturalama kodu raporunu yazdırma

Faturalama kodu raporu, tüm faks faturalama kodlarının ve her koda faturalanmış faksların toplam sayısının yazdırılmış listesidir.

Not

Bu rapor yazdırıldıktan sonra tüm faturalama verileri silinir.

Faturalama kodu raporunu yazdırmak için

1. Press **MENÜ/GİR**.
2. **Raporlar** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Fatura raporu** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Aygıt Menü ayarlarından çıkar ve raporu yazdırır.

Engellenen faks listesini yazdırma

Engellenen faks numaralarının listesini yazdırmak için bu yordamı kullanın. Faks numaralarını engelleme hakkında bilgi için bkz: [Faks numaralarını engelleme veya engeli kaldırma](#).

Engellenen faks listesini yazdırmak için

1. Press **MENÜ/GİR**.
2. **Raporlar** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Bloke faks list.** seçeneğini seçmek için **<** veya **>** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Aygıt Menü ayarlarından çıkar ve listeyi yazdırır.

Tüm faks raporlarını yazdırma

Aşağıdaki raporların tümünü bir seferde yazdırmak için bu yordamı kullanın:

- Faks etkinlik günlüğü
- Dokunmatik tuş, hızlı arama ve grup arama raporu
- Yapılandırma raporu
- Engellenen faks listesi
- Faturalama raporu (seçenek açıksa)

Tüm faks raporlarını yazdırmak için

Tüm faks raporlarını yazdırmak için aşağıdaki adımları kullanın:

1. Press **MENÜ/GİR**.
2. **Raporlar** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve sonra **MENÜ/GİR** düğmesine basın.
3. **Tüm faks raporl.** seçeneğini seçmek için **< veya >** düğmesini kullanın ve ardından **MENÜ/GİR** düğmesine basın. Aygıt Menü ayarlarından çıkar ve raporları yazdırır.

5

Sorun Giderme

Genel faks sorunlarını gidermek için bu bölümdeki bilgileri kullanın.

- [Faksınız doğru ayarlandı mı?](#)
- [Genel faks sorunları](#)
- [Faks alma sorunları](#)
- [Faks gönderme sorunları](#)
- [Ortam işleme sorunları](#)
- [Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu görüntüleme](#)

Faksınız doğru ayarlandı mı?

Karşılaşabileceğiniz faks sorunlarına neyin neden olduğunu tanımlamanıza yardım etmek üzere aşağıdaki onay listesini kullanın.

- **Aygıtla birlikte sağlanan faks kablosunu mu kullanıyorsunuz?** Bu aygıt, size sağlanan faks kablosuyla sınıanmış ve aygıt özelliklerine uygun olduğu kanıtlanmıştır. Sağlanan faks kablosunu kullanmıyorsanız, yeniden takın.
- **Faks kablosu, aygıtta doğru bağlantı noktasına mı takılı?** "line" bağlantı noktasına takılması gerekir (☒ (HP LaserJet 3015 all-in-one veya HP LaserJet 3030 all-in-one) veya "L" (HP LaserJet 3380 all-in-one) ile işaretlenmiş bağlantı noktası). Ayrıntılar için bkz: [Aygıtı telefon hattına bağlama](#).
- **Faks kablosu, aygıttaki bağlantı noktasına yerleşmiş mi?** Doğru bağlantı noktasına tam olarak yerleştikten emin olmak için faks kablosunu çıkarıp yeniden takın.
- **Telefon prizi düzgün çalışıyor mu?** Duvardaki prize bir telefon takarak çevir sesi olduğunu doğrulayın. Çevir sesi duyabiliyor musunuz ve telefon araması yapabiliyor musunuz?

Ne tür telefon hattı kullanıyorsunuz?

- **Ayrılmış hat:** Faks almak veya göndermek için ayrılmış özel bir faks/telefon numarası. Faks kablosunun aygıtın "line" bağlantı noktasına takılması gerekir (☒ simgesi (HP LaserJet 3015 all-in-one veya HP LaserJet 3030 all-in-one) veya "L" (HP LaserJet 3380 all-in-one) ile işaretlenmiş bağlantı noktası).
- **Paylaşılan telefon hattı:** Aynı telefon numarası ve telefon hattı kullanılarak hem telefon aramalarının, hem de faksların alındığı ve gönderildiği sistem. Tek bir standart telefon hattı bir seferde yalnızca bir işlevi gerçekleştirebilir. Telefon aramaları ve faks işleri için aynı telefon hattını kullanıyorsanız, telefonda konuşurken veya Internet'e bağlanırken faks gönderemezsiniz.
- **PBX sistemi:** Bir iş ortamı telefon sistemi. Standart ev telefonları ve HP LaserJet all-in-one aygıtları analog telefon sinyali kullanır. Bazı PBX sistemleri dijitaldir ve standart telefonlarla ve HP LaserJet all-in-one gibi aygıtlarla uyumsuz olabilir.
- **Aktarmalı hatlar:** Gelen bir hat meşgul olduğunda, sonraki aramanın kullanılabilen bir sonraki hatta "aktarıldığı" telefon sistemi özelliği. Aygıtı birinci gelen telefon hattına takmayı deneyin. Aygıtın yanıtılamaz zil sayısı ayarında belirtilen sayıda zil çaldıktan sonra, aygıt telefonu yanıtlar. (Bkz: [Yanıtılamaz zil sayısı ayarını değiştirmek için](#).)
- **Özel zil sesi hizmeti:** Telefon şirketi, bir fiziksel hatta iki telefon numarası atayabilir ve her numaraya özel bir zil sesi atayabilir. Aygıtın, telefon servisi sağlayıcınızın faks telefon numarasına atadığı doğru özel zil sesine yanıt vermek üzere ayarlandığından emin olun. (Bkz: [Arama yanıtılamaz için zil seslerini değiştirme](#).) Bu hizmet her bölgede/ülkede kullanılamaz. Ayarı değiştirmeden önce, telefon şirketinizin bu hizmeti sağladığından emin olun.

Telefon hattı ayırıcı kullanıyor musunuz?

Telefon hattı ayırıcı, aynı prizden iki veya daha çok telefon hattını ayırmak için kullanılan bir aygıttır. İki farklı türde ayırıcı olması karışıklığı yol açabilir. Paralel ayırıcılar ("T" ayırıcılar da denir), tek bir hattı iki eşit prize ayırarak iki aygıtın aynı hatta takılmasına olanak verir.

Hat1/Hat 2 ayırıcılar, iki özel telefon numarası olan tek bir prizden iki özel telefon hattı sağlar (iki telefon hattı tek bir prize bağlanır). Aynı prizle denetlenen bir faks hattınız ve bir telefon hattınız varsa Hat1/Hat2 ayırıcı kullanılması gerekir. Yönergeler için bkz: [Aygıtı, iki telefon hattını denetleyen bir prize bağlamak için](#).

Tüm ayırıcılar aygıtla uyumlu değildir ve tüm bölgeler/ülkeler ayırıcıların kullanılmasını desteklemez.

Not

Bunlar telefon sinyalinin kalitesini düşürebileceğinden, Hewlett-Packard bu aygıtla paralel veya "T" ayırıcılar kullanılmasını önermemektedir. Telefon hattına bu aygıtla birlikte ikinci bir aygıt takmanız gerekiyorsa, ikinci aygıtı "telefon" bağlantı noktasına (telefon simgesiyle işaretli bağlantı noktası) takın. Yönergeler için bkz: [Ek aygıtları bağlama](#).

Akım koruma aygıtı kullanıyor musunuz?

Bu, aygıtı telefon hatlarından geçen elektrik gücüne karşı korumak için duvardaki priz ile aygıt arasında kullanılan bir aygıttır. Bunlar, telefon sinyalinin kalitesini düşürerek bazı faks iletişim sorunlarına yol açabilir. Faks göndermede ve almada sorunlarla karşılaşıyorsanız ve bu aygıtlardan birini kullanıyorsanız, sorunun akım koruma aygıtıyla ilgili olup olmadığını belirlemek için aygıtı doğrudan telefon prizine bağlayın.

Telefon şirketinin sesli mesaj hizmetini kullanıyor musunuz?

Sesli mesaj hizmeti, tele sekreter aygıtlarının yerine kullanılabilir. Mesaj hizmetinin yanıtlama zil sayısı ayarı, aygıtın yanıtlama zil sayısı ayarından daha düşükse, aramayı mesaj hizmeti yanıtı ve aygıt faksı alamaz. Aygıtın yanıtlama zil sayısı ayarı, mesaj hizmetinin yanıtlama zil sayısı ayarından daha düşükse, aramaların tümünü aygıt yanıtı ve hiçbir arama mesaj hizmetine yönlendirilmez. Aygıtla başarıyla kullanılacak tek sesli mesaj çözümü bağımsız bir tele sekreterdir.

Telesekreter kullanıyor musunuz?

Telesekreter, telefon simgesiyle işaretli bağlantı noktasına doğrudan takılmalı veya aynı dahili telefon hattında paylaşılmalıdır.

Aygıtın yanıtlama zil sayısı ayarını, telesekreter için ayarlanan zil sayısından en az bir zil fazla olarak ayarlayın. Ek bilgi için bkz: [Yanıtlama zil sayısı ayarını değiştirmek için](#).

Not

Telesekreter aynı telefon hattına, ancak farklı bir prize (örneğin başka bir odada) bağlıysa, bu durum aygıtın faks alma becerisini engelleyebilir.

Genel faks sorunları

Faks sorunlarını gidermek için bu bölümdeki tabloları kullanın.

Sorun	Neden	Çözüm
Faks gönderme işleminin ortasında belge besleme duruyor.	Yükleyeceğiniz kağıdın uzunluğu en çok 381 mm olabilir. Uzun bir sayfanın fakslanması 381 mm'de (15 inç) duruyor.	Sıkışma olmadıysa ve henüz bir dakika geçmediyse, İPTAL düğmesine basmadan önce biraz bekleyin. Sıkışma varsa, sıkışmaları giderme hakkında bilgi ve diğer sorun giderme ve bakım ipuçları için elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın. Daha sonra işi yeniden gönderin.
	Ortam çok küçükse, otomatik belge besleyicisinin (ADF) içinde sıkışabilir. (HP LaserJet 3015 all-in-one) Otomatik belge besleyicisi (ADF) için en küçük kağıt boyutu 74x105 mm'dir. (HP LaserJet 3030 all-in-one ve HP LaserJet 3380 all-in-one) Otomatik belge besleyicisi (ADF) için en küçük kağıt boyutu 127x127 mm'dir.	Sıkışma varsa, sıkışmaları giderme hakkında bilgi ve diğer sorun giderme ve bakım ipuçları için elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın.
Faks etkinlik günlükleri veya faks arama raporları uygun olmayan zamanlarda yazdırılıyor.	Faks etkinlik günlüğünün veya faks arama raporlarının ayarları doğru değil.	Yapılandırma raporu yazdırın ve raporların ne zaman yazdırıldığına bakın. Yapılandırma raporu yazdırma hakkındaki yönergeler için elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın. Günlük ve rapor yazdırma zamanları hakkındaki yönergeler için bkz: Faks etkinlik günlüğünü otomatik olarak yazdırılacak şekilde ayarlamak için veya Faks arama raporu için yazdırma zamanlarını ayarlama .
Aygıtın çıkardığı seslerin düzeyi çok yüksek veya çok düşük.	Ses düzeyinin ayarlanması gerekiyor.	Bkz: Ses düzeyi ayarlarını değiştirmek için .

Faks alma sorunları

Faks alırken çıkan sorunları gidermek için bu bölümdeki tabloyu kullanın.

Sorun	Neden	Çözüm
Aygıt, dahili bir telefondan faks alamıyor.	Dahili telefon ayarı devre dışı bırakılmış olabilir.	Bu ayarı değiştirme yönergeleri için bkz: Faksları almak için dahili telefonun kullanılabilmesini sağlama .
	Faks kablosu sağlam takılmamış olabilir.	Faks kablosunun telefon prizi ile aygıt (veya aygıtla bağlanan başka bir aygıt) arasında sağlam şekilde bağlanmasına dikkat edin. Sırasıyla 1-2-3'e basın (yalnızca tonlu çevirme modunda), üç saniye bekleyin ve sonra telefonu kapatın.
	Aygıt çevirme modu yanlış ayarlanmış veya dahili telefon yanlış ayarlanmış olabilir.	Aygıtın çevirme modunun Tonlu olarak ayarlanmasına dikkat edin. Bkz: Tonlu çevirme veya vuruşlu çevirme modunu seçme . Dahili telefonun da tonlu çevirme için ayarlandığından emin olun.
Hatta bağlanan telefon veya telesekreter, telefon aramalarını alamıyor.	Faks kablosu doğru takılmamış olabilir.	Kurulumu denetlemek için bkz: Aygıtı telefon hattına bağlama . Aygıtın, telefon hattına bağlanan birinci aygıt olması gerekir.
	Yanıtlama modu veya yanıtlama zil sayısı doğru ayarlanmamış olabilir.	Hangi ayarların gerektiğini belirlemek için bkz: Yanıt modunu ayarlama veya Yanıtlama zil sayısı ayarını değiştirmek için . Yanıtlama zil sayısının telesekreterden daha yüksek olarak ayarlanması gerekir.
	Telesekreter veya telefon çalışmıyor olabilir.	Telefonu veya telesekreteri doğrudan telefon hattına bağlayın ve kendi başına çalışıp çalışmadığını belirleyin.

Sorun	Neden	Çözüm
Gelen faks aramaları aygıt tarafından yanıtlanmıyor.	Yanıt modu El İle olarak ayarlanmış olabilir.	Yanıt modu El İle olarak ayarlanırsa, aygıt aramaları yanıtlamaz. Faks alma işlemini el ile başlatmanız gerekir. Ek bilgi için bkz: Yanıt modunu ayarlama .
	Yanıtlama zil sayısı doğru ayarlanmamış olabilir.	Yapılandırmanız için yanıtlama zil sayısı ayarını denetleyin. Hangi ayarın gerektiğini belirlemek için bkz: Yanıtlama zil sayısı ayarını değiştirmek için .
	Yanıtlama zil sesi özelliği açık olabilir, ancak hizmeti alamıyorsunuz veya hizmeti alıyorsunuz, ancak özellik yanlış ayarlanmış.	Yanıtlama zil sesi özelliğinin düzgün ayarlanıp ayarlanmadığını denetleyin. Bkz: Arama yanıtlama için zil seslerini değiştirme .
	Faks kablosu doğru bağlanmamış olabilir veya faks kablosu çalışmıyor.	Kurulumu denetlemek için bkz: Aygıtı telefon hattına bağlama . Aygıtla birlikte gelen faks kablosunu kullanmaya dikkat edin.
	Telesekreter sesli mesaj verdiği için, aygıt gelen faks tonlarını algılayamıyor olabilir.	Telesekreterinizin mesajını, mesajın başında en az iki saniye sessizlik bırakarak yeniden kaydedin.
	Telefon hattına çok fazla aygıt bağlanmış olabilir.	Hatta üçten fazla aygıt bağlamamalısınız. Bağlanan son aygıtı çıkarmayı deneyin ve aygıtın çalışıp çalışmadığına bakın. Çalışmıyorsa, aygıtları birer birer çıkarmayı sürdürün ve her aygıtı çıkardıktan sonra yeniden deneyin.
	Telefon hattı çalışmıyor olabilir.	Aşağıdakilerden birini yapın: <ul style="list-style-type: none"> Aygıttaki ses düzeyini yükseltip, sonra kontrol panelinde FAKSLA/ GÖNDER düğmesine basın. Çevir sesi duyarsanız, telefon hattında sorun yoktur. Aygıtı telefon prizinden ayırın ve bir telefon bağlayın. Telefon hattının çalıştığından emin olmak için telefon etmeyi deneyin.

Sorun	Neden	Çözüm
Gelen faks aramaları aygıt tarafından yanıtlanmıyor (devam).	Sesli mesaj servisi, aramaları yanıtlamaya çalışırken aygıtı engelliyor olabilir.	Aşağıdakilerden birini yapın: <ul style="list-style-type: none"> Mesaj servisini devre dışı bırakın. Faks aramalarına ayrılmış bir telefon hattı alın. Aygıt modunu El ile olarak ayarlayın. El ile modunda, faks alma işlemini sizin başlatmanız gerekir. Ek bilgi için bkz: Yanıt modunu ayarlama. Aygıtı otomatik moda ayarlı olarak bırakın ve aygıt için yanıtlama zil sayısını, sesli posta için yanıtlama zil sayısından daha düşük bir sayıya indirin (bkz: Yanıtlama zil sayısı ayarını değiştirmek için). Aygıt tüm gelen aramaları yanıtlar.
	Aygıtta kağıt bitmiş olabilir ve bellek doludur.	Ortam giriş tepsisini yeniden doldurun. MENÜ/GİR düğmesine basın (HP LaserJet 3015 all-in-one veya HP LaserJet 3030 all-in-one). Aygıt, belleğe kaydetmiş olduğu tüm faksları yazdırır ve sonra faks aramalarını yanıtlamayı sürdürür.
Faksların gönderilmesi veya alınması çok yavaş.	Örneğin çok sayıda grafik içeren çok karmaşık bir faks gönderiyor veya alıyor olabilirsiniz.	Karmaşık faksların gönderilmesi veya alınması uzun sürer. Uzun faksları birkaç işe bölmek ve çözünürlüğü düşürmek iletim hızını artırabilir.
	Alıcı faks makinesinin modem hızı düşük olabilir.	Aygıt yalnızca, alıcı faks makinesinin alabildiği en yüksek modem hızında faks gönderebilir.
	Faksın gönderildiği veya alındığı çözünürlük çok yüksek. Daha yüksek çözünürlük tipik olarak daha kaliteli sonuç verir, ancak aynı zamanda daha uzun bir gönderim süresi gerektirir.	Faks alıyorsanız, göndereni arayın ve çözünürlüğü azaltarak faksı yeniden göndermesini rica edin. Gönderiyorsanız, çözünürlüğü azaltın ve faksı yeniden gönderin. Varsayılan ayarı değiştirmek için bkz: Varsayılan karışıklık ayarını değiştirme .
	Telefon hattı bağlantısı zayıf olduğunda, aygıt ve alıcı faks makinesi hataları azaltmak için gönderimi yavaşlatır.	Telefonu kapatın ve faksı yeniden gönderin. Telefon şirketinin telefon hattını denetlemesini isteyin.
	Uluslararası aramaların iletim hızı daha düşüktür.	Çözüm yok. Faks işlerini uluslararası göndermek için daha fazla zaman ayırmanız gerekir.

Sorun	Neden	Çözüm
Fakslar aygıtta yazdırılmıyor veya yanlış yazdırılıyor.	Ortam giriş tepsisi boş.	Ortam yükleyin. Giriş tepsisi boşken alınan tüm fakslar belleğe kaydedilir ve tepsi dolduktan sonra yazdırılır.
	PC'ye al seçeneği işaretli olabilir; bu durumda fakslar bilgisayar tarafından alınır.	Bilgisayarın faksları alıp almadığını denetleyin. Başlat' ı tıklayın, Programlar' ı tıklayın, Hewlett-Packard' ı tıklayın, HP LaserJet 3015 , HP LaserJet 3030 veya HP LaserJet 3380 ve ardından HP Toolbox seçeneğini tıklayın. Faks sekmesini tıklayıp, ardından AI sekmesini tıklayın. PC'ye al onay kutusunun işaretini kaldırın ve sonra Tamam' ı tıklayın.
Fakslar bir yerine iki sayfaya yazdırılıyor.	Otomatik küçültme ayarı doğru yapılmamış olabilir.	Faksların sayfaya sığacak şekilde küçültülmesini istiyorsanız, otomatik küçültme ayarının açık olması gerekir. Ayar kapalıysa, fakslar birden çok sayfaya yazdırılabilir. Ayarı düzeltmek için bkz: Gelen fakslar için otomatik küçültme ayarlarını değiştirme .
Alınan fakslar fazla soluk veya sayfanın yalnızca yarısına yazdırılıyor.	Faks yazdırırken aygıtın toneri bitti.	Aygıt, en son yazdırılan faksları saklar. (Yeniden yazdırılmak üzere saklanan faksların gerçek sayısı, kullanılabilen bellek miktarıyla belirlenir.) En kısa sürede yazıcı kartuşunu değiştirin ve Faksı yeniden yazdırma bölümüne bakın.
	Gönderilen faks fazla soluk.	Gönderenle görüşün ve gönderenin, ayarları değiştirdikten sonra faksı yeniden göndermesini isteyin.
	EconoMode açık veya çözünürlük ayarı çok düşük.	EconoMode açıksa, kapatın. EconoMode ayarını değiştirme hakkında bilgi için aygıt CD-ROM'undaki elektronik Kullanım Kılavuzu'na bakın. Çözünürlük ayarı düşükse, çözünürlük ayarını yükseltin. Örneğin, Standart yerine Yüksek ayarını seçin. Bkz: Varsayılan çözünürlük ayarını değiştirme .

Faks gönderme sorunları

Faks gönderirken çıkan sorunları gidermek için bu tablodaki bilgileri kullanın.

Sorun	Neden	Çözüm
Fakslar gönderilirken duruyor.	Alıcı faks makinesi arızalı olabilir.	Başka bir faks makinesine göndermeyi deneyin.
	Telefon hattınız çalışmıyor olabilir.	Aşağıdakilerden birini yapın: <ul style="list-style-type: none">Aygıttaki ses düzeyini yükseltip, sonra kontrol panelinde FAKSLA/GÖNDER düğmesine basın. Çevir sesi duyarsanız, telefon hattında sorun yoktur.Aygıtı duvardaki prizden çıkarıp, sonra prize bir telefon bağlayın. Telefon hattının çalıştığından emin olmak için telefon etmeyi deneyin.
	Faks işini bir iletişim hatası engelliyor olabilir.	İletişim hatası olduğunda yeniden ara ayarını Açık 'a getirin (bkz: İletişim hatası olduğunda yeniden ara seçeneğini değiştirmek için).
Aygıt faks alıyor, ancak göndermiyor.	Aygıtınız PBX sisteminde ise, PBX sistemi, aygıtın saptayamadığı bir çevir sesi üretiyor olabilir.	Çevir sesi saptayamazsa ayarını devre dışı bırakın. Bkz: Çevir sesi bekleme ayarını değiştirme .
	Telefon bağlantısı zayıf olabilir.	Daha sonra yeniden deneyin.
	Alıcı faks makinesi arızalı olabilir.	Başka bir faks makinesine göndermeyi deneyin.
	Telefon hattınız çalışmıyor olabilir.	Aşağıdakilerden birini yapın: <ul style="list-style-type: none">Aygıttaki ses düzeyini yükseltin ve kontrol panelinde FAKSLA/GÖNDER düğmesine basın. Çevir sesi duyarsanız, telefon hattında sorun yoktur.Aygıtı telefon prizinden ayırın ve bir telefon bağlayın. Telefon hattının çalıştığından emin olmak için telefon etmeyi deneyin.

Sorun	Neden	Çözüm
Giden faks aramaları çevirmeyi sürdürüyor.	Yeniden arama seçenekleri Açık olarak ayarlanırsa, aygıt faks numarasını otomatik olarak yeniden arar.	Aygıt numarayı çevirirken yeniden aramayı durdurmak için İPTAL düğmesine basın. Bekleyen bir faks işini iptal etmek için bkz: Faks işini iptal etme . Yeniden arama ayarını değiştirmek için bkz: Yeniden arama ayarlarını değiştirme .
Gönderdiğiniz fakslar alıcı faks makinesine ulaşmıyor.	Alıcı faks makinesi kapalı olabilir veya kağıt bitmesi gibi bir hata durumu olabilir.	Faks makinesinin açık ve faks almaya hazır durumda olduğuna emin olmak için alıcıyı arayın.
	Orijinal belgeler yanlış yüklenmiş olabilir.	Orijinal belgelerin otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisine veya düz yataklı tarayıcıya (HP LaserJet 3015 all-in-one aygıtta kullanılmaz) doğru yüklendiğinden emin olun. Bkz: Fakslanacak orijinal belgeleri yükleme
	Faks hala bellekte olabilir. Meşgul bir numarayı yeniden aramak için bekliyordur, ondan önce gönderilmeyi bekleyen başka işler vardır ya da faks ertelenmiş bir göndermeye ayarlanmıştır.	Faks işi bu nedenlerden herhangi biri için bellekte ise, faks günlüğünde işe ait giriş görünür. Faks etkinlik günlüğü yazdırın (bkz: Faks etkinlik günlüğünü yazdırma) ve Bekleyen adı altındaki işleri görmek için Durum sütununa bakın.
Uzun bir faks numarasındaki tüm sayıları çeviremiyorsunuz.	Faks numarasına girilebilen rakam veya karakterlerin sayısı en çok 50 olabilir.	Faks numarasını el ile çevirmeyi deneyin. Bkz: El ile çevirmeyi kullanma .
Gönderdiğiniz fakslarda, her sayfanın sonunda gri tonlama tabakası var.	Cam-faks ayarı yanlış yapılmış düz yataklı tarayıcıdan (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) faks gönderiyor olabilirsiniz.	Ayarın doğru olduğundan emin olun. Ek bilgi için bkz: Varsayılan cam boyutu ayarını değiştirme .
Gönderdiğiniz fakslarda her sayfanın sonundaki veriler eksik.	Cam-faks ayarı yanlış yapılmış düz yataklı tarayıcıdan (yalnızca HP LaserJet 3030 all-in-one veya HP LaserJet 3380 all-in-one) faks gönderiyor olabilirsiniz.	Ayarın doğru olduğundan emin olun. Ek bilgi için bkz: Varsayılan cam boyutu ayarını değiştirme .

Ortam işleme sorunları

Yazdırma ortamı sıkışma sorunlarını gidermek için bu tablodaki bilgileri kullanın.

DİKKAT

Sıkışan ortamı çıkarmak için yalnızca ellerinizi kullanın. Başka nesneleri kullanmak, iç parçalara zarar verebilir.

Neden	Çözüm
Ortam, aygıtın kağıt yolunda sıkışmış.	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one ve HP LaserJet 3030 all-in-one) Yazıcı kartuş kapağını iterek serbest bırakın ve üst kapağı açın. Yazıcı kartuşunun tutamağını tutun. Yazıcı kartuşunu çıkarın ve kenara koyun. (Gerekenden uzun süre ışığa maruz bırakmayın. Yazıcı kartuşunu aygıtı yeniden takana kadar, ya kağıt torbaya ya da ışık geçirmez bir kutuya yerleştirin.) Ortamın dışarıdan görünen tarafını (orta taraf da dahil) her iki elinizle kavrayın ve sonra, aygıttan kurtulana kadar dikkatlice çekin. Sıkışan ortamı çıkardıktan sonra, yazıcı kartuşunu geri takın ve üst kapağı kapatın. Sıkışan ortamı çıkardıktan sonra aygıtı yeniden başlatmanız gerekebilir.</p> <p>(HP LaserJet 3380 all-in-one) Yazıcı kartuş kapağını ve düz çıktı kapağını açın. Aygıtın arka kısmındaki yeşil gevşetme kollarını arkaya doğru çevirin. Ortamı, aygıtın ön tarafından yazıcı kartuşunu ayırmadan çıkarabilirsiniz çıkarın. Çıkaramıyorsanız, yazıcı kartuşunu çıkarın ve sonra, ortamın dışarıdan görünen tarafını (orta taraf da dahil) kavrayın ve aygıttan kurtulana kadar dikkatlice çekin. Yazıcı kartuşunu geri takın ve sonra, yazıcı kartuş kapağını ve düz çıktı kapağını kapatın. Sıkışan ortamı çıkardıktan sonra aygıtı yeniden başlatmanız gerekebilir.</p> <p>Not</p> <p>Ortamın HP ortam özelliklerine uygun olmasına dikkat edin. Aşağıdaki web sitesinde HP LaserJet Printer Family Print Media Guide'a bakın: http://www.hp.com/support/ljpaperguide.</p>

Neden	Çözüm
Ortam, otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisinde sıkıştı.	<p>(HP LaserJet 3015 all-in-one) Her iki elinizi de kullanarak kontrol panelinin kapağını kendinize doğru çekin. Sıkışan ortamı çıkarın. Tüm ortam parçalarının çıkarıldığından emin olun ve kontrol panelinin kapağını kapatın.</p> <p>(HP LaserJet 3030 all-in-one ve HP LaserJet 3380 all-in-one) Otomatik belge besleyicisi (ADF) giriş tepsisini çıkarın ve ADF kapağını açın. Sıkışıklığı giderilen parçayı, parça yerinden çıkana kadar iki koldan kaldırmak için iki elinizi de kullanın. Sıkışmanın giderildiği parçayı döndürüp çıkarın ve sonra bir kenara koyun. Yeşil kolu kaldırıp tutun ve açık kalana kadar kaldırma mekanizmasını döndürün. Sayfayı yırtmadan yavaşça çıkarmaya çalışın. Direnç hissederseniz, sonraki adıma geçin. Düz yataklı tarayıcı kapağını açın ve her iki elinizi de kullanarak ortamı gevşetin. Düz yataklı tarayıcısının kapağını kapatın ve sonra, otomatik belge besleyicisinin (ADF) yeşil kolunu indirin. Parça yerine geçene kadar iki kulakçığa bastırarak, sıkışıklığı giderilen parçayı yeniden takın. Çıkan parçayı doğru takın, doğru takılmadığı takdirde ileride de sıkışmalar olabilir.</p>
Baskı eğik (yamuk) çünkü ortam giriş tepsisi aşırı yüklenmiş.	Giriş tepsisinden ortamın bir kısmını çıkarın.
Baskı eğik (yamuk) çünkü ortam kılavuzları yanlış ayarlanmış, kırılmış veya eksik.	Kılavuzların kağıda doğru fazla sıkışık veya fazla gevşek ayarlanmadığından emin olun. Kırık veya eksik kılavuz olup olmadığına bakın ve gerekirse değiştirin.
Baskı eğik (yamuk) çünkü ortam ağırlığı veya yüzey tabakası HP özelliklerine uygun değil.	Ortamın HP özelliklerine uygun olmasına dikkat edin. Aşağıdaki web sitesinde HP LaserJet Printer Family Print Media Guide'a bakın: http://www.hp.com/support/ljpaperguide .
Lazer yazdırma işlemi sırasında üretilen ısı nedeniyle aygıt kıvrık veya bükülmüş kağıtlar yazdırıyor.	Kağıt kıvrılması, kağıdın düz bir yüzeyde bekleyerek soğuması ile gevşeme eğilimindedir. Ortamın HP özelliklerine uygun olmasına dikkat edin. Aşağıdaki web sitesinde HP LaserJet Printer Family Print Media Guide'a bakın: http://www.hp.com/support/ljpaperguide .
Çıkış bölmesi kullanırken aygıt kıvrık veya bükülmüş kağıtlar yazdırıyor.	Yazıcının arkasındaki düz çıktı kapağını açın ve bu kağıt yolunu kullanın. Kaynaştırıcı modu yeniden varsayılan veya farklı bir kağıt türüne getirin.
Ortamın yanlış depolanması nedeniyle aygıt kıvrık veya bükülmüş kağıtlar yazdırıyor.	Olanak varsa, ortamı oda sıcaklığında kendi koruyucu paketinde saklayın.
Ortamın giriş tepsisinde çok fazla kalması nedeniyle aygıt kıvrık veya bükülmüş kağıtlar yazdırıyor.	Tepsideki ortam yığını ters çevirin veya ortamı kağıt tepsisinde 180 derece döndürün.

Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu görüntüleme

Elektronik Kullanım Kılavuzu, Araç Kutusu Yardımı'nda ve HP LaserJet all-in-one aygıtınıza eklenen yazılım CD'sinde saklanır.

Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu aygıt yazılımında görüntülemek için

Aygıt yazılımını yüklediyseniz, yazılım **Yardım** menüsünde **Kullanım Kılavuzu**'nu tıklatarak elektronik Kullanım Kılavuzu'nu açın.

Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu aygıtın CD-ROM'unda görüntülemek için (Windows)

Aygıt yazılımını yüklemeydiyseniz, aşağıdaki adımları izleyerek elektronik Kullanım Kılavuzunu bilgisayarınızda görüntüleyebilirsiniz.

1. Karşılama ekranını açmak için aygıt yazılımı CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD sürücüsüne yerleştirin.
 - Karşılama ekranı açılmazsa, önce Windows görev çubuğundaki **Başlat**'ı ve sonra **Çalıştır**'ı tıklatıp **Z:\setup** yazın (burada **Z**, CD sürücünüze atanmış olan harftir) ve sonra **Tamam**'ı tıklatın.
2. Karşılama ekranında, **Documentation** (Belgeler) tuşunu tıklatın.
3. **User Guide Viewing Options** (Kullanım Kılavuzu Görüntüleme Seçenekleri) kutusunda, elektronik Kullanım Kılavuzu'nu açmak için **PDF Format** (PDF Biçimi) veya **HTML Format** (HTML Biçimi) seçeneğini tıklatın.

Not

Bilgisayarınız Windows 95 işletim sistemiyle çalışıyorsa, elektronik Kullanım Kılavuzunu HTML Help (HTML Yardım) biçiminde görüntülemek veya yazdırmak için Internet Explorer 4.01 veya daha sonraki sürümü gerekir. Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu PDF (portable document format) biçiminde görüntülemek veya yazdırmak için bilgisayarınızda Adobe Acrobat Reader programı yüklü olmalıdır.

Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu aygıtın CD-ROM'unda görüntülemek için (Mac)

Elektronik Kullanım Kılavuzu'nu Macintosh işletim sistemiyle yazılım CD-ROM'undan görüntülemek için aşağıdaki adımları tamamlayın.

1. Aygıt yazılımını içeren CDROM'u bilgisayarınızın CD sürücüsüne yerleştirin.
2. Mac ekranındaki CD-ROM simgesini çift tıklatın.
3. **Documentation** (Belgeler) klasörünü tıklatın.
4. Açmak için Kullanıcı Kılavuzu dosyasını çift tıklatın.

Not

Bazı Mac işletim sistemi sürümlerinde, Kullanım Kılavuzu'nu PDF (portable document format) biçiminde görüntülemek için Adobe Acrobat Reader gerekebilir.

Sözlük

ADF

Otomatik belge besleyici. ADF, orijinal belgelerin kopyalama, tarama veya fakslama için aygıta otomatik olarak beslenmesi için kullanılır.

all-in-one

Yazdırma, fakslama, kopyalama ve tarama gibi birkaç işlevi gerçekleştirebilen HP aygıtlarına verilen ad.

virgül (,)

Faks arama sırasındaki bir virgül, aygıtın, çevirme sırasının o noktasında duraklayacağını gösterir.

karşıtlık

Görüntünün koyu ve açık alanları arasındaki fark. Sayı değeri azaldıkça, tonlar daha çok birbirine yaklaşır. Sayı büyüdükçe, tonlar birbirinden daha farklı görünür.

ayrılmış hat

Telefon aramaları veya faks aramaları için özel olarak kullanılan tek bir telefon hattı.

özel zil sesi

Bazı bölgelerde/ülkelerde bazı telefon şirketlerince sunulan, aynı telefon hattında iki veya üç telefon numarasının ayarlanmasını sağlayan hizmet. Her telefon numarasının farklı bir zil sesi vardır ve faks makinesi, faks numarasının özel zil sesini tanımak üzere yapılandırılabilir.

inç başına nokta (dpi)

Tarama ve yazdırma için kullanılan bir çözünürlük ölçüsü. Genel olarak, inç başına nokta arttıkça, çözünürlük artar, görüntüde daha fazla ayrıntı görülebilir ve dosyanın boyutu büyür.

DSL

Dijital abone hattı (DSL), telefon hatları üzerinden Internet'e yüksek hızla, doğrudan bağlantı sağlayan bir teknoloji.

faks

"Facsimile"nin kısaltması. Yazdırılmış bir sayfanın elektronik kodlaması ve elektronik sayfanın telefon hattı üzerinden iletimi. Aygıt yazılımı, modem faks yazılımı gerektiren öğeleri elektronik faks programlarına gönderebilir.

faks işlevleri

Kontrol panelinden veya yazılımdan yapılan, yalnızca geçerli işi etkileyen veya belleği temizleme gibi, Hazır durumuna dönmeye önce yalnızca bir kez yapılan faksla ilgili görevler. Bu işlevler, kontrol paneli menüsünde kendi bölümlerindedir.

faks ayarları

Ayarlandığında veya değiştirildiğinde, yapılan seçimi yeniden değiştirilene kadar kullanmayı sürdüren faksla ilgili öğeler. Aygıt için meşgul bir numaranın yeniden aranma sayısı örnek olarak gösterilebilir. Bu ayarlar, kontrol paneli menüsünde kendi bölümlerindedir.

HP Director araç çubuğu

Yalnızca Macintosh'da kullanılabilir. Belgelerle çalışırken kullanılan bir yazılım ekranı. Belge otomatik belge besleyiciye (ADF) yüklendiğinde ve bilgisayar doğrudan aygıtı bağlandığında, fakslama, kopyalama veya taramayı başlatmak için bilgisayar ekranında HP Director görüntülenir.

ISDN

ISDN (Integrated Services Digital Network), genel telefon şebekesi üzerinden uç uca dijital iletişim için uluslararası kabul edilmiş bir settir.

PBX (private branch exchange)

Genelde işyerleri veya üniversitelerce, kuruluşun içindeki tüm dahili telefonları bağlamak için kullanılan küçük bir telefon geçiş sistemidir. PBX, PSTN'ye de (public switched telephone network) bağlanır ve gelen ve giden aramaları yönlendirmek için dahili telefonlarca kullanılan yönetime bağlı olarak el ile veya çevirmeli olabilir. Genelde donanım telefon şirketinden kiralanmaz; müşteriye ait olur.

PSTN (public switched telephone network)

Dünya çapındaki çevirmeli telefon ağı veya bu ağın bir kısmı. Kullanıcılara, yerel telefon değişim şirketleri üzerinden PSTN'ye bağlanmalarına olanak veren özel telefon numaraları atanır. Çoğu zaman bu deyim, başlangıçta normal telefon sinyalleri ve normal geçişli uzun mesafeli telefon devreleri kullanılarak oluşturulan bir yol üzerinden yürütülen veri ve diğer telefon dışı hizmetleri belirtmek için kullanılır.

çözünürlük

Görüntünün inç başına nokta (dpi) olarak ölçülen netliği. dpi arttıkça, çözünürlük de artar.

paylaşılan hat

Hem telefon, hem de faks aramaları için kullanılan tek bir telefon hattı.

Araç Kutusu

Araç Kutusu, bir Web tarayıcısında açılan ve aygıt yönetimi ve sorun giderme araçlarına, katıştırılmış Web sunucusuna ve aygıt belgelerine erişim sağlayan bir Web sayfasıdır.

A

- açıklık
 - sorun giderme 88
 - varsayılan karşıtlığı ayarlama 34
- ADF (otomatik belge besleyicisi)
 - kağıt boyutu, en büyük 84
 - kağıt boyutu, en küçük 84
 - kurma 9
 - orijinal belgeleri yükleme 24
 - sıkışmalar, sorun giderme 92
 - tanımlanmış 95
- ağ, bağlanma 9
- akım koruma aygıtları 83
- aktarmalı hatlar 82
- arama
 - uluslararası 55
- arama kartları 29
- arama raporu
 - ilk sayfa küçük resim, ekleme 75
 - sorun giderme 84
 - yazdırma 73
 - yazdırma zamanları, ayar 74
- arayanı saptama aygıtı
 - HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtına bağlama 19
- arayanı saptama aygıtları
 - hakkında 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one aygıtına bağlama 16
 - HP LaserJet 3030 all-in-one aygıtına bağlama 16
- Arayanı saptama aygıtları
 - HP LaserJet 3015 all-in-one aygıtına bağlama 17
 - HP LaserJet 3030 all-in-one aygıtına bağlama 17
- ayarlar 9
- ayarlar
 - alınan faksları damgala 67
 - arama raporları 74, 75
 - başlık 22
 - cam boyutu, varsayılan 36
 - çevirme, tonlu veya vuruşlu 37
 - çevirme örnekleri 56
 - çevir sesi bekleme 59
 - çözünürlük, geçerli faks 26
 - çözünürlük, varsayılan 35
 - faturalama kodları 60
 - hata düzeltme 68
 - karşıtlık, varsayılan 34
 - otomatik küçültme 45
 - saat/tarih 21

- ses düzeyi 47
- sessiz algılama modu 66
- V.34 69
- yanıtlama zil sayısı 44
- yanıt modu 42
- yeniden arama 38
- zil sesleri 43
- ayar modunu ayarlama 42
- ayırıcılar, bağlama
 - sorun giderme 82
- ayırıcılar, bağlanma
 - HP LaserJet 3015 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one 12
- ayrılmış faks hattı
 - ayırıcılar, sorun giderme 82
 - ek aygıtlar, bağlama 15
 - HP LaserJet 3015 all-in-one, bağlanma 11
 - HP LaserJet 3030 all-in-one, bağlanma 11
 - HP LaserJet 3380 all-in-one, bağlanma 12
 - sorun giderme 82
 - yanıtlama zil sayısı ayarları 44

B

- bağlama
 - ek aygıtlar 15
 - sorun giderme 82
 - telefon hattı, HP LaserJet 3015 all-in-one 10
 - telefon hattı, HP LaserJet 3030 all-in-one 10
- başlık
 - alınan faksları damgala 67
 - ayarlar 22
- belgeler, Kullanım Kılavuzu 93
- bellek
 - faksları silme 62
 - faksları yeniden yazdırma 61
- besleme sorunları, sorun giderme 84
- bilgisayara
 - faks alma 41
- boşluklar, ekleme 55
- boşluklar, kontrol paneliyle girme 21, 55

C

- cam boyutu ayarı 36
- CD-ROM, Kullanım Kılavuzu 93

Ç

- çevirme
 - el ile 29
 - otomatik olarak yeniden arama, ayarlar 38
 - sorun giderme 90
 - tonlu veya vuruşlu ayarları 37
- çevirme örnekleri 56
- çevir sesi bekleme ayarları 59
- çevrimiçi yardım, Kullanım Kılavuzu 93
- çözünürlük
 - geçerli faks 26
 - tanımlanmış 96
 - varsayılan 35

D

- dahili telefonlar
 - faksları alma 64
 - sorun giderme 85
- dış hatlar
 - boşluklar 55
 - çevirme örnekleri 56
- dokunmatik tuşlar 50, 51
- DSL, tanımlanmış 95
- düşük hız, sorun giderme 87
- düz yataklı tarayıcı
 - orijinal belgeleri yükleme 25
 - varsayılan cam boyutu, ayar 36

E

- ek aygıtlar
 - bağlama 15
 - sorun giderme 82
- elektronik faks
 - alma 41
- elektronik fakslar
 - gönderme 32
- elektronik Kullanım Kılavuzu 93
- el ile çevirme 29
- el ile yanıt modu 42
- el ile yeniden arama 30
- engellenen faks listesi, yazdırma 78
- etkinlik günlüğü
 - sorun giderme 84
 - yazdırma 72

F

- faks, tanımlanmış 95
- faks alma
 - arama raporu, yazdırma 73
 - etkinlik günlüğü, yazdırma 72
 - otomatik küçültme ayarları 45
 - ses düzeyi ayarları 47
 - sorun giderme 85
 - yanıt modu, ayarlama 42
 - zil sesleri, ayarlar 43
- faks başlığı
 - alınan faksları damgala 67

- ayarlama 22
- faks etkinlik günlüğü
 - sorun giderme 84
 - yazdırma 72
- faks gönderme
 - arama raporu, yazdırma 73
 - bir alıcıya 26
 - birden çok alıcıya 27
 - el ile çevirme 29
 - erteleme 57
 - etkinlik günlüğü, yazdırma 72
 - faturalama kodları 60
 - iptal etme 31
 - orijinal belgeleri yükleme 24
 - sorun giderme 84, 89
 - telefondan 58
 - yazılımdan 32
- faks göndermeyi erteleme 57
- Faks İş Durumu, faksları iptal etme 31
- faksları
 - aygıtı alma 40
- faksları alma
 - alınan faksları damgalama ayarı 67
 - engelleme 46
 - telefon hattından 64
 - yanıtlama zil sayısı ayarları 44
 - yeniden yazdırma 61
 - yoklama 65
- faksları bellekten silme 62
- faksları engelleme 46
- faksları gönderme
 - iletme 63
- faksları iletme 63
- faksları iptal etme 31
- faksları yazdırma
 - bellekten 61
- faksları yeniden yazdırma 61
- faksları yoklama 65
- faks numaralarının engelini kaldırma 46
- faks yazdırma
 - sorun giderme 87
- faturalama kodları
 - kurulum 60
 - rapor, yazdırma 77

G

- giriş tepsileri
 - kurma 9
 - sıkışmalar, sorun giderme 91
- grup arama girişleri
 - ekleme ve silme 52, 53
 - faks gönderme 27
- günlükler, yazdırma
 - arama (gönderilen veya alınan son faks) 73
 - engellenen faks listesi 78
 - etkinlik 72
 - faturalama kodları 77

sorun giderme 84
telefon defteri 76
tüm 79

H

harfler, kontrol paneliyle girme 21, 55
Hat1/Hat 2 ayırıcılar, bağlama
sorun giderme 82
Hat1/Hat 2 ayırıcılar, bağlanma
HP LaserJet 3015 all-in-one 11
HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
hata düzeltme ayarı 68
hız, sorun giderme 87
hızlı arama girişleri 50, 51
HP LaserJet 3015 all-in-one
ayrılmış hatta veya ayırıcıya bağlanma 11
ek aygıtlar, bağlama 16
telefon hattına bağlama 10
HP LaserJet 3030 all-in-one
ayrılmış hatta veya ayırıcıya bağlanma 11
ek aygıtlar, bağlama 16
telefon hattına bağlama 10
HP LaserJet 3380 all-in-one
ayrılmış hatta veya ayırıcıya bağlanma 12
ek aygıtlar, bağlama 18

I

ISDN, tanımlanmış 96

İ

inç başına nokta (dpi), tanımlanmış 95

K

kağıt
otomatik küçültme ayarları 45
karşıtlık
sorun giderme 88
tanımlanmış 95
varsayılan ayarlama 34
kartuş, kurma 9
kontrol paneli, kullanma 21, 55
koyuluk, varsayılan karşıtlığı ayarlama 34
Kullanım Kılavuzu, görüntüleme 93
kurma 9

L

legal kağıt, ayarlar 45
letter kağıt, ayarlar 45

M

meşgul sinyalleri, yeniden arama seçenekleri 38
metin, kontrol paneliyle girme 21, 55
Microsoft Word, faks gönderme 33
modemler
hakkında 15
HP LaserJet 3015 all-in-one aygıtına bağlama 17

HP LaserJet 3030 all-in-one aygıtına bağlama 17
HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtına bağlama 19

N

noktalama işaretleri, kontrol paneliyle girme 21, 55

O

orijinal belgeler, yükleme 24
orijinal belgeleri yükleme 24
ortam
otomatik küçültme ayarları 45
sıkışmalar, sorun giderme 91
otomatik belge besleyicisi (ADF)
kağıt boyutu, en büyük 84
kağıt boyutu, en küçük 84
kurma 9
orijinal belgeleri yükleme 24
sıkışmalar, sorun giderme 92
tanımlanmış 95
otomatik küçültme ayarları 45
otomatik olarak
yeniden arama, ayarlar 38
otomatik yanıtalama modu 44

Ö

örnekler, çevirme 56
özel gruplar, faks gönderme 28
özel zil sesi
ayarlar 43
tanımlanmış 95

P

paper
sıkışmalar, sorun giderme 91
paralel ayırıcılar, bağlama
sorun giderme 82
paralel ayırıcılar, bağlanma
HP LaserJet 3015 all-in-one 11
HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
paylaşılan hat
ek aygıtlar, bağlama 15
sorun giderme 82
tanımlanmış 96
yanıtalama zil sayısı ayarları 44
PBX, tanımlanmış 96
PBX sistemleri
sorun giderme 82
PC'ye al 41
priz, ayrılmış faks hattı veya ayırıcı
sorun giderme 82
priz, ayrılmış hat veya ayırıcı
HP LaserJet 3015 all-in-one 11
HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
sorun giderme 82
priz, telefon hattı

ek aygıtlar 15
HP LaserJet 3015 all-in-one 10
HP LaserJet 3030 all-in-one 10
sorun giderme 82
prize takma. *Bkz:* bağlama
protokol ayarları 69
PSTN, tanımlanmış 96

R

raporlar, yazdırma
arama(gönderilen veya alınan son faks) 73
engellenen faks listesi 78
etkinlik günlüğü 72
faturalama kodları 77
sorun giderme 84
telefon defteri 76
tüm 79
raporları yazdırma
arama (gönderilen veya alınan son faks) 73
rapor yazdırma
engellenen faks listesi 78
etkinlik günlüğü 72
faturalama kodları 77
sorun giderme 84
telefon defteri 76
tüm 79

S

saat, ayarlama 21
sayfaya sığdırma ayarı 45
ses ayarları 47
ses düzeyi ayarları 47
sesli posta
bağlama 15
sorun giderme 83
sessiz algılama modu 66
sıkışmalar, sorun giderme 91
sorun giderme
besleme sorunları 84
çevirme 90
faks alma 85
faks gönderme 89
hata düzeltme ayarı 68
kurulum 82
raporlar, yazdırma 84
sıkışmalar 91
sözlük 95

T

tarayıcı
orijinal belgeleri yükleme 25
varsayılan cam boyutu, ayar 36
tarih, ayarlama 21
T-ayırıcılar, bağlama
sorun giderme 82
T-ayırıcılar, bağlanma
HP LaserJet 3015 all-in-one 11

HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
telefon defteri
dokunmatik tuşlar 50, 51
grup arama girişler 53
grup arama girişleri 52
hakkında 50
hızlı arama girişleri 50, 51
yazdırma 76
telefon hattı, ayrılmış faks hattına veya ayırıcıya
bağlama
sorun giderme 82
telefon hattı, ayrılmış hatta veya ayırıcıya bağlama
sorun giderme 82
telefon hattı, ayrılmış hatta veya ayırıcıya bağlanma
HP LaserJet 3015 all-in-one 11
HP LaserJet 3030 all-in-one 11
HP LaserJet 3380 all-in-one 12
telefon hattı, bağlama
ek aygıtlar 15
HP LaserJet 3015 all-in-one 10
HP LaserJet 3030 all-in-one 10
sorun giderme 82
telefonlar
faks gönderme 58
faksları alma 64
telefonlar, fazladan bağlama
hakkında 15
HP LaserJet 3015 all-in-one 16, 18
HP LaserJet 3030 all-in-one 16, 18
HP LaserJet 3380 all-in-one 20
telefon ve faks hattı. *Bkz:* paylaşılan hat
telesekreterler
hakkında 15
HP LaserJet 3015 all-in-one aygıtına bağlama
16, 17
HP LaserJet 3030 all-in-one aygıtına bağlama
16, 17
HP LaserJet 3380 all-in-one aygıtına bağlama 19
sorun giderme 83
tepsiler
kurma 9
terimler sözlüğü 95
tonlu çevirme 37
trays
sıkışmalar, sorun giderme 91
tüm girişleri silme 53

U

uluslararası arama 29, 55

V

V.34 ayarı 69
varsayılan ayarlar
cam boyutu 36
çözünürlük 35

karşıtlık 34
tonlu veya vuruşlu çevirme 37
vuruşlu çevirme 37

W

Word, faks gönderme 33

Y

yanıtlama zil sayısı ayarları 44
yanıt modu, otomatik 42
yardım sistemi, Kullanım Kılavuzu 93

yazıcı kartuşu, kurma 9
yazılım
faks alma 41
faks gönderme 32
yükleme 9
yeniden arama
el ile 30

Z

zil sesi, ayarlar 47
zil sesleri 43

هواتف

إرسال فاكسات من ٥٥

تلقي فاكسات من ٦١

هواتف، توصيل إضافية

جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" ١٦

هواتف، توصيل المزيد

جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" ١٧, ١٦

جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" ١٧

جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" ١٧, ١٦

جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" ١٩

حول ١٥

هواتف ملحقه

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨١

تلقي فاكسات من ٦١

وثائق، "دليل المستخدم" ٨٩

وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

٨٨ انحشار، استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تحميل المستندات الأصلية ٢٤

تركيب ٩

تعريف ٩١

حجم الصفحة، الحد الأدنى ٨٠

حجم الصفحة، الحد الأقصى ٨٠

ورق

إعدادات التصغير التلقائي ٤٤

٨٧ انحشار، استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ورق legal، إعدادات ٤٤

ورق letter، إعدادات ٤٤

وسائط

إعدادات التصغير التلقائي ٤٤

٨٧ انحشار، استكشاف الأخطاء وإصلاحها

وضع الرد على المكالمات، إعداد ٤١

وضع الرد على المكالمات تلقائيًا ٤٣, ٤١

وضع الرد على المكالمات يدويًا ٤١

وضع الكشف عن السكون ٦٣

وقت، إعدادات ٢٠

ساعة، إعداد	٢٠
سجلات، الطباعة	
رموز الفواتير	٧٣
سجلات، طباعة	
اتصال (آخر فاكس تم إرساله أو تلقيه)	٦٩
الكل	٧٥
دليل الهاتف	٧٢
نشاط	٦٨
سجل النشاط	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨٠
طباعة	٦٨
سجل نشاط الفاكس	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨٠
طباعة	٦٨
سرعة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨٣

شبكة اتصال، توصيل بـ	٩
----------------------	---

طباعة التقارير	
اتصال (آخر فاكس تم إرساله أو تلقيه)	٦٩
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨٠
الكل	٧٥
دليل الهاتف	٧٢
رموز الفواتير	٧٣
سجل النشاط	٦٨
قائمة الفاكسات المحظورة	٧٤
طباعة الفاكسات	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨٣
من الذاكرة	٥٨
طلب	
إعادة الطلب تلقائيًا، إعدادات	٣٨
إعدادات الطنن أو النبض	٣٧
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨٥
طلب بالطنن	٣٧
طلب بالنبض	٣٧
طلب يدوي	٢٩

علامات الترقيم، إدخال باستخدام لوحة التحكم	٢٠
علامات الترقيم، إدخال من خلال لوحة التحكم	٥٢

فاكس، تعريف	٩١
فاكسات إلكترونية	
إرسال	٣٢
تلقي	٤٠

قائمة الفاكسات المحظورة، طباعة	٧٤
قرص مضغوط، "دليل المستخدم"	٨٩

لوحة التحكم، استخدام	٥٢، ٢٠
----------------------	--------

ماسحة الضوئية	
تحميل المستندات الأصلية	٢٥
ماسحة ضوئية	
حجم السطح الزجاجي الافتراضي، إعداد	٣٦
ماسحة ضوئية ذات قاعدة مسطحة	
تحميل المستندات الأصلية	٢٥
حجم السطح الزجاجي، إعداد	٣٦
مجموعات خاصة، إرسال الفاكسات إلى	٢٧
مسافات، إدخال باستخدام لوحة التحكم	٢٠
مسافات، إدخال من خلال لوحة التحكم	٥٢
مستندات أصلية، تحميل	٢٤
مستوى صوت الرنين، إعدادات	٤٦
مشكلات التغذية، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨٠
مصطلحات	٩١
مفاتيح الضغط الواحدة	٤٩، ٤٨
مقيس، خط الهاتف	
أجهزة إضافية	١٥
جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد"	١٠
جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"	١٠
مقيس، خط مخصص أو مقسم	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٨
جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد"	١١
جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"	١١
مقيس، خط مخصص أو مقسم	
جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"	١٢
مقيس، خط هاتف	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٨
مقسمات، توصيل	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٨
مقسمات، توصيل	
جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"	١٢
مقسمات T، توصيل	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٨
جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد"	١١
جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"	١١
مقسمات T، توصيل	
جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"	١٢
مقسمات الخط ١/الخط ٢، توصيل	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٨
مقسمات الخط ١/الخط ٢، توصيل	
جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد"	١١
جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"	١١
مقسمات الخط ١/الخط ٢، توصيل	
جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"	١٢
مقسمات متوازية، توصيل	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٨
جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد"	١١
جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"	١١
مقسمات متوازية، توصيل	
جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"	١٢
نص، إدخال باستخدام لوحة التحكم	٢٠
نص، إدخال من خلال لوحة التحكم	٥٢
نظام التعليمات، "دليل المستخدم"	٨٩
نقطة في البوصة (dpi)، تعريف	٩١

خط الهاتف، توصيل بخط مخصص للهاتف ومقسم
جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" ١١
خط صوت وفاكس. /نظر خط مشترك
خط مخصص للفاكس
أجهزة إضافية، توصيل ١٥
إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات ٤٣
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٨
جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد"، توصيل ١١
جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"، توصيل ١١
مقسمات، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٨
خط مخصص للهاتف
جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"، توصيل ١٢
خط مشترك
أجهزة إضافية، توصيل ١٥
إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات ٤٣
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٨
تعريف ٩٢
خط هاتف، توصيل
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٨
خط هاتف، توصيل بخط مخصص أو مقسم
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٨
خط هاتف، توصيل بخط مخصص أو مقسم
جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" ١٢
خطوط التمرير ٧٨
خطوط خارجية
إيقافات مؤقتة ٥٢
بادئات الطلب ٥٣

درجة الدقة
افتراضي ٣٥
تعريف ٩٢
دكنة، إعداد التباين الافتراضي ٣٤
دليل الهاتف
إدخالات الاتصال السريع ٤٩، ٤٨
إدخالات الاتصال المجمع ٥١، ٤٩
حول ٤٨
طباعة ٧٢
مفاتيح الضغط الواحدة ٤٩، ٤٨

ذاكرة
إعادة طباعة الفاكسات ٥٨
حذف فاكسات ٥٩

رأس
إعداد ٢١
طباعة معرف المرسل على الفاكسات المستلمة ٦٤
رأس الفاكس
إعداد ٢١
رموز الفواتير
إعداد ٥٧
تقرير، طباعة ٧٣
رنين مميز
إعدادات ٤٢
تعريف ٩١

إعدادات التصغير التلقائي ٤٤
إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات ٤٣
إعدادات مستوى الصوت ٤٦
إعداد طباعة معرف المرسل على الفاكسات المستلمة ٦٤
أنماط الرنين، إعدادات ٤٢
استدعاء ٦٢
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨١
تقرير الاتصال، طباعة ٦٩
حظر ٤٥
سجل النشاط، طباعة ٦٨
على الجهاز ٣٩
على الكمبيوتر ٤٠
وضع الرد على المكالمات، إعداد ٤١
تلقي الفاكسات على الكمبيوتر الشخصي ٤٠
تلقي فاكسات
من خط هاتف ٦١
توجيه الفاكسات ٦٠
توصيل
أجهزة إضافية ١٥
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٨
خط الهاتف، جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" ١٠
خط الهاتف، جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" ١٠

جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد"
أجهزة إضافية، توصيل ١٦
توصيل بخط الهاتف ١٠
توصيل بخط مخصص أو مقسم ١١
جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"
أجهزة إضافية، توصيل ١٦
توصيل بخط الهاتف ١٠
توصيل بخط مخصص أو مقسم ١١
جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"
أجهزة إضافية، توصيل ١٧
توصيل بخط مخصص أو مقسم ١٢
جهاز إظهار رقم الطالب
حول ١٥

حذف فاكسات من الذاكرة ٥٩
حذف كل الإدخالات ٥١
حظر الفاكسات ٤٥

خرطوشة الطباعة، تركيب ٩
خط الهاتف، توصيل
أجهزة إضافية ١٥
جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" ١٠
جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" ١٠
خط الهاتف، توصيل بخط مخصص أو مقسم
جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" ١٢
خط الهاتف، توصيل بخط مخصص للهاتف أو مقسم
جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" ١١
جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" ١١
جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" ١١

الرموز/الأعداد

"دليل المستخدم"، عرض ٨٩
"دليل المستخدم" الإلكتروني ٨٩

A

ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات)
انحشار، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٨
تركيب ٩
تعريف ٩١
حجم الصفحة، الحد الأدنى ٨٠
حجم الصفحة، الحد الأقصى ٨٠

D

DSL، تعريف ٩١

F

Fax Job Status، إلغاء الفاكسات ٣١

I

ISDN، تعريف ٩٢

M

Microsoft Word، إرسال فاكس من ٣٣

P

PBX، تعريف ٩٢
PSTN، تعريف ٩٢

W

Word، إرسال فاكس من ٣٣

I

إجراء الطلب
يدويًا ٢٩
أجهزة إضافية
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٨
توصيل ١٥
أجهزة إظهار رقم الطالب
توصيل بجهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" ١٦
توصيل بجهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" ١٦
توصيل بجهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" ١٨
توصيل بجهاز "LaserJet 3030 الكل في واحد" ١٧
أجهزة الحماية ضد الارتفاع أو الانخفاض المفاجئ في التيار ٧٩
أجهزة الرد على المكالمات
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٩

توصيل بجهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" ١٦
توصيل بجهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" ١٦
توصيل بجهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" ١٨
حول ١٥
أجهزة المودم
توصيل بجهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" ١٦
توصيل بجهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" ١٦
توصيل بجهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" ١٨
حول ١٥
أحرف، إدخال باستخدام لوحة التحكم ٢٠
أحرف، إدخال من خلال لوحة التحكم ٥٢
إدخالات الاتصال السريع ٤٩، ٤٨
إدخالات الاتصال المجمع
إرسال الفاكسات إلى ٢٧
إضافة وحذف ٥١، ٤٩
أدراج
انحشار، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٧
أدراج الإدخال
انحشار، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٧
تركيب ٩
إرسال الفاكسات
إلغاء ٣١
إلى عدة مستلمين ٢٦
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٥، ٨٠
تأجيل ٥٤
تحميل المستندات الأصلية ٢٤
تقرير الاتصال، طباعة ٦٩
توجيه ٦٠
رموز الفواتير ٥٧
سجل النشاط، طباعة ٦٨
طلب يدوي ٢٩
من البرنامج ٣٢
إرسال فاكسات
إلى مستلم واحد ٢٦
من هاتف ٥٥
إشارات مشغول، خيارات إعادة الطلب ٣٨
إضاءة
إعداد التباين الافتراضي ٣٤
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٤
إعادة الطلب
تلقائيًا، إعدادات ٣٨
يدويًا ٣٠
إعادة الطلب اليدوي ٣٠
إعادة طباعة الفاكسات ٥٨
إعداد ٩

كل الإعدادات المتعلقة بالفاكس والتي تظل على أي وضع يتم تعيينها عليه أو تغييرها إليه إلى أن يتم تغييرها مرة أخرى. من أمثلة ذلك، تعيين عدد مرات قيام الجهاز بإعادة الاتصال برقم مشغول. هذه الإعدادات موضحة في القسم الخاص بكل منها في قائمة لوحة التحكم.

شريط أدوات HP Director

متاح لأجهزة Macintosh فقط. شاشة برنامج تُستخدم عند التعامل مع المستندات. عند تحميل المستند إلى وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) وتوصيل الكمبيوتر مباشرةً بالجهاز، يظهر HP Director على شاشة الكمبيوتر لبدء عملية إرسال الفاكسات أو النسخ أو المسح الضوئي.

ISDN

الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN)، وهي عبارة عن مجموعة معايير قياسية دولية محددة للاتصال الرقمي المباشر عبر شبكة الهواتف العامة.

فرع خصوصي من سترال (PBX)

نظام صغير لتحويل الهواتف يُستخدم عادةً في الشركات الضخمة والجامعات لتوصيل كل الأرقام الداخلية للهواتف داخل المؤسسة. يتم توصيل نظام PBX أيضًا بشبكة الهواتف العامة (PSTN)، وذلك إما يدويًا أو بطلب الرقم، تبعًا للأسلوب الذي تم إعداد الأرقام الداخلية عليه لإجراء المكالمات أو تلقيها. عادةً ما يكون هذا الجهاز ملكًا للعميل ولا يتم استجاره من شركات الخدمات الهاتفية.

شبكة الهاتف العامة (PSTN)

هي شبكة الاتصال الهاتفية المُستخدمة على مستوى العالم، أو جزء من هذه الشبكة. يتم تخصيص أرقام فريدة للمستخدمين بحيث يمكنهم الاتصال بشركة الهاتف العامة (PSTN) من خلال شركات تبادل الاتصالات الهاتفية المحلية. غالبًا ما تُستخدم هذه العبارة عند الإشارة إلى البيانات أو غير ذلك من الخدمات غير الهاتفية التي يتم نقلها عبر مسار تم إنشاؤه في البداية باستخدام نظام إرسال الإشارات الهاتفية العادية ودوائر الهاتف التبدلية العادية عبر المسافات البعيدة.

درجة الدقة

سطوع الصور، والتي ويتم قياسها بالنقطة في البوصة (dpi). كلما ارتفع عدد النقاط في البوصة (dpi)، زادت درجة الدقة.

خط مشترك

خط هاتف فردي يتم استخدامه لكل من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس.

Toolbox

Toolbox هي صفحة ويب يمكن فتحها على مستعرض الويب. توفر هذه الصفحة إمكانية الوصول إلى أدوات إدارة الجهاز واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، بالإضافة إلى ملقم الويب المضمن والوثائق الخاصة بالجهاز.

ADF

وحدة التغذية التلقائية للمستندات. تُستخدم وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) في تحميل المستندات الأصلية تلقائياً إلى الجهاز لأغراض النسخ أو المسح الضوئي أو إرسال الفاكسات.

الكل في واحد

اسم مميز يُطلق على فئة من أجهزة HP تقوم بالعديد من الوظائف، مثل الطباعة وإرسال الفاكسات والنسخ والمسح الضوئي.

الفاصلة (،)

يشير وجود الفاصلة في تسلسل اتصال الفاكس إلى أن الجهاز سوف يتوقف مؤقتاً عند هذه النقطة في تسلسل الاتصال.

تباين

الاختلاف بين المساحات الفاتحة والمساحات الداكنة في الصورة. كلما انخفضت قيمة الرقم، تزايدت درجات أنماط التظليل من بعضها البعض. كلما ارتفعت قيمة الرقم، تباعدت درجات أنماط التظليل عن بعضها البعض.

خط مخصص

خط هاتف فردي يقتصر استخدامه على المكالمات الصوتية أو على مكالمات الفاكس.

رنين مميز

خدمة تقدمها بعض شركات الخدمات الهاتفية في بعض المناطق/البلدان يمكن من خلالها تعيين رقمين أو ثلاثة أرقام للهاتف على نفس خط الهاتف. يتم تخصيص نمط رنين مميز لكل رقم هاتف، ويمكن تهيئة جهاز الفاكس للتعرف على الرنين المميز لرقم الفاكس.

نقطة في البوصة (dpi)

مقياس لدرجة الدقة المستخدمة في المسح الضوئي والطباعة. بوجه عام، كلما زاد عدد النقاط في البوصة، ارتفعت درجة الدقة بوجه عام وزادت دقة تفاصيل الصورة وزاد حجم الملف.

DSL

اختصار لمصطلح "خط المشترك الرقمي"، وهو يمثل تقنية اتصالات مباشرة بالإنترنت بسرعة عالية عبر خطوط الهاتف.

فاكس

اختصار لكلمة "فاكسيميلي"، أي إرسال المواد المطبوعة أو الصور سلكياً أو لاسلكياً. أي ترميز الصفحات المطبوعة إلكترونياً، ونقل الصفحات الإلكترونية هذه عبر خط الهاتف. يمكن أن يقوم برنامج تشغيل الجهاز بإرسال الصفحات إلى برامج فاكس إلكترونية، الأمر الذي يستلزم وجود مودم وبرنامج للفاكس.

وظائف الفاكس

المهام المتعلقة بالفاكس التي يتم إجراؤها من لوحة التحكم أو من برنامج الفاكس والتي تحكم المهمة الحالية فقط، أو التي يتم إجراؤها مرة واحدة فقط قبل أن يعود الجهاز إلى حالة الاستعداد Ready، مثل، مهمة مسح الذاكرة. هذه الوظائف موضحة في القسم الخاص بكل منها في قائمة لوحة التحكم.

عرض "دليل المستخدم" الإلكتروني

"دليل المستخدم" الإلكتروني مخزن في Toolbox Help وموجود كذلك على القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل الجهاز والمرفق مع "جهاز HP LaserJet الكل في واحد".

لعرض "دليل المستخدم" الإلكتروني من برنامج الجهاز

إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج تشغيل الجهاز، افتح "دليل المستخدم" الإلكتروني بالنقر فوق **User Guide** من قائمة **Help** للبرنامج.

لعرض "دليل المستخدم" الإلكتروني من القرص المضغوط الخاص بالجهاز (Windows)

إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج تشغيل الجهاز، لا يزال بإمكانك عرض "دليل المستخدم" الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر بتنفيذ الخطوات التالية:

١. لفتح شاشة الترحيب **Welcome**، أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل الجهاز في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.

• إذا لم تفتح شاشة **Welcome**، انقر فوق **Start** على شريط مهام **Windows**، ثم انقر فوق **Run** واكتب **z:\setup** (حيث يمثل الحرف **Z** محرك الأقراص المضغوطة)، ثم انقر فوق **OK**.

٢. في شاشة **Welcome**، انقر فوق **Documentation**.

٣. في مربع **User Guide Viewing Options**، انقر فوق **PDF Format** أو **HTML Format** لفتح "دليل المستخدم" الإلكتروني.

ملاحظة

إذا كنت تستخدم نظام التشغيل **Windows 95** على جهاز الكمبيوتر لديك، يلزم توفير مستكشف **Internet Explorer** الإصدار 4.01 أو أحدث، وذلك لعرض أو طباعة "دليل المستخدم" الإلكتروني بتنسيق **HTML Help**. لعرض أو طباعة "دليل المستخدم" الإلكتروني بتنسيق المستند المحمول (**PDF**)، يجب أن يكون برنامج **Adobe Acrobat Reader** مثبتاً على جهاز الكمبيوتر لديك.

لعرض "دليل المستخدم" الإلكتروني من القرص المضغوط الخاص بالجهاز (Mac)

لعرض "دليل المستخدم" الإلكتروني من القرص المضغوط الخاص ببرنامج التشغيل على نظام تشغيل **Macintosh**، قم بتنفيذ الخطوات التالية.

١. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل الجهاز في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.

٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز القرص المضغوط الموجود على شاشة **Mac**.

٣. انقر فوق مجلد **Documentation**.

٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف **User Guide** ليتم فتحه.

تتطلب بعض إصدارات نظام تشغيل **Mac** توفير برنامج **Adobe Acrobat Reader** حتى يتم عرض "دليل المستخدم" بتنسيق المستند المحمول (**PDF**).

ملاحظة

السبب	الحل
انحشرت الوسائط داخل درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).	<p>(جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد") باستخدام كلا يديك، اسحب باب لوحة التحكم تجاهك. قم بإزالة كل الوسائط المنحشرة. تأكد من إزالة كل قطع الوسائط الممزقة المنحشرة، ثم أغلق باب لوحة التحكم.</p> <p>(جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" وجهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد") قم بإزالة درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) وافتح غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). استخدم يديك اللتين وارفع مقبضي جزء التخلص من الانحشار حتى يتم إزالة هذا الجزء من مكانه. قم بتدوير جزء التخلص من الانحشار هذا وإقلبه على الناحية الأخرى، ثم ضعه جانباً. ارفع الذراع الأخضر وأمسكه، ثم قم بتدوير أداة اللقط حتى يتم فتحها. حاول إزالة الورقة برفق دون تمزيقها. إذا لم تستطع سحب الورقة، انتقل إلى الخطوة التالية. افتح غطاء الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة، ثم حاول إرخاء الورقة برفق باستخدام يديك اللتين. أغلق غطاء الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة ثم أنزل الذراع الأخضر الموجود على وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). أعد تركيب جزء التخلص من الانحشار بالضغط لأسفل على اللسانين حتى يستقر الجزء في مكانه. قم بتركيب جزء التخلص من الانحشار بشكل صحيح نظراً لأنه قد يحدث انحشار بعد ذلك إذا لم يتم إعادة وضع هذا الجزء بشكل صحيح.</p>
الطباعة تتحرف (تتحني) لأنه قد تم تحميل درج إدخال الوسائط تحميلًا زائداً.	قم بإزالة بعض الوسائط من درج الإدخال.
الطباعة تتحرف (تتحني) لأنه تم إعداد موجهات الوسائط بشكل غير صحيح أو أنها مكسورة أو غير موجودة.	تأكد من أن الوسائط ليست مثبته على حواف الورق بإحكام أكثر من اللازم أو من أنها غير محكمة الثبيت بصورة أكثر من اللازم. تحقق ما إذا كانت الموجهات مكسورة أو غير موجودة، واستبدلها إذا دعت الضرورة لذلك.
الطباعة تتحرف (تتحني) نظراً لأن وزن الوسائط أو مستوى جودة السطح (الموضوعة عليه الوسائط) لا يستوفي مواصفات HP.	تحقق من أن الوسائط تستوفي مواصفات HP. انظر "دليل وسائط طباعة عائلة طابعات HP LaserJet" على موقع الويب التالي: http://www.hp.com/support/ljpaperguide .
يقوم الجهاز بطباعة ورق متموج أو مجعد بسبب الحرارة التي تنشأ أثناء عملية الطباعة بالليزر.	عادةً ما تزول هذه التموجات نظراً لأن الورق يبرد أثناء وضعه على سطح مستو. تحقق من أن الوسائط تستوفي مواصفات HP. انظر "دليل وسائط طباعة عائلة طابعات HP LaserJet" على موقع الويب التالي: http://www.hp.com/support/ljpaperguide .
يقوم الجهاز بطباعة ورق متموج أو مجعد عند استخدام حاوية الإخراج.	افتح باب الإخراج المستقيم الموجود على الجانب الخلفي للطابعة واستخدم مسار الورق هذا. قم بتغيير وضع المصهر مرة أخرى إلى الوضع الافتراضي أو إلى نوع مختلف من الورق.
يقوم الجهاز بطباعة ورق متموج أو مجعد لأنه لم يتم تخزين الوسائط بشكل صحيح.	قم بتخزين الوسائط في الرزمة المغلفة الخاصة بها في درجة حرارة الغرفة العادية، إذا أمكن ذلك.
يقوم الجهاز بطباعة ورق متموج أو مجعد لأن الوسائط الموجودة بدرجة الإدخال طويلة أكثر من اللازم.	اقلب رزمة الوسائط الموجودة في الدرج أو قم بتدوير الوسائط بزاوية ١٨٠ درجة في درج الورق.

تساعدك المعلومات الواردة في هذا الجدول على حل المشكلات المتعلقة بانحشار وسائط الطباعة.

قم بإزالة الوسائط المنحشرة مستخدمًا يدك فقط. قد يؤدي استخدام أية أشياء أخرى إلى إتلاف الأجزاء الداخلية للجهاز.

تنبيه

السبب	الحل
انحشرت الوسائط داخل مسار الورق بالجهاز.	<p>(جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" وجهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد") اضغط لفتح باب خرطوشة الطباعة ثم افتح الغطاء العلوي. امسك خرطوشة الطباعة من مقبضها. قم بإزالة خرطوشة الطباعة وضعها جانبًا. (لا تعرض خرطوشة الطباعة للضوء أطول من اللازم. يجب وضع خرطوشة الطباعة في كيس ورقي أو في حاوية غير شفافة إلى أن يتم إعادة الخرطوشة إلى الجهاز مرة أخرى. استخدم يدك الائتني، وأمسك الجزء الظاهر من الوسائط المنحشرة (يتضمن ذلك الجزء الأوسط) ثم اسحبه برفق حتى تخرجه من الجهاز. بعد إزالة الوسائط المنحشرة، أعد خرطوشة الطباعة إلى مكانها مرة أخرى، ثم أغلق الغطاء العلوي. قد يلزم إعادة تشغيل الجهاز بعد إزالة الوسائط المنحشرة.</p> <p>(جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد") افتح باب خرطوشة الطباعة وباب الإخراج المستقيم. قم بتدوير ذراعي تحرير الضغط الأخضرين الموجودين في الجزء الخلفي من الجهاز إلى أسفل. إذا كان بإمكانك إزالة الوسائط المنحشرة من الجزء الأمامي للجهاز دون إزالة خرطوشة الطباعة، قم بذلك. أو، قم بإزالة خرطوشة الطباعة ثم أمسك بالجزء الظاهر من الوسائط المنحشرة (يتضمن ذلك الجزء الأوسط) واسحبه برفق حتى تخرجه من الجهاز. أعد خرطوشة الطباعة إلى مكانها مرة أخرى، ثم أغلق باب خرطوشة الطباعة وباب الإخراج المستقيم. قد يلزم إعادة تشغيل الجهاز بعد إزالة الوسائط المنحشرة.</p> <p>ملاحظة</p> <p>تحقق من أن الوسائط تستوفي مواصفات وسائط HP. انظر "دليل وسائط طباعة عاتلة طابعات HP LaserJet" على موقع الويب التالي: http://www.hp.com/support/ljpaperguide.</p>

المشكلة	السبب	الحل
لا تصل الفاكسات إلى جهاز الفاكس المرسل إليه.	قد يكون جهاز الفاكس المتلقي في وضع إيقاف تشغيل أو قد يكون به خطأ مثل نفاد الورق.	اتصل بالمتلقي للتأكد من أن جهاز الفاكس قيد التشغيل، ومن أنه جاهز لتلقي الفاكسات.
	من المحتمل أنه تم تحميل المستندات الأصلية بشكل غير صحيح.	تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح إلى درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) أو إلى الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (غير متوفرة بجهاز HP LaserJet 3015 الكل في واحد). انظر تحميل المستندات الأصلية لإرسالها بالفاكس
	قد يكون هناك فاكساً مخزوناً في الذاكرة انتظاراً لإعادة الاتصال برقم مشغول، وبذلك يؤدي إلى تعطيل إرسال المهام الأخرى التابعة له التي تنتظر الإرسال، أو ربما يكون قد تم إعداد الفاكس لإرساله في وقت لاحق.	في حالة تخزين مهمة فاكس في الذاكرة لأحد هذه الأسباب، يظهر إدخال للمهمة في سجل الفاكس. اطلع سجل نشاط الفاكس (انظر طباعة سجل نشاط الفاكس) وحدد عمود Status الخاص بالمهام المعلقة كمعلقة.
لا يمكن طلب كل الأرقام عند الاتصال برقم فاكس طويل.	الحد الأقصى للأرقام والأحرف التي يمكن إدخالها في رقم الفاكس هو 50.	حاول طلب رقم الفاكس يدوياً. انظر استخدام الطلب اليدوي .
تحتوي الفاكسات التي يتم إرسالها على كتلة من الظل الرمادي في نهاية كل صفحة	من المحتمل أنك تقوم بإرسال الفاكس من ماسحة ضوئية ذات قاعدة مسطحة (جهاز HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط) وتم إعداد حجم السطح الزجاجي بالفاكس بطريقة غير صحيحة.	تحقق من صحة الإعداد. لمزيد من المعلومات، انظر تغيير إعداد حجم السطح الزجاجي الافتراضي .
لا تظهر بعض البيانات في نهاية كل صفحة فاكس يتم إرسالها	من المحتمل أنك تقوم بإرسال الفاكس من ماسحة ضوئية ذات قاعدة مسطحة (جهاز HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط) وتم إعداد حجم السطح الزجاجي بالفاكس بطريقة غير صحيحة.	تحقق من صحة الإعداد. لمزيد من المعلومات، انظر تغيير إعداد حجم السطح الزجاجي الافتراضي .

مشكلات إرسال الفاكسات

تساعدك المعلومات الواردة في هذا الجدول على حل المشكلات التي قد تحدث عند إرسال الفاكسات.

المشكلة	السبب	الحل
توقف الفاكسات أثناء إرسالها.	ربما يكون هناك عطل بجهاز الفاكس الذي تحاول الإرسال إليه.	حاول الإرسال إلى جهاز فاكس آخر.
	قد يكون خط الهاتف الذي تستخدمه به عطل.	قم بأحد الإجراءين التاليين: <ul style="list-style-type: none"> • قم بزيادة مستوى الصوت بالجهاز، ثم اضغط فاكس/إرسال على لوحة التحكم. إذا سمعت طنينًا، فذلك يعني أن خط الهاتف ليس به عطل. • افصل الجهاز عن المقبس الموجود على الحائط، ثم قم بتوصيل هاتف بهذا المقبس. حاول إجراء مكالمة هاتفية للتحقق من أن خط الهاتف ليس به عطل.
	قد يكون هناك خطأ في الاتصال أدى إلى مقاطعة مهمة الفاكس.	قم بتغيير إعداد إعادة الاتصال عند حدوث خطأ في الاتصال إلى On (انظر لتغيير خيار إعادة الطلب عند حدوث خطأ في الاتصال).
يتلقى الجهازُ الفاكسات ولكن لا يرسلها.	إذا كان الجهاز يعمل على نظام PBX، قد يؤدي نظام PBX هذا إلى حدوث طنين لا يستطيع الجهاز الكشف عنه.	قم بتعطيل إعداد الكشف عن الطنين. انظر لتغيير إعداد الكشف عن الطنين .
	قد يكون اتصال الهاتف ضعيفًا.	حاول مرة أخرى في وقت لاحق.
	ربما يكون هناك عطل بجهاز الفاكس الذي تحاول الإرسال إليه.	حاول الإرسال إلى جهاز فاكس آخر.
	قد يكون خط الهاتف الذي تستخدمه به عطل.	قم بأحد الإجراءين التاليين: <ul style="list-style-type: none"> • قم بزيادة مستوى الصوت بالجهاز، ثم اضغط فاكس/إرسال على لوحة التحكم. إذا سمعت طنينًا، فذلك يعني أن خط الهاتف ليس به عطل. • افصل الجهاز عن مقبس الهاتف، وقم بتوصيل هاتف بالخط. حاول إجراء مكالمة هاتفية للتحقق من أن خط الهاتف ليس به عطل.
تستمر عملية طلب أرقام الفاكسات الصادرة.	في حالة إعداد خيارات إعادة الاتصال على On ، يقوم الجهاز بإعادة الاتصال برقم الفاكس تلقائيًا.	لإيقاف عمليات إعادة الاتصال أثناء قيام الجهاز بإجراء الاتصال، اضغط إلغاء الأمر . لإلغاء مهمة فاكس معلقة، انظر لإلغاء مهمة فاكس . انظر لتغيير إعدادات إعادة الطلب لتغيير إعداد إعادة الاتصال.

المشكلة	السبب	الحل
لا تتم طباعة الفاكسات، أو تتم طباعة الفاكسات بشكل غير صحيح على الجهاز.	قد يكون درج إدخال الوسائط فارغاً.	قم بتحميل وسائط. في حالة تلقي فاكسات مع كون درج الإدخال فارغاً، يتم تخزين هذه الفاكسات في الذاكرة ثم تتم طباعة هذه الفاكسات بعد إعادة ملء الدرج.
	إذا كان خيار تلقي الفاكسات على الكمبيوتر الشخصي محدداً، يتم في هذه الحالة تلقي الفاكسات على الكمبيوتر.	تحقق لتحديد ما إذا كان جهاز الكمبيوتر يتلقى هذه الفاكسات أم لا: انقر فوق Start ثم Programs ثم Hewlett-Packard، ثم انقر فوق HP LaserJet 3015 أو HP LaserJet 3030 أو HP LaserJet 3380، ثم انقر فوق HP Toolbox. انقر فوق علامة التبويب Fax ثم انقر فوق علامة التبويب Receive. قم بإلغاء تحديد خانة الاختيار Receive to PC ثم انقر فوق OK.
تتم طباعة الفاكسات على صفحتين بدلاً من صفحة واحدة.	من المحتمل أنه لم يتم إعداد التصغير التلقائي بشكل صحيح.	إذا كنت تريد تصغير حجم الفاكس بحيث يلائم حجم صفحة واحدة، يجب إعداد التصغير التلقائي على on. في حالة إعداد التصغير التلقائي على off، قد تتم طباعة الفاكسات على أكثر من صفحة. انظر تغيير إعدادات التصغير التلقائي للفاكسات الواردة لضبط هذا الإعداد.
الفاكسات المتلقاة فاتحة اللون جداً أو تتم طباعتها على نصف صفحة فقط.	قد يكون السبب هو نفاذ مسحوق الحبر بالجهاز أثناء طباعة الفاكس.	يقوم الجهاز بتخزين أحدث الفاكسات التي تمت طباعتها. (يعتمد حجم الفاكسات التي يمكن تخزينها لإعادة الطباعة على حجم الذاكرة المتاحة). استبدل خرطوشة الطباعة في أسرع وقت ممكن، وانظر إعادة طباعة الفاكس .
	الفاكس الذي تم إرساله فاتح اللون جداً.	اتصل بالمرسل واطلب منه إعادة إرسال الفاكس بعد تعديل الإعدادات.
	EconoMode مُعدّ على تشغيل، أو أن إعداد درجة الدقة منخفض للغاية.	إذا كان EconoMode مُعدّ على تشغيل، قم بإيقاف تشغيله. للحصول على معلومات حول تغيير إعداد EconoMode، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني الموجود على القرص المضغوط الخاص بالجهاز. إذا كان إعداد درجة الدقة منخفضاً، قم بزيادة هذا الإعداد. على سبيل المثال، قم بتغيير الإعداد من Standard إلى Fine. انظر تغيير إعداد درجة الدقة الافتراضي .

المشكلة	السبب	الحل
لا يقوم الجهاز بالرد على الفاكسات الواردة (تابع).	من المحتمل وجود خدمة رسائل صوتية تشوش على الجهاز أثناء قيامه بالرد على المكالمات.	<p>قم بأحد الإجراءات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بتعطيل خدمة الرسائل. • قم بتوفير خط هاتف مخصص للفاكسات. • قم بإعداد وضع الرد على المكالمات بالجهاز على Manual. في الوضع اليدوي، يجب أن تقوم ببدء عملية تلقي الفاكسات بنفسك. انظر إعداد وضع الرد على المكالمات للحصول على مزيد من المعلومات. • احتفظ بتعيين الجهاز على الوضع التلقائي وقلل قيمة عدد مرات الرنين قبل الرد المحددة بالجهاز إلى قيمة أقل من قيمة عدد مرات الرنين قبل الرد المحددة للبريد الصوتي (انظر تغيير إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات). سيقوم الجهاز بالرد على كل المكالمات الواردة.
	من المحتمل أن يكون قد نفذ الورق الموجود بالجهاز، وأن الذاكرة ممتلئة.	أعد ملء درج إدخال الوسائط. اضغط قائمة/إدخال (جهاز HP LaserJet 3015 الكل في واحد" أو جهاز HP LaserJet 3030 الكل في واحد"). يقوم الجهاز بطباعة كل الفاكسات التي تم حفظها في الذاكرة، وبعد ذلك يستأنف الجهاز الرد على الفاكسات.
يتم إرسال أو تلقي الفاكسات ببطء شديد.	من المحتمل أنك تقوم بإرسال أو تلقي فاكس معقد جداً، مثل الفاكسات التي تحتوي على رسومات كثيرة.	تستغرق الفاكسات المعقدة وقتاً أطول في الإرسال أو التلقي. يمكن زيادة سرعة النقل بعدة أساليب منها تقسيم الفاكسات الطويلة إلى عدة فاكسات ومحاولة تقليل الدقة.
	من المحتمل أن تكون سرعة المودم بجهاز الفاكس المتلقي بطيئة.	لا يقوم الجهاز بإرسال الفاكسات إلا بأقصى سرعة للمودم يمكن أن يستقبلها جهاز الفاكس المتلقي.
	من المحتمل أن تكون درجة الدقة التي تم إرسال الفاكس أو تلقيه بها مرتفعة للغاية. تؤدي درجة الدقة العالية إلى الحصول على جودة أفضل، لكنها أيضاً تتطلب وقتاً أطول في النقل.	لذلك عند تلقي الفاكس، اتصل بالمرسل واطلب منه أن يقوم بتقليل درجة الدقة وأن يعيد إرسال الفاكس. إذا كنت ترسل فاكساً، قم بتقليل درجة الدقة وأعد إرسال الفاكس. انظر تغيير إعداد التباين الافتراضي لتغيير الإعداد الافتراضي.
	إذا كان اتصال خط الهاتف ضعيفاً، يقوم جهاز الفاكس وجهاز الفاكس المتلقي بإبطاء السرعة لضبط الأداء حتى لا تحدث أخطاء.	قم بقطع الاتصال وأعد إرسال الفاكس. اطلب من شركة الخدمات الهاتفية فحص خط الهاتف.
	عادةً ما تكون سرعة النقل في المكالمات الدولية بطيئة.	ليس هناك حل لذلك. يجب أن تضع في الاعتبار أن إرسال مهام الفاكس دولياً يستغرق وقتاً أطول.

المشكلة	السبب	الحل
لا يقوم الجهاز بالرد على الفاكسات الواردة.	قد يكون وضع الرد على المكالمات مُعَدًّا على Manual.	في حالة إعداد وضع الرد على Manual، لا يقوم الجهاز بالرد على المكالمات. يلزم في هذه الحالة بدء عملية تلقي الفاكسات يدوياً. انظر إعداد وضع الرد على المكالمات للحصول على مزيد من المعلومات.
	من المحتمل أنه لم يتم إعداد تعيين عدد مرات الرنين قبل الرد بشكل صحيح.	تحقق من إعداد عدد مرات الرنين قبل الرد للتهنية. انظر تغيير إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات أو لتحديد الإعداد المطلوب.
	من المحتمل أنه تم تمكين خاصية نمط رنين الرد، ولكنك ليس لديك الخدمة أو ليس لديك الخدمة ولم يتم إعداد الخاصية بشكل صحيح.	راجع خاصية نمط رنين الرد للتحقق من أنه تم إعدادها بشكل صحيح. انظر تغيير أنماط الرنين الخاصة بالرد على المكالمات.
	من المحتمل أنه لم يتم توصيل سلك الفاكس بشكل صحيح أو أن سلك الفاكس لا يعمل.	انظر توصيل الجهاز بخط هاتف للتحقق من صحة التثبيت. تأكد من أنك تستخدم سلك الفاكس الذي تم إرفاقه مع الجهاز.
	قد يكون الجهاز غير قادراً على الكشف عن نغمات الفاكس الواردة نظراً لأن جهاز الرد على المكالمات يقوم بتشغيل رسالة صوتية في ذلك الوقت.	أعد تسجيل رسالة جهاز الرد على المكالمات، مع ترك ثابتين من السكون على الأقل قبل بدء الرسالة.
	من المحتمل أنه تم توصيل أجهزة أكثر من اللازم بخط الهاتف.	يجب عدم توصيل أكثر من ثلاثة أجهزة بخط الهاتف. حاول إزالة آخر جهاز تم توصيله لتحديد ما إذا كان جهاز الفاكس يعمل أم لا. إذا لم يعمل جهاز الفاكس، استمر في إزالة جهاز تلو الآخر وفي كل مرة أعد المحاولة بعد إزالة الجهاز.
	قد يكون خط الهاتف الذي تستخدمه به عطل.	قم بأحد الإجراءين التاليين: <ul style="list-style-type: none"> • قم بزيادة مستوى صوت بالجهاز، ثم اضغط فاكس/إرسال على لوحة التحكم. إذا سمعت طنيناً، فذلك يعني أن خط الهاتف ليس به عطل. • افصل الجهاز عن مقبس الهاتف، و قم بتوصيل الخط بهاتف. حاول إجراء مكالمة هاتفية للتحقق من أن خط الهاتف ليس به عطل.

مشكلات تلقي الفاكسات

استخدم الجدول الوارد في هذا القسم لحل المشاكل التي قد تحدث أثناء تلقي الفاكسات.

المشكلة	السبب	الحل
لا يمكن أن يتلقى الجهاز فاكسات من هاتف ملحق.	ربما يكون قد تم تعطيل إعداد الهاتف الملحق.	انظر توفير إمكانية تلقي الفاكسات على هاتف ملحق للحصول على إرشادات حول تغيير هذا الإعداد.
	من المحتمل أنه لم يتم توصيل سلك الفاكس بإحكام.	تأكد من توصيل سلك الفاكس بإحكام بين مقبس الهاتف والجهاز (أو أي جهاز آخر موصل بالجهاز لديك). اضغط ٣-٢-١ بالتسلسل (وضع الطلب بالطين فقط) وانتظر لمدة ثلاث ثوانٍ، ثم قم بقطع الاتصال.
	من المحتمل أنه تم إعداد وضع الطلب الخاص بالجهاز بشكل غير صحيح، أو تم إعداد الهاتف الملحق بشكل غير صحيح.	تأكد من إعداد وضع الطلب الخاص بالجهاز على Tone . انظر اختيار وضع الطلب بالطين أو الطلب بالنص . تأكد من أنه تم إعداد الهاتف الملحق أيضاً للطلب بالطين.
لا يتم تلقي المكالمات الصوتية عبر الهاتف أو جهاز الرد على المكالمات المتصل بالخط.	من المحتمل أنه تم توصيل سلك الفاكس بشكل غير صحيح.	انظر توصيل الجهاز بخط هاتف للتحقق من صحة التثبيت. يجب أن يكون أول جهاز موصلاً بخط الهاتف هو جهاز الفاكس.
	من المحتمل أنه تم إعداد وضع الرد على المكالمات أو عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات بشكل غير صحيح.	انظر إعداد وضع الرد على المكالمات أو تغيير إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات لتحديد الإعدادات المطلوبة. يجب تعيين عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات على قيمة أعلى من قيمة إعداد جهاز الرد على المكالمات.
	قد يكون هناك عطل بجهاز الرد على المكالمات أو بالهاتف.	قم بتوصيل الهاتف أو جهاز الرد على المكالمات بخط الهاتف مباشرة ثم حدد ما إذا كان يعمل أم لا.

مشكلات الفاكس العامة

استعن بالجداول الواردة في هذا القسم لحل مشكلات الفاكس.

المشكلة	السبب	الحل
توقف تغذية المستند أثناء عملية الإرسال بالفاكس.	الحد الأقصى لطول الصفحة التي يمكن تحميلها هو ٣٨١ ملم. لذلك فإن إرسال الفاكسات يتوقف إذا تعدى طول الصفحة ٣٨١ ملم (١٥ بوصة).	في حالة عدم وجود انحشار وكان الوقت المنقضي أقل من دقيقة، انتظر لحظة قبل الضغط على زر إلغاء الأمر . في حالة حدوث انحشار، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني للحصول على المعلومات الخاصة بإزالة الانحشار وغير ذلك من معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتلميحات للصيانة. وبعد ذلك، أعد إرسال المهمة.
	إذا كانت الصفحة صغيرة أكثر من اللازم، يمكن أن يؤدي ذلك إلى انحشار تلك الصفحة داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). (جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد") الحد الأدنى لحجم الصفحة في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) هو ١٠٥ × ٧٤ ملم. (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" وجهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد") الحد الأدنى لحجم الصفحة في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) هو ١٢٧ × ١٢٧ ملم.	في حالة حدوث انحشار، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني للحصول على المعلومات الخاصة بإزالة الانحشار وغير ذلك من معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتلميحات للصيانة.
تم طباعة سجلات نشاط الفاكس أو تقارير مكالمات الفاكس في أوقات غير ملائمة.	إعدادات سجل نشاط الفاكس أو تقارير مكالمات الفاكس غير صحيحة.	اطبع تقرير تهيئة ثم حدد التوقيت المطلوب طباعة التقارير فيه. للحصول على إرشادات حول طباعة تقرير التهيئة، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني. للحصول على إرشادات حول تعيين أوقات طباعة السجلات أو التقارير، انظر لإعداد سجل نشاط الفاكس لإجراء الطباعة تلقائياً أو تعيين أوقات طباعة تقرير مكالمات الفاكس .
مستوى الصوت الذي يصدره الجهاز مرتفع للغاية أو منخفض للغاية.	يلزم ضبط إعداد الصوت.	انظر تغيير إعدادات مستوى الصوت .

ليست كل المقسمات متوافقة مع الجهاز، كما أن خاصية استخدام المقسمات غير مدعومة في كل البلدان/ المناطق.

ملاحظة

توصي شركة Hewlett-Packard بعدم استخدام المقسمات المتوازية أو مقسمات "T" مع الجهاز، وذلك نظراً لأن استخدام هذين النوعين قد يؤثر على جودة إشارة الهاتف. إذا كان يلزم إرفاق جهاز ثانٍ بخط الهاتف إلى جانب هذا الجهاز، فم توصيل الجهاز الثاني بمنفذ "الهاتف" على هذا الجهاز (المنفذ المَعْلَم برمز هاتف). انظر [توصيل أجهزة إضافية](#) للحصول على الإرشادات.

هل تستخدم أجهزة للحماية ضد الارتفاع أو الانخفاض المفاجئ في التيار؟

هو جهاز يتم استخدامه بين المقبس الموجود على الحائط والجهاز لحمايته ضد مخاطر الطاقة الكهربائية التي تمر عبر خطوط الهاتف. قد يؤدي هذا الجهاز إلى التسبب في بعض مشاكل اتصال الفاكس وذلك بالتأثير على جودة إشارة الهاتف. في حالة حدوث مشكلات خلال إرسال أو تلقي الفاكسات وكنت تستخدم أحد هذه الأجهزة، فم توصيل الجهاز مباشرة بمقبس الهاتف لتحديد ما إذا كانت المشكلة متعلقة باستخدام جهاز الحماية ضد الارتفاع أو الانخفاض المفاجئ في التيار.

هل تستخدم خدمة الرسائل الصوتية التي تقدمها شركة الهاتف؟

يمكن استخدام خدمة الرسائل الصوتية كبديل لأجهزة الرد على المكالمات الهاتفية. إذا كانت قيمة إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد المحددة في خدمة الرسائل أقل من قيمة إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد المحددة في الجهاز، تتولى خدمة الرسائل الرد على المكالمات ولا يتمكن الجهاز في هذه الحالة من تلقي الفاكسات. إذا كانت قيمة إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد المحددة في الجهاز أقل من قيمة إعدادات عدد مرات الرنين المحددة في خدمة الرسائل، يتولى الجهاز الرد على كل المكالمات ولا يمكن توجيه أي مكالمات إلى خدمة الرسائل. يتمثل الحل الوحيد الذي يمكن استخدامه بنجاح للرسائل الصوتية مع جهاز الفاكس في استخدام جهاز مستقل للرد على المكالمات للهاتفية.

هل تستخدم جهاز رد على المكالمات؟


يجب توصيل جهاز للرد على المكالمات مباشرةً بالمنفذ المَعْلَم برمز الهاتف، أو يجب أن يكون جهاز الرد على المكالمات مشتركاً في نفس الرقم الداخلي لخط الهاتف. قم بإعداد قيمة عدد مرات الرنين قبل الرد بالجهاز بحيث تزيد بمقدار رنة واحدة على الأقل عن قيمة عدد مرات الرنين المحددة في جهاز الرد على المكالمات. انظر [تغيير إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

قد يحدث تشويش على قدرة الجهاز على تلقي الفاكسات في حالة توصيل جهاز للرد على المكالمات بنفس خط الهاتف على مقبس مختلف (في غرفة أخرى مثلاً).


ملاحظة

هل تم إعداد الفاكس بشكل صحيح؟

استخدم قائمة الاختيار لتحديد سبب المشكلة التي تواجهها في الفاكس.

- هل تستخدم سلك الفاكس المرفق مع الجهاز؟ تم اختبار هذا الجهاز مع سلك الفاكس المرفق به، وتبين أن هذا السلك يستوفي مواصفات الجهاز. لذلك، إذا كنت لا تستخدم سلك الفاكس المرفق، عليك إعادة تثبيته.
- هل تم تثبيت سلك الفاكس في المنفذ الصحيح على الجهاز؟ يجب توصيل السلك بالمنفذ "line" (المنفذ المُعَلَّم برمز ) (جهاز "HP LaserJet 3015" الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3030") أو المُعَلَّم بحرف "L" (جهاز "HP LaserJet 3380"). انظر [توصيل الجهاز بخط هاتف](#) للحصول على مزيد من التفاصيل.
- هل سلك الفاكس مثبت جيداً في المنفذ الموجود على الجهاز؟ افصل سلك الفاكس وأعد توصيله مرة أخرى للتحقق من أن السلك مثبت جيداً في المنفذ الصحيح.
- هل يعمل مقبس الهاتف بشكل صحيح؟ تأكد من سماع صوت طنين عند توصيل الهاتف بالمقبس الموجود على الحائط. هل تسمع صوت طنين ويمكنك إجراء مكالمات هاتفية؟

ما نوع خط الهاتف الذي تستخدمه؟

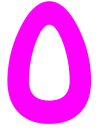
- خط مخصص: عبارة عن خط فاكس/هاتف يتم تخصيصه لتلقي أو إرسال الفاكسات. يجب توصيل سلك الفاكس بالمنفذ "line" على الجهاز (المنفذ المُعَلَّم برمز ) (جهاز "HP LaserJet 3015" الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3030" الكل في واحد") أو المُعَلَّم بالحرف "L" (جهاز "HP LaserJet 3380" الكل في واحد").
- خط هاتف مشترك: عبارة عن نظام يتم من خلاله تلقي وإرسال كل من المكالمات الهاتفية ومكالمات الفاكس، وذلك باستخدام نفس رقم الهاتف ونفس خط الهاتف. لا يمكن أن يؤدي خط الهاتف العادي إلا وظيفة واحدة فقط في كل مرة. حيث لا يمكن إرسال فاكس أثناء التحدث في الهاتف أو أثناء الاتصال بالإنترنت، وذلك إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف للمكالمات الهاتفية ومهام الفاكس.
- نظام PBX: نظام هاتف مخصص لبيئة العمل. الهواتف المنزلية العادية وأجهزة "HP LaserJet" الكل في واحد" تستخدم إشارات هاتف تناظرية. تعتبر بعض أنظمة PBX رقمية وهي تكون غير متوافقة مع الهواتف العادية ومع أجهزة مثل أجهزة "HP LaserJet" الكل في واحد".
- خطوط التمرير: خاصية في نظام الهاتف تؤدي الوظيفة التالية: عندما يكون أحد الخطوط الواردة مشغولاً، يتم "تمرير" المكالمات التالية إلى خط الهاتف المتاح التالي. حاول توصيل الجهاز بأول خط هاتف وارد. يقوم الجهاز بالرد على الهاتف بعد أن يصدر هذا الهاتف رنيناً بعدد المرات المحددة في إعداد عدد مرات الرنين قبل الرد. (انظر [تغيير إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات](#)).
- خدمة الرنين المميز: من الممكن أن تقوم شركة تقديم خدمات الهاتف بتخصيص رقمي هاتف لخط هاتف واحد، على أن يتم تخصيص نمط رنين مميز لكل رقم منهما. تحقق من أنه تم إعداد الجهاز على الاستجابة لنمط الرنين المميز الصحيح الذي قام موفر خدمة (شركة) الهاتف بتخصيصه لرقم هاتف الفاكس. (انظر [تغيير أنماط الرنين الخاصة بالرد على المكالمات](#)). لا تتوفر هذه الخدمة في كل المناطق/البلدان. لذلك تأكد من شركة الهاتف التي تتعامل معها توفر هذه الخدمة قبل تغيير الإعدادات.

هل تستخدم مقسم خط هاتف؟

مقسم خط الهاتف هو جهاز يوفر إمكانية استخدام خطي هاتف أو أكثر على نفس المقبس. قد يحدث تعارض إذا تم استخدام نوعين مختلفين من المقسمات. يؤدي استخدام المقسمات المتوازية (يطلق عليها أيضاً اسم مقسمات "T") إلى تقسيم خط هاتف واحد إلى مقسمين متساويين، مما يتيح إمكانية توصيل جهازين بنفس الخط.

توفر مقسمات الخط ١/الخط ٢ مخرجي خط هاتف فريدين من مقبس واحد برقمي هاتف فريدين (توصيل خطي هاتف بمقبس واحد). يجب استخدام مقسمات الخط ١/الخط ٢ إذا كان لديك خط فاكس وخط صوتي بمقبس مشترك. انظر [لتوصيل الجهاز بمقبس بحكم خطي هاتف](#) للحصول على الإرشادات.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها



تساعدك معلومات هذا الفصل على استكشاف الأخطاء العامة المتعلقة بالفاكس وإصلاحها.

- [هل تم إعداد الفاكس بشكل صحيح؟](#)
- [مشكلات الفاكس العامة](#)
- [مشكلات تلقي الفاكسات](#)
- [مشكلات إرسال الفاكسات](#)
- [مشكلات تداول الوسائط](#)
- [عرض "دليل المستخدم" الإلكتروني](#)

طباعة كل تقارير الفاكسات

اتبع هذا الإجراء لطباعة كل التقارير التالية في وقت واحد:

- سجل نشاط الفاكس
- تقرير الضغط الواحدة والاتصال السريع والاتصال المجمع
- تقرير التهيئة
- قائمة الفاكسات المحظورة
- تقرير الفاتورة (في حالة تمكين هذا الخيار)

طباعة كل تقارير الفاكسات

اتبع الخطوات التالية لطباعة كل تقارير الفاكسات:

١. اضغط **قائمة/إدخال**.
٢. استخدم الزر **> أو <** لتحديد **Reports**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٣. استخدم الزر **> أو <** لتحديد **All fax reports**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**. يقوم الجهاز بإنهاء إعدادات Menu ويقوم بطباعة التقارير.

طباعة قائمة الفاكسات المحظورة

اتبع هذا الإجراء لطباعة قائمة أرقام الفاكسات المحظورة. للحصول على معلومات حول حظر أرقام الفاكسات، انظر [حظر أرقام الفاكسات أو إلغاء حظرها](#).

لطباعة قائمة الفاكسات المحظورة

١. اضغط [قائمة/إدخال](#).
٢. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Reports**، ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٣. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Block Fax list**، ثم اضغط [قائمة/إدخال](#). يقوم الجهاز بإنهاء إعدادات Menu ويقوم بطباعة القائمة.

طباعة تقرير رمز الفاتورة

تقرير رمز الفاتورة هو عبارة عن قائمة مطبوعة تتضمن كل رموز فواتير الفاكسات و إجمالي عدد الفاكسات التي تم إنشاء رموز لفواتيرها.

بعد طباعة هذا التقرير، يتم حذف كل بيانات الفواتير.

ملاحظة

لطباعة تقرير رمز الفاتورة

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Reports، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Billing report، ثم اضغط قائمة/إدخال. يقوم الجهاز بإنهاء إعدادات Menu ويقوم بطباعة التقرير.

طباعة تقرير دليل الهاتف

يحتوي تقرير دليل الهاتف على قائمة بأرقام الفاكسات التي تم تخصيصها لأزرار الضغط الواحدة أو للاتصال السريع أو لإدخالات الاتصال المجمع.

لطباعة تقرير دليل الهاتف

اتبع الخطوات التالية لطباعة تقرير الضغط الواحدة أو الاتصال السريع أو الاتصال المجمع:

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Reports، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد PhoneBook report، ثم اضغط قائمة/إدخال. يقوم الجهاز بإنهاء إعدادات Menu ويقوم بطباعة التقرير.

تضمين الصفحة الأولى من كل فاكس في تقرير مكالمات الفاكس

إذا تم تمكين هذا الخيار وكانت صورة الصفحة لا تزال موجودة في ذاكرة الجهاز، يقوم تقرير مكالمات الفاكس بتضمين صورة مصغرة (مصغرة بنسبة ٥٠ بالمائة) للصفحة الأولى من أحدث فاكس تم إرساله أو تلقيه. إعداد التصنيع الافتراضي لهذا الخيار هو On.

لتضمين الصفحة الأولى من كل فاكس في تقرير مكالمات الفاكس

اتبع الخطوات التالية لتضمين الصفحة الأولى من كل فاكس في تقرير مكالمات الفاكس:

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Reports، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Call report، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Include 1st page، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر > أو < لتحديد On أو Off ثم اضغط قائمة/إدخال لتأكيد الاختيار الذي حددته.

تعيين أوقات طباعة تقرير مكالمات الفاكس

يمكنك إعداد الجهاز لطباعة تقرير مكالمات الفاكس بعد أي من الأحداث التالية:

- كل خطأ يحدث في الفاكس (الإعداد الافتراضي للتصنيع)
- حدوث خطأ في إرسال الفاكس
- حدوث خطأ في تلقي الفاكس
- إرسال أو تلقي كل فاكس
- إرسال الفاكسات فقط
- مطلقاً

في حالة تحديد **Never** (مطلقاً)، لن تحصل على مؤشر بفشل أي من الفاكسات أثناء عملية إرسالها إلا إذا قمت بطباعة سجل لنشاط الفاكس.

ملاحظة

لتعيين أوقات طباعة تقرير مكالمات الفاكس

اتبع الخطوات التالية لتعيين الوقت المطلوب طباعة تقرير مكالمات الفاكس فيه:

1. اضغط **قائمة/إدخال**.
2. استخدم الزر **< أو >** لتحديد **Reports**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
3. استخدم الزر **< أو >** لتحديد **Fax Call report**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
4. اضغط الزر **<** ضغطة واحدة لتحديد **Print report**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
5. استخدم الزر **< أو >** لتحديد الخيار الخاص بتعيين الوقت المطلوب طباعة تقارير مكالمات الفاكس فيه.
6. اضغط **قائمة/إدخال** لحفظ الاختيار الذي حددته.

الخيارات المتوفرة لأوقات الطباعة هي:

- **Every error**: يقوم الجهاز بطباعة تقرير عند حدوث أي خطأ.
- **Send error**: يقوم الجهاز بطباعة تقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس.
- **Receive error**: يقوم الجهاز بطباعة تقرير عند حدوث خطأ أثناء تلقي الفاكس.
- **Every fax**: يقوم الجهاز بطباعة تقرير عند إرسال أو تلقي الفاكس.
- **Send error**: يقوم الجهاز بطباعة تقرير بعد إرسال أي فاكس.
- **Never**: لا تتم طباعة أية تقارير.

طباعة تقرير مكالمات الفاكس

تقرير مكالمات الفاكس هو تقرير مختصر يشير إلى حالة آخر فاكس تم إرساله أو تلقيه.

لطباعة تقرير مكالمات الفاكس

١. اضغط قائمة/إدخال.
 ٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Reports، ثم اضغط قائمة/إدخال.
 ٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Call report، ثم اضغط قائمة/إدخال.
 ٤. اضغط قائمة/إدخال لتحديد Print report now. يقوم الجهاز بإنهاء إعدادات Menu ويقوم بطباعة التقرير.
- لإعداد تقرير مكالمات الفاكس ليتم طباعته تلقائيًا، انظر [تعيين أوقات طباعة تقرير مكالمات الفاكس](#).

ملاحظة

طباعة سجل نشاط الفاكس

يتضمن سجل نشاط الفاكس تاريخًا زمنيًا حول آخر ٤٠ فاكسًا تم تلقيهم أو إرسالهم أو حذفهم. بالإضافة إلى الأخطاء التي حدثت. يتضمن سجل نشاط الفاكس المعلومات التالية:

- كل الفاكسات التي تم تلقيها على الجهاز
- كل الفاكسات التي تم إرسالها من لوحة التحكم
- كل الفاكسات التي تم إرسالها من برنامج Toolbox ومن برنامج تشغيل الفاكس
- كل الفاكسات التي تم إرسالها من جهاز HP Workplace (خاص بأجهزة الكمبيوتر المتوافقة Macintosh والتي يتم توصيلها مباشرة بالجهاز)

لطباعة سجل نشاط الفاكس

اتبع الخطوات التالية لطباعة سجل نشاط الفاكس:

١. اضغط **قائمة/إدخال**.
٢. استخدم الزر **> أو <** لتحديد **Reports**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٣. استخدم الزر **> أو <** لتحديد **Fax Activity log**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٤. اضغط **قائمة/إدخال** لتحديد **Print log now**. يقوم الجهاز بإنهاء إعدادات Menu ويقوم بطباعة السجل.

لإعداد سجل نشاط الفاكس لإجراء الطباعة تلقائيًا

يمكنك تحديد ما إذا كنت ترغب في أن تتم طباعة سجل الفاكس تلقائيًا بعد كل ٤٠ إدخال أم لا. الإعداد الافتراضي للتصنيع هو **On**. اتبع الخطوات التالية لإعداد سجل نشاط الفاكس للطباعة تلقائيًا:

١. اضغط **قائمة/إدخال**.
٢. استخدم الزر **> أو <** لتحديد **Reports**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٣. استخدم الزر **> أو <** لتحديد **Fax Activity log**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٤. اضغط على الزر **<** ضغطة واحدة لتحديد **Auto Log Print**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٥. استخدم الزر **> أو <** لتحديد **On**، ثم اضغط **قائمة/إدخال** لتأكيد الاختيار الذي حددته.

سجلات وتقارير الفاكس



يوضح هذا الفصل السجلات والتقارير التي يمكن إنشاؤها باستخدام جهاز "HP LaserJet الكل في واحد".

- [طباعة سجل نشاط الفاكس](#)
- [طباعة تقرير مكالمات الفاكس](#)
- [تعيين أوقات طباعة تقرير مكالمات الفاكس](#)
- [تضمين الصفحة الأولى من كل فاكس في تقرير مكالمات الفاكس](#)
- [طباعة تقرير دليل الهاتف](#)
- [طباعة تقرير رمز الفاتورة](#)
- [طباعة قائمة الفاكسات المحظورة](#)
- [طباعة كل تقارير الفاكسات](#)

تغيير إعداد V.34

إعداد V.34 هو عبارة عن بروتوكول مودم يستخدمه الجهاز لإرسال الفاكسات. يعتبر هذا الإعداد هو النموذج القياسي على مستوى العالم لأجهزة المودم مزدوجة الاتجاه التي ترسل وتلقي البيانات عبر خطوط الهاتف بسرعة تصل إلى ٣٣٦٠٠ بت في الثانية. الإعداد الافتراضي للتصنيع الخاص بـ V.34 هو On.

يجب عدم تغيير إعداد V.34 إلا في حالة وجود مشكلة في إرسال أو تلقي أحد الفاكسات من جهاز معين. قد يكون تعطيل الإعداد مفيداً عند محاولة إرسال الفاكس إلى مسافات بعيدة، أو عند تلقي فاكس من مسافات بعيدة، أو إذا كنت تريد استخدام اتصال هاتفي عبر الأقمار الصناعية.

لتغيير إعداد V.34

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد All faxes، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد V.34، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر > أو < لتحديد On أو Off، ثم اضغط قائمة/إدخال.

إعداد وضع تصحيح الخطأ للفاكس

عادةً ما يقوم الجهاز بمراقبة إشارات خط الهاتف أثناء إرسال أو تلقي أحد الفاكسات. إذا كشف الجهاز عن أي خطأ أثناء عملية النقل وكان تصحيح الخطأ معدياً على **On**، يمكن أن يطلب الجهاز إعادة إرسال ذلك الجزء من الفاكس. إعداد التصنيع الافتراضي لتصحيح الخطأ هو **On**.

يجب عدم تعطيل تصحيح الخطأ إلا في حالة وجود مشكلة في إرسال أو تلقي الفاكسات وكنت على استعداد لقبول الأخطاء التي تحدث في عملية النقل. قد يكون تعطيل الإعداد مفيداً عند محاولة إرسال الفاكس إلى مسافات بعيدة، أو عند تلقي فاكس من مسافات بعيدة، أو إذا كنت تريد استخدام اتصال هاتفي عبر الأقمار الصناعية.

لتغيير إعداد تصحيح الخطأ

١. اضغط **قائمة/إدخال**.
٢. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Fax setup**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٣. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **All faxes**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٤. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Error correction** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٥. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **On** أو **Off**، ثم اضغط **قائمة/إدخال** لحفظ الاختيار الذي حددته.

طباعة معرف المرسل على الفاكسات المتلقاة

يقوم هذا الجهاز بطباعة بيانات معرف المرسل في الجزء العلوي من كل فاكس يتم تلقيه. يمكنك أيضًا اختيار بيانات رأس خاصة بك ليتم تضمينها في كل فاكس يتم تلقيه، وذلك لتأكيد تاريخ ووقت تلقي الفاكس. إعداد التصنيع الافتراضي الخاص بطباعة معرف المرسل على الفاكسات المتلقاة هو Off.

لا ينطبق هذا الخيار إلا على الفاكسات المتلقاة التي يقوم الجهاز بطباعتها.

ملاحظة

لتوفير إمكانية طباعة معرف المرسل على الفاكسات المتلقاة

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Recv. setup، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Stamp faxes، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر > أو < لتحديد On أو Off، ثم اضغط قائمة/إدخال لحفظ الاختيار الذي حددته.

تغيير وضع الكشف عن السكون

يحدد هذا الإعداد ما إذا كان يمكن تلقي الفاكسات من أجهزة الفاكس قديمة الطراز التي لا تصدر أية إشارات فاكس أثناء عمليات نقل الفاكسات. في وقت إصدار هذا المستند، كانت أجهزة الفاكس الساكنة هذه تمثل نسبة قليلة جداً من أجهزة الفاكس المستخدمة. الإعداد الافتراضي هو Off. يجب عدم تغيير إعداد وضع الكشف عن السكون إلا إذا كنت تتلقى فاكسات بصفة دورية من شخص يستخدم جهاز فاكس من طراز قديم.

لتغيير وضع الكشف عن السكون

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Recv. setup، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Silence Detect، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر > أو < لتحديد On أو Off، ثم اضغط قائمة/إدخال لحفظ الاختيار الذي حددته.

استخدام استدعاء الفاكسات

إذا قام شخص آخر بإعداد أحد الفاكسات لاستدعائه، يمكنك طلب إرسال هذا الفاكس إلى الجهاز الخاص بك. (يُعرف هذا الإجراء بالاستدعاء من جهاز آخر).

لاستدعاء (طلب فاكس من) جهاز فاكس آخر

١. اضغط قائمة/إدخال.
 ٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax functions ثم اضغط قائمة/إدخال.
 ٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Polling receive ثم اضغط قائمة/إدخال.
 ٤. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال رقم جهاز الفاكس الذي ترغب في طلب الفاكس منه، ثم اضغط قائمة/إدخال.
- يقوم جهاز الفاكس بطلب رقم جهاز الفاكس الآخر ويطلب منه هذا الفاكس.

توفير إمكانية تلقي الفاكسات على هاتف ملحق

عند تمكين هذا الإعداد، يمكن تنبيه جهاز الهاتف لالتقاط الفاكسات الواردة، وذلك بضغط ٣-٢-١ بالتسلسل على لوحة مفاتيح الهاتف (في وضع الطلب بالطنين فقط). الإعداد الافتراضي هو On. إذا كنت تستخدم وضع الطلب النبضي أو إذا كانت لديك خدمة خاصة من شركة الهاتف تستخدم التسلسل 3-2-1 أيضاً، قم بتعطيل هذا الإعداد. وذلك لأنه يتم تعطيل الخدمات المقدمة من شركة الهاتف إذا ما تعارضت مع الجهاز.

لتوفير إمكانية تلقي الفاكسات على الهاتف الملحق

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Recv. setup، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Extension Phone، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر > أو < لتحديد On أو Off، ثم اضغط قائمة/إدخال لحفظ الاختيار الذي حددته.

استخدام توجيه الفاكسات

يمكن إعداد الجهاز لتوجيه الفاكسات الواردة إلى رقم فاكس آخر. عند وصول الفاكس إلى الجهاز، يتم تخزينه في الذاكرة. وبعد ذلك يقوم الجهاز بطلب رقم الفاكس الذي قمت بتحديدته ويرسل إليه الفاكس. إذا تعذر على الجهاز توجيه أحد الفاكسات بسبب وجود خطأ (إذا كان الرقم مشغولاً مثلاً) ولم تنجح المحاولات المتكررة لإعادة الطلب، يقوم الجهاز بطباعة الفاكس.

في حالة امتلاء ذاكرة الجهاز أثناء تلقي الفاكس، يقوم الجهاز بإنهاء الفاكس الوارد وبعد ذلك يقوم بتوجيه الصفحات والصفحات الجزئية التي تم تخزينها في الذاكرة فقط.

عند استخدام خاصية توجيه الفاكسات، يجب أن يكون الجهاز (وليس جهاز الكمبيوتر) هو الذي يستلم الفاكسات، كما يجب أن يكون وضع الرد على المكالمات مُعداً على Automatic (انظر إعداد وضع الرد على المكالمات).

لاستخدام خاصية توجيه الفاكسات

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Recv. setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Forward fax، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. اضغط الزر < لتحديد On أو Off، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٦. في حالة تشغيل خاصية توجيه الفاكسات، استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لتحديد رقم الفاكس المطلوب إرسال الفاكسات إليه، ثم اضغط قائمة/إدخال لحفظ الاختيار الذي حددته.

حذف فاكسات من الذاكرة

اتبع هذا الإجراء فقط إذا كنت تخشى من أن يقوم شخص آخر (لديه صلاحية وصول إلى جهازك) بمحاولة إعادة طباعة الفاكسات من الذاكرة.

تنبيه

بالإضافة إلى مسح ذاكرة إعادة الطباعة، يؤدي هذا الإجراء أيضًا إلى مسح الفاكسات التي يجري إرسالها والفاكسات غير المرسلّة والمعلّقة لإعادة الطلب والفاكسات المجدولة لإرسالها في وقتٍ لاحقٍ والفاكسات التي لم تتم طباعتها أو توجيهها.

لحذف الفاكسات من الذاكرة

١. اضغط **قائمة/إدخال**.
٢. اضغط زر **<** ضغطة واحدة ليتم عرض **Fax functions**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٣. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Clear saved faxes**، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٤. اضغط **قائمة/إدخال** لتأكيد الحذف.

إعادة طباعة الفاكس

إذا كنت تريد إعادة طباعة أحد الفاكسات نتيجة لأن خرطوشة الطباعة كانت فارغة أثناء الطباعة مثلاً أو لأنه قد تم طباعة الفاكس باستخدام نوع خطأ من الوسائط، يمكنك محاولة إعادة الطباعة. يعتمد حجم الفاكسات التي يمكن تخزينها لإعادة الطباعة على حجم الذاكرة المتاحة. تتم طباعة الفاكسات الأحدث أولاً، وبعد ذلك تتم طباعة الفاكسات القديمة المخزنة.

يتم تخزين هذه الفاكسات باستمرار. إعادة طباعة هذه الفاكسات لا يؤدي إلى مسحها من الذاكرة. لمسح هذه الفاكسات من الذاكرة، انظر [حذف فاكسات من الذاكرة](#).

لإعادة طباعة أحد الفاكسات

اتبع الخطوات التالية لإعادة طباعة الفاكس:

ملاحظة

ليس هناك حاجة لتنفيذ هذا الإجراء إذا كان سبب عدم طباعة الفاكس هو حدوث انحشار أو نفاد الوسائط بالكامل. في مثل هذه الحالات، يتم تلقي الفاكسات على الذاكرة. بمجرد إزالة الانحشار أو إعادة تحميل الوسائط، يتم استئناف طباعة الفاكس تلقائياً.

1. اضغط [قائمة/إدخال](#).
2. اضغط زر > مرة واحدة. تظهر Fax functions.
3. اضغط [قائمة/إدخال](#).
4. استخدم الزر < أو > حتى يظهر Reprint last.
5. اضغط [قائمة/إدخال](#). يبدأ الجهاز في إعادة طباعة أحدث فاكس تمت طباعته.

ملاحظة

لإيقاف الطباعة في أي وقت، اضغط زر [إلغاء الأمر](#).

استخدام رموز الفواتير

في حالة تمكين خاصية رموز الفواتير، يجب على المستخدم إدخال رمز فاتورة لكل فاكس. يتم تحميل تكلفة كل صفحة يتم إرسالها بالفاكس على رقم الفاتورة. يشمل ذلك كل أنواع الفاكسات باستثناء الفاكسات التي يتم استدعاؤها والفاكسات التي يتم توجيهها والفاكسات التي تم تحميلها من خلال الكمبيوتر. بالنسبة للفاكسات التي يتم إرسالها إلى مجموعة غير محددة أو فاكسات الاتصال المجمع، يتم تحميل التكلفة نظير كل فاكس يتم إرساله بنجاح إلى وجهته على رقم الفاتورة. لطباعة تقرير يعرض الإجمالي الخاص بكل رمز فاتورة، انظر [طباعة تقرير رمز الفاتورة](#).

الإعداد الافتراضي للتصنيع الخاص برمز الفاتورة هو Off. يمكن استخدام أي رقم من ١ إلى ٢٥٠ لرمز الفاتورة.

لتغيير إعداد رمز الفاتورة

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر < أو > لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر < أو > لتحديد Fax Send setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر < أو > لتحديد Billing codes، ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر < أو > لتحديد On أو Off ثم اضغط قائمة/إدخال.

لاستخدام رموز الفواتير

١. أدخل رقم الهاتف إما يدويًا أو باستخدام مفتاح ضغطة واحدة أو من خلال الاتصال السريع أو إدخال الاتصال المجمع.
 ٢. قم بتحميل النسخة الأصلية إلى درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) أو إلى الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط).
 ٣. اضغط فاكس/إرسال.
 ٤. أدخل رمز الفاتورة، ثم اضغط فاكس/إرسال.
- يتم إرسال مهمة الفاكس وتسجيلها في تقرير رمز الفاتورة. للحصول على معلومات حول طباعة تقرير رمز الفاتورة، انظر [طباعة تقرير رمز الفاتورة](#).

تغيير إعداد الكشف عن الطنين

عادةً يبدأ الجهاز في طلب رقم الفاكس في الحال. في حالة توصيل الجهاز بنفس الخط المتصل به الهاتف، قم بتمكين إعداد الكشف عن الطنين. يؤدي ذلك إلى منع الجهاز من إرسال فاكسات أثناء إجراء المكالمات الهاتفية. الإعداد الافتراضي للتصنيع الخاص بإعداد الكشف عن الطنين هو On بالنسبة لكل من فرنسا والمجر، و Off في باقي المناطق/البلدان.

لتغيير إعداد الكشف عن الطنين

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. اضغط < ضغطة واحدة لتحديد Fax Send setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Detect dial tone ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر > أو < لتحديد On أو Off ثم اضغط قائمة/إدخال.

إرسال فاكس بالاتصال من هاتف

قد يتطلب الأمر في بعض الأحيان أن تطلب رقم الفاكس من هاتف متصل بنفس الخط المتصل به الجهاز. على سبيل المثال، في حالة إرسال فاكس إلى جهاز أحد الأشخاص تم إعداده على وضع تلقي الفاكسات يدويًا، يمكنك الاتصال هاتفيًا لإبلاغ هذا الشخص بأنك أرسلت إليه فاكسًا.

لإرسال فاكس بالاتصال من الهاتف

يجب توصيل الهاتف بمنفذ "telephone" (المنفذ المُعلَّم برمز هاتف).

ملاحظة

١. قم بتحميل المستند إلى درج الإدخال الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).

لا يمكن استخدام الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط) عند إرسال فاكس من خلال الاتصال من الهاتف.

ملاحظة

٢. ارفع الهاتف اليدوي المتصل بنفس الخط المتصل به الجهاز. اطلب رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية للهاتف.

٣. عندما يرد المتلقي على المكالمات، اطلب منه أن يقوم بتشغيل جهاز الفاكس.

٤. عند سماع نغمات طنين الفاكس، اضغط **فاكس/إرسال** وانتظر حتى يظهر **Connecting** على شاشة عرض لوحة التحكم ثم قم بقطع الاتصال.

يمكنك جدولة الفاكس ليتم إرساله تلقائيًا في وقت لاحق لشخص واحد أو أكثر. بعد تنفيذ هذا الإجراء، يقوم الجهاز بمسح المستند ضوئيًا في الذاكرة ويعود لحالة الاستعداد Ready حتى يمكنك إجراء المهام الأخرى.

ملاحظة

إذا لم يتمكن الجهاز من إرسال الفاكس في الوقت المجدول، يتم توضيح ذلك في تقرير مكالمات الفاكس (في حالة تمكين هذا الخيار) أو يتم تسجيل ذلك في سجل نشاط الفاكس. يمكن أن تتوقف عملية الإرسال لأسباب منها عدم الرد على مكالمات الفاكس المرسل أو عند توقف محاولات إعادة الطلب بسبب إشارة مشغول. (انظر **تعيين أوقات طباعة تقرير مكالمات الفاكس و طباعة سجل نشاط الفاكس** للحصول على مزيد من المعلومات).

إذا قمت بتعيين أحد الفاكسات ليتم إرساله في وقت لاحق ولزم الأمر إضافة بعض البيانات إلى هذا الفاكس، يمكنك إرسال هذه البيانات الإضافية كمهمة منفصلة. يتم تسليم كل الفاكسات المجدولة ليتم إرسالها إلى نفس رقم الفاكس في نفس الوقت كفاكسات منفصلة.

لإرسال فاكس مؤجل

١. قم بتحميل المستند إلى درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) أو إلى الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط).
٢. اضغط **قائمة/إدخال**.
٣. استخدم الزر < أو > حتى يظهر **Fax functions** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٤. استخدم الزر < أو > حتى يظهر **Send fax later** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٥. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال وقت بدء التشغيل ثم قم بتنفيذ إحدى المهمتين التاليتين:
في حالة إعداد الجهاز على وضع الوقت بنمط ١٢ ساعة، استخدم الزر > لنقل المؤشر إلى ما بعد الحرف الرابع لتعيين الفترة الصباحية (A.M.) أو الفترة المسائية (P.M.). حدد ١ للفترة الصباحية (A.M.) أو حدد ٢ للفترة المسائية (P.M.)، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
- في حالة إعداد الجهاز على وضع الوقت بنمط ٢٤ ساعة، اضغط **قائمة/إدخال**.
٦. قم بتنفيذ إحدى المهمتين التاليتين:
استخدام الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال التاريخ ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
قبول التاريخ الافتراضي عن طريق ضغط **قائمة/إدخال**.
٧. قم بإدخال رقم الفاكس أو بتعيين إدخال اتصال سريع أو بضغط مفتاح الضغط الواحدة. (لا تدعم هذه الخاصية المجموعات غير المحددة (الخاصة)).
٨. اضغط الزر **قائمة/إدخال** أو **فاكس/إرسال**. يقوم الجهاز بمسح المستند ضوئيًا في الذاكرة وإرساله في الوقت المحدد.

تتمثل بادئة الطلب في رقم أو مجموعة من الأرقام يتم إضافتها تلقائيًا في بداية كل رقم فاكس يتم إدخاله من خلال لوحة التحكم أو من خلال البرنامج. يصل الحد الأقصى لعدد أرقام بادئة الطلب إلى حوالي ٥٠ رقمًا.

الإعداد الافتراضي هو Off. قد يلزم تمكين هذا الإعداد وإدخال بادئة إذا كنت تريد طلب رقم مثل ٩ للحصول على خط هاتف خارج نظام الهاتف الداخلي بالشركة. في حالة تمكين هذا الإعداد، يمكنك طلب رقم فاكس دون إدخال بادئة الطلب باستخدام الطلب اليدوي. للحصول على الإرشادات، انظر [استخدام الطلب اليدوي](#).

لتعيين بادئة الطلب

١. اضغط [قائمة/إدخال](#).
٢. استخدم الزر < أو > لتحديد Fax setup ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٣. اضغط الزر < ضغطة واحدة لتحديد Fax Send setup ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٤. استخدم الزر < أو > لتحديد Dial Prefix ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٥. استخدم الزر < أو > لتحديد On أو Off ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٦. في حالة تحديد On استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال البادئة ثم اضغط [قائمة/إدخال](#). يمكنك استخدام الأرقام والإيقاف المؤقت ورموز الطلب.

استخدام أحرف الطلب

عند استخدام لوحة التحكم لإدخال اسمك في رأس الفاكس أو إدخال اسم لمفتاح الضغط الواحدة أو تعيين إدخال اتصال سريع أو تعيين إدخال اتصال مجمع، اضغط الزر الأبجدي الرقمي الملائم بشكل متكرر حتى يظهر الحرف المطلوب. وبعد ذلك، اضغط الزر < لتحديد هذا الحرف ثم انتقل إلى المسافة التالية. يوضح الجدول التالي الأحرف والأرقام التي تظهر على الأزرار الأبجدية الرقمية عندما يتم إعداد اللغة الافتراضية على اللغة الإنجليزية:

رقم الزر	الأحرف
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	@ & * " , / . - + ()
#	# space

إدراج إيقاف مؤقت

يمكنك إدراج إيقاف مؤقت في رقم الفاكس الجاري طلبه أو برمجته على مفتاح ضغط واحدة أو إدخال اتصال سريع أو إدخال اتصال مجمع. في أغلب الأحيان يلزم استخدام الإيقافات المؤقتة عند طلب رقم دولي أو عند الاتصال بخط خارجي.

- اضغط **إيقاف مؤقت/إعادة اتصال** لإدراج إيقاف مؤقت في تسلسل الطلب. تظهر فاصلة (,) على شاشة عرض لوحة التحكم لتوضيح أنه سيحدث إيقاف مؤقت عند هذه النقطة في تسلسل الاتصال.
- اضغط * بشكل متكرر حتى يظهر W على شاشة عرض لوحة التحكم حتى ينتظر الجهاز سماع الطنين قبل متابعة طلب الجزء المتبقي من رقم الهاتف.
- اضغط * بشكل متكرر حتى يظهر R على شاشة عرض لوحة التحكم وبالتالي يتم إدراج فاصل زمني محدد.

لحذف شخص من إدخال اتصال مجمع

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. اضغط قائمة/إدخال لتحديد Phone Book.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Group setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر > أو < لتحديد Del. # in group ثم اضغط قائمة/إدخال.
٦. استخدم الزر > أو < لتحديد الشخص المطلوب حذفه من المجموعة.
٧. اضغط قائمة/إدخال لتأكيد الحذف.
٨. قم بتنفيذ إحدى المهمتين التاليتين:
كرر الخطوات ٦ و 7 إذا كنت تريد حذف أشخاص آخرين من المجموعة.
اضغط إلغاء الأمر بمجرد الانتهاء.

عند حذف إدخال اتصال سريع، يتم حذف هذا الإدخال كذلك من كل إدخالات الاتصال المجمع الأخرى التي تتضمن هذا الإدخال.

ملاحظة

لحذف كل إدخالات دليل الهاتف

يمكنك حذف كل إدخالات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة وإدخالات الاتصال المجمع التي تم برمجتها بالجهاز.

لا يمكن استرداد إدخالات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة وإدخالات الاتصال المجمع بعد حذفها.

تنبيه

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. اضغط قائمة/إدخال لتحديد Phone Book.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Delete all ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. اضغط قائمة/إدخال لتأكيد الحذف.

يمكن إضافة أي إدخال اتصال سريع فردي إلى مجموعة. يجب تعيين إدخالات اتصال سريع أو مفاتيح ضغط واحدة مبرمجة لكل أعضاء المجموعة قبل إضافتهم إلى إدخال الاتصال المجمع.

اتبع الإرشادات التالية لإدارة إدخالات الاتصال المجمع.

ملاحظة

يمكن برمجة إدخالات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة وإدخالات الاتصال المجمع بطريقة سهلة من خلال البرنامج. للحصول على الإرشادات الخاصة ببرمجة إدخالات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة وإدخالات الاتصال المجمع باستخدام برنامج Toolbox، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني.

لبرمجة إدخالات الاتصال المجمع

١. قم بتعيين إدخال اتصال سريع لكل رقم فاكس مطلوب إضافته إلى المجموعة. (للحصول على الإرشادات، انظر [لبرمجة إدخالات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة](#).)
٢. اضغط [قائمة/إدخال](#).
٣. استخدم الزر < أو > لتحديد Fax setup ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٤. اضغط [قائمة/إدخال](#) لتحديد Phone Book.
٥. استخدم الزر < أو > لتحديد Group setup ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٦. استخدم الزر < أو > لتحديد Add/Edit group ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٧. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال الرقم المطلوب ربطه بالمجموعة ثم اضغط [قائمة/إدخال](#). بالإضافة إلى ذلك، يمكن ربط المجموعة بمفتاح الضغط الواحدة المقابل من خلال اختيار الأرقام من ١ إلى ٩ (بجهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد") ومن ١ إلى ٧ (بجهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد").
٨. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال اسم للمجموعة ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٩. قم بتنفيذ إحدى الخطوات التالية:
اضغط مفتاح الضغط الواحدة، ثم اضغط [قائمة/إدخال](#) مرة أخرى لتأكيد الإضافة. كرر هذه الخطوة لكل عضو مجموعة مطلوب إضافته.
- حدد Phone Book، ثم حدد إدخال الاتصال السريع لعضو المجموعة المطلوب إضافته، ثم اضغط [قائمة/إدخال](#) لتأكيد الإضافة. كرر هذه الخطوة لكل عضو مجموعة مطلوب إضافته.
١٠. بعد الانتهاء من ذلك، اضغط [قائمة/إدخال](#).
١١. إذا كان لديك عدة إدخالات اتصال مجمع مطلوب تعيينها، اضغط [قائمة/إدخال](#) ثم كرر الخطوات من ١ إلى ١٠.

لحذف إدخالات الاتصال المجمع

١. اضغط [قائمة/إدخال](#).
٢. استخدم الزر < أو > لتحديد Fax setup ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٣. اضغط [قائمة/إدخال](#) لتحديد Phone Book.
٤. استخدم الزر < أو > لتحديد Group setup ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٥. استخدم الزر < أو > لتحديد Delete group ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٦. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال رقم إدخال الاتصال المجمع المطلوب حذفه ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٧. اضغط [قائمة/إدخال](#) لتأكيد الحذف.

١٠. اضغط **قائمة/إدخال** لحفظ البيانات.

١١. إذا كنت تريد برمجة المزيد من إدخلات الاتصال السريع أو مفاتيح الضغط الواحدة، كرر الخطوات من ١٠ إلى ١٠.

لحذف إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة

١. اضغط **قائمة/إدخال**.
٢. استخدم الزر < أو > لتحديد Fax setup ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٣. اضغط **قائمة/إدخال** لتحديد Phone Book.
٤. اضغط **قائمة/إدخال** لتحديد Individual setup.
٥. استخدم الزر < أو > لتحديد Delete، ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٦. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال رقم الإدخال السريع المطلوب حذفه ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٧. اضغط **قائمة/إدخال** لتأكيد الحذف.

لبرمجة إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة بشكل سريع

ملاحظة

لا يمكن استخدام الإجراء التالي لبرمجة إدخال اتصال مجمع. للحصول على الإرشادات الخاصة بإدخال الاتصال المجمع، انظر **لبرمجة إدخلات الاتصال المجمع**.

قم بتنفيذ الخطوات التالية لتتمكن من برمجة إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة بطريقة سهلة من خلال لوحة التحكم بالجهاز:

١. قم بتنفيذ إحدى المهمتين التاليتين:

- على لوحة التحكم، اضغط **دليل الهاتف** ثم أدخل إدخال اتصال سريع غير مبرمج ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
اضغط مفتاح ضغطة واحدة غير مبرمج. تعرض شاشة عرض لوحة التحكم رسالة توضح أنه لم تتم برمجة مفتاح إدخال الاتصال السريع ومفتاح الضغط الواحدة.
٢. اضغط **قائمة/إدخال** لبرمجة إدخال الاتصال السريع أو مفتاح الضغط الواحدة.
٣. أدخل رقم الفاكس ثم اضغط **قائمة/إدخال**. قم بتضمين إيقافات مؤقتة أو أية أرقام أخرى لازمة لإجراء الاتصال، مثل رمز المنطقة ورمز الوصول بالنسبة للأرقام التي تقع خارج نظام PBX (عادةً ٩ أو ٠) أو بادئة الطلب بالنسبة للاتصالات بعيدة المدى. (انظر **استخدام أحرف الطلب** للحصول على المزيد من المعلومات).

ملاحظة

بعد إدخال رقم الفاكس، اضغط **إيقاف مؤقت/إعادة اتصال** حتى تظهر فاصلة (،) لإدراج إيقاف مؤقت في تسلسل الطلب. اضغط * حتى يظهر W إذا كنت تريد أن ينتظر الجهاز حتى سماع الطنين.

٤. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال اسم لرقم الفاكس. لإجراء ذلك، اضغط بشكل متكرر على الزر الأبجدي الرقمي الذي يحتوي على الحرف المطلوب حتى يظهر ذلك الحرف. (للحصول على قائمة بالأحرف، انظر **استخدام أحرف الطلب**).
٥. اضغط **قائمة/إدخال** لحفظ البيانات.

لإدارة إدخلات الاتصال المجمع

إذا كنت تقوم بإرسال بيانات لمجموعة محددة من الأشخاص بصفة منتظمة، يمكنك برمجة إدخال اتصال مجمع لتسهيل هذه المهمة. تتكون إدخلات الاتصال المجمع من إدخلات اتصال سريع. ترتبط إدخلات الاتصال المجمع من ١ إلى ٩ (بجهاز HP LaserJet 3380 الكل في واحد" ومن ١ إلى ٧ (بجهاز HP LaserJet 3015 الكل في واحد" أو HP LaserJet 3030 الكل في واحد") بمفتاح الضغط الواحدة المقابل على لوحة التحكم.

حول إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة وإدخلات الاتصال المجمع

يمكنك تخزين أرقام الفاكسات أو مجموعات أرقام الفاكسات التي تقوم بطلبها بشكل متكرر كمفاتيح ضغط واحدة أو إدخلات اتصال سريع أو إدخلات اتصال مجمع.

يتوفر في دليل الهاتف الموجود بالجهاز حوالي ١٢٠ إدخالاً يمكن استخدامها لإدخلات الاتصال السريع وإدخلات الاتصال المجمع. على سبيل المثال، إذا قمت ببرمجة ١٠٠ إدخال للاتصال السريع، يتم استخدام الإدخالات المتبقية (٢٠) للاتصال المجمع.

اتبع الإجراءات التالية للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة وإدخلات الاتصال المجمع.

لبرمجة إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة

ترتبط إدخلات الاتصال السريع من ١ إلى ٩ (بجهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد") أو من ١ إلى ٧ (بجهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد") بمفاتيح الضغط الواحدة المقابلة لها على لوحة التحكم. يمكن استخدام مفاتيح الضغط الواحدة لإدخلات الاتصال السريع أو الاتصال المجمع. يمكن إدخال ٥٠ حرفاً كحد أقصى لرقم الفاكس الواحد.

ملاحظة

يمكن برمجة إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة وإدخلات الاتصال المجمع بطريقة سهلة من خلال البرنامج. للحصول على الإرشادات الخاصة ببرمجة إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة وإدخلات الاتصال المجمع باستخدام برنامج الجهاز، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني.

قم بتنفيذ الخطوات التالية لبرمجة إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة من لوحة التحكم بالجهاز:

١. اضغط **قائمة/إدخال**.
٢. استخدم الزر < أو > لتحديد Fax setup ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٣. اضغط **قائمة/إدخال** لتحديد Phone Book.
٤. اضغط **قائمة/إدخال** لتحديد Individual setup.
٥. اضغط **قائمة/إدخال** لتحديد Add.
٦. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال رقم إدخال الاتصال السريع الذي تريد ربطه برقم الفاكس هذا ثم اضغط **قائمة/إدخال**. بالإضافة إلى ذلك، عند اختيار رقم من ١ إلى ٩ (بجهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد") أو من ١ إلى ٧ (بجهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد") يتم ربط رقم الفاكس بمفتاح الضغط الواحدة المقابل.

ملاحظة

عند كتابة رقم الفاكس، اضغط **إيقاف مؤقت/إعادة اتصال** حتى تظهر فاصلة (،) إذا كنت تريد إدراج إيقاف مؤقت في تسلسل الطلب، أو اضغط * حتى يظهر W إذا كنت تريد أن ينتظر الجهاز للطنين.

٧. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال رقم الفاكس. قم بتضمين أية إيقافات مؤقتة أو أية أرقام أخرى لازمة لإجراء الاتصال، مثل رمز المنطقة ورمز الوصول بالنسبة للأرقام التي تقع خارج نظام PBX (عادةً ٩ أو ٠) أو بادئة الطلب بالنسبة للاتصالات بعيدة المدى.

٨. اضغط **قائمة/إدخال**.

٩. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال اسم لرقم الفاكس. لإجراء ذلك، اضغط بشكل متكرر على الزر الأبجدي الرقمي الذي يحتوي على الحرف المطلوب حتى يظهر ذلك الحرف. (للحصول على قائمة بالأحرف، انظر **استخدام أحرف الطلب**).

ملاحظة

لإدراج علامات الترقيم، اضغط زر العلامة النجمية (*) بشكل متكرر حتى يظهر الحرف المطلوب ثم اضغط الزر < للانتقال إلى المسافة التالية.

إرسال الفاكسات (ميزات متقدمة)

يتناول هذا الفصل الخصائص المتقدمة لإرسال الفاكسات، والمتاحة في جهاز "HP LaserJet" الكل في واحد". يمكن أيضاً إجراء العديد من هذه الوظائف من خلال برنامج Toolbox. للحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج Toolbox، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني.

- [حول إدخالالات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة وإدخالالات الاتصال المجمع](#)
- [استخدام أحرف الطلب](#)
- [إدراج بادئة الطلب](#)
- [إرسال فاكس مؤجل](#)
- [إرسال فاكس بالاتصال من هاتف](#)
- [تغيير إعداد الكشف عن الطنين](#)
- [استخدام رموز الفواتير](#)
- [إعادة طباعة الفاكس](#)
- [حذف فاكسات من الذاكرة](#)
- [استخدام توجيه الفاكسات](#)
- [توفير إمكانية تلقي الفاكسات على هاتف ملحق](#)
- [استخدام استدعاء الفاكسات](#)
- [تغيير وضع الكشف عن السكون](#)
- [طباعة معرف المرسل على الفاكسات المتلقاة](#)
- [إعداد وضع تصحيح الخطأ للفاكس](#)
- [تغيير إعداد V.34](#)

تغيير إعدادات مستوى الصوت

يمكنك التحكم في إعدادات مستوى صوت الفاكس من لوحة تحكم بالجهاز. يمكنك إجراء تغييرات على الأصوات التالية:

- أصوات الفاكس التي تصدر مع الفاكسات الواردة والصادرة.
- رنين الفاكسات الواردة

الإعداد الافتراضي للتصنيع الخاص بمستوى صوت الفاكس هو Soft. للحصول على مزيد من المعلومات العامة الخاصة بالتحكم في إعدادات مستوى الصوت، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني.

لتغيير مستوى صوت الفاكس (جهاز عرض الخط) (جهاز HP LaserJet 3015)

قم بتنفيذ الخطوات التالية لتغيير مستوى صوت الفاكس بجهاز "HP LaserJet 3015" الكل في واحد.

1. اضغط **قائمة/إدخال**.
2. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Common settings** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
3. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Volume settings** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
4. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **PhoneLine Volume** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
5. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Off** أو **Soft** أو **Medium** أو **Loud**.
6. اضغط **قائمة/إدخال** لحفظ الاختيار الذي حددته.

لتغيير مستوى صوت الفاكس (جهاز عرض الخط) (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد")

قم بتنفيذ الخطوات التالية لتغيير مستوى صوت الفاكس بجهاز "HP LaserJet 3030" الكل في واحد أو جهاز "HP LaserJet 3380" الكل في واحد.

1. اضغط **مستوى الصوت** على لوحة التحكم.
2. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Off** أو **Soft** أو **Medium** أو **Loud**.
3. اضغط **قائمة/إدخال** لحفظ الاختيار الذي حددته.

لتغيير مستوى صوت الرنين

عند تلقي الجهاز مكالمة للمرة الأولى، يكون إعداد تنبيه الرنين مسموعاً. يتوقف طول مدة الرنين على طول نمط الرنين الذي تستخدمه شركة الخدمات الهاتفية المحلية. الإعداد الافتراضي للتصنيع لمستوى صوت الرنين هو Soft.

1. اضغط **قائمة/إدخال**.
2. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Common settings** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
3. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Volume settings** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
4. اضغط الزر **<** مرة واحدة لتحديد **Ring volume** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
5. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Off** أو **Soft** أو **Medium** أو **Loud**.
6. اضغط **قائمة/إدخال** لحفظ الاختيار الذي حددته.

حظر أرقام الفاكسات أو إلغاء حظرها

إذا كنت لا تريد تلقي فاكسات من أشخاص أو شركات معينة، يمكنك حظر أرقام الفاكسات هذه بحد أقصى ٣٠ رقم فاكس من خلال لوحة التحكم. إذا قمت بحظر رقم فاكس معين وقام شخص آخر بإرسال فاكس إليك من ذلك الرقم، توضح شاشة عرض لوحة التحكم أن هذا الرقم محظور ولا تتم طباعة الفاكس وبالتالي لا يتم حفظ الفاكس في الذاكرة. تظهر الفاكسات التي تم تلقيها من أرقام فاكس محظورة في سجل نشاط الفاكس بعلامة "مهمل" أو "discarded". يمكنك إلغاء حظر أرقام الفاكس مرة واحدة أو كل رقم على حدة.

لطباعة قائمة بأرقام الفاكسات المحظورة، انظر [طباعة قائمة الفاكسات المحظورة](#). لطباعة سجل نشاط الفاكس، انظر [طباعة سجل نشاط الفاكس](#).

ملاحظة

لحظر رقم فاكس أو إلغاء حظره

قم بتنفيذ الخطوات التالية لحظر أو إلغاء حظر أرقام الفاكس باستخدام لوحة التحكم:

١. اضغط [قائمة/إدخال](#).
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Recv. setup ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Block faxes ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٥. قم بأحد الإجراءات التالية:
 - لحظر رقم فاكس محدد، استخدم الزر > أو < لتحديد Add entry ثم اضغط [قائمة/إدخال](#). أدخل رقم الفاكس كما هو محدد في رأس الفاكس (بما في ذلك المسافات) ثم اضغط [قائمة/إدخال](#). أدخل اسمًا للرقم المحظور ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
 - لإلغاء حظر رقم فاكس واحد، استخدم الزر > أو < لتحديد Delete entry ثم اضغط [قائمة/إدخال](#). استخدم الزر > أو < لتحديد رقم الفاكس المطلوب حذفه ثم اضغط [قائمة/إدخال](#) لتأكيد الحذف.
 - لإلغاء حظر كل أرقام الفاكسات المحظورة، استخدم الزر > أو < لتحديد Clear all ثم اضغط [قائمة/إدخال](#). اضغط [قائمة/إدخال](#) مرة أخرى لتأكيد الحذف.

تغيير إعدادات التصغير التلقائي للفاكسات الواردة

في حالة تمكين خيار الملائمة للصفحة، يقوم الجهاز تلقائياً بتصغير الفاكسات الطويلة بنسبة تصل إلى ٧٥% لملائمة البيانات لحجم الورق الافتراضي (على سبيل المثال، يتم تصغير الفاكس من الحجم legal إلى letter).

في حالة تعطيل خيار الملائمة للصفحة، تتم طباعة الفاكسات الطويلة بالحجم الكامل على عدة صفحات. الإعداد الافتراضي للتصنيع الخاص بالتصغير التلقائي للفاكسات الواردة هو On.

في حالة تمكين خيار طباعة معرف المرسل على الفاكسات المتلقاة، قد يلزم أيضاً تمكين خيار التصغير التلقائي. ويتمكين خيار التصغير التلقائي، يتم تصغير حجم الفاكسات الواردة بنسبة بسيطة بحيث لا يلزم طباعة الفاكس على ورقتين لملائمة طباعة معرف المرسل على الصفحة.

تأكد من أن إعداد حجم الورق يتطابق مع حجم الورق الذي تم تحميله إلى درج إدخال وسائط الطباعة. لتغيير حجم الورق الافتراضي، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني.

ملاحظة

لتغيير التصغير التلقائي للفاكسات الواردة

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Recv. setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Fit to page ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر > أو < لتحديد On أو Off، ثم اضغط قائمة/إدخال لحفظ الاختيار الذي حددته.

تغيير إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات

إذا قمت بتعيين وضع الرد على المكالمات على **Automatic**، تحدد إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات عدد مرات رنين الهاتف قبل أن يرد الجهاز على المكالمات الواردة.

في حالة توصيل الجهاز بخط يتلقى كل من مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية (خط مشترك) ويستخدم أيضًا جهاز للرد على المكالمات، قد يلزم ضبط إعداد عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات. يجب أن تكون قيمة عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات بالجهاز أكبر قيمة عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات المحددة بجهاز الرد على المكالمات. يوفر ذلك لجهاز الرد على المكالمات إمكانية الرد على المكالمات الواردة وتسجيل رسالة إذا كانت هذه المكالمات صوتية. عندما يرد جهاز الرد على المكالمات على هذه المكالمات، يستمع الجهاز إلى المكالمات ويقوم تلقائيًا بالرد عليها في حالة الكشف عن نغمات طنين الفاكس.

يختلف الإعداد الافتراضي لعدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات حسب المنطقة/البلد، فالإعداد الافتراضي في الولايات المتحدة وكندا هو خمس رنات وفي المناطق/البلدان الأخرى رناتان فقط.

استخدام إعداد عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات

استخدم الجدول التالي لتحديد عدد مرات الرنين المطلوب تعيينها قبل الرد على المكالمات.

نوع خط الهاتف	الإعداد المفضل لعدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات
خط مخصص للفاكس (تلقى مكالمات الفاكس فقط)	تعيين عدد يقع في النطاق المعروض على لوحة التحكم لمرات الرنين. (يختلف الحد الأدنى والحد الأقصى لعدد مرات الرنين المسموح بها باختلاف البلد/المنطقة).
خط واحد له رقمًا هاتفًا مختلفًا ومدعم بخدمة نمط الرنين	رنّة واحدة أو رنّتان. (في حالة توصيل رقم الهاتف الثاني بجهاز للرد على المكالمات أو بخدمة البريد الصوتي بجهاز الكمبيوتر، يرجى التأكد من إعداد الجهاز على عدد مرات رنين أكبر من عدد مرات الرنين المحددة لنظام الرد على المكالمات. انظر أيضًا تغيير أنماط الرنين الخاصة بالرد على المكالمات).
خط مشترك (يتلقى كل من مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية) متصل به هاتف ملحق واحد فقط	خمس رنات أو أكثر.
خط مشترك (يتلقى كل من مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية) متصل به جهاز للرد على المكالمات أو البريد الصوتي بجهاز الكمبيوتر	عدد مرات رنين أكبر من العدد المحدد لجهاز الرد على المكالمات أو للبريد الصوتي بجهاز الكمبيوتر برنيتين.

لتعيين عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات

لتعيين عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات أو تغييره، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

1. على لوحة التحكم، اضغط [قائمة/إدخال](#).
2. استخدم الزر < أو > لتحديد Fax setup ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
3. استخدم الزر < أو > لتحديد Fax Recv. setup ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
4. استخدم الزر < أو > لتحديد Rings to answer ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
5. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).

تغيير أنماط الرنين الخاصة بالرد على المكالمات

تتوافر خدمة أنماط الرنين أو الرنين المميز فقط من خلال بعض شركات الهاتف المحلية. وتتيح لك هذه الخدمة إمكانية تخصيص أكثر من رقم هاتف لخط واحد فقط. فضلاً عن ذلك، يمكن أن يكون لكل رقم هاتف نمط رنين فريد وبالتالي تتوفر لك إمكانية الرد على المكالمات الصوتية بينما يرد الجهاز على مكالمات الفاكس.

إذا كنت مشتركاً في خدمة نمط الرنين بشركة الخدمات الهاتفية، يجب إعداد الجهاز للرد على نمط الرنين الصحيح. جدير بالذكر أن خدمة أنماط الرنين الفريدة غير مدعومة كل المناطق/البلدان. يرجى الاتصال بشركة الخدمات الهاتفية لتحديد ما إذا كانت هذه الخدمة متاحة في المنطقة/البلد الذي تقيم فيه.

إذا كنت غير مشتركاً في خدمة نمط الرنين وقمت بتغيير إعدادات نمط الرنين إلى وضع آخر غير الوضع الافتراضي، **All Rings**، من المحتمل ألا يتمكن الجهاز من تلقي الفاكسات.

ملاحظة

فيما يلي الإعدادات الخاصة بنمط الرنين:

- **All Rings**: يقوم الجهاز بالرد على كل المكالمات على خط الهاتف.
- **Single**: يقوم الجهاز بالرد على المكالمات التي تُصدر نمط رنين فردي.
- **Double**: يقوم الجهاز بالرد على المكالمات التي تُصدر نمط رنين مزدوج.
- **Triple**: يقوم الجهاز بالرد على المكالمات التي تُصدر نمط رنين ثلاثي.
- **Double&Triple**: يقوم الجهاز بالرد على المكالمات التي تُصدر نمط رنين مزدوج أو نمط رنين ثلاثي.

لتغيير أنماط الرنين للرد على المكالمات

لتغيير أنماط الرنين للرد على المكالمات، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

١. على لوحة التحكم، اضغط **قائمة/إدخال**.
٢. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Fax setup** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٣. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Fax Recv. setup** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٤. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Answer Ring Type** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٥. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد نمط الرنين المطلوب ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٦. بعد إتمام تثبيت الجهاز، اطلب من أحد أصدقائك أن يرسل لك فاكساً حتى تتأكد من أن خدمة نمط الرنين تعمل بشكل صحيح.

إعداد وضع الرد على المكالمات

تبعاً للموقف، يمكنك تعيين وضع الرد على المكالمات بالجهاز على **Automatic** أو **Manual**. الإعداد الافتراضي للتصنيع هو **Automatic**.

- **تلقائي:** في وضع الرد على المكالمات هذا، يقوم الجهاز بالرد على المكالمات الواردة بعد عدد معين من مرات الرنين أو عند التعرف على نغمات طنين فاكس خاصة. لتحديد عدد مرات الرنين، انظر **تغيير إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات**.
- **يدوي:** في هذا الوضع، لا يقوم الجهاز بالرد على المكالمات على الإطلاق. يجب بدء عملية تلقي الفاكس يدوياً وذلك إما عن طريق ضغط الزر **فاكس/إرسال** على لوحة التحكم أو عن طريق استخدام هاتف متصل بهذا الخط ثم طلب ١-٢-٣ (في وضع الطلب بالطنين فقط).

بالرغم من أن معظم المستخدمين يفضلون تعيين وضع الرد على المكالمات على **Automatic**، إلا أن الشخص الذي يتصل لإجراء مكالمة صوتية ويقوم بطلب رقم هاتف الفاكس سوف يسمع نغمات طنين الفاكس في حالة عدم الرد على المكالمة، أو في حالة عدم قطع الاتصال حسب عدد مرات الرنين قبل الرد الذي تم تحديده. إذا كنت تريد ألا يسمع الشخص الذي يقوم بإجراء المكالمة الصوتية نغمات الفاكس، استخدم الإعداد **Manual**. لكن تذكر أنه لا يتم تلقي مكالمات الفاكس تلقائياً عند تعيين الوضع على **Manual**.

ملاحظة

لتعيين وضع الرد على المكالمات

لتعيين وضع الرد على المكالمات أو لتغييره، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

١. على لوحة التحكم، اضغط **قائمة/إدخال**.
 ٢. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Fax setup** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
 ٣. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Fax Recv. setup** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
 ٤. اضغط **قائمة/إدخال** لتحديد **Answer mode**.
 ٥. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Automatic** أو **Manual** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
- تعرض شاشة عرض لوحة التحكم إعداد وضع الرد على المكالمات الذي حددته.

تلقي الفاكسات على جهاز الكمبيوتر

لتلقي الفاكسات على الكمبيوتر، يجب تمكين إعداد تلقي فاكسات على الكمبيوتر الشخصي في البرنامج (انظر تعليمات برنامج الجهاز). يمكن تنشيط إعداد تلقي فاكسات على الكمبيوتر الشخصي من جهاز كمبيوتر واحد فقط. إذا لم يعد جهاز الكمبيوتر هذا متاحاً لأي سبب من الأسباب، يمكنك اتباع الإجراء التالي لتعطيل إعداد تلقي فاكسات على الكمبيوتر الشخصي من لوحة التحكم الخاصة بالجهاز.

لتعطيل إعداد تلقي (فاكسات) على الكمبيوتر الشخصي من لوحة التحكم

١. اضغط قائمة/إدخال.
 ٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax functions ثم اضغط قائمة/إدخال.
 ٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Stop Recv to PC، ثم اضغط قائمة/إدخال لتأكيد الاختيار الذي حددته.
- بعد تحديد إعداد Stop Recv to PC تتم طباعة كل الفاكسات المتبقية في ذاكرة الجهاز.
- لا يمكن استخدام خاصية تلقي فاكسات على الكمبيوتر الشخصي في حالة استخدام برنامج Macintosh أو نظام التشغيل Windows 95 أو Windows NT.

ملاحظة

يمكنك تلقي الفاكسات على الجهاز أو على الكمبيوتر. وكقاعدة عامة، يتم الرد على الفاكسات الواردة إلى الجهاز تلقائياً. وبالرغم من ذلك، في حالة إجراء تغيير على الأجهزة المتصلة بنفس خط الهاتف، يجب تغيير الطريقة المحددة للجهاز للرد على الفاكسات الواردة. انظر [إعداد وضع الرد على المكالمات](#) للحصول على الإرشادات.

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإدارة الفاكسات التي تم توجيهها إلى الجهاز.

لتلقي الفاكسات عند سماع نغمة طنين الفاكس

إذا كان لديك خط هاتف يتلقى كل من المكالمات الهاتفية والفاكسات، عند سماع نغمة طنين الفاكس أثناء الرد على مكالمات هاتفية يمكنك بدء عملية تلقي هذا الفاكس باستخدام إحدى الطريقتين التاليتين:

- إذا كنت قريباً من الجهاز، اضغط الزر [فاكس/إرسال](#) على لوحة التحكم.
- في حالة الرد على مكالمات من أي هاتف متصل بالخط (هاتف ملحق) وسمعت صوت نغمة طنين الفاكس، من المفترض أن يقوم الجهاز بالرد على المكالمات تلقائياً. إذا لم يتم ذلك تلقائياً، اضغط ٣-٢-١ بالتسلسل على لوحة المفاتيح الرقمية للهاتف (في وضع الطلب بالطنين فقط) واستمع لصوت عمليات نقل الفاكسات ثم قم بعد ذلك بقطع الاتصال.

حتى يمكن استخدام الطريقة الثانية، يجب تعيين إعداد الهاتف الملحق على YES. انظر [توفير إمكانية تلقي الفاكسات على هاتف ملحق](#) للتحقق من الإعداد أو تغييره.

ملاحظة

تغيير إعدادات إعادة الطلب

إذا لم يتمكن الجهاز من إرسال فاكس نظراً لعدم تلقي رد من جهاز الفاكس المتلقي أو نظراً لكون الخط مشغولاً، يحاول الجهاز إعادة الطلب على أساس خيارات إعادة الطلب عندما يكون الخط مشغولاً وإعادة الطلب في حالة عدم تلقي رد وإعادة الطلب عند حدوث خطأ في الاتصال. اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتمكين هذه الخيارات أو لتعطيلها.

لتغيير خيار إعادة الطلب عندما يكون الخط مشغولاً

في حالة تمكين هذا الخيار، يقوم الجهاز تلقائياً بإعادة الطلب في حالة تلقيه إشارة مشغول. الإعداد الافتراضي للتصنيع الخاص بخيار إعادة الطلب عندما يكون الخط مشغولاً هو On.

1. اضغط قائمة/إدخال.
2. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
3. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Send setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
4. استخدم الزر > أو < لتحديد Redial if busy ثم اضغط قائمة/إدخال.
5. استخدم الزر > أو < لتحديد On أو Off ثم اضغط قائمة/إدخال.

لتغيير خيار إعادة الطلب في حالة عدم تلقي رد

في حالة تمكين هذا الخيار، يقوم الجهاز تلقائياً بإعادة الطلب في حالة عدم تلقي رد من جهاز الفاكس المتلقي. الإعداد الافتراضي للتصنيع الخاص بخيار إعادة الطلب في حالة عدم تلقي رد هو Off.

1. اضغط قائمة/إدخال.
2. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
3. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Send setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
4. استخدم الزر > أو < لتحديد Redial-no answer ثم اضغط قائمة/إدخال.
5. استخدم الزر > أو < لتحديد On أو Off ثم اضغط قائمة/إدخال.

لتغيير خيار إعادة الطلب عند حدوث خطأ في الاتصال

في حالة تمكين هذا الخيار، يقوم الجهاز بإعادة الطلب تلقائياً في حالة حدوث أي خطأ أثناء الاتصال. الإعداد الافتراضي للتصنيع الخاص بخيار إعادة الطلب عند حدوث خطأ في الاتصال هو On.

1. اضغط قائمة/إدخال.
2. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
3. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Send setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
4. استخدم الزر > أو < لتحديد Redial Comm Err، ثم اضغط قائمة/إدخال.
5. استخدم الزر > أو < لتحديد On أو Off ثم اضغط قائمة/إدخال.

اختيار وضع الطلب بالطنين أو الطلب بالنبض

اتبع هذا الإجراء لإعداد الجهاز على وضع الطلب بالطنين أو الطلب بالنبض. الإعداد الافتراضي للتصنيع هو Tone. يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا بعد التأكد من أن خط الهاتف لا يستخدم خيار الطلب بالطنين.

لاختيار الطلب بالطنين أو الطلب بالنبض

١. اضغط قائمة/إدخال.
 ٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
 ٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Send setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
 ٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Dialing Mode ثم اضغط قائمة/إدخال.
 ٥. استخدم الزر > أو < لتحديد Tone أو Pulse ثم اضغط قائمة/إدخال لحفظ الاختيار الذي حددته.
- جدير بالذكر أن خيار الطلب بالنبض هذا غير متاح في كل المناطق/البلدان.

ملاحظة

تغيير إعداد حجم السطح الزجاجي الافتراضي

ملاحظة

هذه الخاصية غير متاحة في جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد".

يحدد هذا الإعداد حجم الورق الذي تقوم الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة بمسحه ضوئياً أثناء إرسال فاكس من الماسحة الضوئية. يتم تحديد القيمة الافتراضية لإعداد التصنيع حسب المنطقة أو البلد الذي اشترت فيه هذا الجهاز.

لتغيير إعداد حجم السطح الزجاجي الافتراضي

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Send setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Def. Glass Size ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر > أو < لتحديد إعداد حجم الورق الصحيح.
٦. اضغط قائمة/إدخال لحفظ الاختيار الذي حددته.

فيما يلي إعدادات حجم الورق المتاحة:

- جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد": A4 أو Letter
- جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد": A4 أو Letter أو Legal

تغيير إعداد درجة الدقة الافتراضي

تؤثر درجة الدقة، والتي يتم قياسها بالنقطة في البوصة (dpi)، على جودة المستندات التي يتم إرسالها بالفاكس. من ناحية أخرى، تؤثر درجة الدقة على سرعة النقل حيث يؤدي استخدام درجة دقة عالية للمستند إلى أن يزيد حجمه بالتالي يستغرق وقتاً أطول في النقل. الإعداد الافتراضي للتصنيع الخاص بدرجة الدقة هو **Fine**.

اتبع هذا الإجراء لتغيير إعداد درجة الدقة الافتراضي لكل مهام الفاكس إلى أحد الإعدادات التالية:

- **Standard**: يوفر هذا الإعداد أدنى درجات الجودة وأسرع معدلات النقل.
- **Fine**: يوفر هذا الإعداد درجة دقة بمعدل أعلى من معدل درجة دقة الإعداد **Standard**، وعادةً ما يكون هذا هو الإعداد الملائم للمستندات النصية.
- **Superfine**: يناسب هذا الإعداد المستندات التي تحتوي على نصوص وصور بشكل أفضل. ويكون معدل النقل هنا أبطأ من معدل النقل للإعداد **Fine** ولكنه أسرع من معدل النقل للإعداد **Photo**.
- **Photo**: يتميز هذا الإعداد بإنتاج أفضل الصور ولكنه يعمل على زيادة معدل النقل إلى حد كبير.

لتغيير إعداد درجة الدقة الافتراضي

١. اضغط **قائمة/إدخال**.
٢. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Fax setup** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٣. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Fax Send setup** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٤. استخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Def. Resolution** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.
٥. استخدم الزر **>** أو **<** لتغيير إعداد درجة الدقة.
٦. اضغط **قائمة/إدخال** لحفظ الاختيار.

للحصول على إرشادات حول تغيير درجة الدقة لمهمة الفاكس الحالية فقط، انظر **ليسط درجة الدقة لمهمة الفاكس الحالية**.

ملاحظة

تغيير إعداد التباين الافتراضي

يؤثر التباين على الإضاءة والدكنة للفاكس الصادر عند إرساله.

لتغيير التباين الافتراضي

التباين الافتراضي هو التباين الذي يتم تطبيقه بشكل عام على المستندات التي يجري إرسالها بالفاكس. تم تعيين مربع التمرير في المنتصف باعتبار ذلك إعداد التباين الافتراضي.

١. اضغط قائمة/إدخال.
٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Send setup ثم اضغط قائمة/إدخال.
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد Def. Light/Dark ثم اضغط قائمة/إدخال.
٥. استخدم الزر < لتحريك مربع التمرير إلى اليسار حتى يكون الفاكس الذي ترسله أفتح من النسخة الأصلية أو استخدم الزر > لتحريك مربع التمرير إلى اليمين حتى يكون الفاكس الذي ترسله أكثر دكنة من النسخة الأصلية.
٦. اضغط قائمة/إدخال لحفظ الاختيار الذي حددته.

إرسال فاكس من تطبيق جهة خارجية مثل Microsoft Word (في كل أنظمة التشغيل)

١. افتح مستند من برنامج لجهة خارجية.
٢. انقر فوق قائمة **File** ثم انقر فوق **Print**.
٣. اختر برنامج تشغيل طباعة الفاكس من القائمة المنسدلة للطابعة. يظهر برنامج الفاكس.
٤. قم بتنفيذ أحد الإجراءين التاليين:
بالنسبة لمستخدمي **Windows**: قم بتنفيذ الخطوات ٢ إلى ٥ في [إرسال فاكس من البرنامج \(Windows 98 أو ME أو 2000 أو XP\)](#).
بالنسبة لمستخدمي **Mac**: قم بتنفيذ الخطوات ٢ إلى ٦ في [إرسال فاكس من البرنامج \(Mac OS 10.2.x\)](#).

إرسال الفاكسات باستخدام البرنامج

يتضمن هذا القسم الإرشادات الأساسية لإرسال الفاكسات باستخدام البرنامج المرفق بالجهاز. من ناحية أخرى، يمكن الاطلاع على كل الموضوعات الأخرى ذات الصلة بالبرنامج من التعليمات الخاصة بالبرنامج، والتي يمكن الوصول إليها من قائمة **Help** في البرنامج.

ملاحظة

جدير بالذكر أن برنامج الفاكس وبرنامج Toolbox غير مدعمان في نظام التشغيل Windows 95 أو Windows NT. كما أن برنامج Toolbox غير مدعم في نظام التشغيل Macintosh.

يمكنك إرسال المستندات الإلكترونية بالفاكس من جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حالة استيفاء المتطلبات التالية:

- توصيل الجهاز مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو توصيل الجهاز بالكمبيوتر عبر شبكة اتصال TCP/IP باستخدام ملقم طباعة HP Jetdirect. انظر "دليل البدء" للحصول على قائمة بكل ملقمات طباعة HP Jetdirect المدعمة.
- تثبيت برنامج الجهاز على جهاز الكمبيوتر لديك.
- استخدام نظام التشغيل Microsoft Windows 98 أو Millennium Edition (Me) أو 2000 أو XP أو Mac OS 9.1 أو x.9.2 أو x.10.2.

لإرسال فاكس من البرنامج (Windows 98 أو ME أو 2000 أو XP)

يختلف إجراء إرسال الفاكس باختلاف المواصفات. فيما يلي بيان بالخطوات العادية.

1. انقر فوق **Start** ومن القائمة التي تظهر انقر فوق **Programs** ثم انقر فوق **hp LaserJet all-in-one Fax**. يظهر برنامج الفاكس.
2. أدخل رقم الفاكس الخاص بأحد المستلمين (شخص واحد أو أكثر).
3. قم بتحميل المستند إلى درج الإدخال بوحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).
4. قم بتضمين صفحة الغلاف. (هذه الخطوة اختيارية).
5. انقر فوق **Send Now** أو انقر فوق **Send Later** ثم حدد التاريخ والوقت.

يمكنك، أيضاً إرسال فاكس من برنامج Toolbox بالانتقال إلى قسم **Fax Tasks** ثم النقر فوق الزر **Fax Send**.

ملاحظة

لإرسال فاكس من البرنامج (Mac OS 10.2.x)

1. افتح HP Director ثم انقر فوق **Fax**. يظهر برنامج الفاكس.
2. حدد **Addressing** من القائمة المنسدلة **Copies and Pages**.
3. أدخل رقم الفاكس الخاص بأحد المستلمين (شخص واحد أو أكثر).
4. قم بتحميل المستند إلى درج الإدخال بوحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).
5. قم بتضمين صفحة الغلاف. (هذه الخطوة اختيارية).
6. انقر فوق **Scan Now** ثم انقر فوق **Print**.

تختلف الخطوات الخاصة بنظام التشغيل Mac OS 9.1 و 9.2.

ملاحظة

اتبع هذه الإرشادات لإلغاء فاكس فردي يتم الاتصال به حاليًا أو لإلغاء فاكس يجري إرساله أو تلقيه.

لإلغاء مهمة الفاكس الحالية

اضغط **إلغاء الأمر** على لوحة التحكم. بذلك يتم إلغاء كل الصفحات التي لم يتم إرسالها. يؤدي ضغط **إلغاء الأمر** أيضًا إلى إيقاف مهام الاتصال المجمعة.

لإلغاء مهمة فاكس باستخدام Fax Job Status

اتبع هذه الإجراءات لإلغاء مهمة الفاكس في المواقف التالية:

- انتظار الجهاز لإجراء إعادة الطلب بعد سماع إشارة مشغول أو في حالة عدم الرد على المكالمات أو عند حدوث خطأ في الاتصال.
- جدولة الفاكس ليتم إرساله في وقت لاحق.

اتبع الخطوات التالية لإلغاء مهمة الفاكس باستخدام Fax Job Status:

1. اضغط **قائمة/إدخال**.
2. اضغط **قائمة/إدخال** لتحديد Fax Job status.
3. استخدم **< أو >** للتمرير خلال المهام المعلقة حتى تصل إلى المهمة المطلوب مسحها.
4. اضغط **قائمة/إدخال** لتحديد المهمة المطلوب إلغاؤها.
5. اضغط **قائمة/إدخال** لتأكيد الرغبة في إلغاء المهمة.

إعادة الطلب يدويًا

إذا كنت تريد إرسال مستند آخر إلى آخر رقم فاكس تم طلبه، اتبع الإجراء التالي لإعادة الطلب يدويًا. إذا كنت تريد إعادة إرسال نفس المستند الذي قمت بإرساله أول مرة، انتظر حتى يتم إيقاف محاولات إعادة الطلب تلقائيًا أو حتى تقوم بإيقافها بنفسك. بخلاف ذلك، يُحتمل أن يتلقى المستلم الفاكس مرتين: المرة الأولى نتيجة محاولة إعادة الطلب يدويًا والمرة الثانية نتيجة إحدى محاولات إعادة الطلب تلقائيًا.

لإيقاف المحاولة الحالية لإعادة طلب فاكس ما، أو لإلغاء كل المحاولات المعلقة التلقائية لإعادة طلب الفاكس، انظر **إلغاء مهمة فاكس**. لتغيير إعدادات إعادة الطلب، انظر **تغيير إعدادات إعادة الطلب**.

ملاحظة

إعادة الطلب يدويًا

١. قم بتحميل المستند إلى درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) أو إلى الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030" الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380" الكل في واحد" فقط).
 ٢. اضغط **REDIAL/PAUSE**.
 ٣. اضغط **فاكس/إرسال**. يقوم الجهاز بإعادة طلب آخر رقم تم طلبه ثم يحاول إرسال الفاكس.
- إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي من الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030" الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380" الكل في واحد" فقط)، حدد **YES** عند ظهور **Send from glass? 1=Yes 2=No** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.

عادةً ما يقوم الجهاز بإجراء الطلب بعد قيامك بضغط **فاكس/إرسال**. من جانب آخر، قد يلزم أحياناً أن يقوم الجهاز بطلب كل رقم بمجرد ضغطه. على سبيل المثال، في حالة إجراء مكالمة الفاكس باستخدام بطاقة اتصال، يلزم في هذه الحالة طلب رقم الفاكس والانتظار حتى سماع نغمة القبول الخاصة بشركة الخدمات الهاتفية ثم طلب رقم بطاقة الاتصال. في حالة إجراء اتصال دولي، قد يلزم طلب جزء من الرقم ثم انتظار سماع الطنين قبل متابعة الطلب.

لاستخدام الطلب اليدوي بوحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

١. قم بتحميل المستند إلى درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) أو إلى الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط).
٢. اضغط **فاكس/إرسال**.
٣. ابدأ عملية طلب الرقم. يقوم الجهاز بطلب الرقم أثناء قيامك بضغط كل رقم. يسمح لك ذلك بالانتظار للإيقاف المؤقت أو الطنين أو نغمات الوصول إلى المكالمات الدولية أو نغمات قبول بطاقة الاتصال قبل متابعة طلب الرقم.

لاستخدام الطلب اليدوي بالماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة

لا تتوفر الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة إلا في جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" وجهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط.

ملاحظة

١. اضغط **فاكس/إرسال**. تعرض شاشة عرض لوحة التحكم الرسالة التالية: **Send from glass? 1=Yes 2=No**.
٢. اضغط **1** لتحديد **YES**. تعرض شاشة عرض لوحة التحكم الرسالة التالية: **Load page:X Press [enter]**، حيث تشير علامة X إلى رقم الصفحة.
٣. قم بمسح صفحة ضوئياً إلى الذاكرة عن طريق وضع الورقة بحيث يكون الوجه المطلوب الطباعة عليه لأسفل على الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة ثم ضغط **قائمة/إدخال**. بعد الانتهاء من مسح الصفحة ضوئياً، تعرض شاشة لوحة التحكم بالجهاز الرسالة التالية: **Another page? 1=Yes 2=No**.
٤. قم بتنفيذ إحدى الخطوات التالية:
إذا كنت تريد مسح أكثر من صفحة واحدة ضوئياً، اضغط **1** لتحديد **YES** ثم كرر الخطوة ٣ لكل صفحة من صفحات مهمة الفاكس.
بعد الانتهاء من عملية المسح، اضغط **2** لتحديد **NO** ثم انتقل إلى الخطوة التالية.
٥. بعد الانتهاء من إجراء مسح كل الصفحات ضوئياً إلى الذاكرة، ابدأ طلب الرقم. يقوم الجهاز بطلب الرقم أثناء قيامك بضغط كل رقم. يسمح لك ذلك بالانتظار للإيقاف المؤقت أو الطنين أو نغمات الوصول إلى المكالمات الدولية أو نغمات قبول بطاقة الاتصال قبل متابعة طلب الرقم.

٥. اضغط فاكس/إرسال.

إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي من الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030" الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380" الكل في واحد" فقط)، حدد YES عند ظهور **Send from glass? 1=Yes 2=No** ثم اضغط قائمة/إدخال.

٦. يقوم الجهاز بإرسال الفاكس إلى كل رقم فاكس تم تحديده. إذا كان أحد الأرقام الموجودة بالمجموعة مشغولاً أو لم يتم أي شخص بالدر على المكالمات منه، يقوم الجهاز بإعادة طلب الرقم بالتوافق مع إعداد إعادة الطلب المحدد به. في حالة فشل كل محاولات إعادة الطلب، يقوم الجهاز بتحديث سجل نشاط الفاكس بإضافة الخطأ الذي حدث ثم يقوم بطلب الرقم التالي في المجموعة.

ملاحظة

جدير بالذكر أن خاصية سجل نشاط الفاكس غير مدعومة في البرنامج بالنسبة لنظام التشغيل Microsoft Windows 95 أو Windows NT، مع ملاحظة أنه يمكن طباعة سجل نشاط الفاكس باستخدام لوحة التحكم. للحصول على الإرشادات، انظر **طباعة سجل نشاط الفاكس**.

في حالة عدم توافق حجم المستند مع الذاكرة، يجب إرسال المستند إلى كل رقم فاكس على حدة أو استخدام برنامج Toolbox (انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني).

جدير بالذكر أن برنامج Toolbox غير مدعم لنظام التشغيل Windows NT و Windows 95.

ملاحظة

لإرسال فاكس باستخدام إدخال اتصال مجمع

١. قم بتحميل المستند إلى درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) أو إلى الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط).

٢. حدد المجموعة باستخدام أحد الأساليب التالية:

اضغط مفتاح الضغط الواحدة الذي تم تعيينه للمجموعة.

اضغط **دليل الهاتف** واضغط إدخال الاتصال المجمع الذي تم تعيينه للمجموعة ثم اضغط **قائمة/إدخال**.

٣. اضغط **فاكس/إرسال**.

إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي من الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط)، حدد YES عند ظهور **Send from glass? 1=Yes 2=No** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.

يقوم الجهاز بمسح المستند ضوئياً إلى الذاكرة ثم يقوم بإرسال الفاكس إلى كل رقم تم تحديده. إذا كان أحد الأرقام الموجودة بالمجموعة مشغولاً أو لم يقم أي شخص بالرد على المكالمات منه، يقوم الجهاز بإعادة طلب الرقم بالتوافق مع إعداد إعادة الطلب المحدد به. في حالة فشل كل محاولات إعادة الطلب، يقوم الجهاز بتحديث سجل نشاط الفاكس بالخطأ الذي حدث ويطلب الرقم التالي في المجموعة.

جدير بالذكر أن خاصية سجل نشاط الفاكس غير مدعومة في البرنامج بالنسبة لنظام التشغيل Microsoft Windows NT أو Windows 95، مع ملاحظة أنه يمكن طباعة سجل نشاط الفاكس باستخدام لوحة التحكم للحصول على الإرشادات، انظر **طباعة سجل نشاط الفاكس**.

ملاحظة

لإرسال فاكس إلى مجموعة يدوياً (إرسال فاكسات بأسلوب خاص)

اتبع الإرشادات التالية لإرسال فاكس إلى مجموعة من المستلمين لم يتم تعيين إدخال اتصال مجمع لها:

١. قم بتحميل المستند إلى درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) أو إلى الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط).

٢. اطلب رقم الفاكس الأول باستخدام أحد الأساليب التالية:

استخدام الأزرار الأبجدية الرقمية.

إذا كان قد تم تعيين مفتاح ضغط واحدة لرقم الفاكس الذي تتصل به، اضغط ذلك المفتاح.

إذا كان قد تم تعيين إدخال اتصال سريع لرقم الفاكس الذي تتصل به، اضغط الزر **دليل الهاتف** واستخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال "إدخال الاتصال السريع" ثم اضغط الزر **قائمة/إدخال**.

عند إجراء الاتصال باستخدام أزرار أبجدية رقمية، قم بتضمين أية إيقافات مؤقتة أو أية أرقام إضافية لازمة لإجراء الاتصال، مثل رمز المنطقة ورمز الوصول بالنسبة للأرقام التي تقع خارج نظام PBX (عادةً ٩) أو بادئة الاتصال بالنسبة للاتصالات بعيدة المدى. انظر **استخدام أحرف الطلب** للحصول على مزيد من المعلومات.

ملاحظة

٣. اضغط **قائمة/إدخال**.

٤. قم بتنفيذ إحدى المهمتين التاليتين:

لمتابعة طلب الأرقام، كرر الخطوتين ٢ و ٣.

بعد الانتهاء من طلب أرقام الفاكسات، انتقل إلى الخطوة التالية.

لضبط درجة الدقة لمهمة الفاكس الحالية

١. اضغط الزر **درجة الدقة** لعرض الإعداد الحالي لدرجة الدقة.
٢. استخدم الزر **< أو >** لتحديد الإعداد الملائم لدرجة الدقة.
٣. اضغط **قائمة/إدخال** لحفظ الاختيار.

يؤدي هذا الإجراء إلى تغيير درجة دقة الفاكس لمهمة الفاكس الحالية. للحصول على إرشادات حول تغيير درجة الدقة الافتراضية للفاكس، انظر **تغيير إعداد درجة الدقة الافتراضي**.

ملاحظة

ملاحظة

لتغيير تباين الفاكس أو حجم السطح الزجاجي (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط)، يجب تغيير الإعدادات الافتراضية. انظر **تغيير إعداد التباين الافتراضي** أو **تغيير إعداد حجم السطح الزجاجي الافتراضي**.

لإرسال فاكس إلى مستلم واحد

١. اطلب رقم الفاكس متبوعاً أحد الأساليب التالية:
استخدام الأزرار الأبجدية الرقمية الموجودة على لوحة التحكم بالجهاز لطلب رقم الفاكس.
إذا كان قد تم تعيين مفتاح ضغط واحدة لرقم الفاكس الذي تتصل، اضغط ذلك المفتاح.
إذا كان هناك إدخال اتصال سريع لرقم الفاكس الذي تتصل به، اضغط **دليل الهاتف** واستخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لتعيين إدخال الاتصال السريع ثم اضغط **قائمة/إدخال**.

ملاحظة

عند إجراء الاتصال باستخدام أزرار أبجدية رقمية، قم بتضمين أية إيقافات مؤقتة أو أية أرقام إضافية لازمة لإجراء الاتصال، مثل رمز المنطقة ورمز الوصول بالنسبة للأرقام التي تقع خارج نظام PBX (عادةً ٩) أو بادئة الاتصال بالنسبة للاتصالات بعيدة المدى. انظر **استخدام أحرف الطلب** للحصول على مزيد من المعلومات.

٢. قم بتحميل المستند إلى درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) أو إلى الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط).

إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي من الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة (جهاز "HP LaserJet 3030" HP LaserJet 3380 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط)، حدد YES عند ظهور **Send from glass? 1=Yes 2=No** ثم اضغط **قائمة/إدخال**.

٣. اضغط **فاكس/إرسال**.

بمجرد خروج آخر صفحة من صفحات الفاكس من الجهاز، يمكن بدء إرسال فاكس آخر أو نسخه أو مسحه ضوئياً.
لإرسال الفاكس إلى أرقام تستخدمها بشكل متكرر، يمكنك تعيين مفتاح ضغط واحدة أو تعيين إدخال اتصال سريع لهذه الأرقام. انظر **ليرمجة إدخالالات الاتصال السريع ومفاتيح الضغطة الواحدة و ليرمجة إدخالالات الاتصال المجمعة**. إذا كان يتوفر لديك دلائل هاتف إلكترونية، يمكنك استخدام تلك الدلائل لتحديد المستلمين. يتم إنشاء دلائل الهاتف الإلكترونية باستخدام برامج جهات خارجية.

لإرسال فاكس إلى عدة مستلمين

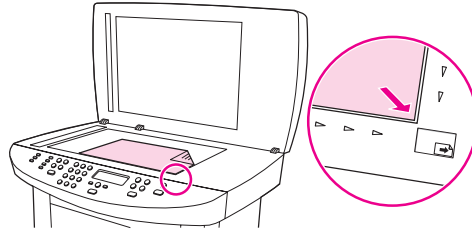
يمكن إرسال فاكس إلى أرقام فاكسات متعددة مرة واحدة. إذا كنت تريد إرسال فاكس إلى مجموعة أرقام فاكسات قمت بتعيين إدخال اتصال مجمع لها، انظر **لإرسال فاكس باستخدام إدخال اتصال مجمع**. إذا كنت تريد إرسال فاكس إلى مجموعة أرقام لم يتم تعيين إدخال اتصال مجمع لها (بحد أقصى ٢٠ رقماً)، انظر **لإرسال فاكس إلى مجموعة يدويا (إرسال فاكسات بأسلوب خاص)**.

لتحميل مستندات الفاكس إلى الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة

لا تنطبق الإرشادات التالية على جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد"، حيث إن هذا الجهاز غير مزود بماسحة ضوئية ذات قاعدة مسطحة.

ملاحظة

١. قبل تحميل مستندات الفاكس على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، تحقق من عدم وجود أية مستندات في درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).
٢. افتح غطاء الماسحة الضوئية.
٣. ضع المستند المطلوب إرساله بالفاكس على الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة بحيث يكون وجه الطباعة عليه متجهًا لأسفل، ثم أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



بذلك يكون المستند جاهزًا لإرساله بالفاكس.

تحقق من أن إعداد حجم السطح الزجاجي يلانم حجم المستند المطلوب إرساله بالفاكس. لمزيد من المعلومات، انظر **تغيس إعداد حجم السطح الزجاجي الافتراضي**.

ملاحظة

لتجنب تلف الجهاز، لا تدع غطاء الماسحة الضوئية يسقط على سطح الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة. احرص دائمًا على إغلاق غطاء الماسحة الضوئية في حالة عدم استخدام الجهاز.

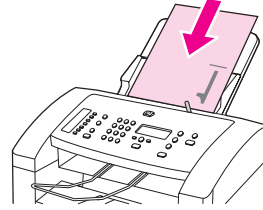
تنبيه

تحميل المستندات الأصلية لإرسالها بالفاكس

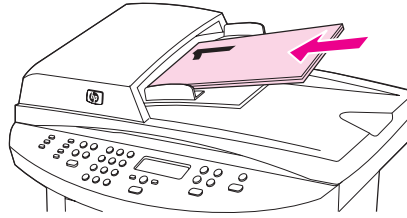
اتبع الإرشادات التالية لتحميل المستندات الأصلية لإرسالها بالفاكس.

لتحميل مستندات الفاكس إلى وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

١. قبل تحميل مستندات إلى درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)، رجاء التأكد من عدم وجود أية مستندات على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية (جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" فقط).
٢. قم بتنفيذ إحدى الخطوات التالية:



جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد": ضع الطرفين العلويين للمستند المطلوب إرساله بالفاكس في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) بحيث يكون اتجاه وجه الطباعة لأسفل، على أن يتم وضع الصفحة الأولى المطلوب مسحها ضوئياً أسفل الرزمة.



جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد": ضع الطرفين العلويين للمستند المطلوب إرساله بالفاكس في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) بحيث يكون اتجاه وجه الطباعة لأعلى، على أن يتم وضع الصفحة الأولى المطلوب مسحها ضوئياً أعلى الرزمة. جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد": ضع الطرفين العلويين للمستند المطلوب إرساله بالفاكس في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) بحيث يكون اتجاه وجه الطباعة لأعلى، على أن يتم وضع الصفحة الأولى المطلوب مسحها ضوئياً أعلى الرزمة.

٣. ارفع المستند بحيث يكون في مواجهة درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).
٤. أدخل المستند في درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) حتى تستقر في مكانها بإحكام. بذلك يكون المستند جاهزاً لإرساله بالفاكس.

إرسال الفاكسات (ميزات أساسية)

يوضح هذا الفصل بعض الميزات الأساسية لخدمة الإرسال بالفاكس التي توفرها أجهزة "HP LaserJet" الكل في واحد". بالإضافة إلى ذلك، يمكن استكمال عدد من خصائص الإرسال بالفاكس من خلال استخدام برنامج Toolbox. للحصول على إرشادات حول برنامج Toolbox، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني.

- [تحميل المستندات الأصلية لإرسالها بالفاكس](#)
- [إرسال الفاكسات](#)
- [استخدام الطلب اليدوي](#)
- [إعادة الطلب يدويًا](#)
- [إلغاء مهمة فاكس](#)
- [إرسال الفاكسات باستخدام البرنامج](#)
- [تغيير إعداد التباين الافتراضي](#)
- [تغيير إعداد درجة الدقة الافتراضي](#)
- [تغيير إعداد حجم السطح الزجاجي الافتراضي](#)
- [اختيار وضع الطلب بالطنين أو الطلب بالنض](#)
- [تغيير إعدادات إعادة الطلب](#)
- [تلقي الفاكسات](#)
- [تلقي الفاكسات على جهاز الكمبيوتر](#)
- [إعداد وضع الرد على المكالمات](#)
- [تغيير أنماط الرنين الخاصة بالرد على المكالمات](#)
- [تغيير إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات](#)
- [تغيير إعدادات التصغير التلقائي للفاكسات الواردة](#)
- [حظر أرقام الفاكسات أو إلغاء حظرها](#)
- [تغيير إعدادات مستوى الصوت](#)

٦. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

في حالة تحديد شكل الساعة بنمط ١٢ ساعة، استخدم الزر > أو < لنقل المؤشر إلى ما بعد الحرف الرابع. حدد ١ للفترة الصباحية (ص) أو ٢ للفترة المسائية (م)، ثم اضغط قائمة/إدخال.

في حالة تحديد شكل الساعة بنمط ٢٤ ساعة، اضغط قائمة/إدخال.

٧. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال التاريخ الحالي.

تأكد من أنك تستخدم خاتمتين عند تحديد الشهر واليوم، بالترتيب (على سبيل المثال، "٠٥" للتعبير عن شهر مايو و"٠١" للتعبير عن أول يوم من شهر مايو).

٨. اضغط قائمة/إدخال.

لإعداد بيانات رأس الفاكس

لإعداد بيانات رأس الفاكس أو تغييرها، قم بتنفيذ الخطوات التالية: إذا كنت تريد الحصول على التعليمات الخاصة بإدخال أية معلومات، انظر لإدخال نص من لوحة التحكم.

١. على لوحة التحكم، اضغط قائمة/إدخال.

٢. استخدم الزر > أو < لتحديد Time/Date/Header، ثم اضغط قائمة/إدخال.

٣. استخدم الزر > أو < لتحديد Fax Header، ثم اضغط قائمة/إدخال.

٤. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال رقم الفاكس ثم اضغط قائمة/إدخال.

٥. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال اسم الشركة ثم اضغط قائمة/إدخال.

الحد الأقصى لعدد الأحرف المسموح بها في رقم الفاكس هو ٢٠ حرفًا، والحد الأقصى لعدد الأحرف المسموح بها في اسم الشركة هو ٤٠ حرفًا.

ملاحظة

تحديد إعدادات الفاكس

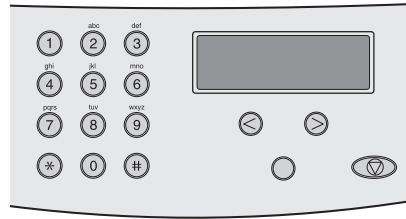
حتى تتمكن من بدء استخدام خصائص الفاكس بالجهاز، يجب تنفيذ المهام التالية:

- إعداد الوقت والتاريخ
- إعداد بيانات رأس الفاكس

ملاحظة

إذا كنت تقوم بتهيئة برنامج الجهاز على الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك تخطي الإرشادات المتبقية في هذا الفصل. يساعدك مثبت البرنامج تلقائيًا على تعيين إعدادات الفاكس، وذلك إذا كنت لا تستخدم نظام التشغيل Microsoft Windows® 95 أو Windows NT®. انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني للحصول على الإرشادات. في الولايات المتحدة والعديد من المناطق/البلدان الأخرى، يعتبر إعداد الوقت والتاريخ وغير ذلك من بيانات رأس الفاكس متطلبًا قانونيًا.

لإدخال نص من لوحة التحكم



اتبع الإرشادات التالية لإدخال البيانات من لوحة التحكم الخاصة بالجهاز باستخدام الأزرار الأبجدية الرقمية، والزرين < أو >:

- **الأرقام:** لإدخال الأرقام، اضغط الزر الأبجدي الرقمي الخاص بالرقم المطلوب.
- **الأحرف:** لإدخال الأحرف، اضغط بشكل متكرر على الزر الرقمي الذي يحتوي على الحرف المطلوب حتى يظهر ذلك الحرف. (على سبيل المثال، إذا كان الحرف الأول المطلوب كتابته هو "C" اضغط ٢ بشكل متكرر حتى يظهر الحرف C على شاشة عرض لوحة التحكم).
- **علامات الترقيم:** لإدخال علامات الترقيم، اضغط بشكل متكرر الزر * حتى يظهر الحرف المطلوب على شاشة عرض لوحة التحكم.
- **المسافات:** بعد إدخال أي حرف، اضغط الزر < مرتين لوضع مسافة بعد ذلك الحرف ثم انقل المؤشر إلى نقطة الإدراج التالية بعد المسافة.
- **الأخطاء:** في حالة إدخال حرف بطريقة غير صحيحة، استخدم الزر > لمسح الحرف غير الصحيح، ثم أدخل الحرف الصحيح.

ملاحظة

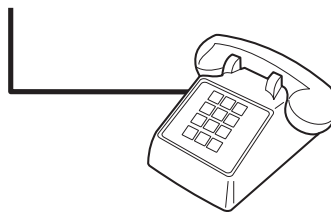
لمزيد من المعلومات عن أحرف لوحة التحكم، انظر [استخدام أحرف الطلب](#).

لتعيين الوقت والتاريخ

لتعيين الوقت والتاريخ أو تغييرهما، قم بتنفيذ الخطوات التالية. إذا كنت تريد الحصول على التعليمات الخاصة بإدخال أية معلومات، انظر [لإدخال نص من لوحة التحكم](#).

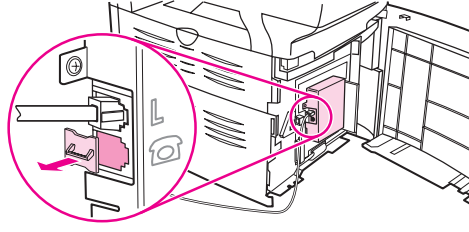
١. على لوحة التحكم، اضغط [قائمة/إدخال](#).
٢. استخدم الزر < أو > لتحديد Time/Date/Header، ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٣. اضغط [قائمة/إدخال](#) لتحديد Time/Date.
٤. استخدم الزر < أو > لتحديد شكل الساعة بنمط ١٢ ساعة أو بنمط ٢٤ ساعة، ثم اضغط [قائمة/إدخال](#).
٥. استخدم الأزرار الأبجدية الرقمية لإدخال الوقت الحالي.

٨. لتوصيل الهاتف، قم بتوصيل سلك الهاتف بمنفذ "telephone" الخاص بالجهاز السابق. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الهاتف بمنفذ "line" الخاص بالهاتف.

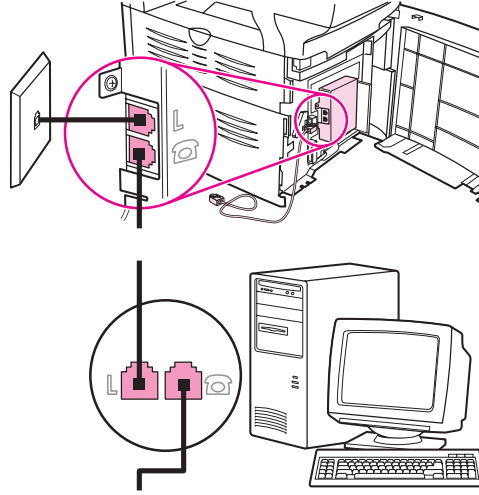


٩. بعد الانتهاء من توصيل الأجهزة الإضافية، قم بتوصيل كل الأجهزة بمصادر الطاقة.
١٠. أغلق اللوحة الموجودة على الجانب الأيسر، ثم أغلق باب خرطوشة الطباعة. عند إغلاق اللوحة الموجودة على الجانب الأيسر، تحقق من أنه تم تمرير أسلاك الفاكس خلال الفتحة العلوية في اللوحة.

٤. قم بإزالة الغطاء البلاستيكي من منفذ "telephone" (المنفذ المُعلَّم برمز هاتف).



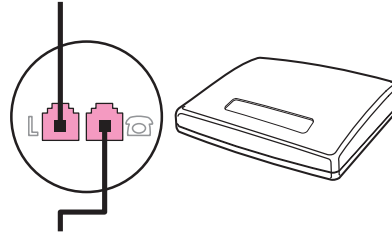
٥. لتوصيل مودم داخلي أو خارجي على جهاز كمبيوتر، قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ "telephone" على الجهاز. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الهاتف بمنفذ "line" الخاص بالمودم.



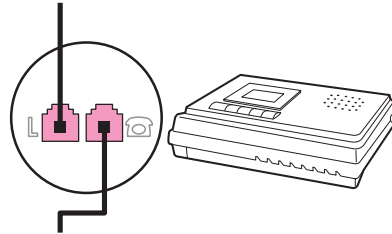
ملاحظة

تحتوي بعض أنواع أجهزة المودم على منفذ "line" ثانٍ للتوصيل بخط مخصص للصوت. إذا توفر لديك منفذان من نوع "line"، انظر الوثائق الخاصة بجهاز المودم الذي تستخدمه لضمان التوصيل بمنفذ "line" الصحيح.

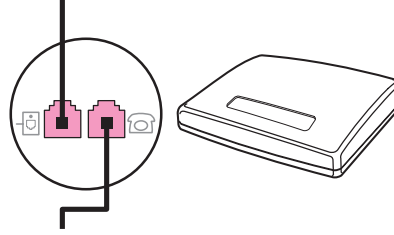
٦. لتوصيل جهاز إظهار رقم الطالب، قم بتوصيل سلك الهاتف بمنفذ "telephone" الخاص بالجهاز السابق. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الهاتف بمنفذ "line" الخاص بجهاز إظهار رقم الطالب.



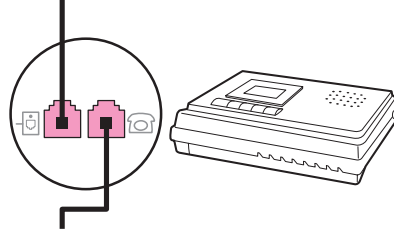
٧. لتوصيل جهاز الرد على المكالمات، قم بتوصيل سلك الهاتف بمنفذ "telephone" الخاص بالجهاز السابق. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الهاتف بمنفذ "line" الخاص بجهاز الرد على المكالمات.



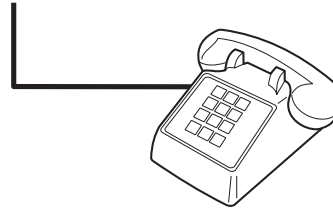
٦. لتوصيل جهاز إظهار رقم الطالب، قم بتوصيل سلك الهاتف بمنفذ "telephone" الخاص بالجهاز السابق.
قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الهاتف بمنفذ "line" على جهاز إظهار رقم الطالب.



٧. لتوصيل جهاز الرد على المكالمات، قم بتوصيل سلك الهاتف بمنفذ "telephone" الخاص بالجهاز السابق.
قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الهاتف بمنفذ "line" على جهاز الرد على المكالمات.



٨. لتوصيل الهاتف، قم بتوصيل سلك الهاتف بمنفذ "telephone" الخاص بالجهاز السابق. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الهاتف بمنفذ "line" على الهاتف.



٩. بعد الانتهاء من توصيل الأجهزة الإضافية، قم بتوصيل كل الأجهزة بمصادر الطاقة.

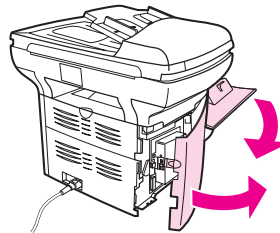
لتوصيل أجهزة إضافية إلى جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"

يجب توصيل الأجهزة الإضافية بالترتيب الموضح في الخطوات التالية. يتم توصيل منفذ الإخراج الخاص بكل جهاز بمنفذ الإدخال الخاص بالجهاز التالي، على هيئة "سلسلة". إذا كنت لا تريد توصيل جهاز محدد، تخطى الخطوة التي توضح ذلك الجهاز وانتقل إلى الجهاز التالي.

لا تقم بتوصيل أكثر من ثلاثة أجهزة بخط الهاتف.

ملاحظة

١. افصل أسلاك الطاقة الخاصة بكل الأجهزة المطلوب توصيلها.
٢. إذا لم تكن قد قمت بتوصيل الجهاز بخط الهاتف بعد، انظر **توصيل الجهاز بخط هاتف** قبل المتابعة. يجب أن يكون قد تم توصيل الجهاز بمقبس الهاتف.
٣. افتح باب خرطوشة الطباعة، ثم افتح اللوحة الموجودة على الجانب الأيسر للكشف عن منافذ الفاكس.



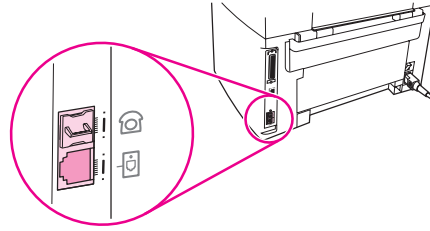
لتوصيل أجهزة إضافية بجهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" وجهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"

يجب توصيل الأجهزة الإضافية بالترتيب الموضح في الخطوات التالية. يتم توصيل منفذ الإخراج الخاص بكل جهاز بمنفذ الإدخال الخاص بالجهاز التالي، على هيئة "سلسلة". إذا كنت لا تريد توصيل جهاز محدد، تخطى الخطوة التي توضح ذلك الجهاز وانتقل إلى الجهاز التالي.

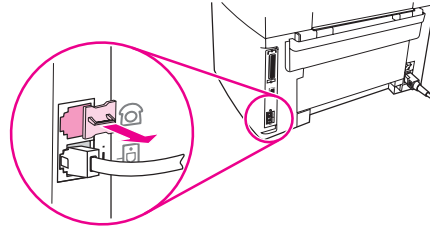
لا تقم بتوصيل أكثر من ثلاثة أجهزة بخط الهاتف.

ملاحظة

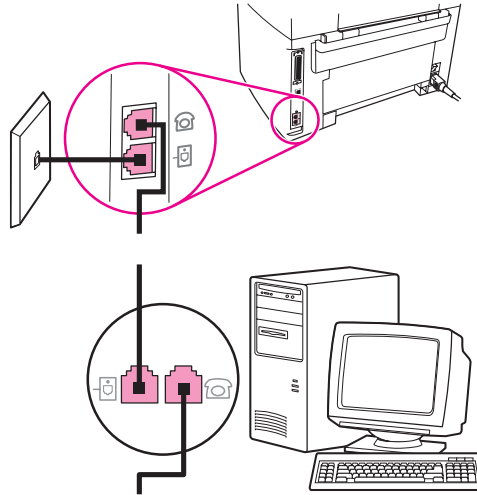
١. افصل أسلاك الطاقة الخاصة بكل الأجهزة المطلوب توصيلها.
٢. إذا لم تكن قد قمت بتوصيل الجهاز بخط الهاتف بعد، انظر **توصيل الجهاز بخط هاتف** قبل المتابعة. يجب أن يكون قد تم توصيل الجهاز بمقبس الهاتف.
٣. تعرّف على موضع منافذ الفاكس على الجانب الخلفي للجهاز.



٤. قم بإزالة الغطاء البلاستيكي من منفذ "telephone" (المنفذ المُعلّم برمز هاتف).



٥. لتوصيل مودم داخلي أو خارجي بجهاز كمبيوتر، قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ "telephone" على الجهاز (المنفذ المُعلّم برمز هاتف). قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الهاتف بمنفذ "line" على جهاز المودم.



تحتوي بعض أنواع أجهزة المودم على منفذ "line" ثانٍ للتوصيل بخط مخصص للصوت. إذا توفر لديك منفذان من نوع "line"، انظر الوثائق الخاصة بجهاز المودم الذي تستخدمه لضمان التوصيل بمنفذ "line" الصحيح.

ملاحظة

تبعاً لإعداد خطوط الهاتف لديك، يمكنك توصيل أجهزة إضافية بخط الهاتف إلى جانب جهاز "HP LaserJet" الكل في واحد".

كقاعدة عامة، يجب ألا يتم توصيل أكثر من ثلاثة أجهزة بكل خط هاتف. في حالة توصيل أجهزة أكثر من اللازم بأحد خطوط الهاتف، ربما لا يتمكن جهاز أو أكثر (من بين هذه الأجهزة) من الكشف عن المكالمات الواردة. إذا ما حدث ذلك، افصل جهاز أو أكثر من هذه الأجهزة.

ملاحظة

لا يمكن أن يحل جهاز "HP LaserJet" الكل في واحد" محل مودم جهاز الكمبيوتر. حيث لا يمكن أن يقوم هذا الجهاز بدور مودم بيانات لإرسال رسائل البريد الإلكتروني وتلقيها أو للاتصال بالإنترنت أو للاتصال بأجهزة الكمبيوتر الأخرى.

استخدام خط مخصص للفاكس

إذا قمت بتوصيل جهاز "HP LaserJet" الكل في واحد" بخط هاتف يتم استخدامه للفاكسات فقط، فربما ترغب في توصيل الأجهزة التالية:

- **جهاز إظهار رقم الطالب**
- **مودم:** يمكنك توصيل مودم كمبيوتر (خارجي أو داخلي) بخط الفاكس إذا كنت تريد استخدام خط الفاكس للبريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت، مع ملاحظة أنك لن تتمكن من إرسال أو تلقي الفاكسات أثناء استخدام الخط لهذين الغرضين.
- **هاتف إضافي:** يمكنك توصيل هاتف إضافي بخط الفاكس إذا كنت تريد إجراء مكالمات صادرة على خط الفاكس.

يجب عدم توصيل الأجهزة التالية:

- **جهاز الرد على المكالمات أو البريد الصوتي بجهاز الكمبيوتر:** إذا كنت تستخدم البريد الصوتي على جهاز الكمبيوتر، يجب عليك توصيل مودم (خارجي أو داخلي) بالخط المخصص للصوت. وبعد ذلك، استخدم خط الصوت المخصص للاتصال بالإنترنت وتلقي رسائل البريد الصوتي.

استخدام خط هاتف مشترك

إذا قمت بتوصيل الجهاز بخط هاتف مشترك يُستخدم للمكالمات الصوتية والفاكسات أو إذا كان لديك خط هاتف واحد له رقما هاتف ومزود بخدمة نمط الرنين، فربما ترغب في توصيل الأجهزة التالية:

- **جهاز إظهار رقم الطالب**
- **مودم:** يمكنك توصيل مودم كمبيوتر (خارجي أو داخلي) بالخط المشترك إذا كنت تريد استخدام الخط المشترك للبريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت، مع ملاحظة أنك لن تتمكن من إرسال أو تلقي الفاكسات أثناء استخدام الخط لهذين الغرضين.
- **هاتف إضافي:** يمكنك توصيل هاتف بالخط المشترك إذا كنت تريد إجراء مكالمات صوتية أو الرد عليها من على الخط المشترك.
- **جهاز الرد على المكالمات أو البريد الصوتي بجهاز الكمبيوتر:** يجب توصيل هذه الأجهزة بنفس مقبس الهاتف المتصل به الجهاز لضمان ألا تشوش الأجهزة المختلفة على بعضها البعض.

ملاحظة

يمكن توصيل الأجهزة بمقبس هاتف آخر لنفس خط الهاتف (في غرفة أخرى مثلاً). من جانب آخر، قد تشوش الأجهزة على رسائل الفاكس، وعلى بعضها البعض.

إذا كنت تريد توصيل أجهزة إضافية (على سبيل المثال، هاتف أو جهاز رد على المكالمات أو جهاز إظهار رقم الطالب) بخط الهاتف، انظر [توصيل أجهزة إضافية](#).
إذا كنت لا تريد توصيل أية أجهزة إضافية، انظر [تحديد إعدادات الفاكس](#).

توصيل الجهاز بمقبس يحكم خطي هاتف

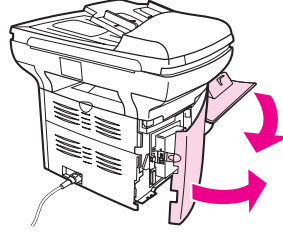
اتبع هذه الخطوات لتوصيل الجهاز بمقبس هاتف فردي أو مُقسَّم، وذلك إذا كان لديك خط مخصص للفاكسات وخط منفصل للمكالمات الصوتية.

١. إذا كان قد تم توصيل سلك هاتف بمقبس الهاتف، افصل السلك وضعه جانباً.
٢. إذا لم يكن لديك مقبس هاتف به مُقسَّم مضمن، قم بتوصيل مُقسَّم خارجي للخط 1/الخط 2 (غير مضمن مع جهاز HP LaserJet "الكل في واحد") بمقبس الهاتف.

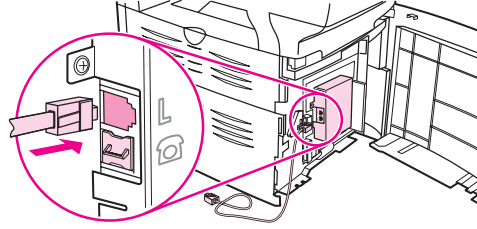
يتوفر نوعان مختلفان من المقسِّمات: مقسِّمات متوازية (يُطلق عليها أيضاً مقسِّمات "T") وهي توفر مأخذي خط هاتف للمقبس الذي يحكم رقم هاتف فردي؛ كما توفر مقسِّمات الخط 1/الخط 2 مأخذي خط هاتف للمقبس الذي يحكم رقمي هاتف فريدين.

ليست كل المقسِّمات متوافقة مع الجهاز، كما أن خاصية استخدام المقسِّمات غير مدعومة في كل البلدان/المناطق.

٣. افتح باب خرطوشة الطباعة، ثم افتح اللوحة الموجودة على الجانب الأيسر للكشف عن منافذ الفاكس.

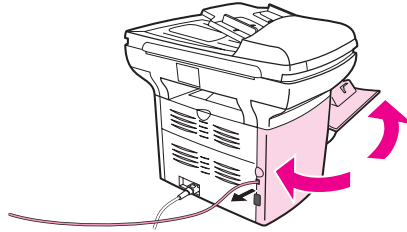


٤. استخدم سلك الفاكس المرفق مع الجهاز وقم بتوصيل أحد الطرفين بمنفذ "line" على الجهاز (المنفذ المُعلَّم بحرف "L").



يجب استخدام سلك الفاكس المرفق مع الجهاز لضمان تشغيل الجهاز بشكل صحيح.

٥. أغلق اللوحة الموجودة على الجانب الأيسر، ثم أغلق باب خرطوشة الطباعة. عند إغلاق اللوحة الموجودة على الجانب الأيسر، تحقق من أنه تم تمرير سلك الفاكس خلال الفتحة العلوية في اللوحة.



٦. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الفاكس بالمقبس في الشق المخصص للفاكس على المقسِّم.

إذا كنت لا تعرف الشق المخصص لرقم الفاكس على المقسِّم، قم بتوصيل هاتف إلى أحد المقابس على المقسِّم واطلب رقم الفاكس. إذا سمعت صوت إشارة مشغول، فذلك يعني أن الهاتف متصل بالشق المخصص للفاكس على المقسِّم. وإذا سمعت صوت إشارة رنين، فذلك يعني أنه تم توصيل الهاتف بالشق المخصص للهاتف على المقسِّم.

ملاحظة

ملاحظة

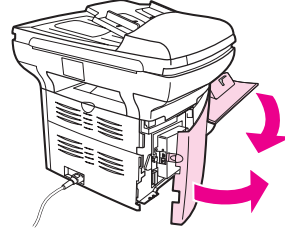
ملاحظة

ملاحظة

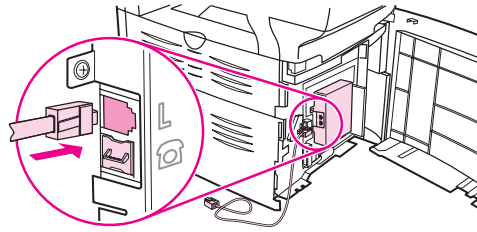
لتوصيل الجهاز بمقبس خط هاتف فردي

قم بتنفيذ الخطوات التالية لتوصيل الجهاز بمقبس هاتف فردي يحكم خط هاتف واحد، حتى إذا كان لديك رقمان للهاتف على ذلك الخط وكنت تستخدم خدمة نمط الرنين (مثل الرنين المميز).

١. إذا كان قد تم توصيل سلك هاتف بمقبس الهاتف، افصل السلك وضعه جانباً.
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة، ثم افتح اللوحة الموجودة على الجانب الأيسر للكشف عن منافذ الفاكس.



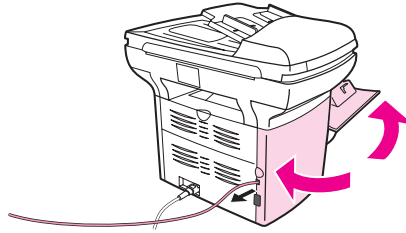
٣. استخدم سلك الفاكس المرفق مع الجهاز وقم بتوصيل أحد الطرفين بمنفذ "line" على الجهاز (المنفذ المُعلّم بحرف "L").



يجب استخدام سلك الفاكس المرفق مع الجهاز لضمان تشغيل الجهاز بشكل صحيح.

ملاحظة

٤. أغلق اللوحة الموجودة على الجانب الأيسر، ثم أغلق باب خرطوشة الطباعة. عند إغلاق اللوحة الموجودة على الجانب الأيسر، تحقق من أنه تم تمرير سلك الفاكس خلال الفتحة العلوية في اللوحة.



٥. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الفاكس بمقبس الهاتف الموجود على الحائط.
- إذا كنت تريد توصيل أجهزة إضافية (على سبيل المثال، هاتف أو جهاز رد على المكالمات أو جهاز إظهار رقم الطالب) بخط الهاتف، انظر **توصيل أجهزة إضافية**.
- إذا كنت لا تريد توصيل أية أجهزة إضافية، انظر **تحديد إعدادات الفاكس**.

لتوصيل الجهاز بمقبس يحكم خطي هاتف

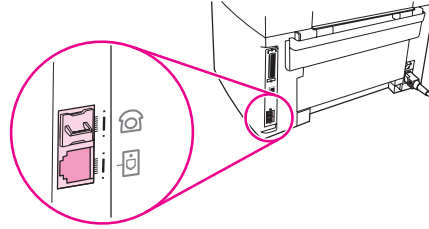
اتبع هذه الخطوات لتوصيل الجهاز بمقبس هاتف فردي أو مُقسَّم، وذلك إذا كان لديك خط مخصص للفاكسات وخط منفصل للمكالمات الصوتية.


١. إذا كان قد تم توصيل سلك هاتف بمقبس الهاتف، افصل السلك وضعه جانباً.
٢. إذا لم يكن لديك مقبس هاتف به مُقسَّم مضمن، قم بتوصيل مُقسَّم خارجي للخط 1/الخط 2 (غير مضمن مع جهاز "HP LaserJet الكل في واحد") بمقبس الهاتف.

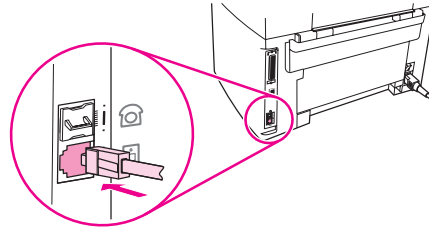
يتوفر نوعان مختلفان من المقسِّمات: مقسِّمات متوازية (يُطلق عليها أيضاً مقسِّمات "T") وهي توفر مأخذي خط هاتف للمقبس الذي يحكم رقم هاتف فردي؛ كما توفر مقسِّمات الخط 1/الخط 2 مأخذي خط هاتف للمقبس الذي يحكم رقمي هاتف فريدين.

ليست كل المقسِّمات متوافقة مع الجهاز، كما أن خاصية استخدام المقسِّمات غير مدعومة في كل البلدان/المناطق.

٣. تعرّف على موضع منافذ الفاكس على الجانب الخلفي للجهاز.



٤. استخدم سلك الفاكس المرفق مع الجهاز وقم بتوصيل أحد طرفيه بمنفذ "line" على الجهاز (هذا المنفذ مميز برمز ).



يجب استخدام سلك الفاكس المرفق مع الجهاز لضمان تشغيل الجهاز بشكل صحيح.

٥. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الفاكس بالمقبس في الشق المخصص للفاكس على المقسِّم.

إذا كنت لا تعرف الشق المخصص لرقم الفاكس على المقسِّم، قم بتوصيل هاتف إلى أحد المقابس على المقسِّم واطلب رقم الفاكس. إذا سمعت صوت إشارة مشغول، فذلك يعني أن الهاتف متصل بالشق المخصص للفاكس على المقسِّم. وإذا سمعت صوت إشارة رنين، فذلك يعني أنه تم توصيل الهاتف بالشق المخصص للهاتف على المقسِّم.

إذا كنت تريد توصيل أجهزة إضافية (على سبيل المثال، هاتف أو جهاز رد على المكالمات أو جهاز إظهار رقم الطالب) بخط الهاتف، انظر [توصيل أجهزة إضافية](#).

إذا كنت لا تريد توصيل أية أجهزة إضافية، انظر [تحديد إعدادات الفاكس](#).

توصيل جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"

اتبع الإرشادات التالية لتوصيل الجهاز بخط هاتف.

ملاحظة

ملاحظة

ملاحظة

ملاحظة

توصيل الجهاز بخط هاتف

حتى تتمكن من استخدام وظائف الفاكس بالجهاز، قم أولاً بتوصيل الجهاز بخط الهاتف. تعتمد طريقة توصيل الجهاز بخط الهاتف على عدد خطوط الهاتف المتصلة بمقبس الهاتف، وعلى الخط المطلوب استخدامه للفاكس (إذا كان هناك عدة خطوط).

حتى يقوم الجهاز بإرسال وتلقي الفاكس بدون انقطاع، يجب أن يكون هذا الجهاز هو أول ما يتم توصيله بمقبس الهاتف.

ملاحظة

توصيل جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" وجهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"

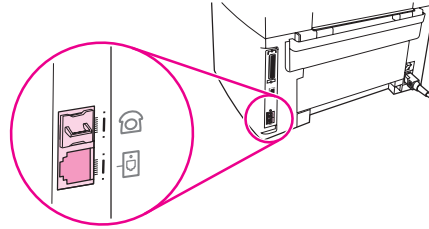
اتبع الإرشادات التالية لتوصيل الجهاز بخط هاتف.

لتوصيل الجهاز بمقبس يحكم خط هاتف فردي.

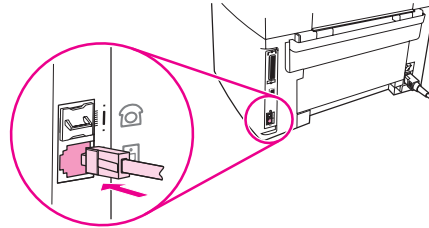
قم بتنفيذ الخطوات التالية لتوصيل الجهاز بمقبس هاتف فردي يحكم خط هاتف واحد، حتى إذا كان لديك رقمان للهاتف على ذلك الخط وكنت تستخدم خدمة نمط الرنين (مثل الرنين المميز).

١. إذا كان قد تم توصيل سلك هاتف بمقبس الهاتف، افصل السلك وضعه جانباً.

٢. تعرّف على موضع منافذ الفاكس على الجانب الخلفي للجهاز.



٣. استخدم سلك الفاكس المرفق مع الجهاز وقم بتوصيل أحد طرفيه بمنفذ "line" على الجهاز (هذا المنفذ مميز برمز ☎).



ملاحظة

يجب استخدام سلك الفاكس المرفق مع الجهاز لضمان تشغيل الجهاز بشكل صحيح.

٤. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الفاكس بمقبس الهاتف الموجود على الحائط.

إذا كنت تريد توصيل أجهزة إضافية (على سبيل المثال، هاتف أو جهاز رد على المكالمات أو جهاز إظهار رقم الطالب) بخط الهاتف، انظر [توصيل أجهزة إضافية](#).

إذا كنت لا تريد توصيل أية أجهزة إضافية، انظر [تحديد إعدادات الفاكس](#).

إعداد الفاكس



تُهانينا لشرائك جهاز "HP LaserJet الكل في واحد"، والذي يعتبر من الوسائل المميزة التي تساعد على إتمام الأعمال حيث تتوفر به كل إمكانيات الأجهزة المكتبية. يمكنك استخدام الجهاز للطباعة والنسخ وللمسح الضوئي وللإرسال بالفاكس.

تم إصدار هذا الدليل لشرح وظائف الفاكس بالأجهزة التالية:

- جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد"
- جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"
- جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"

يتناول هذا الفصل الموضوعات التالية:

- [توصيل الجهاز بخط هاتف](#)
- [توصيل أجهزة إضافية](#)
- [تحديد إعدادات الفاكس](#)

يُفضل أن تحتفظ بـ "دليل الفاكس" هذا بحيث يمكنك الرجوع إلى الإرشادات الخاصة بخصائص محددة من خصائص الفاكس.

إذا كنت تريد التعرف على إرشادات الإعداد العام للجهاز، مثل الإرشادات الخاصة بتركيب خرطوشة الطباعة أو تركيب أدراج إدخال الوسائط أو تركيب درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) أو تثبيت برنامج الجهاز أو توصيل الجهاز بشبكة اتصال، انظر "دليل البدء" المرفق بالجهاز.

٦٣	تغيير وضع الكشف عن السكون
٦٣	لتغيير وضع الكشف عن السكون
٦٤	طباعة معرف المرسل على الفاكسات المتلقاة
٦٤	لتوفير إمكانية طباعة معرف المرسل على الفاكسات المتلقاة
٦٥	إعداد وضع تصحيح الخطأ للفاكس
٦٥	لتغيير إعداد تصحيح الخطأ
٦٦	تغيير إعداد V.34
٦٦	لتغيير إعداد V.34

٤ سجلات وتقارير الفاكس

٦٨	طباعة سجل نشاط الفاكس
٦٨	لطباعة سجل نشاط الفاكس
٦٨	لإعداد سجل نشاط الفاكس لإجراء الطباعة تلقائياً
٦٩	طباعة تقرير مكالمات الفاكس
٦٩	لطباعة تقرير مكالمات الفاكس
٧٠	تعيين أوقات طباعة تقرير مكالمات الفاكس
٧٠	لتعيين أوقات طباعة تقرير مكالمات الفاكس
٧١	تضمين الصفحة الأولى من كل فاكس في تقرير مكالمات الفاكس
٧١	لتضمين الصفحة الأولى من كل فاكس في تقرير مكالمات الفاكس
٧٢	طباعة تقرير دليل الهاتف
٧٢	لطباعة تقرير دليل الهاتف
٧٣	طباعة تقرير رمز الفاتورة
٧٣	لطباعة تقرير رمز الفاتورة
٧٤	طباعة قائمة الفاكسات المحظورة
٧٤	لطباعة قائمة الفاكسات المحظورة
٧٥	طباعة كل تقارير الفاكسات
٧٥	لطباعة كل تقارير الفاكسات

٥ استكشاف الأخطاء وإصلاحها

٧٨	هل تم إعداد الفاكس بشكل صحيح؟
٧٨	ما نوع خط الهاتف الذي تستخدمه؟
٧٨	هل تستخدم مقسم خط هاتف؟
٧٩	هل تستخدم أجهزة للحماية ضد الارتفاع أو الانخفاض المفاجئ في التيار؟
٧٩	هل تستخدم خدمة الرسائل الصوتية التي تقدمها شركة الهاتف؟
٧٩	هل تستخدم جهاز رد على المكالمات؟
٨٠	مشكلات الفاكس العامة
٨١	مشكلات تلقي الفاكسات
٨٥	مشكلات إرسال الفاكسات
٨٧	مشكلات تداول الوسائط
٨٩	عرض "دليل المستخدم" الإلكتروني
٨٩	لعرض "دليل المستخدم" الإلكتروني من برنامج الجهاز
٨٩	لعرض "دليل المستخدم" الإلكتروني من القرص المضغوط الخاص بالجهاز (Windows)
٨٩	لعرض "دليل المستخدم" الإلكتروني من القرص المضغوط الخاص بالجهاز (Mac)

المصطلحات

الفهرس

٣٧	لاختيار الطلب بالطين أو الطلب بالنفض
٣٨	تغيير إعدادات إعادة الطلب
٣٨	لتغيير خيار إعادة الطلب عندما يكون الخط مشغولاً
٣٨	لتغيير خيار إعادة الطلب في حالة عدم تلقي رد
٣٨	لتغيير خيار إعادة الطلب عند حدوث خطأ في الاتصال
٣٩	تلقي الفاكسات
٣٩	لتلقي الفاكسات عند سماع نغمة طنين الفاكس
٤٠	تلقي الفاكسات على جهاز الكمبيوتر
٤٠	لتعطيل إعداد تلقي (فاكسات) على الكمبيوتر الشخصي من لوحة التحكم
٤١	إعداد وضع الرد على المكالمات
٤١	لتعيين وضع الرد على المكالمات
٤٢	تغيير أنماط الرنين الخاصة بالرد على المكالمات
٤٢	لتغيير أنماط الرنين للرد على المكالمات
٤٣	تغيير إعدادات عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات
٤٣	استخدام إعداد عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات
٤٣	لتعيين عدد مرات الرنين قبل الرد على المكالمات
٤٤	تغيير إعدادات التصغير التلقائي للفاكسات الواردة
٤٤	لتغيير التصغير التلقائي للفاكسات الواردة
٤٥	حظر أرقام الفاكسات أو إلغاء حظرها
٤٥	لحظر رقم فاكس أو إلغاء حظره
٤٦	تغيير إعدادات مستوى الصوت
٤٦	لتغيير مستوى صوت الفاكس (جهاز عرض الخط) (جهاز HP LaserJet 3015)
٤٦	لتغيير مستوى صوت الفاكس (جهاز عرض الخط) (جهاز HP LaserJet 3030 الكل في واحد)
٤٦	أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"
٤٦	لتغيير مستوى صوت الرنين

٣ إرسال الفاكسات (ميزات متقدمة)

٤٨	حول إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة وإدخلات الاتصال المجمع
٤٨	لبرمجة إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة
٤٩	لحذف إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة
٤٩	لبرمجة إدخلات الاتصال السريع ومفاتيح الضغط الواحدة بشكل سريع
٤٩	لإدارة إدخلات الاتصال المجمع
٥٢	استخدام أحرف الطلب
٥٢	لإدراج إيقاف مؤقت
٥٣	إدراج بادئة الطلب
٥٣	لتعيين بادئة الطلب
٥٤	إرسال فاكس مؤجل
٥٤	لإرسال فاكس مؤجل
٥٥	إرسال فاكس بالاتصال من هاتف
٥٥	لإرسال فاكس بالاتصال من الهاتف
٥٦	تغيير إعداد الكشف عن الطنين
٥٦	لتغيير إعداد الكشف عن الطنين
٥٧	استخدام رموز الفواتير
٥٧	لتغيير إعداد رمز الفاتورة
٥٧	لاستخدام رموز الفواتير
٥٨	إعادة طباعة الفاكس
٥٨	لإعادة طباعة أحد الفاكسات
٥٩	حذف فاكسات من الذاكرة
٥٩	لحذف الفاكسات من الذاكرة
٦٠	استخدام توجيه الفاكسات
٦٠	لاستخدام خاصية توجيه الفاكسات
٦١	توفير إمكانية تلقي الفاكسات على هاتف ملحق
٦١	لتوفير إمكانية تلقي الفاكسات على الهاتف الملحق
٦٢	استخدام استدعاء الفاكسات
٦٢	لاستدعاء (طلب فاكس من) جهاز فاكس آخر

جدول المحتويات

١ إعداد الفاكس

١٠	توصيل الجهاز بخط هاتف
١٠	توصيل جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" وجهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"
١١	توصيل جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"
١٥	توصيل أجهزة إضافية
١٥	استخدام خط مخصص للفاكس
١٥	استخدام خط هاتف مشترك
١٦	لتوصيل أجهزة إضافية بجهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" وجهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد"
١٧	لتوصيل أجهزة إضافية إلى جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد"
٢٠	تحديد إعدادات الفاكس
٢٠	لإدخال نص من لوحة التحكم
٢٠	لتعيين الوقت والتاريخ
٢١	لإعداد بيانات رأس الفاكس

٢ إرسال الفاكسات (ميزات أساسية)

٢٤	تحميل المستندات الأصلية لإرسالها بالفاكس
٢٤	لتحميل مستندات الفاكس إلى وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)
٢٥	لتحميل مستندات الفاكس إلى الماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة
٢٦	إرسال الفاكسات
٢٦	لضبط درجة الدقة لمهمة الفاكس الحالية
٢٦	لإرسال فاكس إلى مستلم واحد
٢٦	لإرسال فاكس إلى عدة مستلمين
٢٧	لإرسال فاكس باستخدام إدخال اتصال مجمع
٢٧	لإرسال فاكس إلى مجموعة يدوياً (إرسال فاكسات بأسلوب خاص)
٢٩	استخدام الطلب اليدوي
٢٩	لاستخدام الطلب اليدوي بوحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)
٢٩	لاستخدام الطلب اليدوي بالماسحة الضوئية ذات القاعدة المسطحة
٣٠	إعادة الطلب يدوياً
٣٠	لإعادة الطلب يدوياً
٣١	إلغاء مهمة فاكس
٣١	لإلغاء مهمة الفاكس الحالية
٣١	لإلغاء مهمة فاكس باستخدام Fax Job Status
٣٢	إرسال الفاكسات باستخدام البرنامج
٣٢	لإرسال فاكس من البرنامج (Windows 98 أو ME أو 2000 أو XP)
٣٢	لإرسال فاكس من البرنامج (Mac OS 10.2.x)
٣٣	لإرسال فاكس من تطبيق جهة خارجية مثل Microsoft Word (في كل أنظمة التشغيل)
٣٤	تغيير إعداد التباين الافتراضي
٣٤	لتغيير التباين الافتراضي
٣٥	تغيير إعداد درجة الدقة الافتراضي
٣٥	لتغيير إعداد درجة الدقة الافتراضي
٣٦	تغيير إعداد حجم السطح الزجاجي الافتراضي
٣٦	لتغيير إعداد حجم السطح الزجاجي الافتراضي
٣٧	اختيار وضع الطلب بالطين أو الطلب بالنبيذ

العلامات التجارية

Microsoft و Windows NT و Windows و MS-DOS هي علامات تجارية مسجلة بالولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

كل الأجهزة الأخرى المذكورة في هذا الدليل هي علامات تجارية خاصة بالشركات المالكة لها.

معلومات الأمان

تحذير!

خطر التعرض لصدمة كهربائية

اتبع دائماً تدابير الأمان الأساسية عند استخدام هذا الجهاز، وذلك لتقليل خطر الإصابة من حريق أو من صدمة كهربائية.

اقرأ الإرشادات التي يحتوي عليها "دليل المستخدم" الإلكتروني واستوعبها جيداً.

انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموضحة على الجهاز.

لا تستخدم إلا مأخذ كهربائي مؤرض عند توصيل جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد" بمصدر الطاقة. إذا كنت لا تعرف ما إذا كان المأخذ مؤرضاً أم لا، ارجع إلى فني مؤهل.

لا تلمس الموصلات الموجودة بطرف أي من مأخذ التوصيل الموجودة على جهاز "HP LaserJet 3015 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3030 الكل في واحد" أو جهاز "HP LaserJet 3380 الكل في واحد". استبدل الأسلاك التالفة في الحال.

افصل هذا الجهاز من مأخذ التيار الموجودة على الحائط قبل التنظيف.

لا تقم بتركيب هذا الجهاز أو استخدامه في مكان قريب من الماء، أو عندما تكون مبتلاً.

قم بتركيب الجهاز بإحكام على سطح مستو

قم بتركيب الجهاز في مكان آمن بحيث لا يمر الأشخاص على أو من فوق سلك الطاقة. حفاظاً عليه من التلف.

إذا حدث اضطراب في تشغيل الجهاز، انظر "دليل المستخدم" الإلكتروني.

ارجع إلى الفنيين المختصين إذا كانت لديك أية أسئلة حول الخدمة.

be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant.

This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary. The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service. If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in the front of this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved. The following repairs can be done by the customer: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges

(FCC Requirements (United States

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures

.Reorient or relocate the receiving antenna

Increase separation between equipment and receiver

Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located

Consult your dealer or an experienced radio/TV technician

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested, this information must be provided to the telephone company. The REN is used to determine the quantity of devices which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to

معلومات حقوق الطبع والنشر

Copyright Hewlett-Packard 2003 ©
Development Company, L.P

يحظر إعادة إنتاج هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات المذكورة هنا للتغيير بدون إشعار.

الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات شركة HP موضحة في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا ينبغي اعتبار ما ورد هنا بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء حذف وردت هنا.

Part number Q2660-90924

Edition 1, 10/2003

hp LaserJet 3015 الكل في واحد
hp LaserJet 3030 الكل في واحد
hp LaserJet 3380 الكل في واحد



فاکس

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com



Q2660-90924